

Το παρόν έγγραφο, συμπεριλαμβανομένων των παρατηρημάτων του, εάν υπάρχουν τέτοια, καθορίζει τους όρους και τις προϋποθέσεις για τη χρήση του προϊόντος "Joey" (οι "Όροι και Προϋποθέσεις Joey") και αποτελεί συμφωνία μεταξύ εσάς, ως ο Κάτοχος Λογαριασμού, και της Τράπεζας Κύπρου Δημόσιας Εταιρείας Λιμιτεδ (Η.Ε. 165), με διεύθυνση εγγεγραμμένου γραφείου την οδό Στασίνου 51, Αγία Παρασκευή, Στρόβολος, 2002, Λευκωσία, Κύπρος (η "Τράπεζα", "ΒΟC", "εμείς", " μας"). Δεν υπάρχει καμία νομική συμφωνία μεταξύ εμάς και οποιουδήποτε ανηλίκου στον οποίο επιτρέπεται η χρήση του προϊόντος Joey (το "Joey").

Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά σε κάποιο άλλο σημείο στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Joey, οι Όροι και Προϋποθέσεις Joey θα πρέπει να διαβάζονται συνδυαστικά και να αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των κατωτέρω εγγράφων:

- των όρων λειτουργίας ενός λογαριασμού, οι οποίοι γίνονται αποδεκτοί κατά το άνοιγμα λογαριασμού στην Τράπεζα,
- της Συμπληρωματικής Συμφωνίας που διέπει τις σχέσεις μεταξύ της Τράπεζας και των πελατών της όσον αφορά τους λογαριασμούς πληρωμών,
- των Όρων και Προϋποθέσεων της 1bank και των σχετικών Οδηγιών Λειτουργίας,
- του πίνακα προμηθειών και χρεώσεων της Τράπεζας, όπως αυτός μπορεί να τροποποιείται από την Τράπεζα κατά καιρούς, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και μπορεί επίσης να ληφθεί τηλεφωνικά ή από οποιοδήποτε υποκατάστημα ή υπηρεσία της Τράπεζας,
- των Όρων και Προϋποθέσεων των Καρτών που εφαρμόζονται στις κάρτες που εκδίδει η Τράπεζα.

Σε περίπτωση ασυνέπειας ή σύγκρουσης, οι όροι και προϋποθέσεις που παρατίθενται στο παρόν θα υπερισχύουν των όρων και προϋποθέσεων που παρουσιάζονται στα έγγραφα που αναφέρονται παραπάνω, όταν πρόκειται για θέματα που αφορούν τη χρήση του Joey.

Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Joey. Με την αποδοχή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Joey δηλώνετε ότι συμφωνείτε να δεσμευέστε από το περιεχόμενό τους.

Προκειμένου να εγγραφείτε επιτυχώς στο Joey, θα πρέπει επίσης να υποβάλετε **Δήλωση Συγκατάθεσης Δεδομένων**.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

"**Κάτοχος Λογαριασμού**" ή "**εσείς**" νοείται ο γονέας/Νόμιμος Κηδεμόνας του Χρήστη, ο οποίος είναι χρήστης της 1bank και διαθέτει Λογαριασμό Χρηματοδότησης στην Τράπεζα, και ο οποίος εγγράφεται στο Joey για το άνοιγμα της Εφαρμογής Joey, του Λογαριασμού Όψεως Joey και, όπου εφαρμόζεται, το άνοιγμα Λογαριασμού Αποταμίευσης Joey ή/και την έκδοση Κάρτας Joey, στην οποία θα δοθεί πρόσβαση στον Χρήστη.

"**Εργάσιμη ημέρα**" σημαίνει Δευτέρα έως Παρασκευή, εκτός από τις τραπεζικές αργίες στην Κυπριακή Δημοκρατία, όταν η Τράπεζα είναι ανοικτή για εργασίες.

"Λογαριασμός Χρηματοδότησης" σημαίνει τον προσωπικό τραπεζικό Λογαριασμό του Κατόχου Λογαριασμού, ο οποίος συνδέεται με τον Λογαριασμό Όψεως Joey, ώστε ο Κάτοχος Λογαριασμού να μεταφέρει χρήματα από τον Λογαριασμό Χρηματοδότησης στον Λογαριασμό Όψεως Joey και αντίστροφα.

"ΓΚΠΔ" σημαίνει τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679), όπως αυτός τροποποιείται και αντικαθίσταται κατά καιρούς.

'Λογαριασμός Αποταμίευσης Joey' σημαίνει λογαριασμό αποταμίευσης που ανοίγει ο Κάτοχος Λογαριασμού σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Joey και διέπεται από τους αντίστοιχους όρους ανοίγματος λογαριασμού. Ο εν λόγω λογαριασμός ανοίγει μόλις ο Χρήστης δημιουργήσει τον πρώτο στόχο αποταμίευσης.

"Λογαριασμός Όψεως Joey" σημαίνει λογαριασμό όψεως που ανοίγεται από τον Κάτοχο Λογαριασμού σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Joey και διέπεται από τους αντίστοιχους όρους ανοίγματος λογαριασμού.

"Εφαρμογή Joey" σημαίνει την εφαρμογή που χρησιμοποιεί ο Χρήστης για την ηλεκτρονική πρόσβαση στο Λογαριασμό Όψεως Joey ή στο Λογαριασμό Αποταμίευσης Joey και είναι ξεχωριστή από την εφαρμογή internet banking ή την εφαρμογή BOC mobile application της Τράπεζας που έχει ο Κάτοχος Λογαριασμού.

"Κάρτα Joey" σημαίνει χρεωστική κάρτα που εκδίδεται από την Τράπεζα στο όνομα του Χρήστη, η οποία συνδέεται με τον Λογαριασμό Όψεως Joey και επιτρέπει στον Χρήστη να πραγματοποιεί συναλλαγές πληρωμών και αναλήψεις χρημάτων από τον Λογαριασμό Όψεως Joey. Ο Κάτοχος Λογαριασμού δεν μπορεί να ζητήσει την έκδοση πρόσθετης κάρτας για τον Λογαριασμό Όψεως Joey.

"Νόμιμος Κηδεμόνας" σημαίνει το πρόσωπο που έχει διοριστεί με απόφαση του αρμόδιου Δικαστηρίου ή άλλως έχει διοριστεί δεόντως σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ως κηδεμόνας του Χρήστη.

"Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών" σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που κάνει χρήση υπηρεσιών πληρωμών (ως ορίζεται στο άρθρο 2 του "Περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και της Πρόσβασης σε Συστήματα Πληρωμών Νόμου (31(I)/2018)", όπως εκάστοτε τροποποιείται) με την ιδιότητα του πληρωτή, του δικαιούχου ή και των δύο.

"Προσωπικά Δεδομένα" σημαίνει κάθε πληροφορία που αφορά ένα Υποκείμενο Δεδομένων.

"Υποκείμενο Δεδομένων": ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο. Ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο που μπορεί να ταυτοποιηθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως με βάση ένα αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, αριθμό ταυτότητας, δεδομένα θέσης, ένα επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσδιορίζουν τη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

"Χρήστης" σημαίνει ανήλικο ηλικίας από εννέα (9) έως δεκαεπτά (17) ετών, με κατοικία στην Κύπρο, ο οποίος έχει εξουσιοδοτηθεί και του έχει δοθεί πρόσβαση από τον Κάτοχο

Λογαριασμού στο Λογαριασμό Όψεως Joey, στο Λογαριασμό Αποταμίευσης Joey, στην Εφαρμογή Joey και στην Κάρτα Joey, ανάλογα με την περίπτωση.

"1bank" σημαίνει την 24ωρη ηλεκτρονική υπηρεσία που παρέχει η Τράπεζα προκειμένου να επιτρέψει στους χρήστες της 1bank να έχουν πρόσβαση και να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες της, συμπεριλαμβανομένης της παροχής γενικών πληροφοριών, της εκτέλεσης τραπεζικών συναλλαγών, καθώς και της παροχής γενικών πληροφοριών σε άλλα πρόσωπα μέσω οποιουδήποτε ψηφιακού καναλιού, συμπεριλαμβανομένου του τηλεφώνου, του διαδικτύου, της εφαρμογής BOC mobile application ή άλλων μέσων επικοινωνίας που η Τράπεζα μπορεί να καθορίζει κάθε φορά.

Όλες οι λέξεις και εκφράσεις που χρησιμοποιούνται με κεφαλαία στο παρόν, αλλά δεν ορίζονται, έχουν την ίδια έννοια που τους αποδίδεται σύμφωνα με τους όρους λειτουργίας των αντίστοιχων λογαριασμών και χρεωστικών καρτών της Τράπεζας και τη Συμπληρωματική Συμφωνία που διέπει τη σχέση μεταξύ της Τράπεζας και των πελατών της όσον αφορά τους λογαριασμούς πληρωμών.

2. ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΟ Joey;

Το Joey είναι ένα ψηφιακό τραπεζικό προϊόν που δημιουργήθηκε από την Τράπεζα. Ο στόχος του Joey είναι να βοηθήσει τους νέους, τους Χρήστες, να:

- (α) μάθουν για τη χρήση και τη διαχείριση των χρημάτων,
- (β) αναπτύξουν καλές οικονομικές συνήθειες,
- (γ) μάθουν πώς να θέτουν και να επιτυγχάνουν οικονομικούς στόχους,
- (δ) εμπλέκονται στην ψηφιακή οικονομία,

και να το κάνουν αυτό σε ένα ασφαλές και προστατευμένο περιβάλλον.

Ο Κάτοχος Λογαριασμού μπορεί να εγγραφεί στο Joey μέσω της εφαρμογής BOC mobile application αφότου αποδεχτεί τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Joey και μπορεί να προσθέσει έως και τέσσερις (4) Χρήστες, παρέχοντας, για κάθε ξεχωριστό Χρήστη, τη Δήλωση Συγκατάθεσης Δεδομένων, τα απαραίτητα Προσωπικά Δεδομένα και αφότου αποδεχτεί τους αντίστοιχους όρους ανοίγματος λογαριασμού και έκδοσης κάρτας.

Το Joey αποτελείται από:

2.1. Λογαριασμό Όψεως Joey & Λογαριασμό Αποταμίευσης Joey (ο τελευταίος ενεργοποιείται μόλις ο Χρήστης δημιουργήσει τον πρώτο στόχο αποταμίευσης).

Ο Λογαριασμός Όψεως Joey και ο Λογαριασμός Αποταμίευσης Joey έχουν σχεδιαστεί από την Τράπεζα για να δώσουν τη δυνατότητα στους Χρήστες να αποκτήσουν οικονομικές δεξιότητες σε ένα περιβάλλον στο οποίο ο Κάτοχος του Λογαριασμού έχει τον έλεγχο μέσω της εφαρμογής BOC mobile application.

Ο Κάτοχος Λογαριασμού παρέχει στον Χρήστη το δικαίωμα να χρησιμοποιεί τον Λογαριασμό Όψεως Joey για να πραγματοποιεί αγορές μέσω της συνδεδεμένης Κάρτας Joey και να χρησιμοποιεί τον Λογαριασμό Αποταμίευσης Joey για να αποταμιεύει χρήματα. Ο Κάτοχος Λογαριασμού θα μπορεί να βλέπει το ιστορικό συναλλαγών του Λογαριασμού Όψεως Joey και του Λογαριασμού Αποταμίευσης Joey μέσω της ενότητας Joey στην εφαρμογή BOC mobile application.

Μόλις η λειτουργία για πληρωμές από λογαριασμό σε λογαριασμό προσφερθεί από την Τράπεζα, ο Κάτοχος Λογαριασμού θα μπορεί να δώσει στον Χρήστη το δικαίωμα να χρησιμοποιεί τον εν λόγω Λογαριασμό Όψεως Joey για την αποστολή/λήψη χρημάτων, υπό την προϋπόθεση ότι:

- (α) Ο Κάτοχος Λογαριασμού θα ενεργοποιήσει τη σχετική λειτουργία και
- (β) ο Χρήστης είναι ηλικίας δεκατεσσάρων (14) ετών και άνω.

Για πληρωμές από λογαριασμό σε λογαριασμό, ο Κάτοχος Λογαριασμού θα μπορεί να προεγκρίνει άλλους ανηλικούς που έχουν εξουσιοδοτηθεί να ενεργούν ως χρήστες του Joey (δηλαδή να τους βάλει στη " λίστα επιτρεπόμενων ανηλίκων" (οι "Επιτρεπόμενοι Ανήλικοι")), ώστε ο Χρήστης να μπορεί να στέλνει/λαμβάνει χρήματα από/προς τους Επιτρεπόμενους Ανηλικούς ή/και να ορίσει ένα όριο μεταφοράς.

Για να μπορεί ο Χρήστης να στέλνει/λαμβάνει χρήματα μέσω του Λογαριασμού Όψεως Joey, πρέπει να επιλέξει ενεργά να είναι ορατός σε άλλους χρήστες του Joey. Ο Χρήστης μπορεί ανά πάσα στιγμή να το αλλάξει σε μη ορατός.

Ο Κάτοχος Λογαριασμού θα μπορεί, επίσης, να εγκρίνει τρίτα πρόσωπα (πελάτες της Τράπεζας) που θα μπορούν να στέλνουν χρήματα στο Λογαριασμό Όψεως Joey, μόλις η λειτουργία αυτή προσφερθεί από την Τράπεζα.

Ο Κάτοχος Λογαριασμού παραμένει πάντοτε ο νόμιμος κάτοχος του Λογαριασμού Όψεως Joey και του Λογαριασμού Αποταμίευσης Joey και είναι υπεύθυνος για όλες τις ενέργειες και τις εντολές πληρωμής που δίνει ή/και εγκρίνει ο Χρήστης.

2.2. Εφαρμογή Joey

Μέσω της Εφαρμογής Joey, οι Χρήστες θα μπορούν, μεταξύ άλλων, να παρακολουθούν τις δαπάνες, τις αποταμιεύσεις και τα κέρδη τους, να βλέπουν το ιστορικό συναλλαγών, να παγώνουν την Κάρτα Joey και να βλέπουν τυχόν άδειες της Κάρτας Joey που έχουν οριστεί από τον Κάτοχο Λογαριασμού. Ο Χρήστης θα μπορεί επίσης να ορίζει "Στόχους Αποταμίευσης".

Ο Κάτοχος Λογαριασμού θα μπορεί να ορίσει "Χαρτζιλίκι" για τον Χρήστη μέσω της εφαρμογής BOC κινητού του/της. Το Χαρτζιλίκι θα μεταφέρονται στον Λογαριασμό Όψεως Joey και θα είναι ορατά ως τέτοια στο Χρήστη μέσω της εφαρμογής Joey.

Διευκρινίζεται ότι ο Χρήστης δεν θα έχει σε καμία περίπτωση πρόσβαση στο internet banking και στην εφαρμογή BOC mobile app του Κατόχου Λογαριασμού και δεν θα μπορεί να βλέπει δεδομένα πληρωμών/συναλλαγών του Κατόχου Λογαριασμού, εκτός από τις ενέργειες του Κατόχου Λογαριασμού που πραγματοποιούνται σε σχέση με τους λογαριασμούς Joey.

2.3. Κάρτα Joey

Ο Χρήστης μπορεί να χρησιμοποιήσει την Κάρτα Joey για να πραγματοποιεί πληρωμές μέσω του Λογαριασμού Όψεως Joey (διαδικτυακά ή στο σημείο πώλησης) και να κάνει αναλήψεις χρημάτων από τις ΑΤΜ. Όπως εξηγείται ανωτέρω, η Κάρτα Joey διέπεται από τους Όρους και Προϋποθέσεις των Καρτών που ισχύουν για τις κάρτες που εκδίδονται από την Τράπεζα, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στο παρόν. Οι διαδικτυακές συναλλαγές της Κάρτας Joey θα εγκρίνονται από τον Χρήστη μέσω του 3D Secure, όπου είναι απαραίτητο/εφαρμόσιμο. Επειδή η Κάρτα Joey έχει σχεδιαστεί για χρήση από ανηλίκους ηλικίας από εννέα (9) έως δεκαεπτά (17) ετών, έχουν αποκλειστεί ορισμένοι τύποι εμπόρων (περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με αυτό μπορείτε να βρείτε στον όρο 3 παρακάτω).

Ο Κάτοχος Λογαριασμού θα μπορεί να θέτει όρια δαπανών, μόλις ενεργοποιηθεί η συγκεκριμένη λειτουργία, και να βλέπει το ιστορικό συναλλαγών της Κάρτας Joey μέσω του πεδίου Joey στην εφαρμογή BOC mobile application. Τόσο ο Χρήστης όσο και ο Κάτοχος Λογαριασμού μπορούν να παγοποιήσουν την Κάρτα Joey. Μόνο το πρόσωπο που παγοποιεί την Κάρτα Joey μπορεί να την επανεργοποιήσει.

Ο Χρήστης, όταν συμπληρώσει το 14ο έτος της ηλικίας του, θα μπορεί να προσθέσει την κάρτα Joey στο "Apple Wallet" ή στο "Google Wallet" για πληρωμές που θα πραγματοποιούνται μέσω του αντίστοιχου πορτοφολιού.

Η Κάρτα Joey, μόλις εκδοθεί, θα αποσταλεί στην τελευταία γνωστή διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Κάτοχος Λογαριασμού στην Τράπεζα.

2.4. Προσφορές, εκπτώσεις, οφέλη

Η Τράπεζα, μπορεί σε οποιοδήποτε στιγμή, να ανακοινώνει προσφορές και/ή εκπτώσεις και/ή οφέλη που συνδέονται με τη χρήση του Joey και/ή της Κάρτας Joey, μέσω των ψηφιακών καναλιών της Τράπεζας, συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής BOC mobile application, της Εφαρμογής Joey, μέσω μηνυμάτων SMS, ειδοποιήσεων, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και οποιουδήποτε άλλου καναλιού επικοινωνίας που έχει επιλεγεί από εσένα ως επιθυμητό

κανάλι επικοινωνίας. Τέτοια οφέλη μπορούν επίσης να συνδέονται με προγράμματα/σχέδια επιβράβευσης της Τράπεζας, υπό τους σχετικούς όρους και προϋποθέσεις των εν λόγω προγραμμάτων/σχεδίων.

3. ΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

3.1. Δεδομένου ότι ο Κάτοχος Λογαριασμού είναι ο νόμιμος ιδιοκτήτης του Λογαριασμού Όψεως Joey, τυχόν ποσά που πιστώνονται από τρίτους στο Λογαριασμό Όψεως Joey (μόλις προσφερθούν από την Τράπεζα οι σχετικές λειτουργίες), θα θεωρούνται χρήματα του Κατόχου Λογαριασμού. Στον Λογαριασμό Όψεως Joey δεν θα πρέπει να πιστώνονται χρήματα που προορίζονται να είναι χρήματα του Χρήστη.

3.2. Ο Χρήστης μπορεί να χρησιμοποιήσει το Λογαριασμό Όψεως Joey και την Κάρτα Joey μόνο εντός των ορίων του πιστωτικού υπολοίπου που είναι διαθέσιμο στο Λογαριασμό Όψεως Joey, όπως τα όρια αυτά καθορίζονται από τον Κάτοχο Λογαριασμού, μόλις ενεργοποιηθεί η συγκεκριμένη λειτουργία, και δεν θα μπορεί να υπερβεί αυτό το πιστωτικό υπόλοιπο ή να έχει πρόσβαση στο πιστωτικό υπόλοιπο του Λογαριασμού Χρηματοδότησης. Σε περίπτωση που δεν υπάρχουν επαρκή υπόλοιπα στο Λογαριασμό Όψεως Joey για την εκτέλεση εντολής πληρωμής που έχει δοθεί από το Χρήστη, η εν λόγω εντολή πληρωμής θα απορρίπτεται.

3.3. Ο Χρήστης δεν θα μπορεί να χρησιμοποιήσει την Κάρτα Joey σε συγκεκριμένους εμπόρους που έχουν αποκλειστεί, δηλαδή σε κατηγορίες εμπόρων που, κατά τη διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας, δεν είναι κατάλληλοι για την ηλικία των ανηλίκων (ηλικίας <18 ετών). Στις κατηγορίες εμπόρων που έχουν αποκλειστεί περιλαμβάνονται, αλλά όχι εξαντλητικά, έμποροι που πωλούν μόνο αλκοόλ, τσιγάρα ή τυχερά παιχνίδια. Η Τράπεζα μπορεί να αναπροσαρμόζει τη λίστα εμπόρων που έχουν αποκλειστεί κατά καιρούς και κατά την κρίση της. Ο κωδικός κατηγορίας εμπόρου (MCC) χρησιμοποιείται προκειμένου να αξιολογηθεί εάν ένας έμπορος πρέπει να αποκλειστεί ή όχι και συνεπώς ο αποκλεισμός εξαρτάται από το πως ο έμπορος έχει κατηγοριοποιήσει τον εαυτό του.

3.4. Τα προκαθορισμένα όρια θα ισχύουν για την Κάρτα Joey τόσο για τις αγορές σε καταστήματα και στο διαδίκτυο όσο και για τις καθημερινές αναλήψεις από ATM. Επίσης, προκαθορισμένο όριο θα ισχύει για τις πληρωμές από λογαριασμό σε λογαριασμό ανά συναλλαγή, μόλις η λειτουργία προσφερθεί. Τα ακριβή ποσά των προκαθορισμένων ορίων μπορείτε να τα βρείτε στην εφαρμογή BOC mobile application στο πεδίο Joey. Μπορείτε να τροποποιήσετε τα προκαθορισμένα όρια δαπανών για αγορές σε καταστήματα και στο διαδίκτυο (μόνο για να ορίσετε χαμηλότερα όρια δαπανών) ανά πάσα στιγμή μέσω της εφαρμογής BOC mobile application, κάνοντας κλικ στο κουμπί Χρήσεις κάρτας εντός του κεντρικού μενού Joey μόλις η συγκεκριμένη λειτουργία ενεργοποιηθεί.

3.5. Ο Λογαριασμός Όψεως Joey δεν έχει σχεδιαστεί για να έχει αρνητικό υπόλοιπο. Ωστόσο, αυτό μπορεί να συμβεί όταν δεν υπάρχουν επαρκή υπόλοιπα στο Λογαριασμό Όψεως Joey για να καλυφθούν τυχόν οφειλές προς την Τράπεζα ή οποιαδήποτε συναλλαγή πληρωμής

που πραγματοποιήθηκε εκτός σύνδεσης. Σε αυτή την περίπτωση, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας αμέσως για να αποκαταστήσουμε το αρνητικό υπόλοιπο. Διατηρούμε το δικαίωμα να μεταφέρουμε το ποσό του αρνητικού υπολοίπου από τον Λογαριασμό Χρηματοδότησης στον Λογαριασμό Όψεως Joey. Εάν αυτό έχει ως αποτέλεσμα αρνητικό υπόλοιπο στο Λογαριασμό Χρηματοδότησης, θα ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις που διέπουν τη λειτουργία του Λογαριασμού Χρηματοδότησης.

4. ΣΥΝΔΡΟΜΗ, ΤΕΛΗ & ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

Για κάθε Χρήστη που προστίθεται στο Joey, θα ισχύει ετήσιο πρόγραμμα συνδρομής. Τα τέλη για το πρόγραμμα συνδρομής θα επεξηγούνται κατά τη διαδικασία εγγραφής και σε ειδικά πεδία εντός του Joey μόλις ενεργοποιηθεί η συνδρομή.

Τα τέλη του προγράμματος συνδρομής θα χρεώνονται για κάθε Χρήστη κατά την έναρξη του προγράμματος συνδρομής κάθε Χρήστη. Τα ισχύοντα τέλη συνδρομής και τυχόν άλλα ισχύοντα τέλη θα αφαιρούνται αυτόματα από το διαθέσιμο υπόλοιπο του Λογαριασμού Χρηματοδότησης, όχι από το Λογαριασμό Όψεως Joey.

Όλα τα προγράμματα συνδρομής ανανεώνονται αυτόματα. Πριν από τη λήξη κάθε προγράμματος συνδρομής και πριν από την αυτόματη ανανέωση, έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε τη συνδρομή χρησιμοποιώντας την επιλογή ακύρωσης προγράμματος συνδρομής στην εφαρμογή BOC mobile application. Η εν λόγω ακύρωση πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τον όρο 8 που παρατίθεται κατωτέρω.

Θα ειδοποιηθείτε σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η ανανέωση ενός συγκεκριμένου προγράμματος συνδρομής Χρήστη λόγω ανεπαρκών χρημάτων στο Λογαριασμό Χρηματοδότησης. Η ειδοποίηση θα περιγράφει ότι η συγκεκριμένη ανανέωση δεν μπόρεσε να πραγματοποιηθεί λόγω ανεπαρκών υπολοίπων, ότι η Τράπεζα θα συνεχίσει να προσπαθεί να χρεώσει τον Λογαριασμό Χρηματοδότησης για τις επόμενες τριάντα (30) ημέρες. Σε περίπτωση που δεν πραγματοποιηθεί πληρωμή εντός αυτών των τριάντα (30) ημερών, τότε το συγκεκριμένο πρόγραμμα συνδρομής θα τερματιστεί και ο εν λόγω τερματισμός θα έχει τα αποτελέσματα που αναφέρονται στον όρο 8 παρακάτω.

Σημειώνουμε ότι ενδέχεται να προσφέρουμε κατά καιρούς δωρεάν δοκιμαστικές περιόδους. Στην περίπτωση αυτή, η δωρεάν δοκιμαστική περίοδος ενεργοποιείται κατά την ημερομηνία του προγράμματος συνδρομής του κάθε Χρήστη. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μια δωρεάν δοκιμαστική περίοδο μόνο μία φορά για κάθε Χρήστη. Το πρόγραμμα συνδρομής θα ξεκινήσει αμέσως μετά τη λήξη της δωρεάν δοκιμαστικής περιόδου και ο Λογαριασμός Χρηματοδότησης θα χρεωθεί με τα αντίστοιχα τέλη του προγράμματος συνδρομής που ισχύουν κατά τη στιγμή της εγγραφής κάθε Χρήστη. Μπορείτε να ακυρώσετε κάθε πρόγραμμα συνδρομής ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της δωρεάν δοκιμαστικής περιόδου χρησιμοποιώντας την επιλογή ακύρωσης προγράμματος συνδρομής εντός της εφαρμογής BOC mobile application σας. Για ακυρώσεις μετά τη λήξη της δωρεάν δοκιμαστικής περιόδου, τα τέλη συνδρομής δεν επιστρέφονται.

5. ΡΟΛΟΣ, ΕΥΘΥΝΕΣ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΤΟΥ ΚΑΤΟΧΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

5.1. Με την αποδοχή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Joey, συμφωνείτε να δώσετε στον Χρήστη πρόσβαση στον Λογαριασμό Όψεως Joey για την πραγματοποίηση πληρωμών και μεταφορών εντός συγκεκριμένων ορίων, όπως ορίζεται στον όρο 3 ανωτέρω, και συμφωνείτε με την Τράπεζα να λαμβάνει εντολές πληρωμής από τον Χρήστη μέσω της χρήσης της Κάρτας Joey ή/και της Εφαρμογής Joey.

5.2. Παρόλο που ο Χρήστης θα έχει πρόσβαση στο Λογαριασμό Όψεως Joey και στο Λογαριασμό Αποταμίευσης Joey, εσείς εξακολουθείτε να είστε ο νόμιμος κάτοχος του Λογαριασμού Όψεως Joey, του Λογαριασμού Αποταμίευσης Joey και αναλαμβάνετε την πλήρη ευθύνη για τις πράξεις του Χρήστη (όπως ο τρόπος με τον οποίο χρησιμοποιεί το Λογαριασμό Όψεως Joey, το Λογαριασμό Αποταμίευσης Joey, την Εφαρμογή Joey και την Κάρτα Joey και η πιθανή μη τήρηση της εμπιστευτικότητας των κωδικών πρόσβασης) και τις συναλλαγές που εξουσιοδοτούνται από το Χρήστη, ως εάν οι εν λόγω πράξεις και συναλλαγές να γίνονταν από εσάς.

5.3. Με τους παρόντες όρους αναλαμβάνετε την υποχρέωση να συμμορφώνεστε ή, κατά περίπτωση, να διασφαλίζετε τη συμμόρφωση του Χρήστη, με όλες τις υποχρεώσεις που έχει ένας Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών σύμφωνα με τον *περί Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης σε Συστήματα Πληρωμών Νόμο (Ν. 31(Ι)/2018)*, όπως εκάστοτε τροποποιείται, οι οποίες επεξηγούνται στους όρους και προϋποθέσεις των εγγράφων που παρατίθενται στο προοίμιο των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Joey και οι οποίες ενσωματώνονται δια αναφοράς στους παρόντες όρους.

5.4. Με τους παρόντες όρους αναλαμβάνετε την ευθύνη να διασφαλίσετε ότι ο Λογαριασμός Όψεως Joey, ο Λογαριασμός Αποταμίευσης Joey και η Κάρτα Joey θα χρησιμοποιούνται με νόμιμο τρόπο και δεν θα χρησιμοποιούνται για παράνομους σκοπούς (όπως, μεταξύ άλλων, προϊόντα ή/και ιστοσελίδες ή/και υπηρεσίες που δεν είναι ηλικιακά κατάλληλα, όπως τυχερά παιχνίδια, όπλα, πορνογραφία, αλκοόλ, τσιγάρα κ.λπ.)

5.5. Με το παρόντες όρους αναλαμβάνετε την υποχρέωση να ενημερώσετε τον Χρήστη για τις παρακάτω διατάξεις σχετικά με την προστασία των διαπιστευτηρίων και των συσκευών και να διασφαλίσετε ότι τόσο ο Χρήστης όσο και εσείς, αναλόγως της περίπτωσης, θα συμμορφωθείτε με τις παρακάτω διατάξεις. Οι υποχρεώσεις που αναφέρονται κατωτέρω δεσμεύουν τόσο εσάς όσο και έκαστο Χρήστη, αναλόγως της περίπτωσης:

5.5.1 Πρέπει να λαμβάνετε όλα τα εύλογα μέτρα για να διατηρείτε τα διαπιστευτήρια που σας δίνουμε (συμπεριλαμβανομένων των κωδικών πρόσβασης, των αριθμών PIN κ.λπ.) ασφαλή και δεν πρέπει να τα μοιράζεστε ή να επιτρέπετε τη χρήση τους από οποιονδήποτε άλλον.

5.5.2 Δεν πρέπει να αφήνετε τη συσκευή(ες) που χρησιμοποιείτε για την πρόσβαση στην εφαρμογή Joey, το Λογαριασμό Όψεως Joey και το Λογαριασμό Αποταμίευσης Joey χωρίς επιτήρηση, ενώ είστε συνδεδεμένοι στην εφαρμογή Joey.

- 5.5.3. Πρέπει να διαφυλάξετε την Κάρτα Joey και να τη χρησιμοποιείτε σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις της Τράπεζας για τις Κάρτες, προκειμένου να αποτρέψετε την δόλια χρήση της Κάρτας Joey και των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας.
- 5.6. Με τους παρόντες όρους, αναλαμβάνετε την υποχρέωση να εξηγήσετε στο Χρήστη πώς να χρησιμοποιεί το Λογαριασμό Όψεως Joey, το Λογαριασμό Αποταμίευσης Joey, την Εφαρμογή Joey και την Κάρτα Joey σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Joey και σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις των εγγράφων που παρατίθενται στο προοίμιο των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Joey και οι οποίες ενσωματώνονται δια αναφοράς στους παρόντες όρους, ιδίως όσον αφορά τον τρόπο με τον οποίο ο Χρήστης πρέπει να διατηρεί το Λογαριασμό Όψεως Joey, το Λογαριασμό Αποταμίευσης Joey, την Εφαρμογή Joey και την Κάρτα Joey και τους σχετικούς κωδικούς πρόσβασης ασφαλείας.
- 5.7. Είναι δική σας ευθύνη να ενημερώνετε την Τράπεζα για τυχόν μη εξουσιοδοτημένες ή λανθασμένα εκτελεσθείσες συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω του Λογαριασμού Όψεως Joey, του Λογαριασμού Αποταμίευσης Joey ή/και σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής ή κακής χρήσης της Κάρτας Joey ή των διαπιστευτηρίων ή της συσκευής που χρησιμοποιείτε εσείς ή ο Χρήστης για την πρόσβαση στην Εφαρμογή Joey, στο Λογαριασμό Όψεως Joey και στο Λογαριασμό Αποταμίευσης Joey, σύμφωνα με τους όρους και τα χρονικά πλαίσια που ορίζονται στους όρους λειτουργίας των λογαριασμών και στη Συμπληρωματική Συμφωνία που διέπει τη σχέση μεταξύ της Τράπεζας και των πελατών της όσον αφορά τους λογαριασμούς πληρωμών.
- 5.8. Είστε υπεύθυνοι να διασφαλίσετε ότι οι πληροφορίες που μας παρέχετε για το άνοιγμα του Λογαριασμού Όψεως Joey, του Λογαριασμού Αποταμίευσης Joey και της Κάρτας Joey, καθώς και οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες που παρέχονται για τους σκοπούς του Joey, είναι σωστές και πλήρεις. Αναγνωρίζετε ότι η Τράπεζα θα ενεργεί με βάση τις πληροφορίες που παρέχονται από εσάς, με την προϋπόθεση ότι είναι σωστές και, στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί ως αποτέλεσμα ανεπαρκών ή ανακριβών ή παραπλανητικών ή λανθασμένων πληροφοριών που παρέχονται από εσάς.

6. ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

6.1 Έχουμε τη δυνατότητα:

- 6.1.1 να αρνηθούμε την πρόσβαση στο Λογαριασμό Όψεως Joey, το Λογαριασμό Αποταμίευσης Joey, την Εφαρμογή Joey και την Κάρτα Joey ή/και
- 6.1.2 να αρνηθούμε την εκτέλεση εντολής πληρωμής

εάν εσείς ή ο Χρήστης παραβιάσετε τους ισχύοντες νόμους ή/και τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Joey ή/και οποιουσδήποτε άλλους όρους που ισχύουν για τον Λογαριασμό Όψεως Joey, τον Λογαριασμό Αποταμίευσης Joey, την Εφαρμογή Joey και την Κάρτα Joey ή/και εάν υπάρχει υπόνοια ή υποψία παράνομης συναλλαγής.

- 6.2 Παρόλο που έχουμε το δικαίωμα να αρνηθούμε την εκτέλεση μιας εντολής πληρωμής ή να αρνηθούμε την πρόσβαση στο Λογαριασμό Όψεως Joey, το Λογαριασμό Αποταμίευσης Joey, την Εφαρμογή Joey και την Κάρτα Joey, σύμφωνα με τον όρο 6.1. ανωτέρω, δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο Λογαριασμός Όψεως Joey, ο Λογαριασμός Αποταμίευσης Joey, η Εφαρμογή Joey και/ή η Κάρτα Joey χρησιμοποιούνται με παράνομο τρόπο.
- 6.3 Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που θα υποστείτε εσείς ή/και ο Χρήστης σε περίπτωση που μια συναλλαγή πληρωμής δεν έχει εκτελεστεί ή έχει εκτελεστεί πλημμελώς λόγω ασυνήθιστων ή απρόβλεπτων περιστάσεων ή λόγω ηλεκτρικής, ηλεκτρονικής, μηχανικής, επικοινωνιακής ή παρόμοιας βλάβης, εσφαλμένης πληροφόρησης, απεργίας, τρομοκρατίας, πολέμου, επιδημίας, πανδημίας ή οποιοσδήποτε άλλου λόγου εκτός του ελέγχου μας ή σε περίπτωση που είμαστε υποχρεωμένοι να συμμορφωθούμε με τις υποχρεώσεις μας που απορρέουν από οποιαδήποτε διάταξη της ισχύουσας νομοθεσίας ή/και κανονισμού ή/και άλλη δικαστική/κανονιστική/εποπτική εντολή.
- 6.4 Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν απώλειες που μπορεί να υποστείτε εσείς ή/και ο Χρήστης ως αποτέλεσμα μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στην Εφαρμογή Joey, στο Λογαριασμό Όψεως Joey, στο Λογαριασμό Αποταμίευσης Joey και στην Κάρτα Joey, εάν πιστεύουμε εύλογα ότι η εν λόγω πρόσβαση οφείλεται σε εσάς ή/και το Χρήστη που, με βαριά αμέλεια ή εκ προθέσεως, παραλείψατε να λάβετε εύλογες προφυλάξεις για να διατηρήσετε την ασφάλεια και να αποτρέψετε την δόλια χρήση των συσκευών σας ή των πληροφοριών ασφαλείας, σύμφωνα με τον όρο 5 ανωτέρω, ή που οφείλεται στο ότι εσείς ή/και ο Χρήστης ενεργήσατε με δόλο.
- 6.5 Εάν γνωρίζετε ότι υπήρξε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στον Λογαριασμό Όψεως Joey, στον Λογαριασμό Αποταμίευσης Joey, στην Εφαρμογή Joey ή στην Κάρτα Joey, αλλά δεν μας ενημερώσατε αμέσως σύμφωνα με τον όρο 5, θα είστε υπεύθυνοι, στο βαθμό που προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, για τυχόν απώλειες που προκύπτουν ως αποτέλεσμα αυτού, μέχρι να μας ενημερώσετε.
- 6.6 Δεν δίνουμε καμία εγγύηση ότι το Joey θα παρέχεται χωρίς διακοπή, εγκαίρως, ότι θα είναι κατάλληλο για συγκεκριμένο σκοπό, ασφαλές ή χωρίς σφάλματα.

- 6.7 Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για οποιοδήποτε σφάλμα ή αποτυχία που σχετίζεται με τη χρήση της Εφαρμογής Joey, του Λογαριασμού Όψεως Joey, του Λογαριασμού Αποταμίευσης Joey, της Κάρτας Joey και, γενικά, του Joey που είναι αποτέλεσμα μη συνηθισμένων και απρόβλεπτων περιστάσεων πέραν του ελέγχου μας, οι οποίες θα ήταν αναπόφευκτες παρά τις εύλογες προσπάθειές μας για την αποφυγή τους.
- 6.8 Η πρόσβαση στο Joey μπορεί να μπλοκαριστεί σε περίπτωση που χρησιμοποιηθεί μια συσκευή jailbroken για πρόσβαση στο Joey. Πριν από την εγγραφή βεβαιωθείτε ότι έχει εγκατασταθεί ένα επίσημο iOS στη συσκευή(-ες) που χρησιμοποιείται(-ούνται) για την πρόσβαση στο Joey.
- 6.9 Καμία διάταξη του παρόντος όρου 6 δεν αποσκοπεί στον περιορισμό ή τον αποκλεισμό της ευθύνης σε περίπτωση που κάτι τέτοιο θα ήταν παράνομο. Αυτό περιλαμβάνει, για παράδειγμα, την ευθύνη μας για θάνατο ή σωματική βλάβη που προκαλείται από αμέλεια δική μας, ή αμέλεια των υπαλλήλων, αντιπροσώπων ή υπεργολάβων μας, ή για απάτη ή δόλια παραπλάνηση.

7 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Παρά την ύπαρξη οποιασδήποτε αντίθετης διάταξης στους παρόντες όρους:

- 7.1 Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Joey σε σχέση με κάθε Χρήστη, χωρίς χρέωση, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία κάθε προγράμματος συνδρομής, χωρίς να δώσετε καμία αιτιολογία. Για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, πρέπει να μας ενημερώσετε για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία του σχετικού προγράμματος συνδρομής, χρησιμοποιώντας την επιλογή ακύρωσης προγράμματος συνδρομής εντός της εφαρμογής BOC mobile application.
- 7.2 Εάν υπαναχωρήσετε από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Joey, θα σας επιστρέψουμε τις πληρωμές που λάβαμε από εσάς χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημέρα κατά την οποία ενημερωθήκαμε για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Joey. Θα πραγματοποιήσουμε την εν λόγω επιστροφή χρημάτων χρησιμοποιώντας τα ίδια μέσα πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν έχουμε ρητά συμφωνήσει διαφορετικά.
- 7.3 Η υπαναχώρηση από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Joey σύμφωνα με τον παρόντα όρο 7, θα έχει τα αποτελέσματα που ορίζονται στον όρο 8.1.2. κατωτέρω.

8. ΔΙΑΡΚΕΙΑ, ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΚΥΡΩΣΗ

Με την επιφύλαξη των όσων αναφέρονται στον όρο 7 ανωτέρω:

8.1. Λήξη και τερματισμός της συνδρομής στο Joey

8.1.1 Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Joey ισχύουν για τον εκάστοτε Χρήστη από την ημερομηνία εγγραφής του στο Joey και θα συνεχίσουν να ισχύουν για ένα (1) έτος, στο τέλος του οποίου οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Joey θα ανανεώνονται αυτόματα για κάθε Χρήστη, εκτός εάν τερματιστεί, όπως προβλέπεται παρακάτω:

8.1.1.1 Μπορείτε να τερματίσετε έκαστο πρόγραμμα συνδρομής, χωρίς χρέωση, ανά πάσα στιγμή, ενημερώνοντάς μας τουλάχιστον ένα (1) μήνα νωρίτερα, χρησιμοποιώντας την επιλογή κλεισίματος λογαριασμού στην εφαρμογή BOC mobile application.

8.1.1.2 Μπορούμε να τερματίσουμε έκαστο ή/και όλα τα προγράμματα συνδρομής δίνοντάς σας γραπτή ειδοποίηση τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από τον τερματισμό.

8.1.1.3 Το(τα) πρόγραμμα(τα) συνδρομής στο Joey θα τερματιστεί(ουν) αυτόματα σε περίπτωση που τερματίσετε το Λογαριασμό Χρηματοδότησης και δεν δηλώσετε αμέσως άλλον προσωπικό λογαριασμό που διατηρείτε στην Τράπεζα ως Λογαριασμό Χρηματοδότησης. Διευκρινίζεται ότι ο Λογαριασμός Χρηματοδότησης πρέπει να εμπίπτει σε έναν από τους ακόλουθους τύπους λογαριασμών: "Τρεχούμενος", "Ταμειυτηρίου" ή "Άμεσης πρόσβασης-Instant".

8.1.1.4 Το(τα) πρόγραμμα(τα) συνδρομής στο Joey μπορεί να τερματιστεί(-ούν) και το Joey θα πάψει να προσφέρεται με άμεση ισχύ, εάν, ανά πάσα στιγμή, αποδειχθεί ότι το Joey δεν συμμορφώνεται ουσιαστικά με τους ισχύοντες νόμους.

8.1.1.5 Το(α) πρόγραμμα(α) συνδρομής στο Joey θα τερματιστεί(-ούν) αυτόματα για τον εκάστοτε Χρήστη σε περίπτωση ανάκλησης της συγκατάθεσης που έχει δοθεί για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων του εν λόγω Χρήστη για τους σκοπούς του Joey.

8.1.1.6 Το(τα) πρόγραμμα(-τα) συνδρομής θα τερματίζεται(-ονται) αυτόματα σε σχέση με έκαστο Χρήστη, όταν ο εν λόγω Χρήστης συμπληρώσει το δέκατο όγδοο (18ο) έτος της ηλικίας του, λαμβάνοντας υπόψη τη μεταβατική περίοδο όπως εξηγείται στον όρο 9 παρακάτω.

8.1.2. Ο τερματισμός του(των) προγράμματος(-ων) συνδρομής στο Joey σημαίνει ότι:

- 8.1.2.1. ο εκάστοτε Χρήστης δεν θα έχει πλέον πρόσβαση στην Εφαρμογή Joey.
- 8.1.2.2. ο Λογαριασμός Όψεως Joey στο πλαίσιο του τερματισμένου προγράμματος συνδρομής θα κλείσει.
- 8.1.2.3. ο Λογαριασμός Αποταμίευσης Joey στο πλαίσιο του τερματισμένου προγράμματος συνδρομής θα κλείσει.
- 8.1.2.4. η Κάρτα Joey στο πλαίσιο του τερματισμένου προγράμματος συνδρομής θα απενεργοποιηθεί. Ο τερματισμός του αντίστοιχου συνδεδεμένου Λογαριασμού Όψεως Joey θα καθυστερήσει έως ότου εκκαθαριστούν όλα τα ποσά στις περιπτώσεις που υπάρχουν ποσά που κρατούνται από την κάρτα κατά τη στιγμή του τερματισμού.
- 8.1.2.5. εκτός εάν μας δώσετε διαφορετική εντολή, πριν από τη λήξη του Λογαριασμού Όψεως Joey, όλα τα κεφάλαια από τον Λογαριασμό Αποταμίευσης Joey (συμπεριλαμβανομένων τυχόν αποταμιεύσεων) θα μεταφερθούν πίσω στον αντίστοιχο Λογαριασμό Όψεως Joey και στη συνέχεια στον Λογαριασμό Χρηματοδότησης μαζί με τυχόν κεφάλαια που βρίσκονται ήδη στον αντίστοιχο Λογαριασμό Όψεως Joey.
- 8.1.2.6. σε περίπτωση τερματισμού μετά τις πρώτες δεκατέσσερις (14) ημέρες από την ημέρα που αποδέχαστε τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Joey και εφόσον δεν βρίσκατε εντός της δωρεάν δοκιμαστικής περιόδου, θα χρεωθείτε πλήρως και δεν θα σας επιστραφεί χρηματικό ποσό.
- 8.1.2.7. ο τερματισμός του(των) προγράμματος(-ων) συνδρομής δεν επηρεάζει τη λειτουργία του Λογαριασμού Χρηματοδότησης και τους όρους που διέπουν τη λειτουργία του Λογαριασμού Χρηματοδότησης, οι οποίοι θα συνεχίσουν να ισχύουν πλήρως.

8.2. Ακύρωση της συνδρομής στο Joey

- Μπορείτε να ακυρώσετε ανά πάσα στιγμή έκαστο ή/και όλα τα προγράμματα συνδρομής μέσω της εφαρμογής BOC mobile application. Ο(οι) αντίστοιχος(-οι) Χρήστης(-ες) θα συνεχίσει(-ουν) να έχει(-ουν) πρόσβαση στο Joey μέχρι τη λήξη του(των) σχετικού(-ών) προγράμματος(-ων) συνδρομής. Με τη λήξη έκαστου προγράμματος συνδρομής, το Joey θα τερματιστεί και θα ισχύει ο όρος 8.1.2.
- 8.3. Θα ενημερώσουμε αμέσως τον/τους αντίστοιχο/ους Χρήστη/ες σε περίπτωση που προχωρήσετε σε τερματισμό ή ακύρωση της συνδρομής στο Joey, σύμφωνα με τους όρους 8.1. και 8.2. ανωτέρω.
 - 8.4. Ο τερματισμός ή η ακύρωση δεν θα θίγει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις οποιουδήποτε από τα μέρη σε σχέση με οποιαδήποτε προηγούμενη αξίωση ή παραβίαση οποιασδήποτε από τις διατάξεις των παρόντων Όρων και

Προϋποθέσεων Joey. Οποιαδήποτε δικαιώματα και υποχρεώσεις που, από τη φύση τους, προορίζονται να παραμείνουν σε ισχύ, θα παραμείνουν σε ισχύ μετά τον τερματισμό ή την ακύρωση.

- 8.5. Κατά καιρούς, ενδέχεται να ανακοινώνουμε προσφορές και προωθητικές ενέργειες σε σχέση με το Joey. Σε περίπτωση που τερματίσετε και αποφασίσετε να εγγραφείτε εκ νέου σε μεταγενέστερο στάδιο, θα είστε επιλέξιμοι για τέτοιες προσφορές και προωθητικές ενέργειες (εάν υπάρχουν) μόνο έξι (6) μήνες μετά την ημερομηνία της εκ νέου εγγραφής σας στο Joey.

9. ΤΙ ΣΥΜΒΑΙΝΕΙ ΟΤΑΝ Ο ΧΡΗΣΤΗΣ ΓΙΝΕΤΑΙ 18 ΕΤΩΝ

- 9.1. Με την επιφύλαξη του όρου 9.2. κατωτέρω, το Joey θα παύσει να προσφέρεται στον/στους Χρήστη/ες όταν αυτοί συμπληρώσουν τα δεκαοκτώ (18) έτη. Θα ενημερώσουμε εσάς και τον Χρήστη με τη συμπλήρωση του δεκάτου-ογδού (18) έτους ότι αρχίζει να ισχύει η μεταβατική περίοδος, όπως ορίζεται παρακάτω, και ότι το Joey και οι Όροι και Προϋποθέσεις Joey θα λήξουν στο τέλος της μεταβατικής περιόδου.
- 9.2. Αφού ο Χρήστης γίνει δεκαοκτώ (18) ετών, το Joey και οι Όροι και Προϋποθέσεις του Joey θα συνεχίσουν να είναι ενεργά/ισχύουν για μια μεταβατική περίοδο τριών (3) μηνών, κατά τη διάρκεια της οποίας ο Χρήστης θα έχει την ευκαιρία να εξετάσει τυχόν άλλα προϊόντα της Τράπεζας. Κατά τη διάρκεια της μεταβατικής περιόδου, τυχόν χρήματα θα συνεχίσουν να πιστώνονται στο Λογαριασμό Όψεως Joey και η Κάρτα Joey θα παραμείνει ενεργή.

Κατανοείτε και συμφωνείτε ότι, κατά τη διάρκεια της μεταβατικής περιόδου, οι Όροι και Προϋποθέσεις Joey και τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις σας βάσει των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Joey (συμπεριλαμβανομένης της ευθύνης σας για τις ενέργειες του Χρήστη σύμφωνα με τον όρο 5.2. ανωτέρω) θα συνεχίσουν να ισχύουν πλήρως. Θα εξακολουθείτε να έχετε το δικαίωμα να τερματίσετε τη συνδρομή σύμφωνα με τον όρο 8 ανωτέρω.

Στο τέλος της μεταβατικής περιόδου:

- 9.2.1. ο Λογαριασμός Αποταμίευσης Joey θα κλείσει και όλα τα κεφάλαια από τον Λογαριασμό Αποταμίευσης Joey θα μεταφερθούν στον Λογαριασμό Όψεως Joey.
- 9.2.2. ο Λογαριασμός Όψεως Joey θα κλείσει.
- 9.2.3. εκτός εάν μας ενημερώσετε διαφορετικά, όλα τα κεφάλαια από το Λογαριασμό Όψεως Joey (συμπεριλαμβανομένων των κεφαλαίων που μεταφέρονται σύμφωνα με την ρήτρα 9.2.1. ανωτέρω) θα μεταφερθούν πίσω στο Λογαριασμό Χρηματοδότησης. Κατά τη διάρκεια της μεταβατικής περιόδου, ο Χρήστης θα έχει τη δυνατότητα μέσω

της εφαρμογής Joey App να ζητήσει τη μεταφορά των χρημάτων σε νέο λογαριασμό που έχει ανοιχτεί στο όνομα του Χρήστη. Εναπόκειται σε εσάς να αποφασίσετε εάν θα αποδεχθείτε το εν λόγω αίτημα.

9.2.4. ο Χρήστης δεν θα έχει πλέον πρόσβαση στην Εφαρμογή Joey.

9.2.5. η Κάρτα Joey θα απενεργοποιηθεί.

10. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η Τράπεζα εκτιμά την ιδιωτική σας ζωή και την ιδιωτική ζωή του Χρήστη και δεσμεύεται να προστατεύει την ιδιωτική σας ζωή και να χειρίζεται τα προσωπικά σας δεδομένα με ανοικτό και διαφανή τρόπο και πάντα σύμφωνα με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ και τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Τράπεζας, η οποία είναι διαθέσιμη στα καταστήματα της Τράπεζας και στο διαδίκτυο στη διεύθυνση https://bankofcyprus.com/en-gb/contact_us/privacy-notice/.

Η επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων είναι απαραίτητη για τους σκοπούς του Joey για να μπορέσουμε να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις που απορρέουν από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Joey.

Με την άδειά σας, ως γονέας/Νόμιμος Κηδεμόνας του Χρήστη, η οποία λαμβάνεται μέσω ξεχωριστής **Δήλωσης Συγκατάθεσης Δεδομένων**, θα μπορούμε να επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα του Χρήστη στον βαθμό που είναι απαραίτητο για τους σκοπούς του Joey και για το άνοιγμα και τη λειτουργία του Λογαριασμού Όψεως Joey, του Λογαριασμού Αποταμίευσης Joey και της Εφαρμογής Joey, καθώς και για την έκδοση και χρήση της Κάρτας Joey.

11. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Κατά καιρούς, ενδέχεται να κάνουμε αλλαγές στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Joey και θα σας ειδοποιήσουμε τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν το πράξουμε. Μπορείτε (δωρεάν) να μας πείτε αν δεν αποδέχεστε μια αλλαγή, οπότε οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Joey θα λήξουν, προτού η αλλαγή τεθεί σε ισχύ. Διαφορετικά, θα θεωρηθεί ότι έχετε αποδεχθεί τις αλλαγές.

12. ΑΝΑΘΕΣΗ

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Joey είναι προσωπικοί για εσάς και δεν μπορείτε να μεταβιβάσετε οποιαδήποτε δικαιώματα ή υποχρεώσεις που απορρέουν από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Joey σε οποιονδήποτε άλλον.

13. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται παρακάτω.

Εάν χρειαστεί να επικοινωνήσετε μαζί μας σχετικά με μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή χρήση της Εφαρμογής Joey, του Λογαριασμού Όψεως Joey, του Λογαριασμού Αποταμίευσης Joey και της Κάρτας Joey ή για οποιαδήποτε άλλη απειλή για την ασφάλεια, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά της απώλειας ή κλοπής της Κάρτας Joey, των διαπιστευτηρίων ή της συσκευής που χρησιμοποιείται για την πρόσβαση στην Εφαρμογή Joey, τον Λογαριασμό Όψεως Joey και τον Λογαριασμό Αποταμίευσης Joey, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται παρακάτω.

Στοιχεία επικοινωνίας: Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ, Λεωφόρος Κερύνειας 97, 2ος όροφος, Πλατύ Αγλαντζιά, CY-2113, Λευκωσία, Κύπρος, τηλ. 800 00 800 (+357 22 128000 για διεθνείς κλήσεις) κατά τις Εργάσιμες Ημέρες από τις 7:45 έως τις 18:00, Σάββατο και Κυριακή 9:00 έως τις 17:00, ή σε περίπτωση αλλαγής των εν λόγω στοιχείων, σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση ή αριθμό τηλεφώνου που μπορεί να κοινοποιηθεί από την Τράπεζα κατά καιρούς, ή σε οποιοδήποτε υποκατάστημα της Τράπεζας. Κατά τη διάρκεια ωρών που υπερβαίνουν το προαναφερθέν ωράριο ή μη Εργάσιμων Ημερών, ο Χρήστης μπορεί να κλειδώσει την ταυτότητα χρήστη του/της εισάγοντας τρεις (3) φορές λανθασμένο κωδικό πρόσβασης.

14. ΠΑΡΑΠΟΝΑ

Εάν, για οποιονδήποτε λόγο, δεν είστε πλήρως ικανοποιημένοι με οποιαδήποτε πτυχή των υπηρεσιών μας σε σχέση με το Joey, μπορείτε να μας ενημερώσετε το συντομότερο δυνατό και το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) μηνών από την ημερομηνία που εντοπίσατε ή θα έπρεπε εύλογα να εντοπίσετε τις ενέργειες που ήταν κατά την άποψή σας επιζήμιες.

Σας συνιστούμε να επικοινωνήσετε αρχικά με το αρμόδιο Υποκατάστημα (τηλεφωνικά, με φυσική παρουσία ή με φαξ) και, εάν δεν είστε ικανοποιημένοι, μπορείτε να υποβάλετε το παράπονό σας με οποιονδήποτε από τους ακόλουθους τρόπους:

1. Μέσω της ιστοσελίδας μας στη διεύθυνση www.bankofcyprus.com.cy με μήνυμα στην υπηρεσία 1bank.

2. Καλώντας το τηλεφωνικό κέντρο της 1bank στο 800-00-800 (+357 -22128000 για διεθνείς κλήσεις) κατά τη διάρκεια των Εργάσιμων Ημερών. Οι εργάσιμες ώρες του τηλεφωνικού κέντρου της 1bank είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [https://www.bankofcyprus.com.cy/en-gb/contact us/](https://www.bankofcyprus.com.cy/en-gb/contact-us/), και δυνατόν να αλλάζουν από καιρό σε καιρό, ή

3. ταχυδρομικώς, στην ακόλουθη διεύθυνση:

Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λιμιτεδ,

Ψηφιακά Κανάλια Εξυπηρέτησης (1bank),
Τ.Θ. 21472,
1599 Λευκωσία,
Κύπρος,

εκτυπώνοντας και συμπληρώνοντας τη Φόρμα Υποβολής Παραπόνου που είναι αναρτημένη στον ιστότοπό μας στη διεύθυνση www.bankofcyprus.com.cy.

Κατά την υποβολή του παραπόνου σας, πρέπει να συμπεριλάβετε τις ακόλουθες πληροφορίες:

- α) Το ονοματεπώνυμό σας και την ταχυδρομική σας διεύθυνση
- β) Τον Αριθμό ταυτότητας/διαβατηρίου σας
- γ) Την διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας
- γ) Τον αριθμό τηλεφώνου σας
- δ) Αναλυτική περιγραφή του παραπόνου σας
- ε) Τον τρόπο με τον οποίο επιθυμείτε να επικοινωνήσουμε μαζί σας (μέσω τηλεφώνου/ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/ταχυδρομείου).

Με την παραλαβή του παραπόνου σας και το αργότερο εντός δύο (2) Εργάσιμων Ημερών από την παραλαβή του, θα σας αποστείλουμε "Γνωστοποίηση Παραλαβής του Παραπόνου", η οποία θα περιλαμβάνει τον Αριθμό Αναφοράς του παραπόνου σας. Θα πρέπει να χρησιμοποιείτε αυτόν τον Αριθμό Αναφοράς στην επικοινωνία σας μαζί μας στο μέλλον.

Θα διερευνήσουμε το παράπονο και, ανάλογα με τη φύση και τις διαθέσιμες πληροφορίες, θα καταβάλουμε προσπάθειες για την εξεύρεση τρόπων επίλυσης του θέματος. Θα ενημερωθείτε για τον προτεινόμενο τρόπο επίλυσης του παραπόνου το συντομότερο δυνατό και το αργότερο εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία παραλαβής του.

Όσον αφορά τα παράπονα που αφορούν υπηρεσίες πληρωμών, θα ενημερωθείτε για τον προτεινόμενο τρόπο επίλυσης του παραπόνου το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) Εργάσιμων Ημερών ή, εάν αυτό δεν είναι δυνατόν, εντός τριάντα πέντε (35) Εργάσιμων Ημερών, υπό την προϋπόθεση ότι θα ενημερωθείτε για την καθυστέρηση αυτή.

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι από τη λύση που θα προτείνουμε και τις ενέργειες που θα γίνουν για την επίλυση του παραπόνου ή εάν έχουν περάσει τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία παραλαβής της "Γνωστοποίησης Παραλαβής του Παραπόνου" χωρίς να έχετε λάβει σχετική απάντηση, μπορείτε να υποβάλετε το παράπονό σας στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο εντός τεσσάρων (4) μηνών.

Μπορείτε επίσης να παραπέμψετε το θέμα στην Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου (μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας στην ιστοσελίδα της <https://www.centralbank.cy/>). Επιπλέον, μπορείτε να παραπέμψετε το παράπονο στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο της Κυπριακής Δημοκρατίας σύμφωνα με τον περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμο του 2010, όπως αυτός τροποποιείται

από καιρό σε καιρό (ο περί Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου Νόμος) ή μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα μέσα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, όπως εξηγείται στον περί Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών για Καταναλωτές Νόμο, Ν. 85(Ι)/2017, ως τροποποιείται από καιρό εις καιρό. Για σκοπούς του τελευταίου νόμου, ο φορέας Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών που έχει επιλεγεί από την Τράπεζα είναι ο Χρηματοοικονομικός Επίτροπος. Τα στοιχεία επικοινωνίας του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου αναφέρονται στην ιστοσελίδα www.financialombudsman.gov.cy.

15. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Joey διέπονται από τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και τα Δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας έχουν δικαιοδοσία για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς που μπορεί να προκύψει από ή σε σχέση με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Joey. Αυτό δεν επηρεάζει το δικαίωμά μας να λάβουμε νομικά μέτρα ενώπιον του Δικαστηρίου οποιασδήποτε άλλης χώρας που μπορεί να έχει δικαιοδοσία.

16. ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ

Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Joey κριθεί παράνομη, άκυρη, μη έγκυρη ή άλλως μη εκτελεστή, αυτό δεν επηρεάζει την εγκυρότητα οποιασδήποτε άλλης διάταξης.

17. ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ

Η παράλειψη μας να ασκήσουμε ή να επιβάλουμε οποιοδήποτε δικαίωμα ή διάταξη των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Joey δεν συνιστά παραίτηση από το εν λόγω δικαίωμα ή διάταξη. Οποιαδήποτε παραίτηση από οποιοδήποτε δικαίωμα ή διάταξη των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Joey θα έχει ισχύ μόνο εάν είναι γραπτή και υπογεγραμμένη από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό μας.

18. ΠΛΗΡΗΣ ΙΣΧΥΣ

Οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Joey, η οποία ρητά ή σιωπηρά προορίζεται να τεθεί σε ισχύ ή να συνεχίσει να ισχύει κατά ή μετά τη λήξη ή τον τερματισμό των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Joey, παραμένει σε πλήρη ισχύ.

19. ΔΗΛΩΣΗ ΤΟΥ ΚΑΤΟΧΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Με το παρόν κατανώ, αποδέχομαι και αναγνωρίζω ότι ο συνδυασμός του Αναγνωριστικού Χρήστη (User ID) και του Κωδικού Πρόσβασης (Passcode) που αποτελούν την επαλήθευση της ταυτότητάς μου από την Τράπεζα, ισοδυναμεί με την υπογραφή μου και συμφωνώ και αποδέχομαι περαιτέρω ότι η συνδυασμένη χρήση θα έχει το ίδιο αποτέλεσμα και επίδραση με την χειρόγραφη υπογραφή μου, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε πιστοποίηση από οποιανδήποτε αρμόδια αρχή ή υπηρεσία.

Επιπλέον, με το παρόν συμφωνώ και αποδέχομαι ότι η Τράπεζα θα θεωρήσει/αντιλαμβάνεται τη συνδυασμένη χρήση του Αναγνωριστικού Χρήστη (User ID) και του Κωδικού Πρόσβασης (Passcode) ως να την έχω εισάγει εγώ προσωπικά και ότι η Τράπεζα δεν θα φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που το Αναγνωριστικό Χρήστη (User ID) και ο Κωδικός Πρόσβασης (Passcode)

χρησιμοποιούνται χωρίς την εξουσιοδότησή μου από τρίτο πρόσωπο λόγω δικής μου αμέλειας ή/και αδιαφορίας ή/και αβλεψίας ή/και εποπτείας ή/και με άλλο τρόπο.