

Υπηρεσία Safe@Web

Σημαντικές πληροφορίες και Όροι και Προϋποθέσεις για τη Χρήση της Υπηρεσίας Safe@Web

**ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΟΠΩΣ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΤΟΥΣ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΡΙΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΗΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ**

Οι Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών και οι Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Prepaid Καρτών που ισχύουν για την Κάρτα σας παραμένουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Safe@Web (οι "Όροι Safe@Web") αποτελούν νομική συμφωνία μεταξύ εσάς και της Τράπεζας και διέπουν μόνο τη χρήση της υπηρεσίας Safe@Web.

Με τη χρήση της υπηρεσίας Safe@Web αποδέχεστε τους παρόντες Όρους.

Το Safe@Web είναι η υπηρεσία που προσφέρει η Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ στους Κατόχους Κάρτας της, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Safe@Web. Το Safe@Web προσθέτει ασφάλεια στις διαδικτυακές αγορές που πραγματοποιούνται από τους Κατόχους Καρτών, πιστοποιώντας την ταυτότητά τους κατά τη στιγμή της αγοράς μέσω της τεχνολογικής πλατφόρμας 3D Secure. Η τεχνολογική πλατφόρμα 3D Secure έχει αναπτυχθεί από τις Visa και MasterCard και ονομάζεται (α) υπηρεσία Visa Secure και (β) υπηρεσία Mastercard® Identity Check™, ανάλογα με την περίπτωση, ανάλογα με την Κάρτα που εσείς χρησιμοποιείτε. Η υπηρεσία Safe@Web ισχύει για διαδικτυακές αγορές που πραγματοποιούνται από εμπόρους που συμμετέχουν στις υπηρεσίες Visa Secure και/ή Mastercard® Identity Check™.

Η χρήση της υπηρεσίας Safe@Web διέπεται από τους παρόντες Όρους Safe@Web, οι οποίοι αφορούν μόνο στη σχέση σας με την Τράπεζα. Παρακαλούμε πραγματοποιήστε λήψη και αποθήκευση ή εκτύπωση αντιγράφου των παρόντων Όρων για το αρχείο σας.

Οι Όροι Safe@Web παρέχονται επιπρόσθετα των Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Καρτών, των Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Prepaid Καρτών (ανά περίπτωση, ανάλογα με την/τις Κάρτα(ες) που εσείς χρησιμοποιείτε) και/ή οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας που διέπει τη σχέση μεταξύ της Τράπεζας Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ και του Κατόχου Κάρτας συμπεριλαμβανομένων, με την επιφύλαξη των ανωτέρω, των Όρων και Προϋποθέσεων της 1bank, εάν εφαρμόζονται.

Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και των Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Καρτών ή/και των Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Prepaid Καρτών ή/και οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας που διέπει τη σχέση μεταξύ της Τράπεζας Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ και του Κατόχου της Κάρτας, οι παρόντες Όροι και

Προϋποθέσεις Safe@Web θα υπερισχύουν αναφορικά με την υπηρεσία Safe@Web. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Safe@Web, καθώς και όλοι οι άλλοι όροι και προϋποθέσεις ή/και συμφωνίες, ως αναφέρονται πιο πάνω, όπως τροποποιούνται από καιρό σε καιρό, βρίσκονται στον ιστότοπο της Τράπεζας Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ www.bankofcyprus.com.cy.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

1.1.

"1bank" σημαίνει την ψηφιακή υπηρεσία που παρέχεται από την Τράπεζα σε συνδρομητές της 1bank, και η οποία περιλαμβάνει την παροχή πληροφοριών και την εκτέλεση τραπεζικών συναλλαγών.

"Αριθμός Κινητού Τηλεφώνου" είναι ο αριθμός κινητού τηλεφώνου του Κατόχου Κάρτας ο οποίος είναι καταχωρημένος στα αρχεία της Τράπεζας.

"Εσείς" σημαίνει τον πελάτη της Τράπεζας και περιλαμβάνει τον κύριο Κάτοχο Κάρτας και κάθε επιπρόσθετο Κάτοχο Κάρτας ή εξουσιοδοτημένο χρήστη μιας Κάρτας.

"Κάρτα" σημαίνει το μέσο πληρωμής που μπορεί να εκδοθεί σε πλαστική ή άλλη μορφή από την Τράπεζα σε πρόσωπο και παρέχει στο πρόσωπο αυτό τη δυνατότητα να πραγματοποιεί τις Συναλλαγές που ορίζονται στους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών ή στους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Prepaid Καρτών και περιλαμβάνει την Visa Card, την MasterCard ή την Κάρτα οποιουδήποτε άλλου σχεδίου αποδοχής καρτών, οποιαδήποτε ανανέωση, αντικατάσταση και οποιαδήποτε πρόσθετης κάρτας, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, οποιασδήποτε ανέπαφης κάρτας σε φορητή μορφή ή/και σε μορφή αυτοκόλλητου, που μπορεί να είναι χρεωστικές, πιστωτικές ή προπληρωμένες ή ηλεκτρονικές κάρτες ή κάρτες ανάληψης μετρητών.

"Κάτοχος Κάρτας" σημαίνει το πρόσωπο που έχει αιτηθεί την έκδοση της Κάρτας (είτε στον ίδιο τον Κάτοχο Κάρτας είτε στον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας), στο οποίο δίδεται άδεια να χρησιμοποιήσει την Κάρτα σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Κάρτας και περιλαμβάνει τους προσωπικούς αντιπροσώπους και τους κληρονόμους του.

"Κωδικός μιας Χρήσης" ή "OTP" είναι ο κωδικός ασφαλείας, με προσωρινή ισχύ και για μία χρήση, ο οποίος αποστέλλεται στον Κάτοχο Κάρτας μέσω Υπηρεσίας Σύντομων Μηνυμάτων ("SMS") στον Αριθμό Κινητού του.

"Λογαριασμός Κάρτας" ή "Λογαριασμός" σημαίνει τον λογαριασμό που τηρείται από την Τράπεζα σε σχέση με τις Συναλλαγές που πραγματοποιούνται με τη χρήση της Κάρτας.

"Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών ή Prepaid Καρτών (ανάλογα με τη περίπτωση)" σημαίνει τους όρους και τις προϋποθέσεις που διέπουν την έκδοση και τη χρήση της Κάρτας, υπογεγραμμένους ή προς υπογραφή ή άλλως εφαρμοστέους μεταξύ της Τράπεζας και του Κατόχου Κάρτας.

"Συμμετέχων έμπορος" σημαίνει έμπορο που συμμετέχει στις υπηρεσίες Visa Secure και/ή Mastercard® Identity Check™.

"Συναλλαγή" σημαίνει οποιαδήποτε συναλλαγή με την οποία αποκτώνται αγαθά ή υπηρεσίες με τη χρήση της Κάρτας, του αριθμού της Κάρτας ή με οποιονδήποτε διαφορετικό τρόπο με τον οποίο ο Κάτοχος Κάρτας ή ο Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας δίνει την εξουσιοδότησή του να χρεωθεί ο Λογαριασμός της Κάρτας.

"Τηλεφωνικό Κέντρο" σημαίνει το τηλεφωνικό κέντρο της Τράπεζας στα τηλέφωνα 800-00-800 ή + 357-22128000 (εάν καλείτε από το εξωτερικό) που προσφέρει τηλεφωνική

βοήθεια στους πελάτες για διάφορες υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων Συναλλαγών με Κάρτα.

"**Τράπεζα**" σημαίνει την Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ που είναι εγγεγραμμένη στον Έφορο Εταιρειών και Επίσημο Παραλήπτη στην Κύπρο (Αρ. Εγγραφής 165), με εγγεγραμμένο γραφείο στην οδό Στασίνου 51, Στρόβολος 2002 και αδειοδοτημένη από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου. Ο ορισμός περιλαμβάνει επίσης τους διαδόχους, τους εκδοχής και οποιοδήποτε πρόσωπο ενεργεί για λογαριασμό της ή τους. Οι δραστηριότητες της Τράπεζας ρυθμίζονται βάσει του νομικού πλαισίου που ισχύει για τα κυπριακά πιστωτικά ιδρύματα που αδειοδοτούνται από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, στο οποίο μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση μέσω αυτού του συνδέσμου: <https://www.centralbank.cy/>

"**Mastercard® Identity Check™**" είναι το εμπορικό σήμα της MasterCard για την υπηρεσία της που αφορά στην παροχή της τεχνολογικής πλατφόρμας 3D Secure που αναπτύχθηκε από την MasterCard για διαδικτυακές αγορές.

"**Safe@Web**" είναι η υπηρεσία την οποία προσφέρει η Τράπεζα για τη χρήση της Κάρτας στο πλαίσιο των υπηρεσιών Visa Secure ή/και Mastercard® Identity Check™.

"**Visa Secure**" είναι το εμπορικό σήμα της Visa για την υπηρεσία της που αφορά στην παροχή της τεχνολογικής πλατφόρμας 3D Secure που αναπτύχθηκε από την MasterCard για διαδικτυακές αγορές.

1.2 Στο έγγραφο αυτό, οι λέξεις αρσενικού γένους θα θεωρούνται ότι περιλαμβάνουν και το θηλυκό γένος και αντίστροφα.

2. ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ SAFE@WEB

2.1 Όλες οι Κάρτες που εκδίδονται από την Τράπεζα εγγράφονται αυτόματα και συμμετέχουν στην υπηρεσία Safe@Web. Δεν απαιτείται εγγραφή στην υπηρεσία πριν από την χρήση της Κάρτας διαδικτυακά.

2.2 Οι συμμετέχοντες έμποροι θα φέρουν το λογότυπο Visa Secure ή/και Mastercard® Identity Check™.

2.3 Σε ορισμένες καταστάσεις κατά τη διάρκεια της διαδικασίας πληρωμής στην οθόνη Συμμετέχοντος Εμπόρου, ο Κάτοχος Κάρτας ενδέχεται να κληθεί να προβεί σε διαδικασία ταυτοποίησης προτού η Συναλλαγή προωθηθεί στην Τράπεζα για έγκριση.

2.4 Όποτε απαιτείται ταυτοποίηση από τον Κάτοχο Κάρτας, εμφανίζεται η οθόνη Safe@Web. Διατίθενται δύο μέθοδοι ταυτοποίησης, ως εξής:

α) Κωδικός μιας Χρήσης (OTP) μέσω SMS: Αν μέθοδος είναι η αποστολή "OTP μέσω SMS", δημιουργείται ένα OTP από το σύστημα Safe@Web και αποστέλλεται στον καταχωρημένο Αριθμό Κινητού Τηλεφώνου του Κατόχου κάρτας. Ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να εισαγάγει το OTP που έλαβε στο καθορισμένο πλαίσιο στην οθόνη Safe@Web. Η ταυτοποίηση επιβεβαιώνεται με τη σωστή εισαγωγή του OTP. Εάν επιβεβαιωθεί η ταυτοποίηση, η Συναλλαγή προωθείται στην Τράπεζα για έγκριση.

β) Επιβεβαίωση μέσω BOC Mobile Banking App: Αν η μέθοδος είναι η “Επιβεβαίωση μέσω BOC Mobile Banking App”, ο Κάτοχος Κάρτας θα λάβει ειδοποίηση προώθησης (push notification) στο καταχωρημένο κινητό τηλέφωνο ή/και σε άλλη καταχωρημένη συσκευή επικοινωνίας του Κατόχου Κάρτας. Ο Κάτοχος Κάρτας θα κληθεί να πραγματοποιήσει ταυτοποίηση μέσω του Mobile Banking App της Τράπεζας. Στη συνέχεια, τα στοιχεία Συναλλαγής θα παρουσιαστούν στον Κάτοχο Κάρτας στο Mobile Banking App για να τα ελέγξει. Εάν η ταυτοποίηση επιβεβαιωθεί και ο Κάτοχος Κάρτας αποδεχθεί τα στοιχεία Συναλλαγής στο Mobile Banking App, η Συναλλαγή προωθείται στην Τράπεζα για έγκριση.

2.5. Για ένα μικρό ποσοστό Συναλλαγών, η διαδικασία ταυτοποίησης Safe@Web δεν θα ενεργοποιηθεί και η Συναλλαγή μπορεί να προωθηθεί για έγκριση απευθείας ή μπορεί να απορριφθεί, για λόγους ασφάλειας και πρόληψης. Εάν συμβεί αυτό, δεν σημαίνει απαραίτητα ότι όλα τα τυχόν επακόλουθα αιτήματα έγκρισης που θα κάνει ο Κάτοχος Κάρτας θα απορριφθούν επίσης. Ο Κάτοχος Κάρτας μπορεί να επικοινωνήσει με το Τηλεφωνικό Κέντρο σύμφωνα με την παράγραφο 3.2 για περισσότερες πληροφορίες.

2.6. Υπάρχει περιορισμένος διαδοχικός αριθμός προσπαθειών για εισαγωγή έγκυρου Κωδικού μιας Χρήσης (OTP). Όταν το OTP δεν είναι έγκυρο, θα εμφανιστεί ένα μήνυμα σφάλματος στην οθόνη Safe@Web. Μετά τις μέγιστες επιτρεπόμενες αποτυχημένες προσπάθειες εισαγωγής έγκυρου OTP στον ιστότοπο του ίδιου ή ενός άλλου Συμμετέχοντα Εμπόρου, η Κάρτα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί στην υπηρεσία Safe@Web σε οποιονδήποτε Συμμετέχοντα Έμπορο. Σε μια τέτοια περίπτωση, ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να επικοινωνήσει με το Τηλεφωνικό Κέντρο σύμφωνα με την παράγραφο 3.2 παρακάτω για να ζητήσει την ενεργοποίηση της Κάρτας για την υπηρεσία Safe@Web. Ο Κάτοχος Κάρτας μπορεί επίσης να επιστρέψει στον ιστότοπο του Συμμετέχοντα Εμπόρου για να εισαγάγει μια άλλη μέθοδο πληρωμής. Ο Κάτοχος Κάρτας θα εξακολουθεί να μπορεί να χρησιμοποιήσει την Κάρτα του για την πραγματοποίηση των διαδικτυακών αγορών από τους μη Συμμετέχοντες Εμπόρους ή σε οποιοδήποτε άλλο φυσικό τερματικό.

2.7. Ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να ακολουθεί όλες τις οδηγίες και τις πληροφορίες σχετικά με το Safe@Web που διατίθενται στον ιστότοπο της Τράπεζας <http://www.bankofcyprus.com>

2.8. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ορίζει, κατά την απόλυτη κρίση της, χρέωση για τη χρήση του Safe@Web στο μέλλον και να ενημερώνει σχετικά τον Κάτοχο Κάρτας με οποιονδήποτε τρόπο αποφασίζει.

3. ΑΣΦΑΛΕΙΑ

3.1 Ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να διατηρεί όλα τα προσωπικά του δεδομένα και το Κωδικό μιας Χρήσης (OTP) του πάντα εμπιστευτικά, μεταξύ άλλων, χωρίς περιορισμό, με το να μην τον αποκαλύπτει σε κανέναν ή να το γράφει ή να το καταγράφει με οποιονδήποτε τρόπο που είναι προσβάσιμος ή κατανοητός ή μπορεί να εντοπιστεί από οποιονδήποτε άλλο από τον εαυτό του.

3.2 Εάν ένας Κάτοχος Κάρτας υποψιάζεται ή γνωρίζει ότι κάποιος άλλος από τον ίδιο μπορεί να χρησιμοποιήσει ή έχει χρησιμοποιήσει την υπηρεσία Safe@Web με τα προσωπικά του δεδομένα ή/και τον Αριθμό Κινητού ή/και από την κινητή συσκευή μέσω του Mobile Banking App της Τράπεζας ή/και μπορεί να αποκτήσει ή να έχει πρόσβαση ή γνωρίζει το Κωδικό μιας Χρήσης (OTP) του, πρέπει να ενημερώσει αμέσως την Τράπεζα σε οποιονδήποτε από τους ακόλουθους αριθμούς τηλεφώνου: Τηλεφωνικό Κέντρο: 800-00-800 ή +357-22128000 (εάν καλεί από το εξωτερικό) προκειμένου η Τράπεζα να ανακαλέσει την χρήση της Κάρτας. Κατά τη διάρκεια των μη εργάσιμων ωρών του Τηλεφωνικού Κέντρου, ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να επικοινωνήσει αμέσως με τα συστήματα πληρωμών της JCC Payment Systems Ltd στο +357-22868100, για να ανακαλέσει την χρήση της/των Κάρτας/ων του.

3.3 Εάν ο Κάτοχος Κάρτας υποψιάζεται ή γνωρίζει ότι έχουν πραγματοποιηθεί δόλιες ή μη εξουσιοδοτημένες Συναλλαγές μέσω της υπηρεσίας Safe@Web, πρέπει να ενημερώσει αμέσως την Τράπεζα όπως αναφέρεται παραπάνω.

3.4 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει αμέσως την χρήση της Κάρτας του Κατόχου Κάρτας στις περιπτώσεις που προβλέπονται στις ως άνω παραγράφους 3.2 και/ή 3.3. Η Τράπεζα θα ενημερώσει τον Κάτοχο Κάρτας για την απόφασή της και τους λόγους αυτής, πριν ή αμέσως μετά την ανάκληση της χρήσης της Κάρτας, εκτός εάν απαγορεύεται η παροχή τέτοιων πληροφοριών από την Τράπεζα στον Κάτοχο Κάρτας σύμφωνα με την ευρωπαϊκή ή εθνική νομοθεσία ή οι πληροφορίες αυτές θα μπορούσαν να υπονομεύουν αντικειμενικά δικαιολογημένους λόγους ασφάλειας.

3.5 Η Τράπεζα ή/και η JCC Payment Systems Ltd, που έχει εξουσιοδοτηθεί από την Τράπεζα (ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο το οποίο μπορεί να εξουσιοδοτηθεί και να ανακοινωθεί από την Τράπεζα από καιρό σε καιρό) μπορεί να επικοινωνήσει τηλεφωνικώς με τον Κάτοχο Κάρτας, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που διατηρούνται στο σύστημα της Τράπεζας, σε περιπτώσεις που υπάρχει υποψία απάτης ή απειλής ασφάλειας ή/και για λειτουργικούς λόγους ή/και σε μια προσπάθεια να αποφευχθεί η κατάχρηση των προσωπικών δεδομένων ή/και του Αριθμού Κινητού ή/και του Κωδικού μιας Χρήσης (OTP) του Κατόχου Κάρτας.

4. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

4.1 Η Τράπεζα θα επεξεργαστεί τον αριθμό Κάρτας, τον Αριθμό Κινητού Τηλεφώνου του Κατόχου Κάρτας και τα σχετικά στοιχεία Συναλλαγής για τους σκοπούς της υπηρεσίας Safe@Web. Αυτά τα δεδομένα ενδέχεται να παρέχονται σε τρίτους για τους σκοπούς της διάθεσης της υπηρεσίας Safe@Web.

4.2 Οι παρόντες Όροι Safe@Web θα πρέπει να διαβάζονται παράλληλα με τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Τράπεζας, η οποία βρίσκεται στον ιστότοπο της Τράπεζας στη διεύθυνση <http://www.bankofcyprus.com.cy>. Η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων παρέχει πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη χρήση προσωπικών δεδομένων από την Τράπεζα. Θα πρέπει να μελετήσετε τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για να βεβαιωθείτε ότι κατανοείτε τον τρόπο με τον οποίο η Τράπεζα επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα και ότι κατανοείτε τα δικαιώματά σας σε σχέση με αυτήν την επεξεργασία. Η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών

Δεδομένων μπορεί να τροποποιηθεί ή να αντικατασταθεί σύμφωνα με τους όρους που ορίζονται στο εν λόγω έγγραφο.

5. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

5.1 Η Τράπεζα δεν θα φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ταλαιπωρία και/ή απώλεια ή/και ζημία ή/και καθυστέρηση που προκλήθηκε ή προέκυψε σε Κάτοχο Κάρτας ή/και στο Κάτοχο του Λογαριασμού Κάρτας από τη χρήση ή τη μη δυνατότητα χρήσης της υπηρεσίας Safe@Web εξαιτίας οποιουδήποτε από τα ακόλουθα:

- i. παραβίασης από τον Κάτοχο Κάρτας οποιασδήποτε διάταξης των παρόντων Όρων Safe@Web ή/και παραβίασης από τον Κάτοχο Κάρτας ή/και τον Κάτοχο του Λογαριασμού Κάρτας οποιωνδήποτε άλλων εφαρμοστέων όρων και προϋποθέσεων της Τράπεζας ή/και συμφωνιών με την Τράπεζα.
- ii. οποιασδήποτε καθυστέρησης ή/και τεχνικής δυσλειτουργίας ή/και βλάβης ή/και διακοπής του Διαδικτύου ή/και των υπηρεσιών κινητής τηλεπικοινωνίας ή/και οποιασδήποτε ασύρματης σύνδεσης ή/και του ιστότοπου οποιουδήποτε Συμμετέχοντος Εμπόρου ή/και οποιουδήποτε ηλεκτρονικού συστήματος ή/και του λογισμικού ή/και των ρυθμίσεων ή/και του εξοπλισμού ή/και των συσκευών ή/και του υλισμικού που χρησιμοποιείται για πρόσβαση από τον Κάτοχο Κάρτας στο Safe@Web ή/και για χρήση από τον Κάτοχο Κάρτας του Safe@Web ή/και για ταυτοποίηση από τον Κάτοχο Κάρτας μέσω του Safe@Web, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης στον ιστότοπο οποιουδήποτε Συμμετέχοντος Εμπόρου ή/και εξαιτίας οποιουδήποτε ιού ή/και κακόβουλου λογισμικού που επηρεάζει οποιουδήποτε από τα παραπάνω.
- iii. αποτυχίας του Κατόχου Κάρτας να εισάξει ορθά τον Κωδικό μιας Χρήσης (OTP).
- iv. απώλειας ή κλοπής ή βλάβης ή κατάχρησης ή χρήσης με μη εξουσιοδοτημένο τρόπο χωρίς τη συγκατάθεση του Κατόχου Κάρτας ή παραβίασης του τηλεφώνου ή/και άλλης κινητής συσκευής ή/και συσκευής επικοινωνίας του Κατόχου Κάρτας, ή εγκατάστασης ιού ή/και κακόβουλου λογισμικού σε μια τέτοια συσκευή.
- v. όταν τα προσωπικά δεδομένα ή/και ο Αριθμός Κινητού Τηλεφώνου που ο Κάτοχος Κάρτας έχει παράσχει ή/και παρέχει όταν ζητηθεί από την Τράπεζα δεν είναι σωστά ή/και ενημερωμένα ή/και είναι ανεπαρκή ή/και ελλιπή ή/και δεν παρέχονται καθόλου. Η Τράπεζα δεν θα φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ταλαιπωρία ή/και απώλεια ή/και ζημία που προκλήθηκε ή προέκυψε λόγω οποιασδήποτε αλλαγής τέτοιων προσωπικών δεδομένων ή/και Αριθμού Κινητού Τηλεφώνου για την οποία ο Κάτοχος Κάρτας δεν έχει ενημερώσει σωστά και επαρκώς την Τράπεζα. Ο Κάτοχος Κάρτας θα μπορεί να ειδοποιεί την Τράπεζα επικοινωνώντας με το Τηλεφωνικό Κέντρο σύμφωνα με την παράγραφο 3.2 παραπάνω ή μεταβαίνοντας σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας ή χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε άλλη μέθοδο αποδεκτή από την Τράπεζα.

5.2 Η Τράπεζα δεν θα φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή/και ζημία που προκύπτει από οποιαδήποτε καθυστέρηση ή παράλειψη από τον Κάτοχο Κάρτας ή/και τον Κάτοχο του Λογαριασμού Κάρτας να ειδοποιήσει την Τράπεζα για οποιαδήποτε ύποπτη ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση των προσωπικών του δεδομένων ή του Κωδικού μιας Χρήσης (OTP) για πρόσβαση στο ή/και χρήση του Safe@Web.

5.3 Με την επιφύλαξη τυχόν εφαρμοστέου δικαίου, ο Κάτοχος Κάρτας θα είναι υπεύθυνος για κάθε χρήση των προσωπικών δεδομένων ή/και του Αριθμού Κινητού που παρέιχε και/ή του

Κωδικού μιας Χρήσης (OTP) του όσον αφορά στο Safe@Web, εκτός εάν είναι αποτέλεσμα απάτης ή βαριάς αμέλειας της Τράπεζας ή οποιουδήποτε τρίτου μέρους που παρέχει υπηρεσίες στην Τράπεζα ή/και ενεργεί ως αντιπρόσωπος της Τράπεζας ή/και κάθε θυγατρικής ή/και συνδεδεμένης εταιρείας της Τράπεζας που συμμετέχει στην παροχή της υπηρεσίας Safe@Web από την Τράπεζα στον Κάτοχο Κάρτας.

5.4. Η Τράπεζα δεν έχει κανέναν έλεγχο και δεν μπορεί και δεν θα εγγυάται την προσβασιμότητα ή την ασφάλεια οποιωνδήποτε ιστότοπων ενός Συμμετέχοντος Εμπόρου ή/και οποιουδήποτε άλλου τρίτου μέρους, είτε ο Κάτοχος Κάρτας έχει πρόσβαση σε αυτά απευθείας είτε μέσω συνδέσμων στον επίσημο ιστότοπο ή μέσω της Τράπεζας ή διαφορετικά από την Τράπεζα. Τέτοιοι ιστότοποι κατασκευάζονται και σχεδιάζονται κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια και με την αποκλειστική ευθύνη των ιδιοκτητών τους ή/και των προσώπων που τα διατηρούν, και η Τράπεζα δεν μπορεί και δεν θα λογοκρίνει ή επεξεργαστεί ή εγκρίνει ή είναι υπεύθυνη ή υπόλογη για το περιεχόμενο ή τις πολιτικές απορρήτου ή πρακτικές τέτοιων ιστότοπων ή για την ορθότητα, τη νομιμότητα, την πληρότητα, την καταλληλότητα ή/και την ακρίβεια των πληροφοριών σε αυτούς τους ιστότοπους, ή για την ποιότητα ή την καταλληλότητα ή τα χαρακτηριστικά των προϊόντων ή/και των υπηρεσιών που διατίθενται σε τέτοιους ιστότοπους ή/και συνδέσμους, είτε ο Κάτοχος Κάρτας αγοράζει τέτοια προϊόντα ή υπηρεσίες είτε όχι.

Επιπλέον, η Τράπεζα δεν θα είναι υπεύθυνη ή υπόλογη για σφάλματα ή/και κακή διαχείριση τέτοιων ιστότοπων ή/και για οποιαδήποτε απώλεια ή/και ζημία σε οποιονδήποτε χρήστη ή επισκέπτη, μεταξύ άλλων, χωρίς περιορισμό, από την πρόσβαση ή/και την χρήση λογισμικού, πληροφοριών, υπηρεσιών ή/και προϊόντων τέτοιων ιστότοπων ή/και συνδέσμων.

5.5. Η αλληλογραφία του Κατόχου Κάρτας ή οι επιχειρηματικές συναλλαγές του με τους Συμμετέχοντες Εμπόρους ή η συμμετοχή του σε προωθήσεις των Συμμετεχόντων Εμπόρων, συμπεριλαμβανομένης της πληρωμής και της παράδοσης των σχετικών αγαθών ή υπηρεσιών, καθώς και οποιοδήποτε άλλοι όροι, προϋποθέσεις, εγγυήσεις ή δηλώσεις που σχετίζονται με τέτοιες Συναλλαγές, είναι αποκλειστικά μεταξύ του Κατόχου Κάρτας και των Συμμετεχόντων Εμπόρων. Η Τράπεζα δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία οποιουδήποτε είδους προκύψει ως αποτέλεσμα τέτοιων Συναλλαγών. Η διαθεσιμότητα ή η χρήση της υπηρεσίας Safe@Web δεν υποδηλώνει, με κανέναν τρόπο, ότι η Τράπεζα συστήνει ή εγκρίνει οποιονδήποτε Συμμετέχοντα Έμπορο, ανεξάρτητα από το εάν ο έμπορος συμμετέχει στην υπηρεσία Mastercard® Identity Check™ ή/και στην υπηρεσία Visa Secure. Για παράδειγμα, η υπηρεσία Safe@Web δεν επαληθεύει την ταυτότητα του εμπόρου ή την ποιότητα των αγαθών ή των υπηρεσιών του εμπόρου.

5.6. Η Τράπεζα δεν θα φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε διακοπή ή/και αδυναμία παροχής του Safe@Web ή/και απώλεια ή/και ζημία του Κατόχου Κάρτας ή/και του Κατόχου του Λογαριασμού Κάρτας από τέτοια διακοπή ή/και αδυναμία παροχής, που προκύπτει από οποιαδήποτε γεγονότα εκτός του εύλογου ελέγχου της Τράπεζας, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, ανωτέρας βίας (συμπεριλαμβανομένων της πυρκαγιάς, της πλημμύρας, του σεισμού, της καταιγίδας, του τυφώνα ή άλλων φυσικών καταστροφών), πανδημιών, πολέμου, εισβολής, ενεργειών εξωτερικών εχθρών, εχθροπραξιών (ανεξάρτητα του εάν κηρυχθεί ο πόλεμος), εμφύλιου πολέμου, εξέγερσης, επανάστασης, ανταρσίας, στρατιωτικής ή σφετερισμένης εξουσίας ή δήμευσης, τρομοκρατικών δραστηριοτήτων, εθνικοποίησης, κυβερνητικών κυρώσεων, αποκλεισμού, εμπάργκο, εργατικής διαμάχης, απεργίας,

ανταπεργίας ή διακοπής ή δυσλειτουργίας του ηλεκτρισμού ή τηλεφωνικών ή/και άλλων υπηρεσιών επικοινωνίας. Σε μια τέτοια περίπτωση, η Τράπεζα θα λάβει όλα τα εύλογα μέτρα για την αποκατάσταση του Safe@Web το συντομότερο (όπου αυτό είναι εύλογα δυνατό) και για την ελαχιστοποίηση της καθυστέρησης ή/και των ζημιών που προκλήθηκαν από προβλέψιμα γεγονότα.

5.7. Χωρίς περιορισμό ή επηρεασμό οποιασδήποτε άλλης διάταξης των παρόντων Όρων Safe@Web, η Τράπεζα δεν θα φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις της έναντι του Κατόχου Κάρτας ή/και του Κατόχου του Λογαριασμού Κάρτας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Safe@Web, εάν μια τέτοια μη συμμόρφωση:

- i. οφείλεται σε μη φυσιολογικές ή απρόβλεπτες περιστάσεις εκτός του ελέγχου της Τράπεζας, οι επιπτώσεις των οποίων δεν μπορούν να αποφευχθούν παρά τις εύλογες προσπάθειες της Τράπεζας για το αντίθετο, ή
- ii. οφείλεται στις υποχρεώσεις της Τράπεζας βάσει του ευρωπαϊκού ή του εθνικού δικαίου.

5.8. Σε καμία περίπτωση η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για άμεσες, έμμεσες, παρεπόμενες, τυχαίες, ειδικές ή έμμεσες απώλειες ή άλλες ζημιές, όπως απώλεια κέρδους ή/και οποιαδήποτε ζημιά στον υπολογιστή ή την τηλεφωνική υπηρεσία ή στο κινητό ή σε άλλη συσκευή επικοινωνίας του Κατόχου Κάρτας, από τη χρήση του Safe@Web από τον Κάτοχο Κάρτας.

5.9. Η παρούσα παράγραφος 5 θα συνεχίσει να ισχύει μετά τον τερματισμό των παρόντων Όρων Safe@Web, με όποιο τρόπο και αν αυτός προκληθεί.

6. ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΡΤΑΣ, ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ SAFE@WEB ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΑΡΟΝΤΩΝ ΟΡΩΝ SAFE@WEB

6.1. Χωρίς περιορισμό ή επηρεασμό οποιωνδήποτε άλλων δικαιωμάτων της Τράπεζας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Safe@Web, τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών ή/και τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Prepaid Καρτών (ανάλογα με την περίπτωση) ή/και με οποιοσδήποτε άλλες συμφωνίες της Τράπεζας με τον Κάτοχο Κάρτας ή/και τον Κάτοχο του Λογαριασμού της Κάρτας, η Τράπεζα μπορεί να ανακαλέσει τη χρήση της Κάρτας αμέσως εάν ο Κάτοχος Κάρτας ή/και ο Κάτοχος του Λογαριασμού Κάρτας ενημερώσει την Τράπεζα ή εάν η Τράπεζα έχει άλλως ενημερωθεί ή έχει υποψίες ότι:

- i. κάποιο άτομο διαφορετικό από τον Κάτοχο της Κάρτας προσπαθεί να χρησιμοποιήσει ή χρησιμοποιεί ή έχει χρησιμοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα του Κατόχου Κάρτας ή/και το Κωδικό μιας Χρήσης (OTP) του,
- ii. κάποιο άτομο διαφορετικό από τον Κάτοχο Κάρτας γνωρίζει ή μπορεί να αποκτήσει γνώση σχετικά με το Κωδικό μιας Χρήσης (OTP) του Κατόχου της Κάρτας,
- iii. ο Κωδικός μιας Χρήσης (OTP) του Κατόχου Κάρτας έχει χρησιμοποιηθεί ή/και χρησιμοποιείται παράνομα,
- iv. ο Κάτοχος της Κάρτας έχει παραβεί τους παρόντες Όρους Safe@Web ή τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών ή τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Prepaid Καρτών (ανάλογα με την περίπτωση).
- v. Οι Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών ή οι Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Prepaid Καρτών (ανάλογα με την περίπτωση) τερματίζονται σύμφωνα με τις διατάξεις των Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Καρτών ή Prepaid Καρτών ή/και η χρήση της Κάρτας του Κατόχου

Κάρτας έχει ανακληθεί για οποιονδήποτε λόγο σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών ή Prepaid Καρτών.

Η Τράπεζα ενημερώνει τον Κάτοχο Κάρτας για την απόφασή της και για τους λόγους αυτής, πριν ή αμέσως μετά την ανάκληση χρήσης της Κάρτας, εκτός εάν απαγορεύεται η παροχή τέτοιων πληροφοριών από την Τράπεζα στον Κάτοχο Κάρτας σύμφωνα με την ευρωπαϊκή ή εθνική νομοθεσία ή οι πληροφορίες αυτές θα μπορούσαν να υπομονεύσουν αντικειμενικά δικαιολογημένους λόγους ασφάλειας.

6.2. Η Τράπεζα θα αναστείλει και/ή θα τερματίσει τη χρήση του Safe@Web από τον Κάτοχο Κάρτας αμέσως, εάν αυτό απαιτείται από τις διατάξεις οποιουδήποτε εφαρμοστέου νόμου.

6.3. Η Τράπεζα μπορεί να αναστείλει ή/και να τερματίσει τη χρήση του Safe@Web από κάποιο Κάτοχο Κάρτας, εάν της ζητηθεί από οποιοδήποτε τρίτο μέρος που παρέχει υπηρεσίες στην Τράπεζα ή/και ενεργεί ως αντιπρόσωπος της Τράπεζας ή/και από οποιαδήποτε θυγατρική ή/και συνδεδεμένη εταιρεία της Τράπεζας που εμπλέκεται στην παροχή της υπηρεσίας Safe@Web από την Τράπεζα στον Κάτοχο Κάρτας, υπό την προϋπόθεση ότι το αίτημα αυτό είναι σύμφωνο ή/και συμμορφώνεται με ή/και δεν παραβιάζει οποιονδήποτε εφαρμοστέο νόμο.

6.4. Η υπηρεσία Safe@Web και η χρήση της από τον Κάτοχο Κάρτας ενδέχεται να ανασταλούν ή/και να τερματιστούν εάν και όταν η υπηρεσία Visa Secure ή/και η υπηρεσία Mastercard® Identity Check™ ανασταλεί/ούν και/ή τερματιστεί/ούν.

6.5. Χωρίς περιορισμό ή επηρεασμό των προαναφερθεισών διατάξεων, η Τράπεζα μπορεί να τερματίσει τη χρήση του Safe@Web από κάποιο Κάτοχο Κάρτας χωρίς να παρέχει καμία αιτιολογία δίνοντας προειδοποίηση δύο (2) μηνών με τρόπο που η Τράπεζα θεωρεί κατάλληλο.

6.6. Οι Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών ή/και οι Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Prepaid Καρτών (ανάλογα με την περίπτωση) ή/και οι οποιεσδήποτε άλλες συμφωνίες της Τράπεζας με τον Κάτοχο Κάρτας και/ή τον κάτοχο του Λογαριασμού Κάρτας θα ισχύουν σε σχέση με τον τερματισμό των εν λόγω Όρων και Προϋποθέσεων ή/και άλλης συμφωνίας ή/και την ανάκληση χρήσης της Κάρτας, επιπλέον των τυχόν δικαιωμάτων της Τράπεζας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Safe@Web.

6.7. Εάν ο Κάτοχος Κάρτας δεν αποδέχεται τους παρόντες Όρους Safe@Web, αυτός έχει το δικαίωμα να τερματίσει την Κάρτα όπως περιγράφεται στους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών ή στους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Prepaid Καρτών (ανάλογα με την περίπτωση). Εναλλακτικά, ο Κάτοχος Κάρτας μπορεί να επιλέξει να μην εκτελεί Συναλλαγές που απαιτούν ταυτοποίηση και επιβεβαίωση μέσω της υπηρεσίας Safe@Web.

7. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

7.1. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους παρόντες Όρους Safe@Web κατά καιρούς με τον ίδιο τρόπο όπως προβλέπεται στους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης

Καρτών της Τράπεζας ή/και στους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Prepaid Καρτών σχετικά με τις τροποποιήσεις των Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Καρτών ή/και των Prepaid Καρτών.

7.2. Μόλις ο Κάτοχος Κάρτας λάβει οποιαδήποτε ειδοποίηση για οποιαδήποτε τέτοια τροποποίηση, θα κοινοποιήσει το περιεχόμενο της σχετικής ειδοποίησης ή/και την ίδια την ειδοποίηση στον κάτοχο του Λογαριασμού Κάρτας. Αυτή η παράγραφος εφαρμόζεται αντίστροφα επίσης όταν ο Κάτοχος του Λογαριασμού Κάρτας λαμβάνει οποιαδήποτε σχετική ειδοποίηση.

7.3 Τα χαρακτηριστικά και οι λειτουργίες της υπηρεσίας Safe@Web ενδέχεται να ενημερώνονται ή να αναβαθμίζονται αυτόματα χωρίς ειδοποίηση προς εσάς. Ανά πάσα στιγμή, η Τράπεζα μπορεί να αποφασίσει να επεκτείνει, να μειώσει ή να αναστείλει το είδος και/ή τα ποσά των Συναλλαγών που ταυτοποιούνται μέσω του Safe@Web ή να αλλάξει τις διαδικασίες του Safe@Web. Αυτό το δικαίωμα ενημέρωσης και αναβάθμισης των χαρακτηριστικών και των λειτουργιών της υπηρεσίας Safe@Web δεν θα περιλαμβάνει τροποποιήσεις στην/στις Κάρτα/ες σας ή στον/τους Λογαριασμό/ούς της/των Κάρτας/Καρτών σας, οι οποίες θα πραγματοποιούνται μόνο σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών ή/και τους Όρους και τις Προϋποθέσεις Χρήσης Prepaid Καρτών ή/και οποιωνδήποτε άλλων συμφωνιών μεταξύ εσάς και της Τράπεζας.

8 ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

8.1 Τυχόν παράληψη της Τράπεζας να ασκήσει ή να επιβάλει οποιοδήποτε δικαίωμα ή διάταξη των παρόντων Όρων Safe@Web δεν θα αποτελεί παραίτηση από αυτό το δικαίωμα ή διάταξη. Οποιαδήποτε παραίτηση από οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων Safe@Web θα ισχύει μόνο εάν γίνεται γραπτώς και υπογράφεται από την Τράπεζα.

9. ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ

9.1 Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων Safe@Web κριθεί ως παράνομη, άκυρη ή με άλλο τρόπο ανεφάρμοστη, αυτό δεν θα επηρεάσει την εγκυρότητα οποιασδήποτε άλλης διάταξης των παρόντων Όρων Safe @ Web. Σε περίπτωση που μία ή περισσότερες διατάξεις των παρόντων Όρων Safe@Web είναι άκυρες ή καθίστανται άκυρες ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε αλλαγής στη νομοθεσία, η εγκυρότητα των υπόλοιπων διατάξεων δεν θα επηρεαστεί από αυτό.

10. ΠΑΡΑΠΟΝΑ

10.1. Η Τράπεζα διαθέτει εσωτερική διαδικασία χειρισμού παραπόνων. Εάν έχετε οποιοδήποτε παράπονο σχετικά με την επιβολή των παρόντων Όρων Safe@Web από την Τράπεζα, θα πρέπει να ακολουθήσετε τη σχετική διαδικασία παραπόνων, όπως αυτή ορίζεται στους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών ή/και στους Όρους και

Προϋποθέσεις Χρήσης Prepaid Καρτών, ανάλογα με την Κάρτα σας (διατίθενται στον ιστότοπο της Τράπεζας www.bankofcyprus.com.cy).

11. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

11.1. Οι παρόντες Όροι Safe@Web και οι τυχόν τροποποιήσεις των παρόντων Όρων Safe@Web θα διέπονται από το δίκαιο της Κυπριακής Δημοκρατίας.

11.2. Οποιοσδήποτε διαφορές προκύψουν από τους παρόντες Όρους Safe@Web ή σε σχέση με τους παρόντες Όρους Safe@Web που δεν μπορούν να επιλυθούν μέσω της εσωτερικής διαδικασίας χειρισμού παραπόνων που αναφέρεται στην παράγραφο 10 των παρόντων Όρων Safe@Web, θα επιλύονται από αρμόδιο δικαστήριο της Κυπριακής Δημοκρατίας.