

Τροποποιήσεις στη Συμπληρωματική Συμφωνία που διέπει τη σχέση μεταξύ της Τράπεζας Κύπρου Δημόσιας Εταιρείας Λίμιτεδ και των Πελατών της σε σχέση με Λογαριασμούς Πληρωμών (η «Συμπληρωματική Συμφωνία»)

Αγαπητέ πελάτη,

Σας ενημερώνουμε ότι η Τράπεζα θα προβεί σε αναθεώρηση της προαναφερόμενης Συμπληρωματικής Συμφωνίας, με ισχύ από τις 30 Απριλίου 2023.

Η Τράπεζα έχει καθορίσει ως Λογαριασμούς Πληρωμών τους εξής λογαριασμούς:

- i) Τρεχούμενους λογαριασμούς με ή χωρίς όριο.
- ii) Λογαριασμούς ταμειευτηρίου.
- iii) Λογαριασμούς Πιστωτικής Κάρτας.
- iv) Λογαριασμούς προειδοποίησης για τους οποίους επιτρέπονται Πράξεις Πληρωμής χωρίς οποιοδήποτε περιορισμό βάσει των ειδικότερων όρων λειτουργίας τους (εκτός από την υποχρέωση του πελάτη να παρέχει προειδοποίηση).

Συνοπτικά, οι κύριες τροποποιήσεις της «Συμπληρωματικής Συμφωνίας» αφορούν τα ακόλουθα:

1) Τροποποίηση των παραγράφων 3.1 και 3.5 – Τροποποιήσεις, οι οποίες αφορούν στο δικαίωμα της Τράπεζας να τροποποιήσει τη «Συμπληρωματική Συμφωνία» (συμπεριλαμβανομένου των προμηθειών και χρεώσεων που εφαρμόζονται στους Λογαριασμούς Πληρωμών), ως ακολούθως:

3.1 Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα σε οποιοδήποτε χρόνο να συμπληρώσει ή τροποποιήσει τις πρόνοιες της παρούσας Συμφωνίας και τους επιπρόσθετους ειδικούς όρους όπως αναφέρονται στην παράγραφο 1.2 πιο πάνω, για να αντικατοπτρίζουν την καλή τραπεζική πρακτική, τα προσφερόμενα προϊόντα, την πολιτική της Τράπεζας σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο, τις δυνατότητες των συστημάτων, να παρέχει σαφήνεια ή/και να απλοποιήσει τη διατύπωση του λεκτικού που χρησιμοποιείται ή / και για έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους λόγους ή αλλαγές που ισχύουν από καιρό σε καιρό, όπου θα ήταν εύλογο για την Τράπεζα να μετακυλήσει τον αντίκτυπο του σχετικού λόγου ή της σχετικής αλλαγής στον Πελάτη:

- το πλαίσιο των νομισματικών και πιστωτικών κανόνων,
- τις συνθήκες της αγοράς,
- το κόστος ρευστότητας που βαρύνει την Τράπεζα,
- αλλαγές στο κόστος χρηματοδότησης,
- τα έξοδα που επιβαρύνουν την Τράπεζα για την παροχή των υπηρεσιών της,
- αλλαγές στις τιμές της αγοράς και στους φορολογικούς συντελεστές,
- αλλαγές στις εργασίες, στα συστήματα, στις υπηρεσίες ή στις εγκαταστάσεις της Τράπεζας,
- αλλαγές στο γενικό δίκαιο ή σε ισχύουσες νομοθεσίες ή κανονισμούς,
- αποφάσεις, κατευθυντήριες γραμμές ή συστάσεις που πρέπει να ακολουθήσει η Τράπεζα, που εκδίδονται για παράδειγμα από τα δικαστήρια, την εποπτική αρχή ή την υπηρεσία του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου,
- αλλαγές στην τεχνολογία ή εισαγωγή νέας τεχνολογίας,
- άλλους λόγους για τους οποίους θα ήταν λογικό η Τράπεζα να προβαίνει σε τέτοιες αλλαγές ή / και τροποποιήσεις όπως περιγράφονται πιο πάνω.

Η Τράπεζα δύναται επίσης να προβαίνει σε τέτοιες αλλαγές ή / και τροποποιήσεις για οποιονδήποτε άλλο λόγο.

3.5 Αν η Τράπεζα αφαιρέσει ή μειώσει χρεώσεις, προμήθειες, ή έξοδα, ή προβεί σε άλλες αλλαγές ή/και διαφοροποιήσεις προς όφελος του Πελάτη, μπορεί να το κάνει χωρίς να προβεί σε τέτοια ανακοίνωση ή/και χωρίς να ειδοποιήσει τον Πελάτη.

2) Προσθήκης της ακόλουθης διευκρίνισης στην παράγραφο 5.2, η οποία σχετίζεται με Αλλαγές στα Επιτόκια:

Αν η Τράπεζα προβεί σε μείωση των χρεωστικών επιτοκίων ή αύξηση των πιστωτικών επιτοκίων, μπορεί να το κάνει χωρίς να προβεί σε τέτοια ανακοίνωση ή/και χωρίς να δώσει ειδοποίηση στον Πελάτη.

3) Αφαίρεση των αναφορών σε συγκεκριμένες εργάσιμες ώρες του τηλεφωνικού κέντρου της 1bank.

Οι εργάσιμες ώρες του τηλεφωνικού κέντρου της 1bank είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [https://www.bankofcyprus.com.cy/en-gb/contact us/](https://www.bankofcyprus.com.cy/en-gb/contact-us/), και δυνατόν να αλλάζουν από καιρό σε καιρό.

4) Προσθήκη στην παράγραφο 8.2.3, σχετικά με τον «Χρόνο Λήξης Εργάσιμης Μέρας», ως ακολούθως:

(ζ) Για Άμεσες Χρεώσεις SEPA είναι η 17:00 της μέρας που επιλέχτηκε από τον Πληρωτή ως η ημερομηνία εκτέλεσης.

5) Τροποποίηση της παραγράφου 19.4, σχετικά με το δικαίωμα της Τράπεζας να τερματίσει τη Συμπληρωματική Συμφωνία και να ανακαλέσει τη χρήση και να προβεί σε κλείσιμο του / των Λογαριασμού / ών Πληρωμών, με άμεση ισχύ, ως ακολούθως:

19.4 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να τερματίσει την παρούσα Συμφωνία ,να ανακαλέσει τη χρήση και να προβεί σε κλείσιμο του Λογαριασμού(-ων) Πληρωμών με άμεση ισχύ ή / και (επιπρόσθετα των όσων αναφέρονται στις παραγράφους 8.5 και 15) να αρνηθεί την εκτέλεση οποιασδήποτε Συναλλαγής Πληρωμής σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- (α) αν ο πελάτης έχει αποβιώσει ή έχει καταστεί διανοητικά ανίκανος,
- (β) αν ο πελάτης κηρυχθεί σε πτώχευση,
- (γ) όταν οποιοσδήποτε Λογαριασμός Πληρωμής ή οποιοσδήποτε άλλος λογαριασμός του πελάτη ή οποιαδήποτε υπηρεσία που παρέχεται από την Τράπεζα μέσω της 1bank χρησιμοποιείται για ξέπλυμα χρήματος, ή ο πελάτης συμμετέχει με άλλο τρόπο σε ξέπλυμα χρήματος ή οποιοδήποτε άλλο παράνομο ή δόλιο σκοπό, ή η Τράπεζα εύλογα πιστεύει ότι αυτό συνέβη ή συμβαίνει,
- (δ) στην περίπτωση νομικών προσώπων, αν ο πελάτης τεθεί υπό εκκαθάριση ή έχει υποβληθεί αίτηση από οποιοδήποτε πρόσωπο για εκκαθάριση του Κατόχου Λογαριασμού, ή ο Κάτοχος Λογαριασμού διαλυθεί,
- (ε) εξαιτίας επανειλημμένης ή σοβαρής παραβίασης οποιασδήποτε πρόνοιας των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων από τον πελάτη ή από πρόσωπο εξουσιοδοτημένο να ενεργεί για λογαριασμό του/τους,
- (στ) όταν υπάρχει εύλογη υποψία ή κίνδυνος απάτης ή δόλιας ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης οποιοδήποτε Λογαριασμού ή Μέσου Πληρωμής ή / και οποιασδήποτε υπηρεσίας που παρέχεται από την Τράπεζα μέσω της 1bank ή / και των χαρακτηριστικών ασφαλείας οποιοδήποτε από τα παραπάνω από οποιοδήποτε πρόσωπο,
- (ζ) όπου η Τράπεζα έχει εύλογες υποψίες ότι γίνονται ύποπτες Πράξεις Πληρωμής,
- (η) όταν υπάρχει αυξημένος κίνδυνος αδυναμίας διακανονισμού του υπολοίπου ή σε περίπτωση αποτυχίας διακανονισμού του υπολοίπου λογαριασμού,
- (θ) για λόγους συμμόρφωσης σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο,
- (ι) αν ο πελάτης αρνείται/ούνται να συμμορφωθεί/ούν ή δεν συμμορφώνεται/ονται με τις διαδικασίες "Γνώριζε το Πελάτη σου" - " Know Your Customer " (KYC) ή/και τις διαδικασίες δέουσας επιμέλειας σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς της Κύπρου ή/και της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή/και τις οδηγίες της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου ή/και της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας, για την παρεμπόδιση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, και αρνείται/ούνται ή δεν παρέχει/ουν κατόπιν αιτήματος της Τράπεζας, οποιαδήποτε έγγραφα, πληροφορίες και άλλα στοιχεία που ευλόγως απαιτούνται ώστε να επιτραπεί στην Τράπεζα να διεκπεραιώσει και να είναι ικανοποιημένη ότι έχει συμμορφωθεί με όλους τους απαιτούμενους ελέγχους "Γνώριζε το Πελάτη σου" ή/και, με τους ελέγχους δέουσας επιμέλειας σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς, ή/και, όλες τις ισχύουσες οδηγίες για την παρεμπόδιση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.
- (κ) εάν ο τερματισμός ή η άρνηση για εκτέλεση οποιασδήποτε Πράξης Πληρωμής επιτρέπεται ή επιβάλλεται από οποιαδήποτε ισχύουσα νομοθεσία και/ή,
- (λ) γενικά, για αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους.

Σε τέτοια περίπτωση, η Τράπεζα θα ειδοποιήσει τον πελάτη και / ή τους προσωπικούς αντιπροσώπους του/ς, ή τον διαχειριστή πτώχευσης ή τον εκκαθαριστή ή/και οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο εξουσιοδοτημένο να ενεργεί για λογαριασμό του πελάτη (ανάλογα με την περίπτωση) για την απόφασή της, καθώς και τους λόγους για την οποία ελήφθη, πριν ή αμέσως μετά τον τερματισμό , εκτός αν αυτό είναι αντίθετο με το δίκαιο της Κύπρου ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

6) Προσθήκη διευκρίνισης με τη μορφή της παραγράφου 19.9, ως ακολούθως:

19.9 Όταν ο Πελάτης υπογράφει οποιαδήποτε έγγραφο, εκτός από την παρούσα Συμφωνία, για την παροχή πίστωσης, η διάταξη αυτή, καθώς και ο τερματισμός / αναστολή της Πίστωσης θα πρέπει να καλύπτεται από τους όρους του εγγράφου που διέπουν την Παροχή Πιστώσεων και όχι από την παρούσα Συμφωνία.

7) Τροποποίηση της παραγράφου 21.3, η οποία σχετίζεται με την υποβολή παραπόνων από τον Πελάτη, ως ακολούθως:

21.3 Για παράπονα που σχετίζονται με τον περί Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμο του 2018, όπως αυτός τροποποιείται από καιρό σε καιρό, ο Πελάτης μπορεί επίσης να παραπέμψει το θέμα στην Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου (μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου στην ιστοσελίδα της, σύμφωνα με την παράγραφο 23.1 πιο κάτω). Επιπλέον, ο Πελάτης μπορεί να παραπέμψει το παράπονο του στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο της Κυπριακής Δημοκρατίας σύμφωνα με τον περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμο του 2010, όπως αυτός τροποποιείται από καιρό σε καιρό (ο περί Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου Νόμος), ή να χρησιμοποιήσει τα μέσα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, όπως αυτά εξηγούνται στον περί της Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών Νόμο του 2017, όπως αυτός τροποποιείται από καιρό σε καιρό. Για τους σκοπούς του τελευταίου Νόμου, ο φορέας Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών που έχει επιλεγεί από την Τράπεζα είναι ο Χρηματοοικονομικός Επίτροπος. Τα στοιχεία επικοινωνίας του Επιτρόπου αναφέρονται στην ιστοσελίδα www.financialombudsman.gov.cy.

8) Επιπρόσθετες αλλαγές που αφορούν τη σύνταξη και/ή αποσκοπούν στην απλοποίηση του κειμένου ή στη διευκρίνιση συγκεκριμένου λεκτικού.

Το πλήρες κείμενο της αναθεωρημένης Συμπληρωματικής Συμφωνίας είναι ήδη διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.bankofcyprus.com.cy, καθώς και σε όλα τα καταστήματα της Τράπεζας.

Σε περίπτωση που δεν συμφωνείτε με τις επικείμενες τροποποιήσεις, διατηρείτε το δικαίωμα πριν την 30/04/2023 να επισκεφθείτε το κατάστημα της Τράπεζας στο οποίο τηρούνται οι λογαριασμοί σας και να τερματίσετε τη Συμπληρωματική Σύμβαση και να κλείσετε τον/τους Λογαριασμό/ούς Πληρωμών σας, χωρίς οποιαδήποτε επιπρόσθετη επιβάρυνση αναφορικά με τον τερματισμό.

Σημειώστε ότι, σε περίπτωση που δεν ενημερώσετε την Τράπεζα για τη μη αποδοχή από εσάς των πιο πάνω επικείμενων τροποποιήσεων και δεν τερματίσετε τη Συμπληρωματική Σύμβαση και κλείσετε τον/τους Λογαριασμό/ούς Πληρωμών σας πριν από την 30/04/2023, η Τράπεζα θα θεωρήσει ότι έχετε αποδεχθεί τις πιο πάνω τροποποιήσεις και την αναθεωρημένη Συμπληρωματική Συμφωνία.

Η ευθύνη σας για οφειλόμενα ποσά

Νοείται ότι, στην περίπτωση που επιλέξετε να τερματίσετε τη Συμπληρωματική Σύμβαση και να κλείσετε οποιονδήποτε από τους Λογαριασμούς Πληρωμών σας, δεν θα επηρεαστεί η ευθύνη σας έναντι της Τράπεζας, ως προκύπτει κατά τον χρόνο του τερματισμού, και η Τράπεζα δύναται να απαιτήσει την άμεση αποπληρωμή όλων των οφειλόμενων ποσών.

Ευχαριστούμε για τη συνεργασία.

Με εκτίμηση,

ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΤΔ