





















CONCIERGE SERVICE

Με ένα απλό τηλεφώνημα στην **GenAssist TPA** στο τηλ **22 519 211** θα συνδεθείτε με την **24-ωρη** γραμμή Ειδικής Ταξιδιωτικής Εξυπηρέτησης που προσφέρει η **Τράπεζα Κύπρου** στους διακεκριμένους κατόχους καρτών **Platinum, Business** και **Gold**. Οι ειδικευμένοι ταξιδιωτικοί λειτουργοί είναι στην διάθεσή σας και θα σας παρέχουν συμβουλές και οδηγίες που θα χρειαστείτε - οι οποίες συμπεριλαμβάνουν τη διαμονή σας στα καλύτερα ξενοδοχεία στην Ευρώπη στις πιο συμφέρουσες τιμές, ή στα πιο εκλεκτά εστιατόρια ή τα νεότερα από τον κόσμο του θεάτρου και πώς να αποκτήσετε εισιτήρια, καθώς και για συναυλίες γνωστών αστεριών της μουσικής, για τα πιο φημισμένα μιούσικαλς, και για τις πιο δημοφιλείς ταινίες στην πόλη, κομψά νάιτ-κλαμπ και δραστηριότητες του Μεγάλου Μουσικής. Οι λειτουργοί μας θα χαρούν να **σας** ενημερώσουν για οτιδήποτε άλλο υπάρχει να δείτε ή να ακούσετε, προσφέροντας σας μία ποικιλία **Concierge Service**, που θεωρούμε ζωτικής σημασίας για την καθοδήγηση και την προστασία **σας** (του κατόχου της **κάρτας** μας), όταν επισκεφτείτε ή περνάτε από μία ξένη χώρα για επαγγελματικό σκοπό ή για αναψυχή - ακόμα κι αν δεν είναι η πρώτη σας επίσκεψη - Επίσης ποιες συνηθισμένες προφυλάξεις πρέπει να ληφθούν και τους κινδύνους που πρέπει να λάβετε υπ' όψιν - πριν ταξιδέψετε, χωρίς άγχος, στον προορισμό που **εσείς** διαλέξατε.

Το Concierge Service ισχύει σε παγκόσμια κλίμακα και συμπεριλαμβάνει την ακόλουθη έκταση πρακτικών συμβουλών και άριστων οδηγιών:

-  Που να μείνετε, Που να φάτε, Που να πάτε και Τι να Κάνετε στις πιο Σημαντικές Πόλεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης
-  Συμβουλές για χώρες - Διαβατήρια, Βίζες, Εμβόλια και Εμβολιασμοί, Φόροι και Τελωνεία
-  Μεταβίβαση Επειγόντων Μηνυμάτων (για πραγματικά επείγοντα περιστατικά)
-  Βοήθεια στις διευθετήσεις σας για:
 - * Αναπάντεχη εσπευσμένη επιστροφή στη χώρα σας σε περίπτωση νοσηλείας/θανάτου κάποιου συγγενούς στο σπίτι
 - * Αναπάντεχη εσπευσμένη επιστροφή στη χώρα σας σε περίπτωση ζημιάς στην κατοικία σας
 - * Αντικατάστασή σας από κάποιον συνάδελφο σε περίπτωση που δεν είστε σε κατάσταση να συνεχίσετε κάποιο επαγγελματικό σας ταξίδι λόγω αναπάντεχης ασθένειας ή τραυματισμού
 - * Αποστολή σε εσάς Προσωπικών Αντικειμένων αντικατάστασης και/ή απαραίτητων εγγράφων τα οποία έχουν χαθεί ή κλαπεί
-  Βοήθεια στην ενοίκιαση αυτοκινήτου – σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση
-  Παραπομπή σε κατάλληλους Ειδικούς Νομικούς Συμβούλους (σε περίπτωση πραγματικών νομικών δυσκολιών)
-  Εύρεση ειδικευμένων διερμηνέων σε περίπτωση πραγματικού επείγοντος περιστατικού
-  Κατάθεση ποσού Αναστολής
-  Διευθέτηση παράδοσης ανθοδεσμών
-  Τα ακόλουθα σχετίζονται με την Ασφάλεια Ιατρικών και Νοσοκομειακών Εξόδων βάση της Ταξιδιωτικής Ασφάλειας Ατυχημάτων:
 - Εξυπηρέτηση/βοήθεια για:
 -  Προκαταβολή χρημάτων/κατάθεση για εισαγωγή σε νοσοκομείο
 -  Μετατόπιση/Μεταφορά για ιατρικούς λόγους
 -  Επαναπατριsmός στο σπίτι κατόπιν ιατρικής περίθαλψης στο εξωτερικό
 -  Διευθετήσεις για λογικά έξοδα ταξιδιού για επίσκεψη έκτακτης ανάγκης κάποιου προσώπου που έχει διοριστεί από εσάς
 -  Ιατρική παρακολούθηση, συστάσεις και ιατρικές συμβουλές μεγάλης απόστασης
 -  Υπηρεσία Επειγόντων Ιατρικών Μηνυμάτων και Μεταβίβαση Πραγματικών Επειγόντων Μηνυμάτων (συνηθισμένο όριο των δύο μηνυμάτων)
 -  Αποστολή Ειδικών Ιατρών/Απαραιτητών Φαρμάκων και/η Ιατρικού Εξοπλισμού
 -  Διευθέτηση διαμονής σε ξενοδοχείο για ανάρρωση μετά από τη σύσταση των ιατρών
 -  Επιστροφή στο σπίτι ασυνόδευτων παιδιών κάτω από 16 χρονών (συνεπεία ασθένειας ή τραυματισμού σας όσο βρίσκεστε στο εξωτερικό)
 -  Μεταφορά Τρίτου Προσώπου/Σωρού

Σημαντική Σημείωση:

Ο λειτουργός εξυπηρέτησης που θα απαντήσει στο τηλέφωνο θα κάνει κάποιες ερωτήσεις για την πιστοποίηση του πελάτη - κατόχου κάρτας της **Τράπεζας Κύπρου** για να διαπιστώσει ότι πράγματι είναι ένας από τους διακεκριμένους κατόχους κάρτας.

Παρακαλώ σημειώστε ότι η **GenAssist TPA** προσφέρει μία μοναδική υπηρεσία γραμμής βοήθειας πελατών που θα σας βοηθήσει όσο αφορά τις κρατήσεις σας (σε εστιατόρια, ξενοδοχεία κλπ), εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα, με την προϋπόθεση ότι έχει ειδοποιηθεί τουλάχιστον 3 (τρεις) εργάσιμες ημέρες πριν. Για ορισμένες από τις **Concierge Services** θα υπάρχει η σχετική αμοιβή που θα επιβαρύνει τον κάτοχο της κάρτας, δηλαδή **εσάς** - όπως η Ενοίκιαση Αυτοκινήτων, Μεταφράσεις ή παράδοση φυτών & λουλουδιών.