

Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Prepaid Καρτών- Κάρτα Πολιτισμού Νέων («Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών» ή η «Συμφωνία»)

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών διέπουν την σχέση μεταξύ εμάς, της Τράπεζας Κύπρου Δημόσιας Εταιρείας Λτδ (Α.Ε. 165) που έχει τα κεντρικά της γραφεία στην Οδό Στασιού 51, 2002 Στρόβολος (η «Τράπεζα») και εσάς.

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών θα διαβάζονται σε συνάρτηση και θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των συμφωνιών και/ή των όρων για το άνοιγμα και τη λειτουργία των Λογαριασμών Κάρτας που καλύπτονται από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών. Επίσης, θα διαβάζονται σε συνάρτηση με τα ακόλουθα έγγραφα, τα οποία δημοσιεύονται στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας www.bankofcyprus.com.cy και είναι διαθέσιμα στα καταστήματα της Τράπεζας, όπως τροποποιείται από την Τράπεζα από καιρό σε καιρό :

- τη Συμπληρωματική Συμφωνία που διέπει τη Σχέση Μεταξύ της Τράπεζας Κύπρου Δημόσιας Εταιρείας Λίμιτεδ και των Πελατών της, σχετικά με τους Λογαριασμούς Πληρωμών,
- τους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας 1bank και τις Οδηγίες Λειτουργίας της Υπηρεσίας 1bank, όσον αφορά τις Πράξεις Πληρωμής και την λήψη πληρωμών μέσω της Υπηρεσίας 1bank και των Ψηφιακών Καναλιών της Τράπεζας και,
- τον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας Κύπρου.

Εκτός όπου διαφορετικά προνοείται σε αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών Prepaid σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ των Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Καρτών και ενός εκ των προαναφερθέντων εγγράφων, οι παρόντες όροι θα υπερισχύουν σε σχέση με τη Χρήση Καρτών..

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Σε αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών, εκτός όπου αναφέρεται διαφορετικά στην παρούσα:

«**Ανέπαφες Πληρωμές**» σημαίνει Συναλλαγές που παρέχονται από την υπηρεσία, η οποία επεξηγείται λεπτομερώς στην παράγραφο 2(στ).

«**Ειδοποιήσεις (Alerts)**» σημαίνει την υπηρεσία που παρέχει η Τράπεζα στον Κάτοχο Κάρτας μέσω της οποίας η Τράπεζα αποστέλλει μηνύματα στην μορφή τηλεφωνικών μηνυμάτων (SMS) ή ειδοποιήσεις (push notifications) μέσω του App της Τράπεζας στον αριθμό τηλεφώνου ή εγγεγραμμένες συσκευές του Κατόχου Κάρτας που είναι αποθηκευμένες/ες στα στοιχεία της Τράπεζας, με τα οποία αυτός ενημερώνεται για τα αιτήματα του για εξουσιοδότηση των Συναλλαγών του και τις αποκρίσεις (έγκριση ή απόρριψη) τις οποίες αποστέλλει η Τράπεζα. Αυτά τα στοιχεία δίδονται για σκοπούς ασφάλειας και/ή πρόληψης της απάτης.

«**Έμπορος**» σημαίνει το πρόσωπο/φυσικό ή νομικό) το οποίο συμφωνεί να αποδέχεται την Κάρτα ως πληρωμή για αγαθά ή υπηρεσίες.

«**Εργάσιμη Μέρα**» σημαίνει Δευτέρα μέχρι Παρασκευή εκτός των τραπεζικών αργιών στην Κυπριακή Δημοκρατία, κατά τον χρόνο λειτουργίας της Τράπεζας ως απαιτείται για την εκτέλεση Συναλλαγής. Όπου εφαρμόζεται, λαμβάνονται υπόψη και οι επίσημες αργίες του Ευρώ ή άλλων νομισμάτων, όπως αυτές ορίζονται από τους μηχανισμούς εκκαθάρισης πληρωμών.

«**Κάρτα**» σημαίνει την PREPAID VISA που εκδίδεται σε πλαστικό ή άλλη μορφή και χορηγείται από την Τράπεζα σε πρόσωπο και παρέχει σε αυτό τη δυνατότητα να πραγματοποιεί τις Συναλλαγές που καθορίζονται σε αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών, βάσει των οποίων εκδίδεται η κάρτα, και συμπεριλαμβάνει τυχόν ανανέωση, αντικατάσταση με άλλες PREPAID VISA κάρτες που εκδίδονται από την Τράπεζα στον Κατόχο Κάρτας, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, οποιασδήποτε ανέπαφης κάρτας σε φορητή μορφή

«**Κατάλογος Προμηθειών και Χρεώσεων**» είναι ο κατάλογος που περιλαμβάνει τις προμήθειες, χρεώσεις ή άλλα έξοδα, καθώς επίσης και πληροφορίες σχετικά με τα ισχύοντα χρεωστικά επιτόκια για τα διάφορα είδη λογαριασμών που τηρούνται στην Τράπεζα. Είναι διαθέσιμα στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας www.bankofcyprus.com.cy και σε όλα τα Καταστήματα της Τράπεζας.

«**Καταναλωτής**» σημαίνει φυσικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί Υπηρεσίες Πληρωμών ενεργώντας για σκοπούς άσχετους με την εμπορική ή επαγγελματική του δραστηριότητα.

«**Κάτοχος Κάρτας**» σημαίνει το πρόσωπο κατόπιν αιτήματος του οποίου χορηγείται η Κάρτα και στον οποίο δίδεται άδεια να χρησιμοποιεί την Κάρτα σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών και συμπεριλαμβάνει τους προσωπικούς του αντιπροσώπους και κληρονόμους.

«**Λογαριασμός Κάρτας**» ή «**Λογαριασμός**» σημαίνει λογαριασμό ο οποίος τηρείται από την Τράπεζα σχετικά με Συναλλαγές που προκύπτουν από την χρήση της/των Κάρτας/Καρτών.

«**Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών**» έχει την έννοια που δίδει στον όρο ο περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμος του 2018 και περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, αδειοδοτημένα πιστωτικά ιδρύματα κατά την έννοια του άρθρου 2 του περί Εργασιών Πιστωτικών Ιδρυμάτων Νόμου και άλλους αδειοδοτημένους Οργανισμούς ή πρόσωπα που προσφέρουν Υπηρεσίες Πληρωμών.

«**PIN**» σημαίνει τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης (Personal Identification Number) που χορηγείται στον ή καθορίζεται από τον Κάτοχο Κάρτας.

«**Προσωπικά Στοιχεία**»: σημαίνει οποιαδήποτε στοιχεία που σχετίζονται με ταυτοποιημένο ή αναγνωρισμένο φυσικό πρόσωπο («αντικείμενο δεδομένων»): αναγνωρισμένο πρόσωπο είναι εκείνο το οποίο δύναται να ταυτοποιηθεί, άμεσα ή έμμεσα, συγκεκριμένα με αναφορά σε κάποιο αναγνωριστικό στοιχείο όπως όνομα, αριθμό ταυτότητας, στοιχεία τοποθεσίας, διαδικτυακό αναγνωριστικό στοιχείο ή σε ένα ή περισσότερους παράγοντες συγκεκριμένα ως προς τη φυσική, φυσιολογική, γενετική, νοητική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα εκείνου του φυσικού προσώπου.

«**Συναλλαγή**» σημαίνει οποιαδήποτε συναλλαγή κατά την οποία αποκτούνται αγαθά ή υπηρεσίες με τη χρήση της Κάρτας, του αριθμού της Κάρτας ή καθ' οιονδήποτε τρόπο με τον οποίο ο Κάτοχος Κάρτας δίδει την εξουσιοδότηση του να χρεωθεί ο Λογαριασμός Κάρτας.

«**Συναλλαγματική Ισοτιμία Αναφοράς**» σημαίνει τη συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμεύει ως βάση για τον υπολογισμό κάθε ανταλλαγής νομισμάτων και η οποία καθίσταται διαθέσιμη από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών ή προέρχεται από πηγή διαθέσιμη στο κοινό.

«**Τράπεζα**» σημαίνει την Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ που βρίσκεται εγγεγραμμένη στον Έφορο Εταιρειών και Επίσημο Παραλήπτη της Κύπρου (Αρ. Εγγρ. 165) με εγγεγραμμένη διεύθυνση την Στασιού 51, Στρόβολος 2002 και είναι αδειοδοτημένη από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου. Ο ορισμός περιλαμβάνει επίσης τους διάδοχους, εκδόχους και οποιοδήποτε πρόσωπο ενεργεί εκ μέρους αυτής ή αυτών.

«**Υπηρεσίες Πληρωμών**» έχει την ίδια έννοια που δίδεται από τον περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμο του 2018.

«**Χρόνος Λήξης Εργάσιμης Μέρας**» (ή «**Cut-off Time**») σημαίνει το χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε Εργάσιμης Μέρας, μετά το οποίο οποιαδήποτε Συναλλαγή και/ή εντολή που έχει ληφθεί σε σχέση με Λογαριασμό Κάρτας, θα θεωρείται ότι έχει ληφθεί την επόμενη Εργάσιμη Μέρα. Ο συγκεκριμένος Χρόνος Λήξης Εργάσιμης Μέρας αναφορικά με κάθε Συναλλαγή βρίσκεται στη Συμπληρωματική Συμφωνία που διέπει τη Σχέση Μεταξύ της Τράπεζας Κύπρου Δημόσιας Εταιρείας Λτδ και των Πελατών της, σχετικά με τους Λογαριασμούς Πληρωμών, όπως τροποποιείται από καιρό σε καιρό, και είναι διαθέσιμη στα καταστήματα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.bankofcyprus.com.cy.

2. Η ΚΑΡΤΑ

(α) Η Κάρτα θα χρησιμοποιείται από τον Κάτοχο Κάρτας πάντοτε εντός των ορίων του διαθέσιμου οπλοτύπου στον Λογαριασμό Κάρτας.

(β) Η Κάρτα αποτελεί ιδιοκτησία της Τράπεζας. Ο Κάτοχος Κάρτας υποχρεούται να επιστρέφει την Κάρτα στο την Τράπεζα εφόσον του ζητηθεί. Η Τράπεζα δύναται από καιρό σε καιρό να εκδίδει νέες Κάρτες προς αντικατάσταση υφιστάμενων Καρτών.. Αυτές οι νέες κάρτες θα διέπονται από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών.

(γ) Ο Κάτοχος Κάρτας οφείλει να χρησιμοποιεί την Κάρτα μόνο κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος που αναγράφεται σε αυτή.

(δ) Εκτός όπου προνοείται διαφορετικά στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών, ο Κάτοχος Κάρτας θα είναι υπόχρεος προς την Τράπεζα για όλες τις Συναλλαγές που προκύπτουν από τη χρήση της Κάρτας και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να διευθετεί όλες τις Συναλλαγές χρεώνοντας τον Λογαριασμό Κάρτας.

(ε) Στο πλαίσιο της προσφοράς καλύτερης ποιότητας εξυπηρέτησης στους πελάτες της Τράπεζας, παρέχεται η υπηρεσία Ανέπαφων Πληρωμών, προκειμένου να καθιστά τις Συναλλαγές πιο γρήγορες και εύκολες. Κατά τη διάρκεια της χρήσης αυτής της υπηρεσίας, η Κάρτα δεν έρχεται σε άμεση επαφή με το τερματικό. Για Συναλλαγές μικρότερες από ένα ορισμένο ποσό, το οποίο παραμένει σε περιορισμένα επίπεδα για σκοπούς ασφάλειας, δεν υφίσταται ανάγκη καταχώρησης PIN ή υπογραφής.

(στ) Η Κάρτα δεν πρέπει να χρησιμοποιείται για την απόκτηση αγαθών, εισιτηρίων ή υπηρεσιών για σκοπούς μεταπώλησης στην πορεία μίας επιχείρησης ή ως αντάλλαγμα για μετρητά.

(ζ) Ο Κάτοχος Κάρτας δεν πρέπει να χρησιμοποιεί την κάρτα του για παράνομους σκοπούς (ή να επιτρέπει σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο να το κάνει).

3. ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

(α) Υπό την επιφύλαξη της παραγράφου 2(ε) πιο πάνω, σε σχέση με τις Ανέπαφες Πληρωμές μια Συναλλαγή εξουσιοδοτείται με την υπογραφή δελτίου πληρωμής ή την καταχώρηση του PIN ή άλλων εξεταστικευμένων στοιχείων ασφάλειας σε σημείο πώλησης ή τα βιομετρικά στοιχεία του Κατόχου Κάρτας ή σύμφωνα με τις οδηγίες του Εμπόρου ή, αν η Συναλλαγή στοιχεία μέσω διαδικτύου ή σε περίπτωση ταχυδρομικής ή τηλεφωνικής εντολής, ο Κάτοχος Κάρτας εξουσιοδοτεί τη Συναλλαγή σύμφωνα με τις οδηγίες του Εμπόρου ή του παροχέα των αγαθών ή υπηρεσιών, οι οποίες δύναται να περιλαμβάνουν:

- Την καταχώρηση του PIN ή οποιοδήποτε άλλο κωδικό ασφαλείας, όπως για παράδειγμα την υπογραφή ή τα εξεταστικευμένα στοιχεία (διαπιστευτήρια) ασφαλείας ή βιομετρικών στοιχείων του Κατόχου Κάρτας.
- Την παραχώρηση στοιχείων της Κάρτας και/ή οποιωνδήποτε άλλων στοιχείων.

Ως μέρος της διαδικασίας εξουσιοδότησης της Τράπεζας και προς αποφυγή κακής χρήσης της Κάρτας και/ή περιστατικό απάτης, η Τράπεζα:

- (i) έχει καθορίσει ορισμένα εσωτερικά όρια ασφαλείας με μέγιστο όριο, ημερήσιο ή άλλο και/ή οποιοδήποτε άλλο όριο ανά Συναλλαγή και/ή μέγιστο αριθμό Συναλλαγών, ημερήσιο ή για ορισμένη χρονική περίοδο και συνεπώς δύναται να αρνηθεί να εξουσιοδοτήσει μια συγκεκριμένη Συναλλαγή και/ή
- (ii) δύναται να ζητήσει από τον Έμπορο οποιοδήποτε περαιτέρω πληροφορίες και/ή
- (iii) δύναται να ζητήσει από τον Κάτοχο Κάρτας να προσκομίσει περαιτέρω αποδεικτικά στοιχεία της ταυτότητάς του. Αυτό δύναται να γίνει, επίσης, για σκοπούς πρόληψης της απάτης.

Η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Κάτοχος συνεπεία καθυστέρησης ή άρνησης εκτέλεσης Συναλλαγής, για τους λόγους που αναφέρονται ανωτέρω, στο βαθμό όπου η Τράπεζα ενήργησε εύλογα. Το μέγιστο εσωτερικό ημερήσιο όριο και άλλα όρια ασφαλείας και/ή το ποσό ανά Συναλλαγή και/ή ο μέγιστος αριθμός Συναλλαγών που ισχύουν είναι επαρκή ώστε να καλύψουν τις πλείστες Συναλλαγές. Όπου ο Κάτοχος Κάρτας προτίθεται να εκτελέσει Συναλλαγή για ψηλότερο ποσό ή για μεγαλύτερο αριθμό Συναλλαγών, ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να επικοινωνήσει με το κατάστημα του κατά τις εργάσιμες ώρες και να τους ενημερώσει ως προς τον χρόνο και/ή το ποσό, και, ανάλογα με το διαθέσιμο υπόλοιπο του Λογαριασμού Κάρτας, δύναται να υπάρξει αύξηση/τροποποίηση των εσωτερικών ορίων.

(β) Ο χρόνος λήξης εντολής πληρωμής, η οποία λαμβάνεται πριν από τον Χρόνο Λήξης Εργάσιμης Μέρας (Cut-off Time), θα είναι ο χρόνος λήξης της εντολής πληρωμής από την Τράπεζα. Ο Χρόνος Λήξης Εργάσιμης Μέρας διαφέρει ανάλογα με την Συναλλαγή και την προέλευση της Συναλλαγής.

4. ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΕΝΤΟΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

Οι εντολές πληρωμών του Κατόχου Κάρτας για την εκτέλεση Συναλλαγής δεν δύνανται να ανακληθούν αφ' ης στιγμής έχουν ληφθεί από την Τράπεζα. Εάν ο Κάτοχος Κάρτας επιθυμεί να ακυρώσει μια Συναλλαγή, πρέπει να επικοινωνήσει με τον Έμπορο ή τον παροχέα αγαθών ή υπηρεσιών.

5. ΧΡΕΩΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΚΑΡΤΑΣ

(α) Η Τράπεζα δύναται να χρεώνει τον Λογαριασμό Κάρτας με τα ποσά όλων των Συναλλαγών, οποιεσδήποτε άλλες υποχρεώσεις του Κατόχου Κάρτας

Εκτός όπου προνοείται διαφορετικά στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών, ο Κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας θα υποχρεούται να πληρώσει στην Τράπεζα όλα τα ποσά που χρεώνονται στο Λογαριασμό Κάρτας, νοουμένου ότι ο Κάτοχος Κάρτας εξουσιοδότησε τη Συναλλαγή σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών.

(β) Σε περίπτωση που υφίσταται χρεωστικό υπόλοιπο σε Λογαριασμό prepaaid Κάρτας, ο Κάτοχος Κάρτας οφείλει να αποπληρώσει όλο το οφειλόμενο υπόλοιπο που φαίνεται στην κατάσταση Λογαριασμού prepaaid Κάρτας. Επί τυχόν χρεωστικού υπολοίπου θα πληρώνεται στην Τράπεζα χρέωση τόκου ίσου με σταθερό επιτόκιο ως αναφέρεται στον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας κάτω από την ενότητα «Κάρτες», επί εκείνου του ποσού, η οποία υπολογίζεται (τόσο πριν, όσο και κατόπιν οποιασδήποτε Δικαστηριακής απόφασης) επί ημερήσιας βάσης από την ημερομηνία χρέωσης του ποσού Συναλλαγής στον Λογαριασμό prepaaid Κάρτας. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να τροποποιεί το ως άνω επιτόκιο στη βάση των προνοιών της παραγράφου 13.

Επιπρόσθετα, η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα να χρεώνει τον Λογαριασμό Κάρτας με χρέωση και έξοδα από απλήρωτου χρεωστικού υπολοίπου. Οι τόκοι και οποιαδήποτε τέλη, προμήθειες και χρεώσεις θα κεφαλαιοποιούνται στις 30/6 και στις 31/12 κάθε έτους, αν δεν αποπληρωθούν.

(γ) Οποιοδήποτε ποσό Συναλλαγής, το οποίο γίνεται σε άλλο νόμισμα από το Ευρώ, θα μετατρέπεται, από τη VISA, σε Ευρώ, με συναλλαγματική ισοτιμία που καθορίζεται από τον σχετικό οργανισμό Καρτών, ως λαμβάνεται από τις συνήθεις πηγές δεδομένων, και η οποία δύναται να παρέχεται ή να διατίθεται στον Κάτοχο Κάρτας κατόπιν αιτήματος. Εάν το νόμισμα του Λογαριασμού Κάρτας δεν είναι το Ευρώ, και η Συναλλαγή εκτελείται σε άλλο νόμισμα από εκείνο του Λογαριασμού Κάρτας, τότε η Τράπεζα θα μετατρέψει το ποσό από Ευρώ στο νόμισμα του Λογαριασμού Κάρτας, κατά τη συναλλαγματική ισοτιμία που καθορίζεται από την Τράπεζα ως λαμβάνεται από τις συνήθεις πηγές δεδομένων, και η οποία δύναται να παρέχεται ή να διατίθεται στο Κάτοχο Κάρτας κατόπιν αιτήματος από οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας ή από την ιστοσελίδα της Τράπεζας στο www.bankofcyprus.com.cy. Για όλες τις Συναλλαγές που εκτελούνται σε άλλο νόμισμα από το Ευρώ ή τη Σουηδική Κορώνα, καθώς και για Συναλλαγές οι οποίες εκτελούνται σε Ευρώ ή Σουηδική Κορώνα από Λογαριασμό Κάρτας με άλλο νόμισμα από το Ευρώ, ο Λογαριασμός Κάρτας θα χρεώνεται με διακρισιακά έξοδα ξένου συναλλάγματος ως αναφέρεται στον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας κάτω από την ενότητα «Κάρτες».

Οι συνολικές χρεώσεις μετατροπής συναλλάγματος που εφαρμόζονται από καιρό σε καιρό σε διασυνοριακές συναλλαγές με Κάρτες που πραγματοποιούνται από μια χώρα εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) σε άλλη, όπου θα λάβει χώρα μετατροπή από σε άλλο νόμισμα από το ΕΥΡΩ σε χώρες σε ευρώ, είναι διαθέσιμες για σκοπούς ενημέρωσης και σύγκρισης στην ιστοσελίδα της Τράπεζας στο www.bankofcyprus.com.cy. Οι χρεώσεις αυτές εκφράζονται ως ποσοστό προσαύξησης επί των πιο πρόσφατων διαθέσιμων συναλλαγματικών ισοτιμιών αναφοράς του ευρώ που εκδίδονται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ). Οι χρεώσεις αυτές είναι ενδεικτικές και ενημερώνονται τακτικά χρησιμοποιώντας πρόσφατα δημοσιευμένες συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς της ΕΚΤ και τις ισοτιμίες των σχεδίων καρτών των Οργανισμών (Visa και Mastercard, αναλόγως της περίπτωσης). Παρόλ' αυτά, παρακαλούμε σημειώστε ότι οι ισοτιμίες και τα ποσοστά προσαύξησης που δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας μπορεί να διαφέρουν από την πραγματική χρέωση μετατροπής συναλλάγματος που θα χρεωθεί στην πληρωμή του Κατόχου Κάρτας, για τους πιο κάτω λόγους :

- Οι συναλλαγματικές ισοτιμίες της ΕΚΤ και των Οργανισμών Visa και Mastercard καθώς και τα ποσοστά προσαύξησης μπορεί να διαφοροποιηθούν μεταξύ των ενημερώσεων των χρεώσεων.
- Οι Οργανισμοί Visa και Mastercard μετατρέπουν το ποσό των πράξεων σε ευρώ, χρησιμοποιώντας τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει τη συγκεκριμένη μέρα πεπεραγασίας της συναλλαγής. Η ημέρα αυτή μπορεί να διαφέρει από την ημέρα που ο Κάτοχος Κάρτας έχει επιλέξει ως ημέρα πληρωμής στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ή/και κατά την οποία ο Κάτοχος Κάρτας έχει διενεργήσει την πληρωμή. Αυτό συνεπάγεται ότι η πραγματική ισοτιμία και το πραγματικό ποσοστό προσαύξησης που θα χρησιμοποιηθούν μπορεί να είναι μεγαλύτερα ή μικρότερα της ισοτιμίας και του ποσοστού που είχαν δοθεί στον ενδεικτικό πίνακα που είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, για την ημέρα πληρωμής που ο Κάτοχος Κάρτας είχε επιλέξει στην ιστοσελίδα.

(δ) Ο Κάτοχος Κάρτας θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, έξοδο ή κόστος το οποίο κρίνει η Τράπεζα ότι έχει υποστεί συνεπεία οποιασδήποτε παράβασης της Συμφωνίας από τον Κάτοχο Κάρτας.

(ε) Ο Λογαριασμός Κάρτας θα πιστώνεται με επιστροφή ποσού σε σχέση με Συναλλαγή αν η Τράπεζα έχει λάβει δελτίο επιστροφής ή οποιαδήποτε άλλη βεβαίωση αποδεκτή από την Τράπεζα.

(στ) Η Τράπεζα δεν θα φέρει ουδεμία ευθύνη αν η Κάρτα δεν γίνεται αποδεκτή ή δεν τιμηθεί από τον Έμπορο. Περαιτέρω, οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ του Κατόχου Κάρτας και του Εμπόρου ή τρίτου, σχετικά με οποιαδήποτε Συναλλαγή, δεν θα επηρεάσει καθ' ουδένα τρόπο την ευθύνη του Κατόχου Κάρτας να πληρώσει στην Τράπεζα οποιοδήποτε χρέος το οποίο προκύπτει από και/ή συνδέεται με τέτοια Συναλλαγή και καμία απαίτηση ή ανταπίτηση από τον Κάτοχο Κάρτας

εναντίον οποιοσδήποτε Εμπόρου ή τρίτου δεν θα αποτελέσει υπεράσπιση ή ανταπίτηση εναντίον της Τράπεζας.

6. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΚΑΡΤΑΣ

(α) Οι καταστάσεις Λογαριασμών prepaaid Κάρτας, στις οποίες φαίνονται οι εκτελεσθείσες Συναλλαγές και/ή η πίστωση και/ή η χρέωση του Λογαριασμού prepaaid Κάρτας, θα παρέχονται στον κάτοχο Λογαριασμού prepaaid Κάρτας χωρίς χρέωση μια φορά τον μήνα:

(i) ηλεκτρονικά, μέσω των ψηφιακών καναλιών εξυπηρέτησης της Τράπεζας (1bank), για κατόχους Λογαριασμού prepaaid Κάρτας οι οποίοι είναι φυσικά πρόσωπα και συνδρομητές της 1bank, και αυτή η μέθοδος θα αποτελεί πλέον τη συμφωνηθείσα μέθοδο παροχής των καταστάσεων Λογαριασμού prepaaid Κάρτας για όσους κατόχους Λογαριασμού prepaaid Κάρτας είναι φυσικά πρόσωπα και συνδρομητές της 1bank. Οι καταστάσεις Λογαριασμών prepaaid Κάρτας θα παραμένουν διαθέσιμες ηλεκτρονικά για περίοδο πέντε (5) χρόνων και ο κάτοχος Λογαριασμού prepaaid Κάρτας ενθαρρύνεται να τυπώσει και/ή να αποθηκεύσει την κατάσταση Λογαριασμού prepaaid Κάρτας για μελλοντική χρήση.

(ii) ταχυδρομικά, σε όλους τους υπόλοιπους κατόχους Λογαριασμού prepaaid Κάρτας. Εάν ο κάτοχος Λογαριασμού prepaaid Κάρτας ζητήσει από την Τράπεζα επιπρόσθετες πληροφορίες ή επιθυμεί να λαμβάνει πληροφορίες σε πιο συχνή βάση από την προαναφερθείσα ή ζητήσει όπως του διατεθούν οι πληροφορίες με άλλο τρόπο από τον συμφωνηθέντα τρόπο, ως επεξηγείται πιο πάνω, συμφωνείται ότι θα χρεώνεται σύμφωνα με τον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας, ως τροποποιείται από καιρού εις καιρόν, και ο οποίος είναι διαθέσιμος στα καταστήματα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.bankofcyprus.com.cy. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αποστέλλει ή να καθιστά διαθέσιμες τις καταστάσεις Λογαριασμών prepaaid Κάρτας χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε άλλη προσφορότερη κατά την κρίση της μέθοδο από καιρού εις καιρόν, έχοντας πρώτα δεινώς ενημερώσει τον κάτοχο Λογαριασμού prepaaid Κάρτας, και επιπρόσθετα, κατά την κρίση της, να αποστέλλει τέτοιες καταστάσεις ταχυδρομικά.

(β) Ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας έχει την υποχρέωση να ενημερώσει την Τράπεζα εντός εύλογου χρονικού διαστήματος σε περίπτωση που δεν λαμβάνει ή δεν καθίσταται διαθέσιμη η κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας του για να προβεί η Τράπεζα σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για παροχή στον Κάτοχο Λογαριασμού Κάρτας της εν λόγω κατάστασης Λογαριασμού Κάρτας. Σε αντίθετη περίπτωση, θα θεωρηθεί από την Τράπεζα ότι η κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας έχει παραληφθεί από τον κάτοχο Λογαριασμού Κάρτας. Ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας αναλαμβάνει να ελέγχει τις καταστάσεις Λογαριασμών Καρτών του, είτε του παρέχονται γραπτώς, είτε έχει πρόσβαση σε αυτές μέσω των ψηφιακών καναλιών εξυπηρέτησης της Τράπεζας.

7. ΦΥΛΑΞΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ, ΤΟΥ PIN ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΑΣ

(α) Ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να χρησιμοποιεί την Κάρτα και το PIN σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών. Συγκεκριμένα, ο Κάτοχος Κάρτας φέρει ευθύνη για τη φύλαξη της Κάρτας και της αποτροπής της δόλιας χρήσης της Κάρτας και των εξατομικευμένων στοιχείων (διαπιστευτηρίων) ασφαλείας, συμπεριλαμβανομένου του PIN, και πρέπει να λάβει όλες τις απαραίτητες ενέργειες για να διασφαλίζει την ασφάλειά τους περιλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των ακόλουθων:

- Ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να υπογράψει την Κάρτα αμέσως μόλις την παραλάβει, με στυλό διαρκείας.
- Μόλις λάβει την Κάρτα, ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να προσέξει όπως διασφαλίζει την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας και να προβαίνει σε συχνό έλεγχο ότι αυτή δεν έχει κλαπεί ή απολεσθεί.
- Ο Κάτοχος Κάρτας δεν πρέπει να επιτρέπει σε οποιονδήποτε τρίτο να χρησιμοποιεί την Κάρτα και/ή το PIN ή/και οποιαδήποτε άλλα εξατομικευμένα στοιχεία ασφαλείας.
- Ο Κάτοχος Κάρτας, πρέπει πάντα να διατηρεί το PIN ή/και οποιαδήποτε άλλα εξατομικευμένα στοιχεία ασφαλείας εμπιστευτικά, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, με τον να μην τα αποκαλύπτει σε οποιονδήποτε ή να τα καταγράφει ή να καταχωρεί σε οποιοδήποτε άγνωστες ιστοσελίδες ή να τα αποκαλύπτει σε άγνωστες τηλεφωνικές κλήσεις ή να τα καταχωρεί με οποιοδήποτε τρόπο ώστε να έχει πρόσβαση ή να μπορεί να τα αντιληφθεί ή να βρει οποιοδήποτε άλλος κάποιος από τον ίδιο τον Κάτοχο Κάρτας.
- Ο Κάτοχος Κάρτας δεν πρέπει να αποκαλύπτει τον αριθμό της Κάρτας ή οποιοδήποτε άλλες λεπτομέρειες της Κάρτας εκτός για σκοπούς εκτέλεσης Συναλλαγής ή για σκοπούς αναφοράς απώλειας ή κλοπής της Κάρτας.
- Ο Κάτοχος Κάρτας οφείλει να απομνημονεύσει το PIN χωρίς να το αναγράψει και οφείλει να καταστρέψει αμέσως το έντυπο γνωστοποίησης του PIN (όπου τέτοιο έντυπο έχει παραληφθεί)
- Ο Κάτοχος Κάρτας οφείλει να αλλάξει το PIN κατόπιν λήψης αυτού σε ATM τράπεζας, σε περίπτωση που το PIN έχει παραληφθεί μέσω ταχυδρομείου.
- Ο Κάτοχος Κάρτας δεν πρέπει να δημιουργεί PIN το οποίο είναι εύκολο να εντοπιστεί, όπως διαδοχικοί αριθμοί, π.χ. 1234, ημερομηνία γέννησης ή αριθμός τηλεφώνου.
- Ο Κάτοχος Κάρτας οφείλει να καλύπτει το πληκτρολόγιο κατά τη χρήση της Κάρτας σε ATM ή οποιοδήποτε πληκτρολόγιο το οποίο χρησιμοποιείται για την καταχώρηση του PIN για την εκτέλεση οποιασδήποτε Συναλλαγής.
- Ο Κάτοχος Κάρτας οφείλει να διασφαλίζει ότι δεν παρακολουθούν τρίτα πρόσωπα τις τηλεφωνικές συνομιλίες κατά τη διάρκεια των οποίων ο Κάτοχος Κάρτας αποκαλύπτει τον αριθμό ή άλλα στοιχεία της Κάρτας.
- Ο Κάτοχος Κάρτας δεν πρέπει να αποκαλύπτει το PIN σε περίπτωση εκτέλεσης οποιασδήποτε Συναλλαγής μέσω διαδικτύου και να χρησιμοποιεί μόνο ασφαλείς ιστοσελίδες πληρωμής για την εκτέλεση Συναλλαγών.
- Ο Κάτοχος Κάρτας οφείλει να καταστρέψει όλες τις αποδείξεις Συναλλαγών και τις καταστάσεις Λογαριασμών κατά τρόπο που η υπεξαίρεση του αριθμού και άλλων στοιχείων της Κάρτας δεν θα ήταν δυνατή.
- Γενικά, ο Κάτοχος Κάρτας οφείλει να διαβάζει και να εφαρμόζει τις κατευθυντήριες γραμμές που εκδίδονται από την Τράπεζα στην ιστοσελίδα www.bankofcyprus.com.cy, σχετικά με την ασφάλεια Συναλλαγών.

(β) Εάν η Κάρτα ή το PIN κλαπεί, υπεξαηρεθεί, απολεσθεί, φθαρεί ή τύχει κατάχρησης ή υπάρχει πιθανότητα ή υποψία αντικανονικής ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης ή δεν ληφθεί όταν πρέπει, ή αν το PIN υποπέσει στη γνώση ή υπάρχει υποψία ότι έχει υποπέσει στη γνώση άλλου προσώπου, ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να ενημερώσει αμέσως και χωρίς καθυστέρηση τηλεφωνώντας την Τράπεζα, ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΤΔ, ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ 1BANK, 97, ΛΕΩΦ. ΚΥΡΗΝΕΙΑΣ, ΠΛΑΤΥ ΑΓΛΑΝΤΖΙΑΣ, Τ.Θ. 21472, 1599 ΛΕΥΚΩΣΙΑ-ΚΥΠΡΟΣ ΤΗΛ. 800-00-800

ή +357-22128000 (για κλήσεις από το εξωτερικό) (ή σε περίπτωση που αυτή η διεύθυνση αλλάξει, σε όποια διεύθυνση γνωστοποιηθεί στον Κάτοχο Κάρτας από καιρού εις καιρόν) ή οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας ή την JCC Payment Systems Ltd κατά τις μη εργάσιμες ώρες του τηλεφωνικού κέντρου της Τράπεζας, ή εάν βρίσκεται εκτός Κύπρου, οποιοδήποτε τηλεφωνικό κέντρο της Visa. Για σκοπούς βελτίωσης της εξυπηρέτησης και ασφάλειας, είναι δυνατόν η τηλεφωνική συνομιλία ως η παρούσα παράγραφος και οποιαδήποτε άλλη τηλεφωνική συνομιλία του Κατόχου Κάρτας με την Τράπεζα να ηχογραφείται. Αυτές οι ηχογραφήσεις ή καταγραφές δύνανται να χρησιμοποιηθούν ως αποδεικτικά στοιχεία σε οποιαδήποτε διαφορά και θα αποτελούν πειστικά αποδεικτικά στοιχεία και τεκμηρίωση.

Ο Κάτοχος Κάρτας θα αποκαλύπτει στην Τράπεζα όλες τις πληροφορίες που έχει στην κατοχή του σχετικά με τις συνθήκες υπό τις οποίες απώλεσθηκε, κλάπηκε ή έτυχε κατάχρησης η Κάρτα, έτυχε κατάχρησης ο Λογαριασμός Κάρτας ή αποκαλύφθηκε το PIN σε τρίτο πρόσωπο και θα προβεί σε όλα τα διαβήματα τα οποία κρίνει αναγκαία η Τράπεζα. Εάν υπάρχει υποψία ότι η Κάρτα έχει απολεσθεί, κλαπεί ή έχει τύχει κατάχρησης ή υπάρχει υποψία ότι το PIN έχει αποκαλυφθεί σε τρίτο πρόσωπο, ο Κάτοχος Κάρτας και ο κάτοχος του Λογαριασμού Κάρτας συμφωνεί ότι η Τράπεζα θα προσκομίσει στην αστυνομία ή οποιαδήποτε άλλη αρχή – σύμφωνα με τον ισχύοντα νόμο – όλες τις σχετικές πληροφορίες. Εάν η Κάρτα αναφερθεί ως απολεσθείσα, κλεμμένη ή ότι έχει τύχει κατάχρησης ή ότι το PIN έχει αποκαλυφθεί σε τρίτο πρόσωπο, και η Κάρτα στη συνέχεια βρεθεί, δεν πρέπει να χρησιμοποιηθεί. Αντί αυτού, πρέπει να καταστραφεί και να επιστραφεί αμέσως στην Τράπεζα.

8. ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ ΣΕ ΜΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

(α) Ο Κάτοχος Κάρτας οφείλει να ελέγχει προσεκτικά τα υπόλοιπα και τις καταστάσεις των Λογαριασμών Καρτών του όταν αυτές οι πληροφορίες διατίθενται σε ηλεκτρονική ή άλλη μορφή και πρέπει αμέσως και χωρίς καθυστέρηση να ενημερώνει την Τράπεζα στη διεύθυνση και/ή αριθμό τηλεφώνου που καθορίζεται στην υποπαράγραφο 7(β) ανωτέρω, μόλις γίνει αντιληπτή από τον ίδιο οποιαδήποτε καταχώρηση στον Λογαριασμό Κάρτας οποιασδήποτε μη εξουσιοδοτημένης Συναλλαγής ή εσφαλμένα εκτελεσθείσας εξουσιοδοτημένης Συναλλαγής. Τυχόν αποτυχία ενημέρωσης της Τράπεζας χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση (και το αργότερο εντός 13 μηνών από την ημέρα που χρεώθηκε ο Λογαριασμός Κάρτας), θα συνεπάγεται απώλεια του δικαϊκώματός του για διόρθωση του σφάλματος, αν υπάρχει.

(β) Όταν ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας είναι Καταναλωτής σε περίπτωση που αρνείται την εξουσιοδότηση της Συναλλαγής ή αμφισβητεί την ορθή εκτέλεση της Συναλλαγής, η Τράπεζα θα φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η Συναλλαγή είχε επικυρωθεί, ορθώς καταγραφεί, καταχωρηθεί στον Λογαριασμό του Κατόχου Κάρτας και ότι δεν επηρεάστηκε από τεχνική βλάβη ή ελάττωμα. Όταν ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας δεν είναι Καταναλωτής, η Τράπεζα δεν θα φέρει αυτό το βάρος απόδειξης.

(γ) Τηρουμένων των προνοιών της παραγράφου 8(α) ανωτέρω, αν η Συναλλαγή εκτελέστηκε χωρίς τη ρητή ή σιωπηρή εξουσιοδότηση του Κατόχου Κάρτας και το ποσό χρεώθηκε στον Λογαριασμό Κάρτας, η Τράπεζα θα υποχρεούται να επιστρέψει στον Λογαριασμό Κάρτας αμέσως και όχι αργότερα από το τέλος της επόμενης Εργάσιμης Μέρας, μετά από ειδοποίηση σχετικά με τη Συναλλαγή, το ποσό της Συναλλαγής και, όπου ισχύει, να επαναφέρει τον Λογαριασμό Κάρτας στην κατάσταση στην οποία θα βρισκόταν, αν η εν λόγω συναλλαγή δεν είχε εκτελεστεί. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να μην επιστρέψει αμέσως οποιαδήποτε ποσό εφόσον υπάρχουν εύλογα λόγοι υποψιάς απάτης.

(δ) Κατά παρέκκλιση της παραγράφου 8(γ) ανωτέρω, ο Λογαριασμός Κάρτας θα χρεώνεται μέχρι το μέγιστο ποσό των 50 Ευρώ ή ίσο ποσό σε οποιαδήποτε νόμισμα (ή άλλο ποσό το οποίο δύναται να καθοριστεί το περὶ της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμος του 2018) για απώλειες που προκύπτουν μέχρι να ειδοποιηθεί η Τράπεζα σύμφωνα με την υποπαράγραφο 7(β) όταν οι απώλειες προκύπτουν από τη χρήση Κάρτας που έχει απολεσθεί ή κλαπεί, ή των εξαιρουμένων στοιχείων (διαπιστευτηρίων) ασφαλείας, ήτοι το PIN, τα οποία έχουν κλαπεί ή υπεξαρθεθεί. Η παρούσα παράγραφος 8(δ) δεν θα ισχύει εφόσον:

- (i) η απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση της Κάρτας και/ή των εξαιρουμένων στοιχείων (διαπιστευτηρίων) ασφαλείας δεν ήταν δυνατόν να εντοπιστεί από τον Κάτοχο Κάρτας πριν τη Συναλλαγή, εκτός όπου ο Κάτοχος Κάρτας ενήργησε δόλια· ή
- (ii) η απώλεια προκλήθηκε από πράξεις ή παραλείψεις υπαλλήλου, αντιπροσώπου ή καταστήματος της Τράπεζας ή οντότητας/τρίτου στην/στον οποία/οποία είχαν ανατεθεί συγκεκριμένες δραστηριότητες της Τράπεζας.

(ε) Με την επιφύλαξη των παραγράφων 8(γ) και 8(δ) και τηρουμένης της παραγράφου 8(στ), ο Κάτοχος Κάρτας δεν έχει δικαίωμα σε αποκατάσταση σε περίπτωση απωλειών που είχαν προκύψει από Συναλλαγές οι οποίες εκτελέσθηκαν με τη συγκατάθεση του Κατόχου Κάρτας και/ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που είχε στην κατοχή του την Κάρτα ή τα εξαιρουμένα στοιχεία (διαπιστευτήρια) ασφαλείας με τη συγκατάθεση του Κατόχου Κάρτας και/ή που ενήργησε υπό τη ρητή ή σιωπηρή εξουσιοδότηση του Κατόχου Κάρτας ή εάν:

- (i) Η απώλεια είχε προκύψει λόγω του ότι ο Κάτοχος Κάρτας ενήργησε δόλια, ή
- (ii) Η απώλεια είχε προκύψει λόγω αποτυχίας του Κατόχου Κάρτας να χρησιμοποιήσει την Κάρτα και/ή τα εξαιρουμένα στοιχεία (διαπιστευτήρια) ασφαλείας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών με πρόθεση ή βαριά αμέλεια, ή
- (iii) Η απώλεια είχε προκύψει λόγω του ότι ο Κάτοχος Κάρτας απέτυχε να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις του σχετικά με τη φύλαξη της Κάρτας και/ή των εξαιρουμένων στοιχείων (διαπιστευτηρίων) ασφαλείας, σύμφωνα με τις πρόνοιες της παραγράφου 7, με πρόθεση ή βαριά αμέλεια, π.χ. λόγω μη ειδοποίησης της Τράπεζας για αλλαγή διεύθυνσης, ή
- (iv) Η απώλεια προέκυψε από παράβαση του Κατόχου Κάρτας ενός ή περισσότερων εκ των υποχρεώσεων του ως αναφέρονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών με πρόθεση ή βαριά αμέλεια, ή
- (v) Η Τράπεζα δεν ενημερώθηκε για την απώλεια ή κλοπή, κτλ. της Κάρτας και/ή των εξαιρουμένων στοιχείων (διαπιστευτηρίων) ασφαλείας ως αναφέρεται στην υποπαράγραφο 7(β) ανωτέρω, με πρόθεση ή βαριά αμέλεια.

(στ) Ο Λογαριασμός Κάρτας δεν θα χρεωθεί για οποιαδήποτε απώλεια που προέκυψε λόγω μη εξουσιοδοτημένων Συναλλαγών όπου:

- (i) η απώλεια προέκυψε από τη χρήση της Κάρτας και/ή των εξαιρουμένων στοιχείων (διαπιστευτηρίων) ασφαλείας προτού αυτά να έχουν παραληφθεί και/ή ενεργοποιηθεί από τον Κάτοχο Κάρτας, εκτός εάν η αποτυχία λήψης και/ή ενεργοποίησης της Κάρτας οφείλεται στην μη ενημέρωση της Τράπεζας από τον Κάτοχο Κάρτας για την αλλαγή της διεύθυνσής του,
- (ii) ο Κάτοχος Κάρτας έχει ειδοποιήσει την Τράπεζα σύμφωνα με την υποπαράγραφο 7(β) των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Καρτών σχετικά με την απώλεια ή κλοπή της Κάρτας και/ή των εξαιρουμένων στοιχείων (διαπιστευτηρίων) ασφαλείας, εκτός εάν έχει ενεργήσει δόλια, ή
- (iii) η Τράπεζα απέτυχε να παρέχει τα κατάλληλα μέσα ως περιγράφονται στην υποπαράγραφο 7(β) ανωτέρω, προκειμένου να δώσει τη δυνατότητα στον Κάτοχο Κάρτας να ενημερώσει την Τράπεζα ότι η Κάρτα και/ή τα εξαιρουμένα στοιχεία (διαπιστευτήρια) ασφαλείας έχουν κλαπεί ή απολεσθεί, εκτός εάν αυτός έχει ενεργήσει δόλια.

(ζ) Εάν, μετά την επιστροφή από την Τράπεζα του ποσού της Συναλλαγής, διαφανεί από σχετική έρευνα ότι ο Κάτοχος Κάρτας δεν δικαιούταν επανόρθωσης και/ή επιστροφής του ποσού, η Τράπεζα θα προβεί σε αντιλογισμό της πίστωσης και/ή χρέωση του Λογαριασμού Κάρτας με το εν λόγω ποσό. Η Τράπεζα θα δώσει εύλογη ειδοποίηση στον Κάτοχο Κάρτας προτού προβεί σε τέτοιο αντιλογισμό και/ή χρέωση.

(η) Η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε αποτυχία συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις της έναντι του Κατόχου Κάρτας βάσει των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Καρτών:

- (i) εάν αυτό οφείλεται σε ασυνήθεις ή απρόβλεπτες περιστάσεις πέραν του ελέγχου της Τράπεζας, οι οποίες δεν μπορούσαν να είχαν αποφευχθεί παρόλες τις προσπάθειες της Τράπεζας προς το αντίθετο, ή
- (ii) εάν η μη συμμόρφωση οφείλεται στις υποχρεώσεις της Τράπεζας δυνάμει νόμων της Κυπριακής Δημοκρατίας ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

9. ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΣΕ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

(α) Εάν ο Κάτοχος Κάρτας έχει εξουσιοδοτήσει Συναλλαγή και νοουμένου ότι οι ακόλουθες προϋποθέσεις πληρούνται, η Τράπεζα θα επιστρέψει στον Λογαριασμό Κάρτας το πλήρες ποσό της Συναλλαγής που έχει χρεωθεί στον Λογαριασμό Κάρτας:

- η Συναλλαγή κινήθηκε από ή μέσω του Εμπόρου·
- ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Εμπόρου βρίσκεται στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (EOX)·
- ο Κάτοχος Κάρτας υποβάλλει αίτημα εντός οκτώ (8) εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης του Λογαριασμού Κάρτας·
- η εξουσιοδότηση δεν προσδιορίζει το ακριβές ποσό της Συναλλαγής και
- το ποσό της Συναλλαγής υπερβαίνει το ποσό το οποίο ο Κάτοχος Κάρτας δυνατόν εύλογα να ανέμενε, λαμβάνοντας υπόψη τις προηγούμενες χρεώσεις του, τις προϋποθέσεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Καρτών και τις σχετικές περιστάσεις της Συναλλαγής, εκτός όπου αυτό οφείλεται σε αύξηση ή μείωση η οποία σχετίζεται με μετατροπή νομίσματος, νοουμένου ότι είναι σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών.

Η Τράπεζα δεν θα επιστρέψει το ποσό της Συναλλαγής αν ο Κάτοχος Κάρτας εξουσιοδότησε την εκτέλεση της Συναλλαγής και στοιχεία επί της Συναλλαγής είχαν παρασχεθεί ή διατεθεί κατά τον συμφωνημένο τρόπο στον Κάτοχο Κάρτας τουλάχιστον τέσσερις (4) εβδομάδες πριν την ημερομηνία χρέωσης του Λογαριασμού Κάρτας.

(β) Κατόπιν σχετικού αιτήματος της Τράπεζας, ο Κάτοχος Κάρτας θα προσκομίσει στην Τράπεζα όλα τα αποδεικτικά στοιχεία σχετικά με την υποπαράγραφο 9(α) προς υποστήριξη του αιτήματός του για επιστροφή ποσού Συναλλαγής.

(γ) Εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία του αιτήματος για επιστροφή ποσού Συναλλαγής, η Τράπεζα θα επιστρέψει το ποσό της Συναλλαγής ή θα αιτιολογήσει στον Κάτοχο Κάρτας τους λόγους άρνησης επιστροφής του ποσού και θα υποδείξει στον Κάτοχο Κάρτας τα αμάρτα στα οποία δύναται να αναφέρει το ζήτημα, ήτοι να υποβάλει παράπονο στις εθνικές αρχές ή να ενεργήσει σύμφωνα με τις πρόνοιες της παραγράφου 16.

10. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ

Η παρούσα Συμφωνία δεν θα έχει ημερομηνία λήξης και θα συνεχίζει να ισχύει μέχρι να τερματιστεί από τον Κάτοχο Κάρτας ή την Τράπεζα ως προνοείται κατωτέρω.

(α) Ο Κάτοχος Κάρτας δύναται να τερματίσει την παρούσα Συμφωνία καθ' οιονδήποτε χρόνο εφόσον ειδοποιήσει γραπτώς την Τράπεζα. Σε αυτή την περίπτωση, όλες οι Κάρτες που είναι συνδεδεμένες με τον Λογαριασμό Κάρτας θα καταστρέφονται και θα επιστρέφονται στην Τράπεζα.

(β) Η Τράπεζα δύναται να τερματίσει την παρούσα Συμφωνία σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- (i) αν ο Κάτοχος Κάρτας έχει αποβιώσει ή έχει καταστεί διανοητικά ανίκανος,
- (ii) αν ο Κάτοχος Κάρτας κηρυχθεί σε πτώχευση,
- (iii) στην περίπτωση νομικών προσώπων, αν ο Κάτοχος Κάρτας τεθεί υπό εκκαθάριση, ή έχει υποβληθεί αίτηση από οποιοδήποτε πρόσωπο για εκκαθάριση του Κατόχου Κάρτας διαλυθεί, (iv) όταν οποιοδήποτε Λογαριασμός Κάρτας ή οποιοδήποτε άλλος Λογαριασμός του Κατόχου Κάρτας χρησιμοποιείται για, ή ο Κάτοχος Κάρτας συμμετέχει με άλλο τρόπο σε ξέπλυμα χρήματος ή οποιονδήποτε άλλο παράνομο ή δόλιο σκοπό, ή, η Τράπεζα εύλογα πιστεύει ότι αυτό συνέβη ή συμβαίνει,
- (v) εξαιτίας επανειλημμένης ή σοβαρής παραβίασης οποιασδήποτε πρόνοιας των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων της Κάρτας Prepaid από τον Κάτοχο Κάρτας

(vi) όταν υπάρχει εύλογη υποψία ή εύλογος κίνδυνος απάτης ή δόλιας ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης του Λογαριασμού Κάρτας ή Μέσου Πληρωμής και/ή των χαρακτηριστικών ασφαλείας οποιουδήποτε από τα πιο πάνω από οποιοδήποτε πρόσωπο.
 (vii) όπου η Τράπεζα έχει εύλογες υποψίες ότι γίνονται ύποπτες Πράξεις Πληρωμής.
 (viii) όταν υπάρχει αυξημένος κίνδυνος αδυναμίας εξόφλησης του υπολοίπου ή σε περίπτωση παράλειψης εξόφλησης του υπολοίπου του Λογαριασμού Κάρτας,
 (ix) για λόγους συμμόρφωσης σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο,
 (x) αν ο Κάτοχος Κάρτας αρνείται/ούνται να συμμορφωθεί/ούν με τις διαδικασίες "Γνώριζε το Πελάτη σου" " Know Your Customer " (KYC) και/ή τις διαδικασίες δέουσας επιμέλειας σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς της Κύπρου και/ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης και/ή τις οδηγίες της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου και/ή της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας, για την παρεμπόδιση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και αρνείται/ούνται να παρέχει/ουν κατόπιν αιτήματος της Τράπεζας, οποιαδήποτε έγγραφα, πληροφορίες και άλλα στοιχεία που ευλόγως απαιτούνται ώστε να επιτραπεί στην Τράπεζα να διεκπεραιώσει και να είναι ικανοποιημένη ότι έχει συμμορφωθεί με όλους τους απαιτούμενους ελέγχους "Γνώριζε το Πελάτη σου" και/ή τους ελέγχους δέουσας επιμέλειας σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς, και/ή όλες τις ισχύουσες οδηγίες για την παρεμπόδιση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

Σε τέτοια περίπτωση, η Τράπεζα θα ειδοποιήσει τον Κάτοχο Κάρτας και/ή τους προσωπικούς αντιπροσώπους του ή τον διαχειριστή -πώλησης ή τον εκκαθαριστή και/ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο εξουσιοδοτημένο να ενεργεί για Λογαριασμό του Κατόχου Κάρτας Λογαριασμού και/ή του Χρήστη (ανάλογα με την περίπτωση) για την απόφασή της, καθώς και τους λόγους για την οποία ελήφθη πριν ή αμέσως μετά τον τερματισμό , εκτός εάν αυτό είναι αντίθετο με το δίκαιο της Κύπρου ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

(v) Η Τράπεζα δύναται επίσης να τερματίσει την παρούσα Συμφωνία χωρίς να δώσει αιτιολογία, δίνοντας γραπτή ειδοποίηση δύο (2) μηνών ή σε άλλο σταθερό μέσο. Όπου ο Κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας δεν είναι Καταναλωτής, η Τράπεζα δύναται να τερματίσει την παρούσα Συμφωνία με άμεση ισχύ.

(δ) Σε περίπτωση τερματισμού, ο Κάτοχος Κάρτας οφείλει να εξοφλήσει στην ολότητά του τυχόν χρεωστικό υπόλοιπο του Λογαριασμού Κάρτας και να επιστρέψει κατεστραμμένη την Κάρτα. Νοείται ότι ο Τερματισμός δεν θα επηρεάζει την ευθύνη του Κατόχου Κάρτας προς την Τράπεζα, η οποία υφίσταται κατά τον χρόνο εκείνο και, κατόπιν τερματισμού, η Τράπεζα δύναται να απαιτήσει αμέσως την αποπληρωμή όλων των οφειλόμενων ποσών, όπου ισχύει. Τόκοι και οποιοδήποτε χρεώσεις επί οφειλόμενων, όπου ισχύουν, θα συνεχίζουν να συσσωρεύονται επί του οφειλόμενου υπολοίπου μέχρι πλήρους αποπληρωμής.

(ε) Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να διατηρεί ανοικτό τον προαναφερθέντα Λογαριασμό Κάρτας για περίοδο τουλάχιστον έξι (6) μηνών από την ημερομηνία επιστροφής της Κάρτας στην Τράπεζα. Κατά την περίοδο αυτή, πρέπει να διατηρείται επαρκές υπόλοιπο στον εν λόγω Λογαριασμό Κάρτας, προκειμένου να καλυφθούν οποιοδήποτε απαιτήσεις τυχόν προκύψουν από τη χρήση της Κάρτας πριν την επιστροφή της και οι οποίες απαιτήσεις δεν είχαν παρουσιαστεί στην Τράπεζα για πληρωμή κατά ή πριν την επιστροφή της Κάρτας. Οποιαδήποτε ποσά απαιτήσεων τυχόν προκύψουν από τη χρήση της Κάρτας κατόπιν αιτήματος και/ή εξουσιοδότησης του Κατόχου Κάρτας, μετά τον τερματισμό του Λογαριασμού Κάρτας και/ή την επιστροφή της Κάρτας, θα χρεώνονται, όπου ισχύει, με τόκο από την ημέρα της απαίτησης και ο Κάτοχος Κάρτας εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να πληρώνει τα εν λόγω ποσά χρεώνοντας οποιοδήποτε προσωρινό ή άλλο λογαριασμό τον οποίο διατηρεί ο Κάτοχος Κάρτας στην Τράπεζα. Τέλη και χρεώσεις σχετικά με Υπηρεσίες Πληρωμών που δεν έχουν παραχωρηθεί μέχρι τον τερματισμό θα επιστρέφονται κατ' αναλογία από την Τράπεζα.

(στ) Η κάρτα που είναι συνδεδεμένη με τον λογαριασμό θα ακυρωθεί, όταν αυτός τερματιστεί.

11. ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

(α) Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ανακαλέσει αμέσως τη χρήση οποιασδήποτε Κάρτας ή να αρνηθεί να επανεκδώσει ή ανανεώσει ή αντικαταστήσει την Κάρτα για αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους που σχετίζονται με την ασφάλεια της Κάρτας, την υποψία ή τον κίνδυνο δόλιας ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας και/ή του PIN και/ή των εξεταστικευμένων στοιχείων (διαπιστευτηρίων) ασφαλείας ή που σχετίζονται με ύποπτες Συναλλαγές ή σημαντικά αυξημένο κίνδυνο αδυναμίας του κατόχου του Λογαριασμού Κάρτας να εκπληρώσει την ευθύνη του να αποπληρώσει και/ή εξοφλήσει τυχόν χρεωστικό υπόλοιπο σύμφωνα με την παράγραφο 5(δ).

(β) Σε αυτές τις περιπτώσεις, η Τράπεζα θα ενημερώσει, σύμφωνα με την παράγραφο 14, τον Κάτοχο Κάρτας για την απόφασή της και τους λόγους αυτής, πριν ή αμέσως μετά την ανάκληση χρήσης της Κάρτας εκτός όπου αυτό απαγορεύεται δυνάμει Ευρωπαϊκής ή Εθνικής Νομοθεσίας ή όπου αυτές οι πληροφορίες θα υπονόμουν αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας.

(γ) Η Τράπεζα θα άρει την ανάκληση χρήσης της Κάρτας ή θα την αντικαταστήσει με καινούργια, μόλις παύσουν να υφίστανται οι λόγοι ανάκλησης χρήσης.

12. ΑΡΝΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

(α) Η Τράπεζα δύναται να αρνηθεί να εκτελέσει εντολή πληρωμής και δεν θα έχει οποιαδήποτε ευθύνη εάν ο Κάτοχος Κάρτας υποστεί ζημιά, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- i) όταν δεν υπάρχει διαθέσιμο υπόλοιπο στον Λογαριασμό Κάρτας κατά την εκτέλεση της Συναλλαγής,
- ii) όταν υπάρχει υπόνοια ή υποψία για απάτη ή για σκοπούς πρόληψης της απάτης
- iii) όταν υπάρχει υπόνοια ή υποψία για παράνομη Συναλλαγή,
- iv) όταν υπάρχει υπόνοια ή υποψία ότι γίνεται κακή χρήση του Λογαριασμού Κάρτας,
- v) αν ο Κάτοχος Κάρτας αποβιώσει, σε περίπτωση που είναι φυσικό πρόσωπο,
- vi) όταν η Κάρτα έχει ξεπεράσει το εσωτερικό όριο ασφαλείας,

vii) για οποιοσδήποτε άλλους αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους (συμπεριλαμβανομένων τεχνικών και κανονιστικών λόγων) σχετικά με την ασφαλή χρήση ή παράνομη χρήση της Κάρτας και του Λογαριασμού Κάρτας.

(β) Σε περίπτωση άρνησης της Τράπεζας να εκτελέσει εντολή πληρωμής, η Τράπεζα θα γνωστοποιεί στον Κάτοχο Κάρτας με την πρώτη ευκαιρία, τους λόγους (όπου είναι δυνατό και νοουμένου ότι αυτό δεν απαγορεύεται από διατάξεις των νόμων της Κυπριακής Δημοκρατίας ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης) της άρνησης.

(γ) Η Τράπεζα μπορεί να επιβάλλει κάθε φορά χρέωση για τη γνωστοποίηση αντικειμενικά αιτιολογημένης άρνησης εκτέλεσης εντολής πληρωμής, σύμφωνα με τον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας που ισχύει από καιρού εις καιρόν.

13. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

(α) Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών θα ισχύουν για Κάρτες που χορηγούνται δυνάμει των προνοιών της παραγράφου 2 εκτός αν δοθεί γνωστοποίηση τροποποίησης στον Κάτοχο Κάρτας.

(β) Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα σε οποιοδήποτε χρόνο να συμπληρώσει ή τροποποιήσει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών Prepaid συμπεριλαμβανομένων των προμηθειών, προμηθειών και χρεώσεων που ισχύουν για τις Κάρτες και των τόκων των λογαριασμών πιστωτικών καρτών και οποιοδήποτε άλλο εφαρμοστέο τόκο σύμφωνα με την παράγραφο 5, για να αντικατοπτρίζουν την καλή τραπεζική πρακτική, τα προσφερόμενα προϊόντα, την πολιτική της Τράπεζας σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο, τις δυνατότητες των συστημάτων, για να παρέχει σαφήνεια και/ή να απλοποιήσει τη διατύπωση του λεκτικού που χρησιμοποιείται και/ή για έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους λόγους ή αλλαγές που ισχύουν από καιρό σε καιρό, όπου θα ήταν εύλογο για την Τράπεζα να μεταβιβάσει τον αντίκτυπο αυτού του σχετικού λόγου ή της σχετικής αλλαγής στον Κάτοχο του Λογαριασμού Κάρτας.:

- το πλαίσιο των νομισματικών και πιστωτικών κανόνων,
 - τις συνθήκες της αγοράς,
 - το κόστος ρευστότητας που βαρύνει την Τράπεζα,
 - αλλαγές στο κόστος χρηματοδότησης,
 - τα έξοδα που επιβαρύνουν την Τράπεζα για την παροχή των υπηρεσιών της,
 - αλλαγές στις τιμές της αγοράς και στους φορολογικούς συντελεστές,
 - αλλαγές στις εργασίες , στα συστήματα, στις υπηρεσίες ή στις εγκαταστάσεις της Τράπεζας,
 - αλλαγές στο γενικό δίκαιο ή σε κανονισμούς,
 - αποφάσεις, κατευθυντήριες γραμμές ή συστάσεις που πρέπει να ακολουθήσει η Τράπεζα, που έχουν εκδοθεί για παράδειγμα από τα δικαστήρια, την εποπτική αρχή ή την υπηρεσία του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου,
 - αλλαγές στην τεχνολογία ή εισαγωγή νέας τεχνολογίας,
 - άλλους λόγους για τους οποίους θα ήταν λογικό η Τράπεζα να προβαίνει σε τέτοιες αλλαγές και/ή τροποποιήσεις όπως περιγράφονται πιο πάνω.
- Η Τράπεζα δύναται επίσης να προβαίνει σε τέτοιες αλλαγές και/ή τροποποιήσεις για οποιονδήποτε άλλο λόγο.
- i. Η Τράπεζα θα δίδει ειδοποίηση τουλάχιστον δύο (2) μηνών προτού προβεί σε οποιαδήποτε αλλαγή που αφορά τις Υπηρεσίες Πληρωμών.
 - ii. Για οποιοδήποτε αλλαγές που δεν αφορούν τις Υπηρεσίες Πληρωμών, εάν η αλλαγή είναι προς όφελος του Κατόχου Κάρτας αυτή θα τεθεί σε άμεση ισχύ και η Τράπεζα θα ειδοποιεί τον Κάτοχο Κάρτας εντός ενός (1) μήνα περί της τροποποίησης. Εάν η αλλαγή δεν είναι ούτε προς όφελος και ούτε εις βάρος του Κατόχου Κάρτας η Τράπεζα θα δίδει ειδοποίηση τουλάχιστον ενός (1) μήνα προτού προβεί στην αλλαγή. Εάν η αλλαγή είναι εις βάρος του Κατόχου Κάρτας η Τράπεζα θα δίδει ειδοποίηση τουλάχιστον δύο (2) μηνών προτού προβεί στην αλλαγή.
 - iii. Οποιοδήποτε αλλαγές στην Συναλλαγματική Ισοτιμία Αναφοράς θα εφαρμόζονται από την Τράπεζα αμέσως και χωρίς προειδοποίηση προς τον Κάτοχο Κάρτας.
 - iv. Όπου ο Κάτοχος Κάρτας δεν είναι Καταναλωτής, η τροποποίηση δυνατόν να τεθεί σε εφαρμογή χωρίς προειδοποίηση.

(γ) Εκτός όπου αναφέρεται διαφορετικά, ο Κάτοχος Κάρτας θα ειδοποιείται για οποιαδήποτε τροποποίηση μέσω του προσηφορτερου κατά την εύλογη κρίση της Τράπεζας σταθερού μέσου, σύμφωνα με την παράγραφο 14(α) κατωτέρω.

(δ) Ο Κάτοχος Κάρτας θα θεωρείται ότι έχει αποδεχτεί τις τροποποιήσεις που προτείνει η Τράπεζα, εκτός εάν ο Κάτοχος Κάρτας ειδοποιήσει την Τράπεζα ότι αυτές δεν είναι αποδεκτές πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης. Εάν ο Κάτοχος Κάρτας δεν αποδέχεται την τροποποίηση, δύναται να τερματίσει τη Συμφωνία αμέσως, χωρίς χρέωση, πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης, σύμφωνα με τις παραγράφους 10(α), 10(δ) και 10(ε) πιο πάνω.

14. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

(α) Τηρουμένων των παραγράφων 6(α), 6(β) και 14(στ), οποιαδήποτε ειδοποίηση, επικοινωνία ή άλλο έγγραφο το οποίο πρέπει να αποσταλεί στον Κάτοχο Κάρτας από την Τράπεζα δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας, θα αποστέλλεται ή θα διατίθεται είτε:

- i. ταχυδρομικώς στη διεύθυνση που έδωσε ο Κάτοχος Κάρτας ή
- ii. ηλεκτρονικώς στην ηλεκτρονική διεύθυνση ή αριθμό τηλεφώνου που έδωσε ο Κάτοχος Κάρτας, ή
- iii. διαθέτοντας το έγγραφο μέσω διαδικτύου. Τηρουμένων οποιωνδήποτε ισχυόντων νόμων, ο Κάτοχος Κάρτας θα ειδοποιείται προηγουμένως μέσω SMS ή ειδοποίησης (push notification) μέσω του APP της Τράπεζας για τη διάθεση του εγγράφου μέσω διαδικτύου, ή
- iv. μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας.

(β) Η Τράπεζα πρέπει να ειδοποιείται, τηλεφωνικά ή γραπτά στη διεύθυνση ή τηλέφωνο που αναφέρεται στην παράγραφο 7(β), ή οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση ή τηλέφωνο το οποίο δύναται να κοινοποιηθεί στον Κάτοχο Κάρτας από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν, για οποιαδήποτε αλλαγή διεύθυνσης του Κατόχου Κάρτας. Τυχόν αποτυχία του Κατόχου Κάρτας να ενεργήσει δυνάμει της παρούσας παραγράφου θα αποτελέσει βαριά αμέλεια ως οι παράγραφοι 8(ε) και 8(στ).

(γ) Η Τράπεζα και/ή η JCC Payment Systems Ltd όντας εξουσιοδοτημένη από την Τράπεζα, (ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο το οποίο δύναται να ανακοινωθεί από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν) δύναται να επικοινωνήσει με τον Κάτοχο Κάρτας τηλεφωνικά, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που φυλάσσονται στο σύστημα της Τράπεζας, σε περιπτώσεις όπου υπάρχει υποψία απάτης ή απειλής κατά της ασφάλειας και/ή για λόγους λειτουργίας και/ή προκειμένου να αποφευχθεί η κατάχρηση των εξατομικευμένων στοιχείων (διαπιστευτηρίων) ασφάλειας του Κατόχου Κάρτας.

(δ) Η Τράπεζα ουδέποτε θα ζητήσει από τον Κάτοχο Κάρτας να αποκαλύψει λεπτομέρειες σχετικά με το PIN του ή οποιαδήποτε άλλα εξατομικευμένα στοιχεία (διαπιστευτήρια) ασφάλειας.

(ε) Όταν ο Κάτοχος Κάρτας δεν είναι Καταναλωτής, η Τράπεζα δύναται αλλά δεν θα υποχρεούται να διαθέσει τις πληροφορίες τις οποίες έχει υποβάλει να παρέχει σε Καταναλωτές σύμφωνα με τον περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμο του 2018.

15. ΧΡΗΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΚΑΛΥΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ(ΓΙΑ ΦΥΣΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ)
Η παρούσα Συμφωνία θα πρέπει να διαβάζεται παράλληλα με την Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Τράπεζας, η οποία βρίσκεται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <http://www.bankofcyprus.com.cy/contact-gr/privacy-notice/> («Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων»). Η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων παραθέτει πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη χρήση Προσωπικών Δεδομένων από την Τράπεζα. Ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να μελετήσει την εν λόγω Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων προκειμένου να βεβαιωθεί ότι κατανοεί πώς τυγχάνουν επεξεργασίας από την Τράπεζα τα Προσωπικά του Δεδομένα και κατανοεί τα σχετικά του δικαιώματα.

16. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

(α) Κατά το μέτρο του δυνατού, πλην όμως χωρίς εγγύηση, η Τράπεζα προσφέρει πάντοτε πλήρη εξυπηρέτηση. Τυχόν αποτυχία της Τράπεζας να παρέχει το επίπεδο εξυπηρέτησης που αναμένει ο Κάτοχος Κάρτας ή αν κατά την άποψη του Κατόχου Κάρτας η Τράπεζα έχει σφάξει, αρχικά συστήνεται όπως ο Κάτοχος Κάρτας επικοινωνήσει με τον προσωπικό του λειτουργού εξυπηρέτησης στην Τράπεζα, και, αν δεν ικανοποιηθεί, μπορεί να υποβάλει το παράπονό του με τους ακόλουθους τρόπους:

- i) Μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας www.bankofcyprus.com.cy όπως αναφέρεται πιο κάτω:
 - α) Με μήνυμα στην Υπηρεσία 1bank, αν ο Κάτοχος Κάρτας είναι συνδρομητής στην Υπηρεσία 1bank.
 - β) Με Webform αν ο Κάτοχος Κάρτας δεν είναι συνδρομητής στην Υπηρεσία 1bank, ή
- ii) Τηλεφωνώντας στην Υπηρεσία 1bank στο τηλέφωνο 800-00-800 (+357-22128000 για κλήσεις από το εξωτερικό) κατά τις εργάσιμες ώρες του τηλεφωνικού κέντρου της Υπηρεσίας 1bank), ή
- iii) Μέσω ταχυδρομείου, στη διεύθυνση: Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ, Ψηφιακά Κανάλια Εξυπηρέτησης (1bank) Τ.Θ. 21472 1599 Λευκωσία, Κύπρος

τυπώνοντας και συμπληρώνοντας τη «Φόρμα Υποβολής Παραπόνου» που είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.bankofcyprus.com.cy.

Κατά την υποβολή του παραπόνου, ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία:

- i) Το πλήρες όνομα του Κατόχου Κάρτας) και την ταχυδρομική του διεύθυνση
- ii) Τον αριθμό της ταυτότητας/διαβατηρίου του
- iii) Την ηλεκτρονική διεύθυνσή (e-mail) του
- iv) Τον αριθμό τηλεφώνου του
- v) Λεπτομερή περιγραφή του παραπόνου του
- vi) Τον τρόπο που ο Κάτοχος Κάρτας επιθυμεί να επικοινωνήσει η Τράπεζα μαζί του (τηλεφωνικά/ηλεκτρονικό μήνυμα/ταχυδρομικά).

Με την παραλαβή από την Τράπεζα του παραπόνου του Κατόχου Κάρτας και όχι αργότερα από δύο (2) Εργάσιμες Μέρες από την παραλαβή του, η Τράπεζα θα αποστέλλει στον Κάτοχο Κάρτας «Γνωστοποίηση Παραλαβής του Παραπόνου», η οποία θα περιλαμβάνει τον «Αριθμό Αναφοράς» του παραπόνου. Ο «Αριθμός Αναφοράς» αυτός θα πρέπει να χρησιμοποιείται από τον Κάτοχο Κάρτας σε μελλοντική επικοινωνία του με την Τράπεζα.

Η Τράπεζα θα προβαίνει σε διερεύνηση του παραπόνου και, ανάλογα με τη φύση και τα διαθέσιμα δεδομένα, θα καταβάλλει προσπάθειες για εξεύρεση τρόπων επίλυσης του ζητήματος. Ο Κάτοχος Κάρτας θα ενημερώνεται από την Τράπεζα για τον προτεινόμενο τρόπο επίλυσης του παραπόνου το συντομότερο δυνατό και όχι αργότερα από τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία παραλαβής του παραπόνου από την Τράπεζα. Όταν πρόκειται για παράπονο που αφορά Υπηρεσίες Πληρωμών, ο Κάτοχος Κάρτας ενημερώνεται για τον προτεινόμενο τρόπο επίλυσης του παραπόνου όχι αργότερα από δεκαπέντε (15) Εργάσιμες Μέρες ή, εάν αυτό δεν είναι εφικτό, εντός τριάντα-πέντε (35) Εργάσιμων Μερών, νοούμενου ότι ένα ειδοποιηθεί ο Κάτοχος Κάρτας για αυτή την καθυστέρηση.

Αν ο Κάτοχος Κάρτας είναι φυσικό πρόσωπο ή και γενικά Καταναλωτής όπως αναφέρεται στη σχετική νομοθεσία, και δεν ικανοποιηθεί από τη λύση που προτείνει η Τράπεζα και τις ενέργειες στις οποίες έχει προβεί για επίλυση του παραπόνου του ή αν περάσουν τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία παραλαβής της «Γνωστοποίησης Παραλαβής του Παραπόνου» χωρίς να έχει λάβει σχετική απάντηση, ο Κάτοχος Κάρτας θα έχει το δικαίωμα εντός τεσσάρων (4) μηνών να υποβάλει το παράπονό του στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο.

(β) Για παράπονα τα οποία σχετίζονται με τον περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμο του 2018, ο Κάτοχος Κάρτας δύναται επίσης να αναφέρει το ζήτημα στην Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου στα +357 22 71 41 00, φαξ: +357 22 71 49 59 , Ταχυδρομική διεύθυνση: Λεωφ. Κέννεντυ 80, 1076 Λευκωσία ή Τ.Κ. 25529, 1395 Λευκωσία.

Περαιτέρω, ο Κάτοχος Κάρτας μπορεί να παραπέμψει το παράπονό του στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο της Κυπριακής Δημοκρατίας σύμφωνα με τον περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμο του 2010, όπως αυτός τροποποιείται από καιρό σε καιρό (ο περί Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου Νόμος), ή να χρησιμοποιήσει τα μέσα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, όπως αυτά επεξηγούνται στον περί της Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών Νόμο του 2017, όπως αυτός τροποποιείται από καιρό σε καιρό. Για τους σκοπούς του τελευταίου Νόμου, ο φορέας Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών που έχει επιλεγεί από την Τράπεζα είναι ο Χρηματοοικονομικός Επίτροπος. Τα στοιχεία επικοινωνίας του Επιτρόπου αναφέρονται στην ιστοσελίδα www.financialombudsman.gov.cy.

17. ΚΑΡΤΕΣ ΜΕ ΟΦΕΛΗ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΡΙΤΟΥΣ

Όπου, ως αποτέλεσμα έκδοσης και/ή χρήσης της Κάρτας, ο Κάτοχος Κάρτας δικαιούται οφέλη/προνόμια που προσφέρονται από τρίτο μέρος (νομικό ή φυσικό πρόσωπο), το οποίο συνεργάζεται με την Τράπεζα, η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για μη συμμόρφωση με τους όρους του σχεδίου οφελών/προνομίων και/ή για τυχόν άρνηση και/ή αποτυχία του συνεργάτη να προσφέρει στον Κάτοχο Κάρτας τα οφέλη/προνόμια, ως αυτά ειδοποιούνται στον Κάτοχο Κάρτας από καιρού εις καιρόν, και γενικά για τη διαχείριση του σχεδίου οφελών/προνομίων και την παροχή υπηρεσιών στον Κάτοχο Κάρτας από τον εν λόγω συνεργάτη.

18. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

- (α)** Με την αποδοχή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Καρτών, ο Κάτοχος Κάρτας συμφωνεί στη χρήση των Ειδοποιήσεων (Alerts) και αποδέχεται τα εξής:
 - i. η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για τυχόν διαγραφή ή μερική διαγραφή ή αποτυχία διαβίβασης οποιουδήποτε μηνυμάτων,
 - ii. η Τράπεζα δεν εγγυάται ότι η υπηρεσία Ειδοποιήσεων (Alerts) θα είναι συνεχής, χρονολογικά συνεπής, ασφαλής ή ορθή ή ότι θα είναι διαθέσιμη καθ' οιονδήποτε χρόνο ή τόπο,
 - iii. η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία οποιουδήποτε είδους τυχόν υποστεί ο Κάτοχος Κάρτας συνεπεία του περιεχομένου μηνύματος που διαβιβάζεται μέσω των Ειδοποιήσεων (Alerts),
 - iv. το μήνυμα θα αποστέλλεται στον αριθμό τηλεφώνου ή στην/στις εγγεγραμμένη/ές συσκευή/ές του Κατόχου Κάρτας που είναι αποθηκευμένος/ή/ές στο σύστημα της Τράπεζας. Σε περίπτωση αλλαγής στον αριθμό τηλεφώνου ή εγγεγραμμένη/ές συσκευή/ές, ο Κάτοχος Κάρτας θα ειδοποιεί την Τράπεζα ανάλογα ή θα απενεργοποιεί τα μηνύματα στην συσκευή που είχε εγγραφεί προηγουμένως. Όπου ο Κάτοχος Κάρτας υποδεικνύει λάθος αριθμό τηλεφώνου ή λανθασμένη εγγεγραμμένη συσκευή, η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, ενόληση ή αποκάλυψη στοιχείων σε τρίτους τυχόν υποστεί ο Κάτοχος Κάρτας ή οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο.

(β) Η Τράπεζα δύναται, χωρίς τη συγκατάθεση του Κατόχου Κάρτας, να εκχωρεί τα δικαιώματα και υποχρεώσεις της που προκύπτουν από αυτή τη Συμφωνία. Περαιτέρω, συμφωνείται ότι τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του Κατόχου Κάρτας που προκύπτουν από αυτή τη Συμφωνία δεν δύναται να εκχωρηθούν χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση της Τράπεζας.

(γ) Οποιαδήποτε αναφορά στην παρούσα Συμφωνία σε αρσενικό γένος θα συμπεριλαμβάνει και το θηλυκό και το ουδέτερο και ο ενικός θα συμπεριλαμβάνει και τον πληθυντικό και το αντίθετο.

(δ) Οι επικεφαλίδες των προνοιών περιλαμβάνονται για σκοπούς ευκολίας και δεν θα επηρεάζουν καθ' οιονδήποτε τρόπο την ερμηνεία τους.

(ε) Παράλειψη της Τράπεζας ή του Κατόχου Κάρτας (όπου ισχύει) να ασκήσουν τα δικαιώματά τους που απορρέουν από οποιονδήποτε όρο της παρούσας Συμφωνίας δεν αποτελεί εγκατάλειψη των δικαιωμάτων τους.

(στ) Η παρούσα Συμφωνία γίνεται στην Ελληνική γλώσσα και οποιαδήποτε επικοινωνία και/ή γνωστοποιήσεις θα γίνονται στα Ελληνικά.

(ζ) Ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης, ο Κάτοχος Κάρτας έχει το δικαίωμα, κατόπιν αιτήματός του, να λάβει σε έντυπη μορφή ή άλλο σταθερό μέσο, τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών ως τροποποιούνται από καιρό σε καιρό.

(η) Η παρούσα Συμφωνία διέπεται από τους νόμους της Κύπρου και τα δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας έχουν δικαιοδοσία για την επίλυση κάθε διαφοράς που μπορεί να προκύψει από ή σε σχέση με την παρούσα συμφωνία. Αυτή η διάταξη δεν επηρεάζει τα δικαιώματα της Τράπεζας ή του Κατόχου της Κάρτας να λαμβάνουν νομικά μέτρα πριν από τα δικαστήρια οποιασδήποτε άλλης χώρας που μπορεί να έχει δικαιοδοσία

(θ) Ορισμένοι όροι της παρούσας Συμφωνίας αφορούν συμμόρφωση με τον περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμο του 2018 (Ν. 311(Ι)/2018) που τέθηκε σε ισχύ στις 18 Απριλίου 2018 (όπως τροποποιείται από καιρό σε καιρό). Εάν διαφανεί ότι οποιοσδήποτε όρος δεν είναι σύμφωνος με την προαναφερθείσα νομοθεσία, η Τράπεζα θα συμμορφωθεί με τις πρόνοιες της νομοθεσίας και θα προβεί σε όλες τις αναγκαίες τροποποιήσεις/διορθώσεις στη Συμφωνία κατά την επόμενη της αναθεώρησης.