

## Σημαντικές Πληροφορίες και Όροι και Προϋποθέσεις της Τράπεζας Κύπρου σε σχέση με το Apple Pay

### Σημαντικές πληροφορίες

Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τους παρακάτω Όρους και Προϋποθέσεις της Τράπεζας Κύπρου σε σχέση με το Apple Pay. Αυτοί οι Όροι συνιστούν νομική συμφωνία μεταξύ εσάς και της Τράπεζας και διέπουν τη χρήση της Κάρτας σας μέσω του Apple Pay.

Η από εσάς προσθήκη, ενεργοποίηση ή χρήση της Κάρτας της Τράπεζας Κύπρου στο Apple Wallet, σημαίνει την εκ μέρους σας αποδοχή και συμφωνία με τους παρόντες Όρους. Λάβετε υπόψη ότι οι πάροχοι κινητής τηλεφωνίας, διαδικτύου ή/και δικτύου σας και άλλες υπηρεσίες ή ιστότοποι τρίτων που διατίθενται μέσω του Apple Pay υπόκεινται στους δικούς τους όρους και προϋποθέσεις και πολιτικές προσωπικών δεδομένων.

### Όροι και Προϋποθέσεις της Τράπεζας Κύπρου σε σχέση με το Apple Pay

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις της Τράπεζας Κύπρου σε σχέση με το Apple Pay ισχύουν από τις 26 Ιουνίου του 2019.

#### 1. Ορισμοί

Για σκοπούς των παρόντων Όρων, οι ακόλουθες λέξεις και εκφράσεις έχουν τις έννοιες που αναφέρονται παρακάτω:

“Apple” σημαίνει **APPLE DISTRIBUTION INTERNATIONAL**, an Irish unlimited corporation, having a principal place of business at Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland.

“Συσκευή Apple” σημαίνει μια συσκευή που δημιουργήθηκε από την Apple, και η οποία συσκευή υποστηρίζει το Apple Pay.

“Apple Pay” σημαίνει την πλατφόρμα της Apple μέσω της οποίας μπορείτε να καταχωρίσετε τις Κάρτες σας και να χρησιμοποιήσετε το Apple Wallet.

“Όροι του Apple Pay” σημαίνει κάθε συμφωνία που συνάπτεται μεταξύ εσάς και της Apple σε σχέση με το Apple Pay.

“Apple Wallet” σημαίνει το ψηφιακό πορτοφόλι που προσφέρεται από την Apple, και το οποίο σας επιτρέπει να καταχωρίσετε λεπτομέρειες των Επιλέξιμων Καρτών σας με τις οποίες μπορείτε να πραγματοποιείτε Ανέπαφες Συναλλαγές και Συναλλαγές Εντός Εφαρμογών σε συμμετέχοντες Εμπόρους με την Συσκευή Apple σας.

“Τράπεζα” ή “εμείς” σημαίνει την Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ, η οποία είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εταιρειών του Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη στην Κύπρο (Αρ. Εγγραφής 165) και έχει την έδρα της στην οδό Στασίνου 51, 2002 Στρόβολος, αδειοδοτημένη ως πιστωτικό ίδρυμα και εποπτευόμενη από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου. Οι δραστηριότητες της Τράπεζας διέπονται από το νομικό πλαίσιο που ισχύει για τα κυπριακά πιστωτικά ιδρύματα που αδειοδοτούνται από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, και το οποίο είναι προσβάσιμο μέσω αυτού του συνδέσμου:

<https://www.centralbank.cy>. Ο ορισμός περιλαμβάνει επίσης τους διαδόχους της, τους εκδοχείς της και κάθε πρόσωπο που ενεργεί εξ ονόματός αυτής ή αυτών.

“Κάρτα” ή “Επιλέξιμη Κάρτα” σημαίνει την πιστωτική, χρεωστική ή προπληρωμένη κάρτα (συμπεριλαμβανομένης της φυσικής ή εικονικής κάρτας ή αριθμού εικονικής κάρτας), τόσο προσωπική όσο και επιχειρηματική, η οποία εκδίδεται από την Τράπεζα από καιρό σε καιρό και είναι επιλέξιμη για εγγραφή στο Apple Pay.

“Όροι και Προϋποθέσεις Καρτών” σημαίνει τους σχετικούς όρους και προϋποθέσεις υπό τους οποίους η Κάρτα θα χρησιμοποιείται από εσάς και οι οποίοι βρίσκονται αναρτημένοι στον ιστότοπο της Τράπεζας στο <https://www.bankofcyprus.com.cy>.

“Ανέπαφη Συναλλαγή” σημαίνει τη συναλλαγή με Κάρτα που τυγχάνει της διευκόλυνσης του Apple Pay μέσω της Συσκευής Apple σας.

“Ψηφιακός Αριθμός Λογαριασμού” σημαίνει ένα μοναδικό αριθμό που δημιουργείται κατά τη διαδικασία εγγραφής που συνδέει την Επιλέξιμη Κάρτα σας με τη Συσκευή Apple σας.

“Face ID” σημαίνει τη δυνατότητα αναγνώρισης προσώπου στη Συσκευή Apple σας.

“Συναλλαγή Εντός Εφαρμογής” σημαίνει τη δυνατότητα μιας Συσκευής Apple να διευκολύνει την πώληση ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας μέσω μιας ηλεκτρονικής εφαρμογής.

“Έμπορος” σημαίνει το πρόσωπο που συμφωνεί να δεχθεί μια Κάρτα ως πληρωμή για αγαθά ή υπηρεσίες.

“Passcode” σημαίνει τον κωδικό ασφάλειας που αποτελείται από τέσσερα έως οκτώ ψηφία και τον οποίο έχετε επιλέξει ως κωδικό πρόσβασης στη Συσκευή Apple σας.

“Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων” σημαίνει τη δήλωση της Τράπεζας σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, τα οποία βρίσκονται αναρτημένα στον ιστότοπο της Τράπεζας.

“Όροι” σημαίνει τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις υπό τους οποίους το Apple Pay θα χρησιμοποιείται σε σχέση με τις υπηρεσίες της Τράπεζας.

“Touch ID” σημαίνει τη δυνατότητα αναγνώρισης δακτυλικών αποτυπωμάτων στη Συσκευή Apple σας.

“εσείς” σημαίνει τον πελάτη της Τράπεζας, και περιλαμβάνει τον κύριο κάτοχο κάρτας και κάθε επιπρόσθετο κάτοχο κάρτας ή εξουσιοδοτημένο χρήστη μιας Επιλέξιμης Κάρτας.

## **2. Γενικά**

2.1 Το Apple Wallet και το Apple Pay σας παρέχονται από την Apple. Αυτοί οι Όροι διέπουν την πρόσβασή σας και τη χρήση της Κάρτας σας μέσω του Apple Wallet και του Apple Pay και αφορούν μόνο τη σχέση σας με την Τράπεζα. Παρακαλούμε κατεβάστε και αποθηκεύστε, ή εκτυπώστε ένα αντίγραφο αυτών των Όρων για σκοπούς αρχειοθέτησης.

2.2 Πρέπει να αποδεχτείτε αυτούς τους Όρους προκειμένου να χρησιμοποιήσετε την Κάρτα σας μέσω του Apple Pay και να καταχωρίσετε την Κάρτα σας στο Apple Wallet. Με την αποδοχή αυτών των Όρων, κατά την εγγραφή μιας Κάρτας στο Apple Wallet σας, συμφωνείτε να δεσμεύεστε από τους παρόντες Όρους. Πρέπει να διαβάσετε προσεκτικά τους παρόντες Όρους μαζί με τους (i) Όρους και Προϋποθέσεις Καρτών της Τράπεζας και (ii) τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Τράπεζας, που εξακολουθούν να βρίσκονται σε ισχύ. Οι ισχύοντες Όροι και Προϋποθέσεις Καρτών εξακολουθούν να ισχύουν για συναλλαγές που πραγματοποιούνται με Κάρτα μέσω του Apple Pay. Σε περίπτωση οποιασδήποτε σύγκρουσης ή ασυμφωνίας μεταξύ αυτών των Όρων και των Όρων και Προϋποθέσεων Καρτών, θα υπερισχύουν οι Όροι και Προϋποθέσεις Καρτών.

2.3 Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους παρόντες Όρους από καιρό σε καιρό με τον ίδιο τρόπο που αναφέρεται στους Όρους και Προϋποθέσεις Καρτών της Τράπεζας σε σχέση με τροποποιήσεις των Όρων και Προϋποθέσεων Καρτών. Κατόπιν κοινοποίησης από την Τράπεζα σε σας οποιασδήποτε προτεινόμενης τροποποίησης, μπορείτε να τερματίσετε τη χρήση του Apple Pay όπως προβλέπεται στην παράγραφο 9 των παρόντων Όρων. Οποιαδήποτε συνεχιζόμενη χρήση του Apple Wallet για σκοπούς Apple Pay μετά από οποιαδήποτε σχετική περίοδο κοινοποίησης σε σχέση με την έναρξη ισχύος μιας προτεινόμενης τροποποίησης, θα θεωρείται ως σιωπηρή αποδοχή των τροποποιημένων Όρων.

2.4. Το Apple Wallet σας δίνει τη δυνατότητα να πραγματοποιείτε αγορές με την Επιλέξιμη Κάρτα σας όπου γίνεται αποδεκτό το Apple Pay. Το Apple Pay ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμο για όλα τα ποσά αγοράς ή για όλους τους Εμπόρους στους οποίους γίνεται αποδεκτή η Επιλέξιμη Κάρτα σας.

2.5. Το Apple Pay και το Apple Wallet παρέχονται από την Apple και με τη χρήση τους υπόκειστε στους Όρους του Apple Pay και σε οποιοσδήποτε άλλες συμφωνίες της Apple, ή σε συμφωνίες με άλλα τρίτα μέρη (όπως ο/οι πάροχος/οι κινητής τηλεφωνίας, διαδικτύου ή/και δικτύου σας και άλλοι έμποροι, ιστότοποι και υπηρεσίες που είναι ενσωματωμένοι/ες στο Apple Wallet) όπως ισχύουν από καιρό σε καιρό.

2.6. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τους Όρους του Apple Pay ή/και οποιοσδήποτε άλλες συμφωνίες συνάπτετε με την Apple ή με οποιαδήποτε τρίτα μέρη σε σχέση με το Apple Pay ή/και το Apple Wallet, και η Τράπεζα δεν έχει ευθύνη προς εσάς σε σχέση με την παροχή, λειτουργία και ασφάλεια του Apple Pay ή/και της Εφαρμογής του Apple Pay.

2.7. Η Apple, το Apple Pay, το Face ID, το Touch ID και το iOS είναι σήματα κατατεθέντα και χρησιμοποιούνται με άδεια της Apple.

2.8. Μπορεί να σας επιτρέψουμε να προσθέσετε την ίδια Κάρτα σε πολλές Συσκευές Apple.

2.9. Ο πάροχος της Συσκευής Apple σας μπορεί να επιβάλει περιορισμούς ή όρια στο Apple Pay ή να έχει ελάχιστες απαιτήσεις λογισμικού και εξοπλισμού.

### **3. Χρησιμοποιώντας την Κάρτα σας μέσω του Apple Pay**

3.1. Με την εγγραφή σας στο Apple Pay:

- α) Η Τράπεζα θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να επιτρέψει την χρήση της Επιλέξιμης Κάρτας σας στο Apple Pay,

- β) Η Τράπεζα θα συλλέξει προσωπικά δεδομένα για εσάς από την Apple προκειμένου να επιβεβαιώσει την ταυτότητά σας, να ελέγξει την επιλεξιμότητά σας για το Apple Pay και για την πρόληψη απάτης,
- γ) Η Τράπεζα θα κοινοποιεί στην Apple ανώνυμες πληροφορίες σχετικά με τις συναλλαγές Apple Pay σας προκειμένου η δεύτερη να βελτιώσει και να αναπτύξει την τεχνολογία της, και
- δ) Για δική σας ευκολία, η Τράπεζα θα σας κοινοποιεί τις πρόσφατες σας συναλλαγές στο Apple Pay όπως αυτές θα εμφανίζονται στη Συσκευή Apple σας. Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να απενεργοποιήσετε την εμφάνιση αυτών των συναλλαγών στο Apple Pay.

3.2. Όταν χρησιμοποιείτε την Κάρτα σας μέσω του Apple Pay, πρέπει πάντα να συμμορφώνεστε με τις ισχύουσες διατάξεις των Όρων και Προϋποθέσεων Καρτών.

Χωρίς περιορισμό σε σχέση με τη γενικότητα των παραπάνω, όταν χρησιμοποιείτε την Κάρτα σας μέσω του Apple Pay, δεν πρέπει:

- α) Να τη χρησιμοποιείτε για να κάνετε κάτι παράνομο,
- β) Να τη χρησιμοποιείτε με τρόπο που θα μπορούσε να βλάψει τα συστήματα της Τράπεζας ή της Apple ή άλλους χρήστες του Apple Pay,
- γ) Να πράξετε ο,τιδήποτε το οποίο η Τράπεζα ή η Apple σας έχουν πει να μην πράξετε,
- δ) Να παραβιάζετε οποιουσδήποτε νόμους που ισχύουν στην περιοχή στην οποία χρησιμοποιείτε το Apple Pay.

3.3. Η Τράπεζα, τα δίκτυα πληρωμών ή οι Έμποροι μπορούν από καιρό σε καιρό να καθορίζουν όρια συναλλαγών κατά την κρίση τους. Αυτό μπορεί να σημαίνει ότι δεν θα μπορείτε να ολοκληρώσετε μια συναλλαγή που υπερβαίνει αυτά τα όρια όταν χρησιμοποιείτε την Κάρτα σας μέσω του Apple Pay.

#### **4. Εγγραφή και Ασφάλεια Λογαριασμού**

4.1. Προκειμένου να χρησιμοποιήσετε το Apple Pay, πρέπει να καταχωρίσετε την/τις Επιλέξιμη/ες Κάρτα/ες σας μέσω μιας συνδυασμένης διαδικασίας επαλήθευσης ταυτότητας πελατών από την Apple και την Τράπεζα και:

- α) Να δημιουργήσετε ένα Ψηφιακό Αριθμό Λογαριασμού που θα συνδέει την Επιλέξιμη Κάρτα σας με τη Συσκευή Apple σας, ανοίγοντας το Apple Wallet σύμφωνα με τις οδηγίες που φαίνονται στην οθόνη, και
- β) Να επιβεβαιώσετε την ταυτότητά σας εισάγοντας ένα κωδικό μιας χρήσης που θα αποσταλεί με γραπτό μήνυμα στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που καταχωρίσατε στην Τράπεζα.

4.2. Πρέπει να βεβαιωθείτε ότι μόνο τα δικά σας βιομετρικά στοιχεία έχουν καταχωριστεί ως Touch ID και Face ID. Εάν τα βιομετρικά στοιχεία τρίτου προσώπου έχουν καταχωριστεί ως Touch ID και Face ID στη Συσκευή Apple σας, θα θεωρηθεί ότι έχετε συναινέσει στη χρήση της Κάρτας σας μέσω του Apple Pay από αυτό το τρίτο μέρος και σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις Καρτών και θα είστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε συναλλαγή πραγματοποιηθεί μέσω του Apple Wallet από μη εξουσιοδοτημένα μέρη των οποίων τα βιομετρικά στοιχεία αποθηκεύτηκαν στη Συσκευή Apple σας.

4.3. Επιπρόσθετα των οποιωνδήποτε άλλων υποχρεώσεων ή ευθυνών ενδέχεται να έχετε δυνάμει των παρόντων Όρων ή των Όρων και Προϋποθέσεων Καρτών, πρέπει να λαμβάνετε όλα τα εύλογα μέτρα

για να διατηρήσετε την εμπιστευτικότητα οποιωνδήποτε πληροφοριών εμφανίζονται ή αποθηκεύονται στη Συσκευή Apple σας σε σχέση με τη χρήση της/των Κάρτας/Καρτών σας μέσω του Apple Pay. Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ασφάλεια και προστασία των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας και των άλλων πληροφοριών που είναι διαθέσιμα/ες στη Συσκευή Apple σας. Χωρίς περιορισμό σε σχέση με τη γενικότητα των παραπάνω, πρέπει:

- α) Να λαμβάνετε όλα τα εύλογα μέτρα για να διασφαλίζετε την κατάλληλη ασφάλεια, συμπεριλαμβανομένων του Passcode, του Touch ID και του Face ID, όπου υπάρχουν, στη Συσκευή Apple σας.
- β) Ποτέ να μη δίνετε σε κανέναν τον Passcode ή άλλα στοιχεία ασφαλείας σας. Εάν υποψιάζεστε ότι κάποιος τα γνωρίζει, αλλάξτε τα αμέσως και επικοινωνήστε με την Τράπεζα. Το Passcode σας θα υπόκειται στις ίδιες απαιτήσεις ασφαλείας και εμπιστευτικότητας που ισχύουν για το PIN της/των Κάρτας/Καρτών σας όπως προβλέπεται από τους Όρους και Προϋποθέσεις Καρτών.

4.4. Αν αλλάξετε τη Συσκευή Apple σας και θέλετε να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε το Apple Pay, πρέπει να απενεργοποιήσετε την/τις Επιλέξιμη/Επιλέξιμες Κάρτα/Κάρτες σας από την υπάρχουσα Συσκευή Apple σας και να εγγραφείτε στο Apple Pay από τη νέα Συσκευή Apple σας.

4.5. Βεβαιωθείτε ότι διαγράφετε όλες τις πληροφορίες στο Apple Wallet σας όταν αλλάζετε τη Συσκευή Apple σας ή εάν δώσετε προσωρινά τη Συσκευή Apple σας σε τρίτο μέρος (για παράδειγμα, για σκοπούς επισκευής).

4.6. Μην χρησιμοποιείτε ξεπερασμένες εκδόσεις του iOS. Μην εγκαταστήσετε ή χρησιμοποιήσετε μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση του iOS. Ένα τέτοιο λειτουργικό σύστημα για κινητά μπορεί να έχει λιγότερα χαρακτηριστικά ή να έχει τροποποιημένες παραμέτρους της Συσκευής Apple προκειμένου να λειτουργήσει, γεγονός που μπορεί να την καταστήσει λιγότερο ασφαλή και σημαίνει ότι απατεώνες μπορούν να έχουν πρόσβαση στη Συσκευή Apple σας και να κλέψουν τις πληροφορίες ή τα χρήματά σας.

## **5. Ευθύνη - Αποποίηση Εγγυήσεων - Περιορισμός Ευθυνών**

5.1. Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ακρίβεια των δεδομένων που δίνετε όταν εγγράφεστε για χρήση της Κάρτας σας μέσω του Apple Pay και όταν εξουσιοδοτείτε μια συναλλαγή στο Apple Pay.

5.2. Αν η Συσκευή Apple σας χαθεί ή κλαπεί, πρέπει να επικοινωνήσετε άμεσα με την Τράπεζα και να προβείτε σε κάθε εύλογη ενέργεια προκειμένου να απενεργοποιήσετε την Επιλέξιμη Κάρτα σας από το Apple Pay, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης οποιασδήποτε διαθέσιμης λειτουργίας ιχνηλάτησης στη Συσκευή Apple σας.

5.3. Εάν υποψιάζεστε ότι κάποιος άλλος γνωρίζει το Passcode σας, πρέπει να το αλλάξετε αμέσως και να διακόψετε τη σύνδεση της Κάρτας με το Apple Pay αν αυτό είναι απαραίτητο. Εάν επιτρέψετε σε άλλο άτομο να αποκτήσει πρόσβαση στη Συσκευή Apple σας ή/και να καταχωρίσει τα βιομετρικά του στοιχεία ως Touch ID ή Face ID στη Συσκευή Apple σας, τότε θα είστε υπεύθυνος για τις πληρωμές που πραγματοποιεί αυτό το άτομο από τη Συσκευή Apple σας σύμφωνα με τις διατάξεις των Όρων και Προϋποθέσεων Καρτών.

5.4. Πρέπει να επικοινωνήσετε με την Τράπεζα στον αριθμό 800 00 800 (+357 22 128000 για κλήσεις από το εξωτερικό), αμέσως μόλις (α) λάβετε γνώση οποιασδήποτε μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της

Κάρτας σας μέσω του Apple Pay, (β) σας δημιουργηθεί οποιαδήποτε υποψία απάτης ή αποκάλυψης δεδομένων που σχετίζονται με την/τις Κάρτα/Κάρτες σας που έχει/έχουν καταχωριστεί στο Apple Wallet, (γ) λάβετε γνώση οποιασδήποτε άλλης πραγματικής ή δυνητικής παραβίασης ασφαλείας που σχετίζεται με την/τις Κάρτα/Κάρτες σας που έχει/έχουν καταχωριστεί στο Apple Wallet, ή (δ) λάβετε γνώση της απώλειας ή κλοπής της Συσκευής Apple σας με την οποία η Κάρτα σας συνδέθηκε στο Apple Wallet.

5.5. Το Apple Pay παρέχεται από την Apple και βασίζεται σε άλλα τρίτα μέρη, όπως τον/τους πάροχο/παρόχους κινητής τηλεφωνίας, διαδικτύου ή/και δικτύου σας για να λειτουργήσει. Στον μέγιστο δυνατό βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, η Τράπεζα δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε καθυστέρηση, διακοπή ή άλλο γεγονός που σας εμποδίζει από το να χρησιμοποιήσετε το Apple Pay ή τη Συσκευή Apple σας για την πραγματοποίηση οποιασδήποτε συναλλαγής, ή για οποιοδήποτε πρόβλημα σε σχέση με το Apple Pay ή τη Συσκευή Apple σας, ή για ο,τιδήποτε θέτει σε κίνδυνο τα προσωπικά σας δεδομένα ή την ασφάλεια των συναλλαγών σας.

5.6. Επίσης, η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά ή ταλαιπωρία τυχόν υποστείτε ως αποτέλεσμα της άρνησης οποιουδήποτε Εμπόρου να δεχτεί το Apple Pay.

5.7. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΔΕΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ ΤΟ APPLE PAY Ή ΑΣΥΡΜΑΤΑ ΔΙΚΤΥΑ ΚΑΙ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΚΑΝΕΝΑ ΕΛΕΓΧΟ ΕΠΙ ΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΤΟΥΣ. ΣΤΟΝ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ, Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΔΕΝ ΘΑ ΕΧΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΣ ΕΣΑΣ, ΕΙΤΕ ΑΜΕΣΑ ΕΙΤΕ ΕΜΜΕΣΑ, ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΠΟΥ ΔΙΑΚΟΠΤΟΥΝ, ΕΜΠΟΔΙΖΟΥΝ Ή ΜΕ ΑΛΛΟ ΤΡΟΠΟ ΕΠΗΡΕΑΖΟΥΝ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ APPLE PAY Ή/ΚΑΙ ΤΟΥ APPLE WALLET, ΟΠΩΣ Η ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΟΥ APPLE PAY Ή/ΚΑΙ ΤΟΥ APPLE WALLET Ή ΤΗΣ ΑΣΥΡΜΑΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΑΣ, ΤΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ, ΤΩΝ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ, ΤΩΝ ΔΙΑΚΟΠΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Ή ΤΗΣ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΤΗΣ ΑΣΥΡΜΑΤΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΥΘΥΝΗ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟ APPLE PAY Ή/ΚΑΙ ΤΟ APPLE WALLET ΚΑΙ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ, ΧΡΗΣΗ Ή ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΕΤΟΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΔΕΝ ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΟΤΙ ΣΕ ΚΑΘΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΘΑ ΕΙΣΤΕ ΣΕ ΘΕΣΗ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ ΣΑΣ ΜΕΣΩ ΤΟΥ APPLE PAY ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΜΙΑΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ, ΟΤΙ ΚΑΠΟΙΟΣ ΕΜΠΟΡΟΣ ΘΑ ΔΕΧΤΕΙ ΤΟ APPLE PAY Ή ΟΤΙ Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ APPLE PAY ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗ Ή ΧΩΡΙΣ ΣΦΑΛΜΑΤΑ. Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ APPLE PAY Ή/ΚΑΙ ΤΟΥ APPLE WALLET ΑΠΑΙΤΕΙ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΜΕΡΩΝ. ΥΠΟ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥ 8, Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΓΓΥΗΘΕΙ ΤΟ ΑΠΟΡΡΗΤΟ Ή ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΜΕΤΑΔΙΔΟΝΤΑΙ, ΕΠΕΙΔΗ Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΔΕΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ Ή ΕΛΕΓΧΕΙ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΙΝΗΤΗ ΣΑΣ ΣΥΣΚΕΥΗ Ή ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ Ή ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΠΟΥ ΑΥΤΗ ΠΕΡΙΕΧΕΙ ΚΑΙ ΔΕΝ ΠΡΟΒΑΙΝΕΙ ΣΕ ΔΗΠΟΤΕ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ, ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΔΙΑΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ. ΕΚΤΟΣ ΕΑΝ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΝΟΜΟ, Η ΤΡΑΠΕΖΑ, ΟΙ ΑΜΕΣΑ Η ΕΜΜΕΣΑ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΤΗΣ, ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΙ, ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ, ΠΑΡΟΧΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ή ΕΝΤΟΛΟΔΟΥΧΟΙ ΤΗΣ ΔΕΝ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΖΗΜΙΕΣ, ΑΞΙΩΣΕΙΣ Ή ΑΠΩΛΕΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΛΗΘΗΚΑΝ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΑΜΕΣΩΝ, ΑΝΤΙΣΤΑΘΜΙΣΤΙΚΩΝ, ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΩΝ, ΕΙΔΙΚΩΝ, ΕΜΜΕΣΩΝ, ΠΟΙΝΙΚΩΝ, ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΙΚΩΝ Ή ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Ή ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ) ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΟ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ Ή ΜΕ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΤΡΟΠΟ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ Ή ΤΗΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ APPLE PAY Ή/ΚΑΙ ΤΟΥ APPLE WALLET, ΟΠΩΣ ΚΑΙ ΑΝ ΕΧΟΥΝ ΠΡΟΚΛΗΘΕΙ, ΚΑΙ ΕΙΤΕ ΣΤΗ ΒΑΣΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ, ΑΣΤΙΚΟΥ ΑΔΙΚΗΜΑΤΟΣ Ή ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝ Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΧΕΙ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΚΛΗΣΗΣ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ.

5.8. Η παρούσα παράγραφος 5 θα παραμείνει σε ισχύ ανεξάρτητα από οποιονδήποτε τερματισμό των παρόντων Όρων, με όποιο τρόπο και αν προκληθεί αυτός.

## **6. Πραγματοποίηση Πληρωμής**

6.1. Όταν χρησιμοποιείτε το Apple Pay σε καταστήματα, πρέπει να επαληθεύετε την πληρωμή στη Συσκευή Apple σας χρησιμοποιώντας το Touch ID, το Face ID ή το Passcode. Όταν η αυθεντικότητα της πληρωμής πιστοποιείται, η Συσκευή Apple σας δίνει τον Ψηφιακό Αριθμό Λογαριασμού στο τερματικό σημείου πώλησης (POS) του καταστήματος. Τα στοιχεία πληρωμής σας επαληθεύονται μέσω ελέγχου του Ψηφιακού Αριθμού Λογαριασμού ώστε να διασφαλιστεί ότι αυτός είναι μοναδικός και συνδεδεμένος με τη Συσκευή Apple σας. Η πληρωμή μπορεί στη συνέχεια να γίνει από τον τραπεζικό σας λογαριασμό.

6.2. Όταν χρησιμοποιείτε το Apple Pay σε εφαρμογές, το Apple Pay λαμβάνει τον Ψηφιακό Αριθμό Λογαριασμού και το κρυπτογραφεί ξανά με ένα συγκεκριμένο κλειδί για προγραμματιστές, προτού οι πληροφορίες συναλλαγής αποσταλούν στην συγκεκριμένη εφαρμογή. Αυτό το κλειδί βοηθά ώστε να διασφαλίζεται πως μόνο η εφαρμογή από την οποία αγοράζετε μπορεί να έχει πρόσβαση στα κρυπτογραφημένα στοιχεία πληρωμής σας. Όταν τα στοιχεία σας επαληθευτούν, τότε μπορεί να γίνει πληρωμή από τον τραπεζικό λογαριασμό που είναι συνδεδεμένος με την Κάρτα σας.

## **7. Χρεώσεις**

7.1. Η Τράπεζα δεν σας επιβάλλει πρόσθετες χρεώσεις σε σχέση με την εγγραφή της/των Κάρτας/Καρτών σας στο Apple Wallet ή τη χρήση της/των εγγεγραμμένης/εγγεγραμμένων Κάρτας/Καρτών μέσω του Apple Pay ή του Apple Wallet (συμπεριλαμβανομένης –για σκοπούς αποφυγής αμφιβολιών– της πραγματοποίησης πληρωμών ή της επιστροφής χρημάτων μέσω της χρήσης των Καρτών που είναι συνδεδεμένες με το Apple Wallet. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει πρόσθετες χρεώσεις στο μέλλον παρέχοντας ειδοποίηση σχετικά με τις χρεώσεις σύμφωνα με την παράγραφο 2.3 των παρόντων Όρων. Μετά από μια τέτοια ειδοποίηση, θα μπορείτε να τερματίσετε τη χρήση της Κάρτας σας μέσω του Apple Pay όπως προβλέπεται από την παράγραφο 9 των παρόντων Όρων.

7.2. Οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω του Apple Pay υπόκεινται σε τέλη, προμήθειες, τόκους και χρεώσεις της Τράπεζας όπως εξηγείται στους Όρους και Προϋποθέσεις Καρτών.

7.3. Ο/οι πάροχος/οι κινητής τηλεφωνίας, διαδικτύου ή/και δικτύου σας ενδέχεται να σας χρεώσει/χρεώσουν για τη χρήση δεδομένων στη Συσκευή Apple σας.

7.4. Μπορεί να υπάρχουν άλλοι φόροι και έξοδα που δεν χρεώνονται από την Τράπεζα.

## **8. Προστασία Δεδομένων**

8.1. Οι παρόντες Όροι πρέπει να διαβάζονται μαζί με τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Τράπεζας, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στον ιστότοπο της Τράπεζας στο <https://www.bankofcyprus.com.cy/contact-gr/privacy-notice/>. Η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων παρέχει πιο λεπτομερείς πληροφορίες σε σχέση με τη χρήση των προσωπικών δεδομένων από την Τράπεζα. Πρέπει να μελετήσετε τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ώστε να βεβαιωθείτε ότι κατανοείτε τον τρόπο με τον οποίο η Τράπεζα επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα και ότι κατανοείτε τα δικαιώματά σας σε σχέση με αυτήν την επεξεργασία. Η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μπορεί να τύχει τροποποίησης ή αντικατάστασης σύμφωνα με τους όρους που καθορίζονται στο εν λόγω έγγραφο.

8.2. Η ημερομηνία λήξης του αριθμού της κάρτας σας και το CVV2 θα διαβιβαστούν στην JCC Payment Systems Ltd για σκοπούς ολοκλήρωσης της εγγραφής της Κάρτας σας στο Apple Pay.

8.3. Όπου η Apple ζητά προσωπικά δεδομένα για την ενεργοποίηση ή χρήση του Apple Pay, παρέχετε αυτά τα προσωπικά δεδομένα με δική σας πρωτοβουλία. Αυτό περιλαμβάνει τα απαιτούμενα στοιχεία που αφορούν στον αριθμό της Κάρτας. Οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα παρέχονται κατά την ενεργοποίηση και χρήση του Apple Pay θα τύχουν επεξεργασίας από την Apple υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνη επεξεργασίας. Η Τράπεζα δεν συμμετέχει σε αυτή την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

8.4. Παρακαλούμε ανατρέξτε επίσης στην εφαρμοστέα πολιτική προσωπικών δεδομένων της Apple, το Apple Pay & Privacy, και την επισκόπηση ασφάλειας και προστασίας προσωπικών δεδομένων του Apple Pay που εξηγούν πώς η Apple και τα μέλη του ομίλου της επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα υπό την ιδιότητά τους ως υπεύθυνοι επεξεργασίας και τα δικαιώματά σας σε σχέση με αυτή την επεξεργασία.

8.5 Εάν δεν χρησιμοποιήσετε το Apple Pay για να προβείτε σε οποιαδήποτε συναλλαγή με Κάρτα εντός ενός μηνός από τη εγγραφή της Κάρτας σας στο Apple Wallet, η Τράπεζα θα σας αποστείλει ειδοποίηση για να σας υπενθυμίσει σχετικά. Αυτή η υπενθύμιση εκτελείται βάσει του έννομου συμφέροντος της Apple να αναπτύξει περαιτέρω τη χρήση των υπηρεσιών της.

## 9. Τερματισμός και Αναστολή

9.1. Μπορείτε να τερματίσετε τη χρήση της/των Κάρτας/Καρτών σας μέσω του Apple Pay ανά πάσα στιγμή, αφαιρώντας την/τις εγγεγραμμένη/εγγεγραμμένες Κάρτα/Κάρτες σας από το Apple Wallet. Το κάνετε αυτό επιλέγοντας τη σχετική Κάρτα στο Apple Wallet και στη συνέχεια κάνοντας κλικ στο εικονίδιο ‘...’ στην επάνω δεξιά γωνία για να δείτε τα στοιχεία της Κάρτας. Ακολούθως, μεταβαίνετε στο τέλος της σελίδας για να βρείτε την επιλογή “Remove this Card”. Αυτό θα αφαιρέσει αμέσως την Κάρτα από το Apple Wallet.

9.2 Μπορείτε επίσης να ασκήσετε το δικαίωμά σας να τερματίσετε τη χρήση της Κάρτας σας μέσω του Apple Pay επικοινωνώντας μαζί μας τηλεφωνικά στο τηλέφωνο 800 00 800 (+357 22 128000 αν καλείτε από εξωτερικό).

9.3.Στις περιστάσεις που αναφέρονται παραπάνω, μας εξουσιοδοτείτε να συνεχίσουμε να επεξεργαζόμαστε τυχόν εκκρεμείς συναλλαγές στην/στις Κάρτα/Κάρτες σας.

9.4. Με την επιφύλαξη των διατάξεων των Όρων και Προϋποθέσεων Καρτών, η Τράπεζα μπορεί να αρνηθεί ή αμέσως να παρεμποδίσει, περιορίσει, αναστείλει, διακόψει ή καταργήσει την εγγραφή της/των Κάρτας/ών σας στο Apple Wallet ή να παρεμποδίσει ή περιορίσει την/τις Επιλέξιμη/Επιλέξιμες Κάρτα/Κάρτες σας εντός του Apple Wallet ανά πάσα στιγμή και χωρίς προειδοποίηση, όταν αυτό δικαιολογείται για οποιονδήποτε από τους ακόλουθους λόγους:

- α) για λόγους ασφαλείας, αν υπάρχει υποψία ότι πραγματοποιείτε δόλιες συναλλαγές ή/και κάνετε παράνομη χρήση της Κάρτας σας μέσω του Apple Pay ή του Apple Wallet, ή
- β) λόγω υποψίας για νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας,
- γ) λόγω εύλογου αιτήματος του εκδότη της Κάρτας ή/και της Apple,
- δ) όταν παραβιάζετε οποιονδήποτε από τους παρόντες Όρους,



- ε) εφόσον το ζητήσει ή απαιτήσει η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου ή η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα ή ο Επίτροπος Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Κύπρου ή οποιαδήποτε άλλη αρμόδια εποπτική αρχή,
- στ) εάν αυτό απαιτείται από το εφαρμοστέο δίκαιο, ή
- ζ) όπως επιπρόσθετα ή διαφορετικά προβλέπεται στους Όρους και Προϋποθέσεις Καρτών.

9.5. Χωρίς περιορισμό των δικαιωμάτων της που αναφέρονται παραπάνω και επιπρόσθετα οποιωνδήποτε δικαιωμάτων τερματισμού, ακύρωσης ή αναστολής της/των Κάρτας/Καρτών σας, όπως ορίζεται στους Όρους και Προϋποθέσεις Καρτών, η Τράπεζα μπορεί επίσης να διακόψει ή τερματίσει τη χρήση της/των Κάρτας/ών σας μέσω του Apple Pay ή/και του Apple Wallet κατά την απόλυτη κρίση της, παρέχοντάς σας γραπτή προειδοποίηση τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

9.6. Η παροχή του Apple Pay ή/και του Apple Wallet γενικά ή/και όσον αφορά στις Κάρτες που εκδίδει η Τράπεζα μπορεί να αλλάξει, ανασταλεί ή/και τερματιστεί από την Apple ανά πάσα στιγμή χωρίς ειδοποίηση προς εσάς. Παρακαλούμε ελέγξτε τους σχετικούς όρους και προϋποθέσεις της Apple για περισσότερες πληροφορίες.

9.7. Οποιοσδήποτε τερματισμός των παρόντων Όρων δεν θίγει τυχόν θεμελιωμένα δικαιώματα ή/και θεραπείες.

## **10. Παραίτηση από Δικαιώματα**

10.1 Τυχόν παράλειψη της Τράπεζας να ασκήσει ή επιβάλει οποιοδήποτε δικαίωμα ή διάταξη των παρόντων Όρων δεν θα συνιστά παραίτηση από ένα τέτοιο δικαίωμα ή από μία τέτοια διάταξη. Οποιαδήποτε παραίτηση από οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων θα ισχύει μόνο εάν είναι γραπτή και υπογεγραμμένη από την Τράπεζα.

## **11. Διαχωρισμός**

11.1 Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων κριθεί ως παράνομη, άκυρη, ή με άλλο τρόπο ανεφάρμοστη, αυτό δεν θα επηρεάσει την ισχύ οποιασδήποτε άλλης διάταξης των παρόντων Όρων. Σε περίπτωση που μία ή περισσότερες διατάξεις των παρόντων Όρων είναι άκυρες ή καταστούν άκυρες ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε αλλαγής στη νομοθεσία, δεν θα επηρεάζεται η εγκυρότητα των υπολοίπων διατάξεων.

## **12. Παράπονα**

12.1. Η Τράπεζα διαθέτει εσωτερική διαδικασία χειρισμού παραπόνων. Εάν έχετε οποιοδήποτε παράπονο σε σχέση με την εφαρμογή αυτών των Όρων από την Τράπεζα, πρέπει να ακολουθήσετε τη διαδικασία παραπόνων που περιγράφεται στους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών (διατίθενται στον ιστότοπο της Τράπεζας).

## **13. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία**

13.1. Οι παρόντες Όροι και τυχόν τροποποιήσεις των παρόντων Όρων θα διέπονται από το δίκαιο της Κυπριακής Δημοκρατίας.

13.2. Οποιοσδήποτε διαφορές προκύψουν από τους παρόντες Όρους ή σε σχέση με τους παρόντες Όρους και οι οποίες δεν μπορούν να επιλυθούν μέσω της εσωτερικής διαδικασίας χειρισμού

παραπόνων που αναφέρεται στην παράγραφο 12 των παρόντων Όρων, θα επιλύονται από αρμόδιο δικαστήριο της Κυπριακής Δημοκρατίας.