
















# CONCIERGE SERVICE

Με ένα απλό τηλεφώνημα στην **Healthwatch** στο τηλ **22 051985** θα συνδεθείτε με την **24-ωρη** γραμμή Ειδικής Ταξιδιωτικής Εξυπηρέτησης που προσφέρει η **Τράπεζα Κύπρου** στους διακεκριμένους κατόχους καρτών **Platinum, Business** και **Gold**. Οι ειδικευμένοι ταξιδιωτικοί λειτουργοί είναι στην διάθεσή σας και θα σας παρέχουν συμβουλές και οδηγίες που θα χρειαστείτε για ποιες συνηθισμένες προφυλάξεις πρέπει να ληφθούν και τους κινδύνους που πρέπει να λάβετε υπ' όψιν - πριν ταξιδέψετε, χωρίς άγχος, στον προορισμό που **εσείς** διαλέξατε.

Το **Concierge Service** ισχύει σε παγκόσμια κλίμακα και συμπεριλαμβάνει την ακόλουθη έκταση πρακτικών συμβουλών και άριστων οδηγιών:

-  **Μεταβίβαση Επειγόντων Μηνυμάτων** (για πραγματικά επείγοντα περιστατικά)
-  **Βοήθεια στις διευθετήσεις σας για:**
  - \* Αναπάντεχη εσπευσμένη επιστροφή στη χώρα σας σε περίπτωση νοσηλείας/θανάτου κάποιου συγγενούς στο σπίτι
  - \* Αναπάντεχη εσπευσμένη επιστροφή στη χώρα σας σε περίπτωση ζημιάς στην κατοικία σας
  - \* Αντικατάστασή σας από κάποιον συνάδελφο σε περίπτωση που δεν είστε σε κατάσταση να συνεχίσετε κάποιο επαγγελματικό σας ταξίδι λόγω αναπάντεχης ασθένειας ή τραυματισμού
  - \* Αποστολή σε εσάς Προσωπικών Αντικειμένων αντικατάστασης και/ή απαραίτητων εγγράφων τα οποία έχουν χαθεί ή κλαπεί
-  **Παραπομπή σε κατάλληλους Ειδικούς Νομικούς Συμβούλους** (σε περίπτωση πραγματικών νομικών δυσκολιών)
-  **Εύρεση ειδικευμένων διερμηνέων** σε περίπτωση πραγματικού επείγοντος περιστατικού
-  **Τα ακόλουθα σχετίζονται με την Ασφάλεια Ιατρικών και Νοσοκομειακών Εξόδων βάσει της Ταξιδιωτικής Ασφάλειας Ατυχημάτων:**
  - Εξυπηρέτηση/βοήθεια για:**
    -  Προκαταβολή χρημάτων/κατάθεση για εισαγωγή σε νοσοκομείο
    -  Μετατόπιση/Μεταφορά για ιατρικούς λόγους
    -  Επαναπατριsmός στο σπίτι κατόπιν ιατρικής περίθαλψης στο εξωτερικό
    -  Διευθετήσεις για λογικά έξοδα ταξιδιού για επίσκεψη έκτακτης ανάγκης κάποιου προσώπου που έχει διοριστεί από εσάς
    -  Ιατρική παρακολούθηση, συστάσεις και ιατρικές συμβουλές μεγάλης απόστασης
    -  Υπηρεσία Επειγόντων Ιατρικών Μηνυμάτων και Μεταβίβαση Πραγματικών Επειγόντων Μηνυμάτων (συνηθισμένο όριο των δύο μηνυμάτων)
    -  Αποστολή Ειδικών Ιατρών/Απαραιτήτων Φαρμάκων και/η Ιατρικού Εξοπλισμού
    -  Διευθέτηση διαμονής σε ξενοδοχείο για ανάρρωση μετά από τη σύσταση των ιατρών
    -  Επιστροφή στο σπίτι ασυνόδευτων παιδιών κάτω από 16 χρονών (συνεπεία ασθένειας ή τραυματισμού σας όσο βρίσκεστε στο εξωτερικό)
    -  Μεταφορά Τρίτου Προσώπου/Σωρού

## **Σημαντική Σημείωση:**

Ο λειτουργός εξυπηρέτησης που θα απαντήσει στο τηλέφωνο θα κάνει κάποιες ερωτήσεις για την πιστοποίηση του πελάτη - κατόχου κάρτας της **Τράπεζας Κύπρου** για να διαπιστώσει ότι πράγματι είναι ένας από τους διακεκριμένους κατόχους κάρτας.