

Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Prepaid Καρτών («Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών» ή η «Συμφωνία»)

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών διέπουν την σχέση μεταξύ εμάς, της Τράπεζας Κύπρου Δημόσιας Εταιρεία Λτδ (Α.Ε. 165) που έχει τα κεντρικά της γραφεία στην Οδό Στασίνου 51, 2002 Στρόβολος (η «Τράπεζα») και εσάς.

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών θα διαβάζονται σε συνάρτηση και θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των συμφωνιών και/ή των όρων για το άνοιγμα και τη λειτουργία των Λογαριασμών Κάρτας που καλύπτονται από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών. Επίσης, θα διαβάζονται σε συνάρτηση με τα ακόλουθα έγγραφα:

- τη Συμπληρωματική Συμφωνία που διέπει τη Σχέση Μεταξύ της Τράπεζας Κύπρου Δημόσιας Εταιρείας Λίμιτεδ και των Πελατών της,
- για Συναλλαγές και για τη λήψη πληροφοριών μέσω της Υπηρεσίας 1bank και των ψηφιακών καναλιών εξυπηρέτησης της Τράπεζας, τους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας 1bank και τις Οδηγίες Λειτουργίας της Υπηρεσίας 1bank,
- τον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας Κύπρου.

Εκτός όπου διαφορετικά προνοείται κατωτέρω, σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ των Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Καρτών και ενός εκ των προαναφερθέντων εγγράφων, οι παρόντες όροι θα υπερισχύουν.

Ο Κάτοχος Κάρτας και ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας (εάν δεν πρόκειται για το ίδιο πρόσωπο) δια του παρόντος δηλώνει(ουν) ότι έχει(ουν) διαβάσει προσεκτικά, κατανοήσει και συμφωνεί(ούν) ρητά και ανεπιφύλακτα με το περιεχόμενο όλων των όρων της παρούσας Συμφωνίας, ως δυνατόν να τροποποιηθεί από καιρού εις καιρόν, και οι οποίοι θα είναι στη διάθεσή του σε όλα τα καταστήματα της Τράπεζας, καθώς και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.bankofcyprus.com.cy.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Σε αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών, εκτός όπου αναφέρεται διαφορετικά στην παρούσα:

«**Ανέπαφες Πληρωμές**» σημαίνει Συναλλαγές που παρέχονται από την υπηρεσία, η οποία επεξηγείται λεπτομερώς στην παράγραφο 2(στ).

«**ΑΤΜ**» σημαίνει την αυτόματη ταμειακή μηχανή που αποδέχεται την Κάρτα και που τυγχάνει χειρισμού από την Τράπεζα ή από τρίτους.

«**Ειδοποιήσεις (Alerts)**» σημαίνει την υπηρεσία που παρέχει η Τράπεζα στον Κάτοχο Κάρτας μέσω της οποίας η Τράπεζα αποστέλλει τηλεφωνικά μηνύματα (SMS) στον αριθμό τηλεφώνου του Κατόχου Κάρτας που φυλάσσεται στα συστήματα της Τράπεζας, με τα οποία αυτός ενημερώνεται για τις Συναλλαγές του τις οποίες έχει εγκρίνει η Τράπεζα. Αυτά τα στοιχεία δίδονται για σκοπούς ασφάλειας και/ή πρόληψης της απάτης.

«**Έμπορος**» σημαίνει το πρόσωπο το οποίο συμφωνεί να αποδέχεται την Κάρτα ως πληρωμή για αγαθά ή υπηρεσίες.

«**Εργάσιμη Μέρα**» σημαίνει Δευτέρα μέχρι Παρασκευή εκτός των τραπεζικών αργιών στην Κυπριακή Δημοκρατία, κατά τον χρόνο λειτουργίας της Τράπεζας ως απαιτείται για την εκτέλεση Συναλλαγής. Όπου εφαρμόζεται, λαμβάνονται υπόψη και οι επίσημες αργίες του Ευρώ ή άλλων νομισμάτων, όπως αυτές ορίζονται από τους μηχανισμούς εκκαθάρισης πληρωμών.

«**Κάρτα**» σημαίνει την PREPAID VISA που εκδίδεται σε πλαστικό ή άλλη μορφή και χορηγείται από την Τράπεζα σε πρόσωπο και παρέχει σε αυτό τη δυνατότητα να πραγματοποιεί τις Συναλλαγές που καθορίζονται σε αυτούς τους

Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών, βάσει των οποίων εκδίδεται η κάρτα, και συμπεριλαμβάνει τυχόν ανανέωση, αντικατάσταση με άλλες PREPAID VISA κάρτες που εκδίδονται από την Τράπεζα στον Κάτοχο Κάρτας, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, οποιασδήποτε ανέπαφης κάρτας σε φορητή μορφή και/ή ως αυτοκόλλητο.

«**Κατάλογος Προμηθειών και Χρεώσεων**» είναι ο κατάλογος που περιλαμβάνει τις προμήθειες, χρεώσεις ή άλλα έξοδα, καθώς επίσης και πληροφορίες σχετικά με τα ισχύοντα χρεωστικά επιτόκια για τα διάφορα είδη λογαριασμών που τηρούνται στην Τράπεζα. Είναι διαθέσιμος στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας www.bankofcyprus.com.cy και σε όλα τα Καταστήματα της Τράπεζας.

«**Καταναλωτής**» σημαίνει φυσικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί Υπηρεσίες Πληρωμών ενεργώντας για σκοπούς άσχετους με την εμπορική ή επαγγελματική του δραστηριότητα.

«**Κάτοχος Κάρτας**» σημαίνει το πρόσωπο κατόπιν αιτήματος του οποίου χορηγείται η Κάρτα και στον οποίο δίδεται άδεια να χρησιμοποιεί την Κάρτα σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών και συμπεριλαμβάνει τους προσωπικούς του αντιπροσώπους και κληρονόμους.

«**Λογαριασμός Κάρτας**» ή «**Λογαριασμός**» σημαίνει λογαριασμό ο οποίος τηρείται από την Τράπεζα σχετικά με Συναλλαγές που προκύπτουν από την χρήση της/των Κάρτας/Καρτών.

«**Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών**» έχει την έννοια που δίδει στον όρο ο περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμος του 2018 και περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, αδειοδοτημένα πιστωτικά ιδρύματα κατά την έννοια του άρθρου 2 του περί Εργασιών Πιστωτικών Ιδρυμάτων Νόμου και άλλους αδειοδοτημένους Οργανισμούς ή πρόσωπα που προσφέρουν Υπηρεσίες Πληρωμών.

«**PIN**» σημαίνει τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης (Personal Identification Number) που χορηγείται στον ή καθορίζεται από τον Κάτοχο Κάρτας.

«**Πολύ Μικρή Επιχείρηση**» σημαίνει επιχείρηση που απασχολεί λιγότερους από δέκα υπαλλήλους και που ο ετήσιος κύκλος εργασιών ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού της δεν υπερβαίνει τα 2 εκατομμύρια Ευρώ.

«**Προσωπικά Στοιχεία**»: σημαίνει οποιαδήποτε στοιχεία που σχετίζονται με ταυτοποιημένο ή αναγνωρίσιμο φυσικό πρόσωπο («αντικείμενο δεδομένων»): αναγνωρίσιμο πρόσωπο είναι εκείνο το οποίο δύναται να ταυτοποιηθεί, άμεσα ή έμμεσα, συγκεκριμένα με αναφορά σε κάποιο αναγνωριστικό στοιχείο όπως όνομα, αριθμό ταυτότητας, στοιχεία τοποθεσίας, διαδικτυακό αναγνωριστικό στοιχείο ή σε ένα ή περισσότερους παράγοντες συγκεκριμένα ως προς τη φυσική, φυσιολογική, γενετική, νοητική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα εκείνου του φυσικού προσώπου.

«**Συναλλαγή**» σημαίνει οποιαδήποτε συναλλαγή κατά την οποία γίνεται κατάθεση, ανάληψη ή μεταφορά μετρητών (αναφορικά με μεταφορές προς και από Λογαριασμό prepaid Κάρτας) ή οποιαδήποτε συναλλαγή κατά την οποία αποκτούνται αγαθά ή υπηρεσίες με τη χρήση της Κάρτας, του αριθμού της Κάρτας ή καθ' οιονδήποτε τρόπο με τον οποίο ο Κάτοχος Κάρτας δίδει την εξουσιοδότησή του να χρεωθεί ο Λογαριασμός Κάρτας.

«**Συναλλαγματική Ισοτιμία Αναφοράς**» σημαίνει τη συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμεύει ως βάση για τον υπολογισμό κάθε ανταλλαγής νομισμάτων και η οποία καθίσταται διαθέσιμη από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών ή προέρχεται από πηγή διαθέσιμη στο κοινό.

«**Τράπεζα**» σημαίνει την Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ που βρίσκεται εγγεγραμμένη στον Έφορο Εταιρειών και Επίσημο Παραλήπτη της Κύπρου (Αρ. Εγγρ. 165) με εγγεγραμμένη διεύθυνση την Στασίνου 51, Στρόβολος 2002 και είναι αδειοδοτημένη από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου. Ο ορισμός περιλαμβάνει επίσης τους διάδοχους, εκδοχείς και οποιοδήποτε πρόσωπο ενεργεί εκ μέρους αυτής ή αυτών.

«**Υπηρεσίες Πληρωμών**» έχει την ίδια έννοια που δίδεται από τον περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμο του 2018.

«**Χρόνος Λήξης Εργάσιμης Μέρας**» (ή «**Cut-off Time**») σημαίνει το χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε Εργάσιμης Μέρας, μετά το οποίο οποιαδήποτε Συναλλαγή και/ή εντολή που έχει ληφθεί σε σχέση με Λογαριασμό Κάρτας, θα θεωρείται ότι έχει ληφθεί την επόμενη Εργάσιμη Μέρα. Ο συγκεκριμένος Χρόνος Λήξης Εργάσιμης Μέρας αναφορικά με κάθε Συναλλαγή βρίσκεται στη Συμπληρωματική Συμφωνία που Διέπει τη Σχέση Μεταξύ της Τράπεζας Κύπρου Δημόσιας Εταιρείας Λτδ και των Πελατών της, ως τροποποιείται από καιρού

εις καιρόν, και είναι διαθέσιμη στα καταστήματα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.bankofcyprus.com.cy.

2. Η ΚΑΡΤΑ

(α) Η Κάρτα θα χρησιμοποιείται από τον Κάτοχο Κάρτας πάντοτε εντός των ορίων του διαθέσιμου υπολοίπου στον Λογαριασμό Κάρτας.

(β) Η Κάρτα αποτελεί ιδιοκτησία της Τράπεζας. Ο Κάτοχος Κάρτας υποχρεούται να επιστρέψει την Κάρτα του στην Τράπεζα εφόσον του ζητηθεί. Η Τράπεζα δύναται από καιρού εις καιρόν να εκδίδει νέες Κάρτες διαφορετικού είδους από εκείνο το οποίο αιτήθηκε ο Κάτοχος Κάρτας, παράλληλα και/ή προς αντικατάσταση υφιστάμενων Καρτών. Η υπογραφή της αίτησης Κάρτας και αυτής της Συμφωνίας για την έκδοση Κάρτας θα θεωρείται ως αίτηση από τον Κάτοχο Κάρτας για τη χορήγηση οποιωνδήποτε νέων Καρτών στον Κάτοχο Κάρτας, ως επεξηγείται ανωτέρω. Εάν αλλάξει το είδος της Κάρτας, ο αριθμός της Κάρτας και, όπου ισχύει, ο αριθμός του Λογαριασμού Κάρτας, δύνανται επίσης να αλλάξουν. Εάν ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος του Λογαριασμού Κάρτας δεν συμφωνεί με αυτή την αλλαγή, η Συμφωνία δύναται να τερματιστεί σύμφωνα με την παράγραφο 10 κατωτέρω, χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνση.

(γ) Ο Κάτοχος Κάρτας οφείλει να χρησιμοποιεί την Κάρτα μόνο κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος που αναγράφεται σε αυτή.

(δ) Εκτός όπου προνοείται διαφορετικά στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών, ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος του Λογαριασμού Κάρτας φέρει ευθύνη προς την Τράπεζα για όλες τις Συναλλαγές που προκύπτουν από τη χρήση της Κάρτας και εξουσιοδοτεί αμετάκλητα την Τράπεζα να διευθετεί όλες τις Συναλλαγές χρεώνοντας τον Λογαριασμό Κάρτας.

(ε) Στο πλαίσιο της προσφοράς καλύτερης ποιότητας εξυπηρέτησης στους πελάτες της Τράπεζας, παρέχεται η υπηρεσία Ανέπαφων Πληρωμών, προκειμένου να καθιστά τις Συναλλαγές πιο γρήγορες και εύκολες. Κατά τη διάρκεια της χρήσης αυτής της υπηρεσίας, η Κάρτα δεν έρχεται σε άμεση επαφή με το τερματικό. Για Συναλλαγές μικρότερες από ένα ορισμένο ποσό, το οποίο παραμένει σε περιορισμένα επίπεδα για σκοπούς ασφάλειας, δεν υφίσταται ανάγκη καταχώρησης PIN ή υπογραφής.

(στ) Η Κάρτα δεν πρέπει να χρησιμοποιείται για την απόκτηση αγαθών, εισιτηρίων ή υπηρεσιών για σκοπούς μεταπώλησης στην πορεία μίας επιχείρησης ή ως αντάλλαγμα για μετρητά.

(ζ) Κατά τη χρήση της Κάρτας, ο Κάτοχος Κάρτας οφείλει να συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους.

(η) Η Κάρτα δεν πρέπει να χρησιμοποιείται για παράνομους σκοπούς.

3. ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

(α) Υπό την επιφύλαξη της παραγράφου 2(ε) ανωτέρω, μια Συναλλαγή εξουσιοδοτείται με την υπογραφή δελτίου πληρωμής ή την καταχώρηση του PIN σε σημείο πώλησης ή τα βιομετρικά στοιχεία του Κατόχου Κάρτας ή σύμφωνα με τις οδηγίες του Εμπόρου ή, αν η Συναλλαγή εκτελείται μέσω διαδικτύου ή σε περίπτωση ταχυδρομικής ή τηλεφωνικής εντολής, ο Κάτοχος Κάρτας εξουσιοδοτεί τη Συναλλαγή σύμφωνα με τις οδηγίες του Εμπόρου ή του παροχέα των αγαθών ή υπηρεσιών, οι οποίες δύνανται να περιλαμβάνουν:

- Την καταχώρηση του PIN ή οποιουδήποτε άλλου κωδικού ασφαλείας, όπως για παράδειγμα την υπογραφή ή τα εξατομικευμένα στοιχεία (διαπιστευτήρια) ασφαλείας του Κατόχου Κάρτας.
- Την παραχώρηση στοιχείων της Κάρτας και/ή οποιωνδήποτε άλλων στοιχείων.

Ως μέρος της διαδικασίας εξουσιοδότησης της Τράπεζας και προς αποφυγή κακής χρήσης της Κάρτας και/ή περιστατικά απάτης, η Τράπεζα:

- (i) έχει καθορίσει ορισμένα εσωτερικά όρια ασφαλείας με μέγιστο όριο, ημερήσιο ή άλλο και/ή οποιοδήποτε άλλο όριο ανά Συναλλαγή και/ή μέγιστο αριθμό Συναλλαγών, ημερήσιο ή για ορισμένη χρονική περίοδο και συνεπώς δύναται να αρνηθεί να εξουσιοδοτήσει μια συγκεκριμένη Συναλλαγή και/ή
- (ii) δύναται να ζητήσει από τον Έμπορο οποιοσδήποτε περαιτέρω πληροφορίες και/ή
- (iii) δύναται να ζητήσει από τον Κάτοχο Κάρτας και/ή τον κάτοχο του Λογαριασμού Κάρτας να προσκομίσει περαιτέρω αποδεικτικά στοιχεία της ταυτότητάς του. Αυτό δύναται να γίνει, επίσης, για σκοπούς πρόληψης της απάτης.

Η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά υποστεί ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος του Λογαριασμού Κάρτας συνεπεία καθυστέρησης ή άρνησης εκτέλεσης Συναλλαγής, για τους λόγους που αναφέρονται ανωτέρω. Το μέγιστο εσωτερικό ημερήσιο όριο και άλλα όρια ασφαλείας και/ή το ποσό ανά Συναλλαγή και/ή ο μέγιστος αριθμός Συναλλαγών που ισχύουν είναι επαρκή ώστε να καλύψουν τις πλείστες Συναλλαγές. Όπου ο Κάτοχος Κάρτας προτίθεται να εκτελέσει Συναλλαγή για ψηλότερο ποσό ή για μεγαλύτερο αριθμό Συναλλαγών, ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να επικοινωνήσει με το κατάστημά του κατά τις εργάσιμες ώρες και να τους ενημερώσει ως προς τον χρόνο και/ή το ποσό, και, ανάλογα με το διαθέσιμο υπόλοιπο του Λογαριασμού Κάρτας, δύναται να υπάρξει αύξηση/τροποποίηση των εσωτερικών ορίων.

(β) Ο χρόνος λήψης εντολής πληρωμής, η οποία λαμβάνεται πριν από τον Χρόνο Λήξης Εργάσιμης Μέρας (Cut-off Time), θα είναι ο χρόνος λήψης της εντολής πληρωμής από την Τράπεζα. Ο Χρόνος Λήξης Εργάσιμης Μέρας διαφέρει ανάλογα με την Συναλλαγή και την προέλευση της Συναλλαγής.

4. ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΕΝΤΟΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

Οι εντολές πληρωμών του Κατόχου Κάρτας για την εκτέλεση Συναλλαγής δεν δύναται να ανακληθούν αφ' ης στιγμής έχουν ληφθεί από την Τράπεζα. Εάν ο Κάτοχος Κάρτας επιθυμεί να ακυρώσει μια Συναλλαγή, πρέπει να επικοινωνήσει με τον Έμπορο ή τον παροχέα αγαθών ή υπηρεσιών.

5. ΧΡΕΩΣΗ, ΠΙΣΤΩΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΚΑΡΤΑΣ & ΧΡΕΩΣΕΙΣ

(α) Η Τράπεζα δύναται να χρεώνει τον Λογαριασμό Κάρτας με τα ποσά όλων των Συναλλαγών, οποιοσδήποτε άλλες υποχρεώσεις του Κατόχου Κάρτας και/ή του κατόχου του Λογαριασμού Κάρτας και για οποιαδήποτε ζημιά υποστεί η Τράπεζα από τη χρήση της Κάρτας.

Εκτός όπου προνοείται διαφορετικά στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών, ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος του Λογαριασμού Κάρτας θα υποχρεούται να πληρώσει στην Τράπεζα όλα τα ποσά που χρεώνονται στο Λογαριασμό Κάρτας, νοουμένου ότι ο Κάτοχος Κάρτας εξουσιοδότησε τη Συναλλαγή σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών.

(β) Η Τράπεζα θα χρεώνει επίσης τον Λογαριασμό Κάρτας με την ετήσια συνδρομή Καρτών, προμήθειες, χρεώσεις υπηρεσιών, έξοδα διεκπεραίωσης και διοικητικά τέλη και έξοδα. Η Τράπεζα, επίσης, θα έχει το δικαίωμα να χρεώνει τον Λογαριασμό Κάρτας με χρέωση επανέκδοσης ή αντικατάστασης Κάρτας και χρέωση επανέκδοσης PIN. Λεπτομέρειες όλων των σχετικών τελών, εξόδων και χρεώσεων που βρίσκονται τώρα εν ισχύ περιλαμβάνονται στον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας που δίδεται στον Κάτοχο Κάρτας κατά την αίτηση έκδοσης Κάρτας και είναι επίσης διαθέσιμος στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.bankofcyprus.com.cy, και δύναται να διατεθεί από οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας ή τηλεφωνικώς καλώντας τους αριθμούς που καθορίζονται στην παράγραφο 7(β).

Τηρουμένων πάντα των προνοιών οποιουδήποτε ισχύοντα από καιρού εις καιρόν νόμου, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να τροποποιεί οποιαδήποτε τέλη, έξοδα ή χρεώσεις, σύμφωνα με τις πρόνοιες της παραγράφου 13 και της παρούσας παραγράφου και/ή να αλλάξει τον τρόπο χρέωσης των προαναφερθέντων τελών, εξόδων ή χρεώσεων στον Λογαριασμό Κάρτας και/ή δύναται να εισάγει οποιαδήποτε άλλα τέλη και χρεώσεις σχετικά με την παρούσα Συμφωνία.

(γ) i. Σε περιπτώσεις αναλήψεων μετρητών από Λογαριασμό Κάρτας με χρήση Κάρτας και/ή μεταφοράς μετρητών μέσω Λογαριασμού prepaaid Κάρτας, ο Λογαριασμός Κάρτας θα χρεώνεται με ποσό ίσο με το ποσό ανάληψης μετρητών και/ή τη μεταφορά μετρητών με ή χωρίς οποιαδήποτε χρέωση και έξοδα διεκπεραίωσης σύμφωνα με τον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας, ως δύναται να τροποποιείται από καιρού εις καιρόν και ο οποίος είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.bankofcyprus.com.cy, και δύναται να ζητηθεί από οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας.

ii. Καταθέσεις ή αναλήψεις μετρητών οι οποίες γίνονται προς/από Λογαριασμό Κάρτας στο νόμισμα του Λογαριασμού Κάρτας, μέσω ATM της Τράπεζας, θα πιστώνονται ή θα χρεώνονται κατά την ίδια ημέρα εκτός εάν γίνονται μετά το Χρόνο Λήξης Εργάσιμης Μέρας ή σε μη Εργάσιμη Μέρα, όπου και θα θεωρείται ότι λήφθηκαν την ακόλουθη Εργάσιμη Μέρα.

(δ) Σε περίπτωση που υφίσταται χρεωστικό υπόλοιπο σε Λογαριασμό prepaaid Κάρτας, ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος Λογαριασμού prepaaid Κάρτας οφείλει να αποπληρώσει όλο το οφειλόμενο υπόλοιπο που φαίνεται στην κατάσταση Λογαριασμού prepaaid Κάρτας. Επί τυχόν χρεωστικού υπολοίπου θα πληρώνεται στην Τράπεζα χρέωση τόκου ίσου με σταθερό επιτόκιο ως αναφέρεται στον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας κάτω από την ενότητα «Κάρτες», επί εκείνου του ποσού, η οποία υπολογίζεται (τόσο πριν, όσο και κατόπιν οποιασδήποτε Δικαστηριακής απόφασης) επί ημερήσιας βάσης από την ημερομηνία χρέωσης του ποσού Συναλλαγής στον Λογαριασμό prepaaid Κάρτας. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να τροποποιεί το ως άνω επιτόκιο στη βάση των προνοιών της παραγράφου 13.

Επιπρόσθετα, η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα να χρεώνει τον Λογαριασμό Κάρτας με χρέωση και έξοδα επί του απλήρωτου χρεωστικού υπολοίπου. Οι τόκοι και οποιαδήποτε τέλη, προμήθειες και χρεώσεις θα κεφαλαιοποιούνται αν δεν αποπληρωθούν. Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ο τόκος δεν θα κεφαλαιοποιείται πάνω από δύο φορές τον χρόνο.

(ε) Ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας δύναται να φέρει ευθύνη για έξοδα διεκπεραίωσης εάν οποιαδήποτε επιταγή ή άλλο έμβασμα δεν έχει τιμηθεί κατά την πρώτη φορά που παρουσιάστηκε για πληρωμή.

(στ) Οποιοδήποτε ποσό Συναλλαγής, το οποίο γίνεται σε άλλο νόμισμα από το Ευρώ, θα μετατρέπεται, από τη VISA, σε Ευρώ, με συναλλαγματική ισοτιμία που καθορίζεται από τον σχετικό οργανισμό Καρτών, ως λαμβάνεται από τις συνήθεις πηγές δεδομένων, και η οποία δύναται να παρέχεται ή να διατίθεται στον Κάτοχο Κάρτας κατόπιν αιτήματος. Εάν το νόμισμα του Λογαριασμού Κάρτας δεν είναι το Ευρώ, και η Συναλλαγή εκτελείται σε άλλο νόμισμα από εκείνο του Λογαριασμού Κάρτας, τότε η Τράπεζα θα μετατρέπει το ποσό από Ευρώ στο νόμισμα του Λογαριασμού Κάρτας, κατά τη συναλλαγματική ισοτιμία που καθορίζεται από την Τράπεζα ως λαμβάνεται από τις συνήθεις πηγές δεδομένων, και η οποία δύναται να παρέχεται ή να διατίθεται στο Κάτοχο Κάρτας κατόπιν αιτήματος από οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας ή από την ιστοσελίδα της Τράπεζας στο www.bankofcyprus.com.cy. Για όλες τις Συναλλαγές που εκτελούνται σε άλλο νόμισμα από το Ευρώ ή τη Σουηδική Κορώνα, καθώς και για Συναλλαγές οι οποίες εκτελούνται σε Ευρώ ή Σουηδική Κορώνα από Λογαριασμό Κάρτας με άλλο νόμισμα από το Ευρώ, ο Λογαριασμός Κάρτας θα χρεώνεται με διαχειριστικά έξοδα

ξένου συναλλάγματος ως αναφέρεται στον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας κάτω από την ενότητα «Κάρτες».

(ζ) Οποιαδήποτε υποχρέωση η οποία προκύπτει από τη χρήση Κάρτας δυνατόν καθ' οιονδήποτε χρόνο και κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας να συμψηφιστεί έναντι όχι μόνο του Λογαριασμού Κάρτας που αναφέρεται στην αίτηση του Κατόχου Κάρτας, αλλά και έναντι οποιουδήποτε άλλου λογαριασμού/καταθετικού λογαριασμού που κατέχει με την Τράπεζα ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος του Λογαριασμού Κάρτας.

(η) Ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος του Λογαριασμού Κάρτας θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά, έξοδο ή κόστος το οποίο κρίνει η Τράπεζα ότι έχει υποστεί συνεπεία οποιασδήποτε παράβασης της Συμφωνίας από τον Κάτοχο Κάρτας και/ή τον κάτοχο του Λογαριασμού Κάρτας.

(θ) Ο Λογαριασμός Κάρτας θα πιστώνεται με επιστροφή ποσού σε σχέση με Συναλλαγή αν η Τράπεζα έχει λάβει δελτίο επιστροφής ή οποιαδήποτε άλλη βεβαίωση αποδεκτή από την Τράπεζα.

(ι) Η Τράπεζα δεν θα φέρει ουδεμία ευθύνη αν η Κάρτα δεν γίνεται αποδεκτή ή δεν τιμηθεί από τον Έμπορο. Περαιτέρω, οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ του Κατόχου Κάρτας και/ή του κατόχου του Λογαριασμού Κάρτας και του Εμπόρου ή τρίτου, σχετικά με οποιαδήποτε Συναλλαγή, δεν θα επηρεάσει καθ' ουδένα τρόπο την ευθύνη του Κατόχου Κάρτας και/ή του κατόχου του Λογαριασμού Κάρτας να πληρώσει στην Τράπεζα οποιοδήποτε χρέος το οποίο προκύπτει από και/ή συνδέεται με τέτοια Συναλλαγή και καμία απαίτηση ή ανταπαίτηση από τον Κάτοχο Κάρτας και/ή τον κάτοχο του Λογαριασμού Κάρτας εναντίον οποιουδήποτε Εμπόρου ή τρίτου δεν θα αποτελέσει υπεράσπιση ή ανταπαίτηση εναντίον της Τράπεζας.

6. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΚΑΡΤΑΣ

(α) Οι καταστάσεις Λογαριασμών prepaid Κάρτας, στις οποίες φαίνονται οι εκτελεσθείσες Συναλλαγές και/ή η πίστωση και/ή η χρέωση του Λογαριασμού prepaid Κάρτας, θα παρέχονται στον κάτοχο Λογαριασμού prepaid Κάρτας χωρίς χρέωση μια φορά τον μήνα:

(i) ηλεκτρονικά, μέσω των ψηφιακών καναλιών εξυπηρέτησης της Τράπεζας (1bank), για κατόχους Λογαριασμού prepaid Κάρτας οι οποίοι είναι φυσικά πρόσωπα και συνδρομητές της 1bank, και αυτή η μέθοδος θα αποτελέσει πλέον τη συμφωνηθείσα μέθοδο παροχής των καταστάσεων Λογαριασμού prepaid Κάρτας για όσους κατόχους Λογαριασμού prepaid Κάρτας είναι φυσικά πρόσωπα και συνδρομητές της 1bank. Οι καταστάσεις Λογαριασμών prepaid Κάρτας θα παραμένουν διαθέσιμες ηλεκτρονικά για περίοδο πέντε (5) χρόνων και ο κάτοχος Λογαριασμού prepaid Κάρτας ενθαρρύνεται να τυπώσει και/ή να αποθηκεύσει την κατάσταση Λογαριασμού prepaid Κάρτας για μελλοντική χρήση.

(ii) ταχυδρομικά, σε όλους τους υπόλοιπους κατόχους Λογαριασμού prepaid Κάρτας.

Εάν ο κάτοχος Λογαριασμού prepaid Κάρτας ζητήσει από την Τράπεζα επιπρόσθετες πληροφορίες ή επιθυμεί να λαμβάνει πληροφορίες σε πιο συχνή βάση από την προαναφερθείσα ή ζητήσει όπως του διατεθούν οι πληροφορίες με άλλο τρόπο από τον συμφωνηθέντα τρόπο, ως επεξηγείται πιο πάνω, συμφωνείται ότι θα χρεώνεται σύμφωνα με τον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας, ως τροποποιείται από καιρού εις καιρόν, και ο οποίος είναι διαθέσιμος στα καταστήματα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.bankofcyprus.com.cy.

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αποστέλλει ή να καθιστά διαθέσιμες τις καταστάσεις Λογαριασμών prepaid Κάρτας χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε άλλη προσφορότερη κατά την κρίση της μέθοδο από καιρού εις καιρόν, έχοντας πρώτα δεόντως ενημερώσει τον κάτοχο Λογαριασμού prepaid Κάρτας, και επιπρόσθετα, κατά την κρίση της, να αποστέλλει τέτοιες καταστάσεις ταχυδρομικώς. Νοείται ότι για τους Κατόχους εταιρικών Καρτών (business Cards) και για τους κατόχους Καρτών που εκδίδονται σε ανηλίκους, η συμφωνημένη μέθοδος

αποστολής ή διάθεσης των καταστάσεων Λογαριασμών prepaid Κάρτας θα είναι η ταχυδρόμηση μηνιαίας κατάστασης.

(β) Οποιοσδήποτε πληροφορίες σχετικά με αναλήψεις μετρητών από Λογαριασμούς Καρτών που συνδέονται με prepaid Κάρτες άλλους από Λογαριασμούς prepaid Καρτών, θα διατίθενται μέσω κατάστασης του Λογαριασμού στον οποίο συνδέεται η prepaid Κάρτα ως αναφέρεται στη Συμπληρωματική Συμφωνία που Διέπει τη Σχέση Μεταξύ της Τράπεζας Κύπρου Δημόσιας Εταιρείας Λτδ και των Πελατών της.

(γ) Ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας έχει την υποχρέωση να ενημερώσει την Τράπεζα εντός εύλογου χρονικού διαστήματος σε περίπτωση που δεν λαμβάνει ή δεν καθίσταται διαθέσιμη η κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας του για να προβεί η Τράπεζα σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για παροχή στον κάτοχο Λογαριασμού Κάρτας της εν λόγω κατάστασης Λογαριασμού Κάρτας. Σε αντίθετη περίπτωση, θα θεωρηθεί από την Τράπεζα ότι η κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας έχει παραληφθεί από τον κάτοχο Λογαριασμού Κάρτας. Ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας αναλαμβάνει να ελέγχει τις καταστάσεις Λογαριασμών Καρτών του, είτε του παρέχονται γραπτώς, είτε έχει πρόσβαση σε αυτές μέσω των ψηφιακών καναλιών εξυπηρέτησης της Τράπεζας.

7. ΦΥΛΑΞΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ PIN

(α) Ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να χρησιμοποιεί την Κάρτα και το PIN σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών. Συγκεκριμένα, ο Κάτοχος Κάρτας φέρει ευθύνη για τη φύλαξη της Κάρτας και της αποτροπής της δόλιας χρήσης της Κάρτας και των εξατομικευμένων στοιχείων (διαπιστευτηρίων) ασφαλείας, συμπεριλαμβανομένου του PIN, και πρέπει να λάβει όλες τις απαραίτητες ενέργειες για να διασφαλίζει την ασφάλειά τους περιλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των ακόλουθων:

- Ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να υπογράφει την Κάρτα αμέσως μόλις την παραλάβει, με στυλό διαρκείας.
- Μόλις λάβει την Κάρτα, ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να προσέξει όπως διασφαλίσει την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας και να προβαίνει σε συχνό έλεγχο ότι αυτή δεν έχει κλαπεί ή απολεσθεί.
- Ο Κάτοχος Κάρτας δεν πρέπει να επιτρέπει σε οποιονδήποτε τρίτο να χρησιμοποιεί την Κάρτα και/ή το PIN.
- Ο Κάτοχος Κάρτας δεν πρέπει να αποκαλύπτει τον αριθμό της Κάρτας εκτός για σκοπούς εκτέλεσης Συναλλαγής ή για σκοπούς αναφοράς απώλειας ή κλοπής της Κάρτας.
- Ο Κάτοχος Κάρτας οφείλει να απομνημονεύσει το PIN χωρίς να το αναγράψει και οφείλει να καταστρέψει αμέσως το έντυπο γνωστοποίησης του PIN.
- Ο Κάτοχος Κάρτας οφείλει να αλλάξει το PIN κατόπιν λήψης αυτού σε ATM της Τράπεζας.
- Ο Κάτοχος Κάρτας δεν πρέπει να δημιουργεί PIN το οποίο είναι εύκολο να εντοπιστεί, όπως διαδοχικοί αριθμοί, π.χ. 1234, ημερομηνία γέννησης ή αριθμός τηλεφώνου.
- Ο Κάτοχος Κάρτας οφείλει να καλύπτει το πληκτρολόγιο κατά τη χρήση της Κάρτας σε ATM ή οποιοδήποτε πληκτρολόγιο το οποίο χρησιμοποιείται για την καταχώρηση του PIN για την εκτέλεση οποιασδήποτε Συναλλαγής.
- Ο Κάτοχος Κάρτας οφείλει να διασφαλίζει ότι δεν παρακολουθούν τρίτα πρόσωπα τις τηλεφωνικές συνομιλίες κατά τη διάρκεια των οποίων ο Κάτοχος Κάρτας αποκαλύπτει τον αριθμό ή άλλα στοιχεία της Κάρτας.
- Ο Κάτοχος Κάρτας δεν πρέπει να αποκαλύπτει το PIN σε περίπτωση εκτέλεσης οποιασδήποτε Συναλλαγής μέσω διαδικτύου και να χρησιμοποιεί μόνο ασφαλείς ιστοσελίδες πληρωμής για την εκτέλεση Συναλλαγών.
- Ο Κάτοχος Κάρτας οφείλει να καταστρέψει όλες τις αποδείξεις Συναλλαγών και τις καταστάσεις Λογαριασμών κατά τρόπο που η υπεξαίρεση του αριθμού και άλλων στοιχείων της Κάρτας δεν θα ήταν δυνατή.
- Γενικά, ο Κάτοχος Κάρτας οφείλει να διαβάσει και να εφαρμόσει τις κατευθυντήριες γραμμές που εκδίδονται από την Τράπεζα στην ιστοσελίδα www.bankofcyprus.com.cy, σχετικά με την ασφάλεια Συναλλαγών.

(β) Εάν η Κάρτα ή το PIN κλαπεί, υπεξαιρεθεί, απολεσθεί, φθαρεί ή τύχει κατάχρησης ή υπάρχει πιθανότητα ή υποψία αντικανονικής ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης ή δεν ληφθεί όταν πρέπει, ή αν το PIN υποπέσει στη

γνώση ή υπάρχει υποψία ότι έχει υποπέσει στη γνώση άλλου προσώπου, ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να ενημερώσει αμέσως και χωρίς καθυστέρηση τηλεφωνικώς την Τράπεζα, ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΤΔ, ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ 1BANK, 97, ΛΕΩΦ. ΚΥΡΗΝΕΙΑΣ, ΠΛΑΤΥ ΑΓΛΑΝΤΖΙΑΣ, Τ.Θ. 21472, 1599 ΛΕΥΚΩΣΙΑ-ΚΥΠΡΟΣ ΤΗΛ. 800-00-800 ή +357-22128000 (για κλήσεις από το εξωτερικό) (ή σε περίπτωση που αυτή η διεύθυνση αλλάξει, σε όποια διεύθυνση γνωστοποιηθεί στον Κάτοχο Κάρτας από καιρού εις καιρόν) ή οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας ή την JCC Payment Systems Ltd κατά τις μη εργάσιμες ώρες του τηλεφωνικού κέντρου της Τράπεζας, ή εάν βρίσκεται εκτός Κύπρου, οποιοδήποτε τηλεφωνικό κέντρο της Visa. Για σκοπούς βελτίωσης της εξυπηρέτησης και ασφάλειας, είναι δυνατόν η τηλεφωνική συνομιλία ως η παρούσα παράγραφος και οποιαδήποτε άλλη τηλεφωνική συνομιλία του Κατόχου Κάρτας με την Τράπεζα να ηχογραφείται. Αυτές οι ηχογραφήσεις ή καταγραφές δύνανται να χρησιμοποιηθούν ως αποδεικτικά στοιχεία σε οποιαδήποτε διαφορά και θα αποτελούν πειστικά αποδεικτικά στοιχεία και τεκμηρίωση.

Ο Κάτοχος Κάρτας θα αποκαλύπτει στην Τράπεζα όλες τις πληροφορίες που έχει στην κατοχή του σχετικά με τις συνθήκες υπό τις οποίες απωλέσθηκε, κλάπηκε ή έτυχε κατάχρησης η Κάρτα, έτυχε κατάχρησης ο Λογαριασμός Κάρτας ή αποκαλύφθηκε το PIN σε τρίτο πρόσωπο και θα προβεί σε όλα τα διαβήματα τα οποία κρίνει αναγκαία η Τράπεζα. Εάν υπάρχει υποψία ότι η Κάρτα έχει απολεσθεί, κλαπεί ή έχει τύχει κατάχρησης ή υπάρχει υποψία ότι το PIN έχει αποκαλυφθεί σε τρίτο πρόσωπο, ο Κάτοχος Κάρτας και ο κάτοχος του Λογαριασμού Κάρτας συμφωνεί ότι η Τράπεζα θα προσκομίσει στην αστυνομία ή οποιαδήποτε άλλη αρχή – σύμφωνα με τον ισχύοντα νόμο – όλες τις σχετικές πληροφορίες. Εάν η Κάρτα αναφερθεί ως απολεσθείσα, κλεμμένη ή ότι έχει τύχει κατάχρησης ή ότι το PIN έχει αποκαλυφθεί σε τρίτο πρόσωπο, και η Κάρτα στη συνέχεια βρεθεί, δεν πρέπει να χρησιμοποιηθεί. Αντί αυτού, πρέπει να καταστραφεί και να επιστραφεί αμέσως στην Τράπεζα.

8. ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ ΣΕ ΜΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

(α) Ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας οφείλει να ελέγχει προσεκτικά τα υπόλοιπα και τις καταστάσεις των Λογαριασμών Καρτών του όταν αυτές οι πληροφορίες διατίθενται σε ηλεκτρονική ή άλλη μορφή και πρέπει αμέσως και χωρίς καθυστέρηση να ενημερώνει την Τράπεζα στη διεύθυνση και/ή αριθμό τηλεφώνου που καθορίζεται στην υποπαράγραφο 7(β) ανωτέρω, μόλις γίνει αντιληπτή από τον ίδιο οποιαδήποτε καταχώρηση στον Λογαριασμό Κάρτας οποιασδήποτε μη εξουσιοδοτημένης Συναλλαγής ή εσφαλμένα εκτελεσθείσας εξουσιοδοτημένης Συναλλαγής. Τυχόν αποτυχία ενημέρωσης της Τράπεζας αμέσως (και το αργότερο εντός 13 μηνών από την ημέρα που χρεώθηκε ο Λογαριασμός Κάρτας), θα συνεπάγεται απώλεια του δικαιώματός του για διόρθωση του σφάλματος, αν υπάρχει.

Όταν ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, θα υποχρεούται να ενημερώνει την Τράπεζα για Συναλλαγή η οποία δεν εκτελέσθηκε ή εκτελέσθηκε εσφαλμένα ή χωρίς εξουσιοδότηση χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, το αργότερο εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία χρέωσης ή πίστωσης, αναλόγως της περίπτωσης.

(β) Όταν ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, σε περίπτωση που αρνείται την εξουσιοδότηση της Συναλλαγής ή αμφισβητεί την ορθή εκτέλεση της Συναλλαγής, η Τράπεζα θα φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η Συναλλαγή είχε επικυρωθεί, ορθώς καταγραφεί, καταχωρηθεί στον Λογαριασμό του Κατόχου Κάρτας και ότι δεν επηρεάστηκε από τεχνική βλάβη ή ελάττωμα. Όταν ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας δεν είναι ούτε Καταναλωτής, ούτε Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα δεν θα φέρει αυτό το βάρος απόδειξης.

(γ) Τηρουμένων των προνοιών της παραγράφου 8(α) ανωτέρω, αν η Συναλλαγή εκτελέστηκε χωρίς τη ρητή ή σιωπηρή εξουσιοδότηση του Κατόχου Κάρτας και το ποσό χρεώθηκε στον Λογαριασμό Κάρτας, η Τράπεζα θα υποχρεούται να επιστρέψει στον Λογαριασμό Κάρτας αμέσως και όχι αργότερα από το τέλος της επόμενης

Εργάσιμης Μέρας, μετά από ειδοποίηση σχετικά με τη Συναλλαγή, το ποσό της Συναλλαγής και, όπου ισχύει, να επαναφέρει τον Λογαριασμό Κάρτας στην κατάσταση στην οποία θα βρισκόταν, αν η εν λόγω συναλλαγή δεν είχε εκτελεστεί. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να μην επιστρέψει αμέσως οποιαδήποτε ποσά εφόσον υπάρχουν εύλογοι λόγοι υποψίας απάτης.

(δ) Κατά παρέκκλιση της παραγράφου 8(γ) ανωτέρω, ο Λογαριασμός Κάρτας θα χρεώνεται μέχρι το μέγιστο ποσό των 50 Ευρώ ή ίσο ποσό σε οποιοδήποτε νόμισμα (ή άλλο ποσό το οποίο δύναται να καθορίζει ο περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμος του 2018) για απώλειες που προκύπτουν μέχρι να ειδοποιηθεί η Τράπεζα σύμφωνα με την υποπαράγραφο 7(β) όταν οι απώλειες προκύπτουν από τη χρήση Κάρτας που έχει απολεσθεί ή κλαπεί, ή των εξατομικευμένων στοιχείων (διαπιστευτηρίων) ασφαλείας, ήτοι το PIN, τα οποία έχουν κλαπεί ή υπεξαιρεθεί.

Η παρούσα παράγραφος 8(δ) δεν θα ισχύει εφόσον:

(i) η απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση της Κάρτας και/ή των εξατομικευμένων στοιχείων (διαπιστευτηρίων) ασφαλείας δεν ήταν δυνατόν να εντοπιστεί από τον Κάτοχο Κάρτας πριν τη Συναλλαγή, εκτός όπου ο Κάτοχος Κάρτας ενήργησε δόλια· ή

(ii) η απώλεια προκλήθηκε από πράξεις ή παραλείψεις υπαλλήλου, αντιπροσώπου ή καταστήματος της Τράπεζας ή οντότητας/τρίτου στην/στον οποία/οποίο είχαν ανατεθεί συγκεκριμένες δραστηριότητες της Τράπεζας.

(ε) Με την επιφύλαξη των παραγράφων 8(γ) και 8(δ) και τηρουμένης της παραγράφου 8(στ), ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας δεν έχει δικαίωμα σε αποκατάσταση σε περίπτωση απωλειών που είχαν προκύψει από Συναλλαγές οι οποίες εκτελέσθηκαν με τη συγκατάθεση του Κατόχου Κάρτας ή από τον Κάτοχο Κάρτας και/ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που είχε στην κατοχή του την Κάρτα ή τα εξατομικευμένα στοιχεία (διαπιστευτήρια) ασφαλείας με τη συγκατάθεση του Κατόχου Κάρτας και/ή που ενήργησε υπό τη ρητή ή σιωπηρή εξουσιοδότηση του Κατόχου Κάρτας ή εάν:

(i) Η απώλεια είχε προκύψει λόγω του ότι ο Κάτοχος Κάρτας ενήργησε δόλια, ή

(ii) Η απώλεια είχε προκύψει λόγω αποτυχίας του Κατόχου Κάρτας να χρησιμοποιήσει την Κάρτα και/ή τα εξατομικευμένα στοιχεία (διαπιστευτήρια) ασφαλείας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών με πρόθεση ή βαριά αμέλεια, ή

(iii) Η απώλεια είχε προκύψει λόγω του ότι ο Κάτοχος Κάρτας απέτυχε να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις του σχετικά με τη φύλαξη της Κάρτας και/ή των εξατομικευμένων στοιχείων (διαπιστευτηρίων) ασφαλείας, σύμφωνα με τις πρόνοιες της παραγράφου 7, με πρόθεση ή βαριά αμέλεια, π.χ. λόγω μη ειδοποίησης της Τράπεζας για αλλαγή διεύθυνσης, ή

(iv) Η απώλεια προέκυψε από παράβαση του Κατόχου Κάρτας ενός ή περισσότερων εκ των υποχρεώσεων του ως αναφέρονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών με πρόθεση ή βαριά αμέλεια, ή

(v) Η Τράπεζα δεν ενημερώθηκε για την απώλεια ή κλοπή, κτλ. της Κάρτας και/ή των εξατομικευμένων στοιχείων (διαπιστευτηρίων) ασφαλείας ως αναφέρεται στην υποπαράγραφο 7(β) ανωτέρω, με πρόθεση ή βαριά αμέλεια.

(στ) Ο Λογαριασμός Κάρτας δεν θα χρεωθεί για οποιαδήποτε απώλεια που προέκυψε λόγω μη εξουσιοδοτημένων Συναλλαγών όπου:

(i) η απώλεια προέκυψε από τη χρήση της Κάρτας και/ή των εξατομικευμένων στοιχείων (διαπιστευτηρίων) ασφαλείας προτού αυτά να έχουν παραληφθεί και/ή ενεργοποιηθεί από τον Κάτοχο Κάρτας, εκτός εάν η αποτυχία λήψης και/ή ενεργοποίησης της Κάρτας οφείλεται στην μη ενημέρωση της Τράπεζας από τον Κάτοχο Κάρτας και/ή τον κάτοχο Λογαριασμού Κάρτας για την αλλαγή της διεύθυνσής του,

(ii) ο Κάτοχος Κάρτας έχει ειδοποιήσει την Τράπεζα σύμφωνα με την υποπαράγραφο 7(β) των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Καρτών σχετικά με την απώλεια ή κλοπή της Κάρτας και/ή των εξατομικευμένων στοιχείων (διαπιστευτηρίων) ασφαλείας, εκτός εάν έχει ενεργήσει δόλια, ή

(iii) η Τράπεζα απέτυχε να παρέχει τα κατάλληλα μέσα ως περιγράφονται στην υποπαράγραφο 7(β) ανωτέρω, προκειμένου να δώσει τη δυνατότητα στον Κάτοχο Κάρτας να ενημερώσει την Τράπεζα ότι η Κάρτα και/ή τα εξατομικευμένα στοιχεία (διαπιστευτήρια) ασφαλείας έχουν κλαπεί ή απολεσθεί, εκτός εάν αυτός έχει ενεργήσει δόλια.

(ζ) Εάν, μετά την επιστροφή από την Τράπεζα του ποσού της Συναλλαγής, διαφανεί από σχετική έρευνα ότι ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας δεν δικαιούταν επανόρθωσης και/ή επιστροφής του ποσού, η Τράπεζα θα προβεί σε αντιλογισμό της πίστωσης και/ή σε χρέωση του Λογαριασμού Κάρτας με το εν λόγω ποσό. Η Τράπεζα θα δώσει εύλογη ειδοποίηση στον Κάτοχο Κάρτας και/ή τον κάτοχο Λογαριασμού Κάρτας προτού προβεί σε τέτοιο αντιλογισμό και/ή χρέωση.

(η) Η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε αποτυχία συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις της έναντι του Κατόχου Κάρτας και/ή του κατόχου Λογαριασμού Κάρτας βάσει των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Καρτών:

- (i) εάν αυτό οφείλεται σε ασυνήθεις ή απρόβλεπτες περιστάσεις πέραν του ελέγχου της Τράπεζας, οι οποίες δεν μπορούσαν να είχαν αποφευχθεί παρόλες τις προσπάθειες της Τράπεζας προς το αντίθετο, ή
- (ii) εάν η μη συμμόρφωση οφείλεται στις υποχρεώσεις της Τράπεζας δυνάμει Ευρωπαϊκής ή Εθνικής Νομοθεσίας.

9. ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΣΕ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

(α) Εάν ο Κάτοχος Κάρτας έχει εξουσιοδοτήσει Συναλλαγή και νοουμένου ότι οι ακόλουθες προϋποθέσεις πληρούνται, η Τράπεζα θα επιστρέψει στον Λογαριασμό Κάρτας το πλήρες ποσό της Συναλλαγής που έχει χρεωθεί στον Λογαριασμό Κάρτας:

- η Συναλλαγή κινήθηκε από ή μέσω του Εμπόρου·
- ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Εμπόρου βρίσκεται στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (EOX)·
- ο Κάτοχος Κάρτας υποβάλλει αίτημα εντός οκτώ (8) εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης του Λογαριασμού Κάρτας·
- η εξουσιοδότηση δεν προσδιορίζει το ακριβές ποσό της Συναλλαγής και
- το ποσό της Συναλλαγής υπερβαίνει το ποσό το οποίο ο Κάτοχος Κάρτας δυνατόν εύλογα να ανέμενε, λαμβάνοντας υπόψη τις προηγούμενες χρεώσεις του, τις προϋποθέσεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Καρτών και τις σχετικές περιστάσεις της Συναλλαγής, εκτός όπου αυτό οφείλεται σε αύξηση ή μείωση η οποία σχετίζεται με μετατροπή νομίσματος, νοουμένου ότι είναι σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών.

Η Τράπεζα δεν θα επιστρέψει το ποσό της Συναλλαγής αν ο Κάτοχος Κάρτας εξουσιοδότησε την εκτέλεση της Συναλλαγής και στοιχεία επί της Συναλλαγής είχαν παρασχεθεί ή διατεθεί κατά τον συμφωνημένο τρόπο στον Κάτοχο Κάρτας τουλάχιστον τέσσερις (4) εβδομάδες πριν την ημερομηνία χρέωσης του Λογαριασμού Κάρτας.

(β) Κατόπιν σχετικού αιτήματος της Τράπεζας, ο Κάτοχος Κάρτας θα προσκομίζει στην Τράπεζα όλα τα αποδεικτικά στοιχεία σχετικά με την υποπαράγραφο 9(α) προς υποστήριξη του αιτήματός του για επιστροφή ποσού Συναλλαγής.

(γ) Εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία του αιτήματος για επιστροφή ποσού Συναλλαγής, η Τράπεζα θα επιστρέψει το ποσό της Συναλλαγής ή θα αιτιολογήσει στον Κάτοχο Κάρτας τους λόγους άρνησης επιστροφής του ποσού και θα υποδείξει στον Κάτοχο Κάρτας τα σώματα στα οποία δύναται να αναφέρει το ζήτημα, ήτοι να υποβάλει παράπονο στις εθνικές αρχές ή να ενεργήσει σύμφωνα με τις πρόνοιες της παραγράφου 16.

10. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ

Η παρούσα Συμφωνία δεν θα έχει ημερομηνία λήξης και θα συνεχίζει να ισχύει μέχρι να τερματιστεί από τον κάτοχο του Λογαριασμού Κάρτας ή την Τράπεζα ως προνοείται κατωτέρω.

(α) Ο κάτοχος του Λογαριασμού Κάρτας δύναται να τερματίσει την παρούσα Συμφωνία καθ' οιονδήποτε χρόνο εφόσον ειδοποιήσει γραπτώς την Τράπεζα. Σε αυτή την περίπτωση, όλες οι Κάρτες που είναι συνδεδεμένες με τον Λογαριασμό Κάρτας θα καταστρέφονται και θα επιστρέφονται στην Τράπεζα.

(β) Τηρουμένων των προνοιών οποιασδήποτε εν ισχύ νομοθεσίας, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει αυτή τη Συμφωνία εάν ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος του Λογαριασμού Κάρτας αποβιώσει ή κηρυχθεί σε πτώχευση ή, σε περιπτώσεις νομικών προσώπων, τεθεί υπό εκκαθάριση ή λόγω ουσιαστικής και επαναλαμβανόμενης παράβασης των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Καρτών από τον Κάτοχο Κάρτας.

(γ) Η Τράπεζα δύναται να τερματίσει την παρούσα Συμφωνία κατά την απόλυτή της κρίση με ειδοποίηση δύο (2) μηνών.

Τηρουμένων των προνοιών της ισχύουσας νομοθεσίας, όπου ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα δύναται να τερματίσει αμέσως και κατά την απόλυτη κρίση της την παρούσα Συμφωνία.

(δ) Σε περίπτωση τερματισμού, ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος του Λογαριασμού Κάρτας οφείλει να εξοφλήσει στην ολότητά του τυχόν χρεωστικό υπόλοιπο του Λογαριασμού Κάρτας και να επιστρέφει κατεστραμμένη την Κάρτα.

Νοείται ότι ο Τερματισμός δεν θα επηρεάζει την ευθύνη του Κατόχου Κάρτας και/ή του κατόχου του Λογαριασμού Κάρτας προς την Τράπεζα, η οποία υφίσταται κατά τον χρόνο εκείνο και, κατόπιν τερματισμού, η Τράπεζα δύναται να απαιτήσει αμέσως την αποπληρωμή όλων των οφειλόμενων ποσών, όπου ισχύει. Τόκοι και οποιεσδήποτε χρεώσεις επί οφειλόμενων, όπου ισχύουν, θα συνεχίζουν να συσσωρεύονται επί του οφειλόμενου υπολοίπου μέχρι πλήρους αποπληρωμής.

(ε) Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να διατηρεί ανοικτό τον προαναφερθέντα Λογαριασμό Κάρτας για περίοδο τουλάχιστον έξι (6) μηνών από την ημερομηνία επιστροφής της Κάρτας στην Τράπεζα. Κατά την περίοδο αυτή, πρέπει να διατηρείται επαρκές υπόλοιπο στον εν λόγω Λογαριασμό Κάρτας, προκειμένου να καλυφθούν οποιοσδήποτε απαιτήσεις τυχόν προκύψουν από τη χρήση της Κάρτας πριν την επιστροφή της και οι οποίες απαιτήσεις δεν είχαν παρουσιαστεί στην Τράπεζα για πληρωμή κατά ή πριν την επιστροφή της Κάρτας. Οποιαδήποτε ποσά απαιτήσεων τυχόν προκύψουν από τη χρήση της Κάρτας κατόπιν αιτήματος και/ή εξουσιοδότησης του Κατόχου Κάρτας, μετά τον τερματισμό του Λογαριασμού Κάρτας και/ή την επιστροφή της Κάρτας, θα χρεώνονται, όπου ισχύει, με τόκο από την ημέρα της απαίτησης και ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος του Λογαριασμού Κάρτας εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να πληρώνει τα εν λόγω ποσά χρεώνοντας οποιοδήποτε προσωρινό ή άλλο λογαριασμό τον οποίο διατηρεί ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος του Λογαριασμού Κάρτας στην Τράπεζα. Τέλη και χρεώσεις σχετικά με Υπηρεσίες Πληρωμών που δεν έχουν παραχωρηθεί μέχρι τον τερματισμό θα επιστρέφονται κατ' αναλογία από την Τράπεζα.

11. ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

(α) Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ανακαλέσει αμέσως τη χρήση οποιασδήποτε Κάρτας ή να αρνηθεί να επανεκδώσει ή ανανεώσει ή αντικαταστήσει την Κάρτα για αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους που σχετίζονται με την ασφάλεια της Κάρτας, την υποψία ή τον κίνδυνο δόλιας ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας και/ή του PIN και/ή των εξατομικευμένων στοιχείων (διαπιστευτηρίων) ασφαλείας ή που σχετίζονται με ύποπτες Συναλλαγές ή σημαντικά αυξημένο κίνδυνο αδυναμίας του Κατόχου Κάρτας και/ή του κατόχου του Λογαριασμού Κάρτας να εκπληρώσει την ευθύνη του να αποπληρώσει και/ή εξοφλήσει τυχόν χρεωστικό υπόλοιπο σύμφωνα με την παράγραφο 5(δ).

(β) Σε αυτές τις περιπτώσεις, η Τράπεζα θα ενημερώσει, σύμφωνα με την παράγραφο 14, τον Κάτοχο Κάρτας και/ή τον κάτοχο του Λογαριασμού Κάρτας και/ή οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο για την απόφασή της και τους λόγους αυτής, πριν ή αμέσως μετά την ανάκληση χρήσης της Κάρτας εκτός όπου αυτό απαγορεύεται δυνάμει Ευρωπαϊκής ή Εθνικής Νομοθεσίας ή όπου αυτές οι πληροφορίες θα υπονόμειαν αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους ασφάλειας.

(γ) Η Τράπεζα θα άρει την ανάκληση χρήσης της Κάρτας ή θα την αντικαταστήσει με καινούργια, μόλις παύσουν να υφίστανται οι λόγοι ανάκλησης χρήσης.

12. ΑΡΝΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

(α) Η Τράπεζα δύναται να αρνηθεί να εκτελέσει εντολή πληρωμής και δεν θα έχει οποιαδήποτε ευθύνη εάν ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας υποστεί ζημιά, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- i) όταν δεν υπάρχει διαθέσιμο υπόλοιπο στον Λογαριασμό Κάρτας κατά την εκτέλεση της Συναλλαγής,
- ii) όταν υπάρχει υπόνοια ή υποψία για απάτη,
- iii) όταν υπάρχει υπόνοια ή υποψία για παράνομη Συναλλαγή,
- iv) όταν υπάρχει υπόνοια ή υποψία ότι γίνεται κακή χρήση του Λογαριασμού Κάρτας,
- v) αν ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας αποβιώσει, σε περίπτωση που είναι φυσικό πρόσωπο,
- vi) όταν η Κάρτα έχει ξεπεράσει το εσωτερικό όριο ασφαλείας,
- vii) για οποιουδήποτε άλλους αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους σχετικά με την ασφαλή χρήση ή παράνομη χρήση της Κάρτας και του Λογαριασμού Κάρτας.

(β) Σε περίπτωση άρνησης της Τράπεζας να εκτελέσει εντολή πληρωμής, η Τράπεζα θα γνωστοποιεί στον Κάτοχο Κάρτας και/ή τον κάτοχο Λογαριασμού Κάρτας με την πρώτη ευκαιρία, τους λόγους (όπου είναι δυνατό και νοουμένου ότι αυτό δεν απαγορεύεται από διατάξεις του Ευρωπαϊκού ή Εθνικού δικαίου) της άρνησης.

(γ) Η Τράπεζα μπορεί να επιβάλλει κάθε φορά χρέωση για τη γνωστοποίηση αντικειμενικά αιτιολογημένης άρνησης εκτέλεσης εντολής πληρωμής, σύμφωνα με τον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας που ισχύει από καιρού εις καιρόν.

13. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

(α) Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών θα ισχύουν για Κάρτες που χορηγούνται δυνάμει των προνοιών της παραγράφου 2 εκτός αν δοθεί γνωστοποίηση τροποποίησης στον Κάτοχο Κάρτας και/ή στον κάτοχο Λογαριασμού Κάρτας.

(β) Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα καθ' οιονδήποτε χρόνο να συμπληρώνει ή να τροποποιεί οποιονδήποτε όρο των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Καρτών, συμπεριλαμβανομένων των τελών, προμηθειών, χρεώσεων και του επιτοκίου Λογαριασμών Καρτών που αναφέρονται στην παράγραφο 5, για να αντικατοπτρίζονται οι αλλαγές στις συνθήκες της αγοράς, η καλή τραπεζική πρακτική, τα προσφερόμενα προϊόντα, η πολιτική της Τράπεζας και οι δυνατότητες των συστημάτων και οι σχετικοί νόμοι ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο, νοουμένου ότι:

- i. Η Τράπεζα θα δίδει ειδοποίηση τουλάχιστον δύο (2) μηνών προτού προβεί σε οποιαδήποτε αλλαγή που αφορά τις Υπηρεσίες Πληρωμών.
- ii. Για οποιεσδήποτε αλλαγές που δεν αφορούν τις Υπηρεσίες Πληρωμών, εάν η αλλαγή είναι προς όφελος του Κατόχου Κάρτας και/ή του κατόχου του Λογαριασμού Κάρτας, αυτή θα τεθεί σε άμεση ισχύ και η Τράπεζα θα ειδοποιεί τον Κάτοχο Κάρτας και/ή τον κάτοχο Λογαριασμού Κάρτας εντός ενός (1) μήνα περί της τροποποίησης.

Εάν η αλλαγή δεν είναι ούτε προς όφελος και ούτε εις βάρος του Κατόχου Κάρτας και/ή του κατόχου του Λογαριασμού Κάρτας, η Τράπεζα θα δίδει ειδοποίηση τουλάχιστον ενός (1) μήνα προτού προβεί στην αλλαγή. Εάν η αλλαγή είναι εις βάρος του Κατόχου Κάρτας και/ή του κατόχου του Λογαριασμού Κάρτας, η Τράπεζα θα δίδει ειδοποίηση τουλάχιστον δύο (2) μηνών προτού προβεί στην αλλαγή.

iii. Οποιοσδήποτε αλλαγές στην Συναλλαγματική Ισοτιμία Αναφοράς θα εφαρμόζονται από την Τράπεζα αμέσως και χωρίς προειδοποίηση προς τον Κάτοχο Κάρτας και/ή τον κάτοχο του Λογαριασμού Κάρτας.

iv. Όπου ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η τροποποίηση δυνατόν να τεθεί σε εφαρμογή χωρίς προειδοποίηση.

(γ) Εκτός όπου αναφέρεται διαφορετικά, ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος του Λογαριασμού Κάρτας θα ειδοποιείται για οποιαδήποτε τροποποίηση μέσω του προσφορότερου κατά την κρίση της Τράπεζας ανθεκτικού στο χρόνο μέσου, σύμφωνα με την παράγραφο 14(α) κατωτέρω.

(δ) Ο κάτοχος του Λογαριασμού Κάρτας θα θεωρείται ότι έχει αποδεχτεί τις τροποποιήσεις που προτείνει η Τράπεζα, εκτός εάν ο κάτοχος του Λογαριασμού Κάρτας και/ή ο Κάτοχος Κάρτας ειδοποιήσει την Τράπεζα ότι αυτές δεν είναι αποδεκτές πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης. Εάν ο κάτοχος του Λογαριασμού Κάρτας δεν αποδέχεται την τροποποίηση, δύναται να τερματίσει τη Συμφωνία αμέσως, χωρίς χρέωση, πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης, τηρουμένων των προνοιών της παρούσας Συμφωνίας και συγκεκριμένα τηρουμένων των παραγράφων 10(α), 10(δ) και 10(ε).

14. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

(α) Τηρουμένων των προνοιών οποιασδήποτε Ευρωπαϊκής ή Εθνικής Νομοθεσίας και οποιουδήποτε κώδικα πρακτικής και τηρουμένων των παραγράφων 6(α), 6(β) και 14(στ), οποιαδήποτε ειδοποίηση, επικοινωνία ή άλλο έγγραφο το οποίο πρέπει να αποσταλεί στον Κάτοχο Κάρτας και/ή στον κάτοχο του Λογαριασμού Κάρτας από την Τράπεζα δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας, θα αποστέλλεται ή θα διατίθεται είτε:

- i. ταχυδρομικώς στη διεύθυνση που έδωσε ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος του Λογαριασμού Κάρτας ή
- ii. ηλεκτρονικώς στην ηλεκτρονική διεύθυνση ή αριθμό τηλεφώνου που έδωσε ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος του Λογαριασμού Κάρτας, ή
- iii. διαθέτοντας το έγγραφο μέσω διαδικτύου. Τηρουμένων οποιωνδήποτε ισχυόντων νόμων, ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας θα ειδοποιείται προηγουμένως μέσω SMS για τη διάθεση της κατάστασης Λογαριασμού Κάρτας μέσω διαδικτύου,
- iv. μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας.

(β) Η Τράπεζα πρέπει να ειδοποιείται, τηλεφωνικώς ή γραπτώς στη διεύθυνση ή τηλέφωνο που αναφέρεται στην παράγραφο 7(β), ή οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση ή τηλέφωνο το οποίο δύναται να κοινοποιηθεί στον Κάτοχο Κάρτας και/ή στον κάτοχο του Λογαριασμού Κάρτας από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν, για οποιαδήποτε αλλαγή διεύθυνσης του Κατόχου Κάρτας και/ή του κατόχου του Λογαριασμού Κάρτας. Τυχόν αποτυχία του Κατόχου Κάρτας και/ή του κατόχου του Λογαριασμού Κάρτας να ενεργήσει δυνάμει της παρούσας παραγράφου θα αποτελέσει βαριά αμέλεια ως οι παράγραφοι 8(ε) και 8(στ).

(γ) Ανεξαρτήτως των ανωτέρω, μόλις λάβει ο Κάτοχος Κάρτας οποιαδήποτε ειδοποίηση από την Τράπεζα σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών, θα ειδοποιήσει τον κάτοχο του Λογαριασμού Κάρτας για το περιεχόμενο της σχετικής ειδοποίησης και/ή για την ίδια την ειδοποίηση. Αυτή η παράγραφος θα ισχύει επίσης αντίστροφα όταν ο κάτοχος του Λογαριασμού Κάρτας λάβει οποιαδήποτε σχετική ειδοποίηση.

(δ) Η Τράπεζα και/ή η JCC Payment Systems Ltd όντας εξουσιοδοτημένη από την Τράπεζα, (ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο το οποίο δύναται να ανακοινωθεί από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν) δύναται να επικοινωνήσει με τον Κάτοχο Κάρτας τηλεφωνικά, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που φυλάσσονται στο σύστημα της Τράπεζας, σε περιπτώσεις όπου υπάρχει υποψία απάτης ή απειλής κατά της ασφάλειας και/ή για λόγους λειτουργίας και/ή προκειμένου να αποφευχθεί η κατάχρηση των εξατομικευμένων στοιχείων (διαπιστευτηρίων) ασφαλείας του Κατόχου Κάρτας.

(ε) Η Τράπεζα ουδέποτε θα ζητήσει από τον Κάτοχο Κάρτας να αποκαλύψει λεπτομέρειες σχετικά με το PIN του ή οποιαδήποτε άλλα εξατομικευμένα στοιχεία (διαπιστευτήρια) ασφαλείας.

(στ) Τηρουμένου οποιουδήποτε εν ισχύ νόμου, όταν ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας δεν είναι ούτε Καταναλωτής, ούτε Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα δύναται αλλά δεν θα υποχρεούται να διαθέτει τις πληροφορίες τις οποίες έχει υποχρέωση να παρέχει σε Καταναλωτές ή σε Πολύ Μικρές Επιχειρήσεις σύμφωνα με τον περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμο του 2018.

15. ΑΠΟΚΑΛΥΨΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Η παρούσα Συμφωνία θα πρέπει να διαβάζεται παράλληλα με την Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Τράπεζας, η οποία βρίσκεται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <http://www.bankofcyprus.com.cy/contact-gr/privacy-notice/> (η «Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων»). Η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων παραθέτει πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη χρήση Προσωπικών Δεδομένων από την Τράπεζα. Ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας θα πρέπει να μελετήσει την εν λόγω Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων προκειμένου να βεβαιωθεί ότι κατανοεί πώς τυγχάνουν επεξεργασίας από την Τράπεζα τα Προσωπικά του Δεδομένα και κατανοεί τα σχετικά του δικαιώματα.

16. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

(α) Κατά το μέτρο του δυνατού, πλην όμως χωρίς εγγύηση, η Τράπεζα προσφέρει πάντοτε πλήρη εξυπηρέτηση. Τυχόν αποτυχία της Τράπεζας να παρέχει το επίπεδο εξυπηρέτησης που αναμένει ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας ή αν κατά την άποψη του Κατόχου Κάρτας και/ή του κατόχου Λογαριασμού Κάρτας η Τράπεζα έχει σφάλει, αρχικά συστήνεται όπως ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας επικοινωνεί με τον προσωπικό του λειτουργό εξυπηρέτησης στην Τράπεζα, και, αν δεν ικανοποιηθεί, μπορεί να υποβάλει το παράπονό του με τους ακόλουθους τρόπους:

- i) Μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας www.bankofcyprus.com.cy όπως αναφέρεται πιο κάτω:
 - α) Με μήνυμα στην Υπηρεσία 1bank, αν ο Κάτοχος Κάρτας είναι συνδρομητής στην Υπηρεσία 1bank.
 - β) Με Webform αν ο Κάτοχος Κάρτας δεν είναι συνδρομητής στην Υπηρεσία 1bank, ή
- ii) Τηλεφωνώντας στην Υπηρεσία 1bank στο τηλέφωνο 800-00-800 (+357-22128000 για κλήσεις από το εξωτερικό) κατά τις εργάσιμες ώρες του τηλεφωνικού κέντρου της Υπηρεσίας 1bank), ή
- iii) Μέσω ταχυδρομείου, στη διεύθυνση:

Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ,
Ψηφιακά Κανάλια Εξυπηρέτησης (1bank)
Τ.Θ. 21472
1599 Λευκωσία,
Κύπρος

τυπώνοντας και συμπληρώνοντας τη «Φόρμα Υποβολής Παραπόνου» που είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.bankofcyprus.com.cy.

Κατά την υποβολή του παραπόνου, ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία:

- i) Το πλήρες όνομα του Κατόχου Κάρτας και/ή του κατόχου Λογαριασμού Κάρτας και την ταχυδρομική του διεύθυνση
- ii) Τον αριθμό της ταυτότητάς/διαβατηρίου του
- iii) Την ηλεκτρονική διεύθυνσή (e-mail) του
- iv) Τον αριθμό τηλεφώνου του
- v) Λεπτομερή περιγραφή του παραπόνου του
- vi) Τον τρόπο που ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας επιθυμεί να επικοινωνήσει η Τράπεζα μαζί του (τηλεφωνικώς/ηλεκτρονικό μήνυμα/ταχυδρομικώς).

Με την παραλαβή από την Τράπεζα του παραπόνου του Κατόχου Κάρτας και/ή του κατόχου Λογαριασμού Κάρτας, και όχι αργότερα από δύο (2) Εργάσιμες Μέρες από την παραλαβή του, η Τράπεζα θα αποστέλλει στον Κάτοχο Κάρτας και/ή στον κάτοχο Λογαριασμού Κάρτας «Γνωστοποίηση Παραλαβής του Παραπόνου», η οποία θα περιλαμβάνει τον «Αριθμό Αναφοράς» του παραπόνου. Ο «Αριθμός Αναφοράς» αυτός θα πρέπει να χρησιμοποιείται από τον Κάτοχο Κάρτας και/ή τον κάτοχο Λογαριασμού Κάρτας σε μελλοντική επικοινωνία του με την Τράπεζα.

Η Τράπεζα θα προβαίνει σε διερεύνηση του παραπόνου και, ανάλογα με τη φύση και τα διαθέσιμα δεδομένα, θα καταβάλλει προσπάθειες για εξεύρεση τρόπων επίλυσης του ζητήματος. Ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας θα ενημερώνεται από την Τράπεζα για τον προτεινόμενο τρόπο επίλυσης του παραπόνου το συντομότερο δυνατό και όχι αργότερα από τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία παραλαβής του παραπόνου από την Τράπεζα. Όταν πρόκειται για παράπονο που αφορά Υπηρεσίες Πληρωμών, ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας θα ενημερώνεται για τον προτεινόμενο τρόπο επίλυσης του παραπόνου όχι αργότερα από δεκαπέντε (15) Εργάσιμες Μέρες ή, εάν αυτό δεν είναι εφικτό, εντός τριάντα-πέντε (35) Εργάσιμων Μερών, νοουμένου ότι θα ειδοποιηθεί ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας για αυτή την καθυστέρηση.

Αν ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας είναι φυσικό ή νομικό πρόσωπο, σωματείο ή φιλανθρωπικό ίδρυμα, καταπίστευμα ή γενικά Καταναλωτής όπως αναφέρεται στη σχετική νομοθεσία, και δεν ικανοποιηθεί από τη λύση που προτείνει η Τράπεζα και τις ενέργειες στις οποίες έχει προβεί για επίλυση του παραπόνου του ή αν περάσουν τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία παραλαβής της «Γνωστοποίησης Παραλαβής του Παραπόνου» χωρίς να έχει λάβει σχετική απάντηση, ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας θα έχει το δικαίωμα εντός τεσσάρων (4) μηνών να υποβάλει το παράπονό του στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο.

(β) Για παράπονα τα οποία σχετίζονται με τον περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμο του 2018, ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας δύναται επίσης να αναφέρει το ζήτημα στην Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου. Τα στοιχεία επικοινωνίας της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα τους <https://www.centralbank.cy/el/home>.

Περαιτέρω, δύναται να χρησιμοποιήσει μέσα εξωδικαστηριακής επίλυσης διαφορών ως επεξηγείται στον περί της Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών Νόμο, Ν.85(Ι)/2017. Τα στοιχεία επικοινωνίας του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα www.financialombudsman.gov.cy.

17. ΚΑΡΤΕΣ ΜΕ ΟΦΕΛΗ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΡΙΤΟΥΣ

Όπου, ως αποτέλεσμα έκδοσης και/ή χρήσης της Κάρτας, ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος του Λογαριασμού Κάρτας δικαιούται οφέλη/προνόμια που προσφέρονται από τρίτο μέρος (νομικό ή φυσικό πρόσωπο), το οποίο συνεργάζεται με την Τράπεζα, η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για μη συμμόρφωση με τους όρους του σχεδίου οφελών/προνομιών και/ή για τυχόν άρνηση και/ή αποτυχία του συνεργάτη να προσφέρει στον Κάτοχο Κάρτας και/ή στον κάτοχο του Λογαριασμού Κάρτας τα οφέλη/προνόμια, ως αυτά ειδοποιούνται στον Κάτοχο Κάρτας και/ή στον κάτοχο του Λογαριασμού Κάρτας από καιρού εις καιρόν, και γενικά για τη διαχείριση του σχεδίου οφελών/προνομιών και την παροχή υπηρεσιών στον Κάτοχο Κάρτας και/ή στον κάτοχο του Λογαριασμού Κάρτας από τον εν λόγω συνεργάτη.

18. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

(α) Με την αποδοχή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Καρτών, ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας συμφωνεί στη χρήση των Ειδοποιήσεων (Alerts) και αποδέχεται τα εξής:

- i. η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για τυχόν διαγραφή ή μερική διαγραφή ή αποτυχία διαβίβασης οποιωνδήποτε μηνυμάτων,
- ii. η Τράπεζα δεν εγγυάται ότι η υπηρεσία Ειδοποιήσεων (Alerts) θα είναι συνεχής, χρονολογικά συνεπής, ασφαλής ή ορθή ή ότι θα είναι διαθέσιμη καθ' οιονδήποτε χρόνο ή τόπο,
- iii. η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά οποιουδήποτε είδους τυχόν υποστεί ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος του Λογαριασμού Κάρτας συνεπεία του περιεχομένου μηνύματος που διαβιβάζεται μέσω των Ειδοποιήσεων (Alerts),
- iv. το SMS θα αποστέλλεται στον αριθμό τηλεφώνου του Κατόχου Κάρτας και/ή του κατόχου Λογαριασμού Κάρτας που είναι αποθηκευμένος στο σύστημα της Τράπεζας. Σε περίπτωση αλλαγής στον αριθμό τηλεφώνου, ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας θα ειδοποιεί την Τράπεζα ανάλογα. Όπου ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας υποδεικνύει λάθος αριθμό τηλεφώνου, η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά, ενόχληση ή αποκάλυψη στοιχείων σε τρίτους τυχόν υποστεί ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας ή οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο.

(β) Η Τράπεζα δύναται, χωρίς τη συγκατάθεση του Κατόχου Κάρτας και του κατόχου του Λογαριασμού Κάρτας, να εκχωρεί τα δικαιώματα και υποχρεώσεις της που προκύπτουν από τη Συμφωνία. Περαιτέρω, συμφωνείται ότι τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του Κατόχου Κάρτας και του κατόχου Λογαριασμού Κάρτας που προκύπτουν από τη Συμφωνία δεν δύνανται να εκχωρηθούν χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση της Τράπεζας.

(γ) Οποιαδήποτε αναφορά στην παρούσα Συμφωνία σε αρσενικό γένος θα συμπεριλαμβάνει και το θηλυκό και ο ενικός θα συμπεριλαμβάνει και τον πληθυντικό και το αντίθετο.

(δ) Οι επικεφαλίδες των προνοιών περιλαμβάνονται για σκοπούς ευκολίας και δεν θα επηρεάζουν καθ' οιονδήποτε τρόπο την ερμηνεία τους.

(ε) Παράλειψη εκ μέρους της Τράπεζας να ασκήσει τα δικαιώματά της βάσει οποιουδήποτε όρου της παρούσας Συμφωνίας δεν αποτελεί εγκατάλειψη των δικαιωμάτων της.

(στ) Η παρούσα Συμφωνία γίνεται στην Ελληνική γλώσσα και οποιαδήποτε επικοινωνία και/ή γνωστοποιήσεις θα γίνονται στα Ελληνικά.

(ζ) Ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης, ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας έχει το δικαίωμα, κατόπιν αιτήματός του, να λάβει σε έντυπη μορφή ή άλλο ανθεκτικό στον χρόνο μέσο, τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών ως τροποποιούνται από καιρού εις καιρόν.

(η) Η παρούσα Συμφωνία θα διέπεται από την Κυπριακή Νομοθεσία και δικαιοδοσία θα έχουν τα Δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας. Νοείται ότι αυτό δεν θα επηρεάζει το δικαίωμα της Τράπεζας να λάβει νομικά μέτρα σε Δικαστήρια οποιασδήποτε άλλης χώρας στο εξωτερικό εναντίον του Κατόχου Κάρτας και/ή του κατόχου του Λογαριασμού Κάρτας.

(θ) Ορισμένοι όροι της παρούσας Συμφωνίας αφορούν συμμόρφωση με τον περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμο του 2018 (Ν. 31(Ι)/2018) που τέθηκε σε ισχύ στις 18 Απριλίου 2018. Εάν διαφανεί ότι οποιοσδήποτε όρος δεν είναι σύμφωνος με την προαναφερθείσα νομοθεσία, η Τράπεζα θα συμμορφωθεί με τις πρόνοιες της νομοθεσίας και θα προβεί σε όλες τις αναγκαίες τροποποιήσεις/διορθώσεις στη Συμφωνία κατά την επόμενη της αναθεώρησης.

(ι) Η επίσημη Συμφωνία είναι η Ελληνική έκδοση της παρούσας Συμφωνίας και οποιαδήποτε διαφορά που σχετίζεται και/ή προκύπτει από την ερμηνεία των όρων της θα γίνεται με αναφορά στην Ελληνική έκδοση.