

ΟΔΗΓΙΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Αυτές οι «Οδηγίες Λειτουργίας» εκδίδονται από καιρό εις καιρό με στόχο την παροχή πληροφοριών στους πελάτες για τον τρόπο λειτουργίας των ηλεκτρονικών καναλιών της Τράπεζας Κύπρου Δημόσιας Εταιρείας Λτδ (η «Τράπεζα»).

Οι όροι που αναφέρονται εδώ με κεφαλαία γράμματα, αν δεν έχουν διαφορετική ερμηνεία, έχουν το ίδιο νόημα όπως στους όρους και προϋποθέσεις της 1bank.

1. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ / ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

- 1.1. Για πρόσβαση στα ηλεκτρονικά κανάλια της 1bank, απαιτείται η χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή (για το internet banking) ή έξυπνου (smart) τηλεφώνου/τάμπλετ (tablet) με σύνδεση στο διαδίκτυο (τόσο για το internet banking, όσο και για το mobile banking), από εδώ και στο εξής αναφέρονται ως "συσκευή".
- 1.2. Για τη δική σας ασφάλεια εισηγούμαστε να κλειδώνετε τη συσκευή σας όταν δεν τη χρησιμοποιείτε, για διασφάλιση της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε αυτό από τρίτα πρόσωπα. Εάν ο αριθμός κινητού σας αλλάξει, θα πρέπει να ειδοποιήσετε την Τράπεζα σε οποιοδήποτε κατάσταση ή τηλεφωνώντας στο τηλεφωνικό κέντρο της 1bank στον αριθμό που αναγράφεται στην ενότητα «ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ» πιο κάτω
- 1.3. Σε περίπτωση ασύρματης πρόσβασης στο διαδίκτυο, σας προτρέπουμε να φροντίσετε ώστε να εγκαταστήσετε σωστά τον ασύρματο (wireless) εξοπλισμό σας. Εισηγούμαστε να διαβάσετε τις οδηγίες εγκατάστασης του προσεκτικά και να ακολουθείτε τις προτεινόμενες οδηγίες ασφάλειας της κατασκευάστριας εταιρείας.
- 1.4. Η λειτουργία των ηλεκτρονικών καναλιών της 1bank δεν επηρεάζεται από το λειτουργικό σύστημα ή τον περιηγητή που έχετε εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας, συστήνουμε όμως τη χρήση των πιο κοινών περιηγητών. Για περισσότερες λεπτομέρειες κάντε κλικ [εδώ](#).
- 1.5. Συνιστούμε (όπου εφαρμόζεται) να γίνουν οι πιο κάτω ρυθμίσεις στον περιηγητή σας:
 - Διαγραφή cookies και Αρχείων
 - Η αποδοχή cookies πρέπει να είναι ενεργοποιημένη
 - Η χρήση Java Script πρέπει να επιτρέπεται
 - Η χρήση Active Scripting πρέπει να επιτρέπεται
 - Η χρήση των πρωτοκόλλων ασφάλειας TLS 1.1 και TLS 1.2 πρέπει να επιτρέπεται
 - Δεν πρέπει να επιτρέπεται η αποθήκευση σελίδων Encrypted στο δίσκο.
- 1.6. Για τη χρήση των ειδικών mobile applications (Apps), θα χρειαστείτε λογαριασμό στο App Store (για να εγκαταστήσετε την iOS εφαρμογή) ή λογαριασμό στο Google Play Store (για να εγκαταστήσετε την Android εφαρμογή).
- 1.7. Αναφερθείτε στους Όρους και Προϋποθέσεις της 1bank για τις υποχρεώσεις και ευθύνες των διαφόρων μερών.

2. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ

- 2.1. Φροντίζετε πάντα να αποκτάτε πρόσβαση στην υπηρεσία ηλεκτρονικής τραπεζικής της Τράπεζας (1bank), μέσω της επίσημης κεντρικής ιστοσελίδας στη διεύθυνση www.bankofcyprus.com.cy ή μέσω του ειδικού App της Τράπεζας που εγκαθίσταται στη φορητή σας συσκευή.
- 2.2. Σε καμία περίπτωση μην εμπιστεύεστε ιστοσελίδες στις οποίες δεν έχετε μεταβεί μέσω των πιο πάνω συνδέσμων ή να αποκαλύψετε σε αυτές τους κωδικούς σύνδεσης σας στην 1bank (User ID και Κωδικός Ασφαλείας).
- 2.3. Μην απομακρύνετε από την συσκευή σας την ώρα που χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της 1bank.
- 2.4. Αποφεύγετε να χρησιμοποιείτε συσκευές δημόσιας χρήσης για πρόσβαση στην 1bank.

- 2.5. Περιορίστε τις οικονομικές σας πληροφορίες στη συσκευή σας.
- 2.6. Σε περίπτωση που σταματήσετε τη χρήση μιας συσκευής, συστήνουμε να διαγράψετε οποιοδήποτε προσωπικές πληροφορίες που μπορεί να είναι φυλαγμένες σε αυτό, χρησιμοποιώντας κατάλληλα προγράμματα.
- 2.7. Από καιρό σε καιρό η Τράπεζα αποστέλλει προωθητικά ηλεκτρονικά μηνύματα (πχ μέσω email, SMS, κλπ). Ποτέ όμως δεν θα σας ζητήσουμε να αποκαλύψετε προσωπικές πληροφορίες ή κωδικούς ασφαλείας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, pop up windows και banners. Μην αποκαλύπτετε ποτέ μέσω διαδικτύου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ή μέσω οποιασδήποτε ηλεκτρονικής συναλλαγής, προσωπικά σας στοιχεία όπως User IDs, Κωδικούς Ασφαλείας, Κωδικούς digipass, αριθμούς καρτών, αριθμούς τραπεζικών λογαριασμών κλπ. Ωστόσο, ο αριθμός χρήστη και ο κωδικός μιας χρήσης ('OTP') δύναται να σας ζητηθούν για συναλλαγές μέσω του τηλεφωνικού κέντρου.
- 2.8. Αν παραλάβετε ηλεκτρονικό μήνυμα που σας ζητά να «επιβεβαιώσετε το λογαριασμό σας», «να επιβεβαιώσετε τους κωδικούς πρόσβασης σας» ή με παρόμοιο περιεχόμενο, αυτό πιθανότατα να είναι μήνυμα απάτης.
- 2.9. Εάν παραλάβετε ηλεκτρονικά μηνύματα τύπου spam ή που να περιέχουν ύποπτα επισυνημμένα αρχεία, εισηγούμαστε όπως τα σβήσετε αμέσως χωρίς να ανταποκριθείτε.
- 2.10. Μην απαντάτε σε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) και μην ανοίγετε ή κατεβάζετε (download) αρχεία στη συσκευή σας από άγνωστους αποστολείς ή ιστοσελίδες.
- 2.11. Εάν αμφιβάλετε για την αυθεντικότητα κάποιας ιστοσελίδας, να θυμάστε να ελέγξετε το πιστοποιητικό της. Μια ιστοσελίδα είναι αυθεντική αν η μπάρα με τη διεύθυνση της ιστοσελίδας είναι πράσινη (αυτό συμβαίνει όταν το πιστοποιητικό είναι EV). Επιπρόσθετα, κάνοντας κλικ στην κλειδαριά (και πάλι στην μπάρα με τη διεύθυνση της ιστοσελίδας), θα δείτε το όνομα του δικαιούχου του πιστοποιητικού (στην περίπτωση της Τράπεζας, δικαιούχος του πιστοποιητικού είναι: BANK OF CYPRUS PUBLIC COMPANY LIMITED)
- 2.12. Μην ανοίγετε μη αναμενόμενα επισυνημμένα αρχεία από γνωστές ή άγνωστες πηγές.
- 2.13. Αναφερθείτε στους Όρους και Προϋποθέσεις της 1bank για τις υποχρεώσεις και ευθύνες των διαφόρων μερών.

3. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΣΥΣΚΕΥΗΣ (ΑΠΟ «ΙΟΥΣ ΔΟΛΙΟΦΘΟΡΑΣ», «VIRUS», «SPYWARE») / ΤΟΙΧΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ (FIREWALL)

- 3.1. Εγκαταστήστε στη συσκευή σας προγράμματα anti-virus και προγράμματα για καταπολέμηση των spyware και malware. Χρησιμοποιείτε τακτικά τα προγράμματα αυτά για εντοπισμό κινδύνων και καταπολέμηση spyware, malware και spam.
- 3.2. Επιβεβαιώνετε ότι τα προγράμματα anti-virus και anti-spyware είναι επικαιροποιημένα.
- 3.3. Επιβεβαιώστε ότι τα λειτουργικά συστήματα και προγράμματα της συσκευής σας είναι επικαιροποιημένα με τις τελευταίες προσθήκες ασφαλείας.
- 3.4. Χρησιμοποιείτε firewall (ή προσωπικό firewall) για να αποτρέπετε εξωτερικούς χρήστες να εισβάλουν στη συσκευή σας, ειδικά αν έχετε γρήγορη (high-speed) ή συνεχή σύνδεση στο Διαδίκτυο όπως DSL ή cable modem (για υπολογιστές).
- 3.5. Αναφερθείτε στους Όρους και Προϋποθέσεις της 1bank για τις υποχρεώσεις και ευθύνες των διαφόρων μερών.

4. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΩΔΙΚΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

- 4.1. Ποτέ μην αποκαλύψετε τον Κωδικό Ασφαλείας σας της 1bank σε οποιονδήποτε.
- 4.2. Μην γράφετε τον Κωδικό Ασφαλείας σας κάπου που μπορεί να εντοπιστεί από τρίτους.

- 4.3. Τα μέλη του προσωπικού της Τράπεζας δεν θα σας ζητήσουν ποτέ να αποκαλύψετε τον Κωδικό Ασφαλείας σας, είτε από το τηλέφωνο ή μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- 4.4. Μην αφήσετε κανένα να σας παρακολουθεί ενώ πληκτρολογείτε το User ID σας και τον Κωδικό Ασφαλείας σας κατά την πρόσβασή σας στην 1bank.
- 4.5. Αποφεύγετε τη χρήση αυτόματης σύνδεσης η οποία φυλάει τον Κωδικό Ασφαλείας σας.
- 4.6. Πάντοτε να αποσυνδέεστε από την 1bank όταν έχετε τελειώσει. Μην κλείνετε απλά τον περιηγητή ή την εφαρμογή στο συσκευή σας.
- 4.7. Ενεργοποιήστε τη δυνατότητα "time out" για να κλειδώνετε τη συσκευή σας όταν απομακρύνεστε.
- 4.8. Μην καθορίζετε προβλέψιμους Κωδικούς Ασφαλείας, όπως την ημερομηνία γεννήσεως σας, τον αριθμό ταυτότητας ή διαβατηρίου σας, κλπ.
- 4.9. Για μεγαλύτερη ασφάλεια, εισηγούμαστε όπως αλλάζετε τον Κωδικό Ασφαλείας σας τακτικά.
- 4.10. Σποραδικά και μόνο όταν είναι απόλυτα απαραίτητο, η Τράπεζα μπορεί να απαιτήσει ότι εκτός από τους κωδικούς σας, θα απαντήσετε επίσης σε ερωτήσεις ασφαλείας.
- 4.11. Αναφερθείτε στους Όρους και Προϋποθέσεις της 1bank για τις υποχρεώσεις και ευθύνες των διαφόρων μερών.

5. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΩΔΙΚΩΝ ΜΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ (DIGIPASS)

- 5.1. Μεταφέρετε τη συσκευή παραγωγής κωδικών (digipass) μαζί σας.
- 5.2. Μην αποκαλύπτετε το PIN της συσκευής σας σε κανένα.
- 5.3. Μην αποκαλύπτετε σε κανένα τους δυναμικούς μυστικούς κωδικούς (One Time PIN - OTP) που δίνονται από τη συσκευή σας, εκτός εάν αυτό ζητηθεί από τον λειτουργό εξυπηρέτησης του τηλεφωνικού κέντρου της Τράπεζας, τον οποίο έχετε καλέσει, για να εκτελεστεί μια οικονομική συναλλαγή.
- 5.4. Αναφορικά με τη χρήση των hardware digipass, αναφερθείτε στους Όρους και Προϋποθέσεις της 1bank για τις υποχρεώσεις και ευθύνες των συμβαλλόμενων μερών, μέχρι την πλήρη απόσυρση αυτών κατόπιν απόφασης της Τράπεζας.
- 5.5. Αναφερθείτε στους Όρους και Προϋποθέσεις Απόκτησης και Λειτουργίας του Digipass APP για τις υποχρεώσεις και ευθύνες των συμβαλλόμενων μερών.
- 5.6. Αναφερθείτε στους Όρους και Προϋποθέσεις Απόκτησης και Λειτουργίας του SMS Digipass για τις υποχρεώσεις και ευθύνες των συμβαλλόμενων μερών.

6. ΥΠΟΚΛΟΠΗ ΚΩΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΗΣ 1BANK / ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΚΩΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ Η ΟΤΡ ΣΕ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ/ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΟΥ ΔΕΝ ΑΝΗΚΕΙ ΣΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ

- 6.1. Σε περίπτωση που υποψιάζεστε ότι ο Κωδικός Ασφαλείας σας έχει κλαπεί ή αποκαλυφθεί σε τρίτους, αλλάξτε τον αμέσως είτε μέσω του internet ή της εφαρμογής mobile banking.
- 6.2. Αν έχετε παραλάβει μήνυμα τύπου «phishing» με σύνδεσμο που οδηγεί σε μη αυθεντική ιστοσελίδα της Τράπεζας, μην ανταποκριθείτε σε αυτό. Στείλτε το αμέσως στην ηλεκτρονική διεύθυνση: **abuse@bankofcyprus.com**. Η Τράπεζα θα φροντίσει να κατεβεί η σελίδα αυτή ή να διαγραφεί η εφαρμογή από τις ηλεκτρονικές αγορές (stores) το συντομότερο.
- 6.3. Αν έχετε απαντήσει σε οποιοδήποτε μήνυμα τύπου «Phishing» και έχετε καταχωρήσει προσωπικές πληροφορίες και άλλα στοιχεία, επικοινωνήστε μαζί μας το συντομότερο:
 - Για Κωδικό Ασφαλείας της 1bank - Θα ακυρώσουμε τον υφιστάμενο κωδικό σας και θα σας αποστείλουμε νέο
 - Για κάρτα - Θα ακυρώσουμε την κάρτα και θα σας εκδώσουμε νέα.
 - Σε περίπτωση που η υποκλοπή έγινε εκτός ωρών εργασίας του Τηλεφωνικού Κέντρου, ανάλογα με την περίπτωση εισηγούμαστε:

- Για Κωδικό Ασφαλείας της 1bank - Αλλάξτε τον αμέσως, αν μπορείτε. Αν δεν μπορείτε να συνδεθείτε (αν το τρίτο άτομο έχει ήδη αλλάξει τον Κωδικό Πρόσβασης σας), να κάνετε τουλάχιστον 3 προσπάθειες σύνδεσης με την υπηρεσία χρησιμοποιώντας το User ID σας και οποιοδήποτε Κωδικό Πρόσβασης για να κλειδωθεί ο νέος αριθμός που έχει καθοριστεί. Επικοινωνήστε μαζί μας την επόμενη εργάσιμη μέρα.
 - Για κάρτα - Επικοινωνήστε με τη JCC στο τηλ +357 22868100 για να σας ακυρώσουν την κάρτα.
Επικοινωνήστε μαζί μας την επόμενη εργάσιμη μέρα.
- 6.4. Αναφερθείτε στους Όρους και Προϋποθέσεις της 1bank για τις υποχρεώσεις και ευθύνες των διαφόρων μερών.

7. ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΧΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

- 7.1. Οι χρηματικές συναλλαγές για πίστωση λογαριασμού τρίτου προσώπου (εκτός συναλλαγών που αφορούν πίστωση λογαριασμών συνδεδεμένων στη συνδρομή σας), απαιτούν τη χρήση συσκευής ασφαλείας (π.χ. συσκευή που παράγει κωδικούς μιας χρήσης - digipass). Σποραδικά, για την ασφάλειά σας, δύναται να σας ζητηθεί να δώσετε επιπρόσθετες πληροφορίες (όπως απάντηση σε ερωτήσεις ασφαλείας) για μεταφορές σε άλλους συνδεδεμένους λογαριασμούς. Όλοι οι συνδεδεμένοι λογαριασμοί στη συνδρομή σας θεωρούνται αξιόπιστοι δικαιούχοι κατά την έννοια του κατ' εξουσιοδότηση κανονισμού (ΕΕ) 2018/389 της Επιτροπής, της 27ης Νοεμβρίου 2017, για τη συμπλήρωση της οδηγίας (ΕΕ) 2015/2366 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά ρυθμιστικά τεχνικά πρότυπα για την αυστηρή εξακρίβωση ταυτότητας πελάτη και τα κοινά και ασφαλή ανοικτά πρότυπα επικοινωνίας, και οι πληρωμές / μεταφορές μεταξύ αυτών των λογαριασμών (εάν επιτρέπονται) δεν θα απαιτούν τη χρήση ενός digipass.
- 7.2. Μπορείτε να καθορίσετε να απαιτείται η έγκριση συναλλαγών από τους Λογαριασμούς σας από ένα ή περισσότερα άτομα.
- 7.3. Η ακύρωση μιας συναλλαγής, είναι δυνατή μόνο εφόσον αυτή είναι με μελλοντική ημερομηνία εκτέλεσης (βάση των χρονικών ορίων που καθορίζονται στους όρους και κανονισμούς της 1bank) ή από το άτομο στο οποίο εκκρεμεί η έγκριση.
- 7.4. Με την υποβολή της συναλλαγής στην Τράπεζα, η οδηγία θα εκτελεστεί αυτόματα και ο Λογαριασμός θα χρεωθεί (με το ποσό και πιθανά έξοδα), νοουμένου ότι η οδηγία πληροί τα καθορισμένα από την Τράπεζα κριτήρια. Συναλλαγές που δεν πληρούν τα κριτήρια για αυτόματη εκτέλεση, παραλαμβάνονται από Μονάδες της Τράπεζας και εκτελούνται. Η επικοινωνία μαζί με τον Κάτοχο Λογαριασμού ή με το Συνδρομητή δεν είναι προϋπόθεση για την εκτέλεση μιας οδηγίας.
- 7.5. Καταχωρήστε προειδοποιητικά μηνύματα Alerts και λαμβάνετε πληροφορίες για τα υπόλοιπα Λογαριασμών ή/και συναλλαγές στους Λογαριασμούς σας. Τα μηνύματα αποστέλλονται στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο σας (email) ή κινητό τηλέφωνο σας (sms). Η υπηρεσία προσφέρεται δωρεάν.
- 7.6. Η Υπηρεσία QuickPay της 1bank είναι διαθέσιμη σε όλους τους Χρήστες και μπορεί να ενεργοποιηθεί μέσω του ειδικού App της Τράπεζας στο κινητό σας. Η QuickPay επιτρέπει σε Χρήστες να συνδέσουν ένα Λογαριασμό τους με τον αριθμό κινητού τους για να διενεργούν και να λαμβάνουν πληρωμές. Η QuickPay επιτρέπει σε Χρήστες της 1bank να πληρώσουν άλλους ενεργοποιημένους χρήστες της QuickPay με τη χρήση του αριθμού κινητού τους και επιτρέπει πληρωμές σε όλους τους Κατόχους Λογαριασμού της τράπεζας Κύπρου με την εισαγωγή του αριθμού Λογαριασμού τους. Αναφερθείτε στους Όρους και Προϋποθέσεις και Συχνές Ερωτήσεις της QuickPay για περισσότερες πληροφορίες.
- 7.7. Αναφερθείτε στους Όρους και Προϋποθέσεις της 1bank για περισσότερες πληροφορίες και για τις υποχρεώσεις και ευθύνες των διαφόρων μερών.

8. ΤΡΙΤΟΙ ΠΑΡΟΧΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΤΠΥ)

- 8.1. Εάν έχετε συνδρομή στην υπηρεσία 1bank, μπορείτε να επιλέξετε να επιτρέψετε σε τρίτο φορέα παροχής υπηρεσιών πληρωμών (‘ΤΠΥ’) να ξεκινήσει μια πληρωμή εκ μέρους σας από οποιονδήποτε από τους λογαριασμούς σας ή να αποκτήσει πρόσβαση σε πληροφορίες λογαριασμού για να σας παρέχει ενοποιημένες πληροφορίες σε ένα ή περισσότερους λογαριασμούς που μπορείτε να διατηρείτε στην Τράπεζα ή σε οποιαδήποτε άλλη τράπεζα.
- 8.2. Αυτό θα είναι εφικτό εάν:
- (I) Ο ΤΠΥ έχει εγκριθεί ή καταχωρηθεί από την εθνική αρμόδια αρχή στην ΕΕ σύμφωνα με τον περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμου του 2018, ή οποιασδήποτε άλλης νομοθεσίας εθνικού δικαίου που εναρμονίζει την Οδηγία (ΕΕ) 2015/2366 και
 - (II) Ως Κάτοχος Λογαριασμού Πληρωμών, έχετε δώσει τη ρητή συγκατάθεσή σας σε εμάς να παραχωρήσουμε το αίτημα αυτού του ΤΡΡ ή έχετε εξουσιοδοτήσει ρητώς τον Χρήστη να δώσει αυτή τη συγκατάθεση και ο Χρήστης έχει δώσει αυτή τη συγκατάθεση και
 - (III) Κοινοποιούμε οποιοσδήποτε πληροφορίες και / ή παραχωρούμε τέτοια πρόσβαση υπό τους περιορισμούς που εσείς, ως Κάτοχος Λογαριασμού ενός Λογαριασμού Πληρωμής ή Χρήστης του Λογαριασμού Πληρωμής, κατά περίπτωση, μας έφεραν στην αντίληψή μας και
 - (IV) Το αίτημα υποβάλλεται σύμφωνα με περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμου του 2018 και κάθε άλλου εφαρμοστέου νόμου και
 - (V) Η πρόσβαση σε τέτοιο ΤΠΥ δεν εμποδίζεται λόγω παραβίασης από τον εν λόγω ΤΠΥ οποιασδήποτε εφαρμοστέας νομοθεσίας.
- 8.3. Η πρόσβαση μέσω του ΤΠΥ δεν θα υπερβαίνει την πρόσβαση που έχετε στους Λογαριασμούς σας μέσω της 1bank.
- 8.4. Αναφερθείτε στους Όρους και Προϋποθέσεις της 1bank για περισσότερες πληροφορίες και για τις υποχρεώσεις και ευθύνες των διαφόρων μερών.

9. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΕΝΤΥΠΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

- 9.1. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, θα μπορείτε να ελέγξετε και να λάβετε δωρεάν την δήλωση λογαριασμού σας μέσω των καναλιών της 1bank. Η κατάσταση λογαριασμού θα είναι διαθέσιμη ηλεκτρονικά για πέντε (5) χρόνια και σας ενθαρρύνουμε να εκτυπώσετε ή / και να κάνετε λήψη (download) της δήλωσης λογαριασμού για μελλοντική χρήση.
- 9.2. Πρέπει να ελέγχετε τακτικά τις καταστάσεις λογαριασμού που είναι συνδεδεμένοι με τη συνδρομή σας (είτε αυτοί οι λογαριασμοί ανήκουν σε εσάς ή σε τρίτους - ιδιώτες ή νομικά πρόσωπα). Εάν εντοπίσετε οποιαδήποτε ύποπτη συναλλαγή, σας παροτρύνουμε να επικοινωνήσετε μαζί μας αμέσως (δείτε τα στοιχεία επικοινωνίας στο κάτω μέρος αυτού του εγγράφου).
- 9.3. Μπορείτε να ενημερώνετε όταν γίνονται τέτοιες καταστάσεις pdf διαθέσιμες στη 1bank (η περιοδικότητα των δηλώσεων ποικίλλει ανάλογα με τον τύπο λογαριασμού και την προτίμησή σας) μέσω γραπτού μηνύματος sms αν επιλέξετε να δημιουργήσετε αυτό το είδος ειδοποίησης, μέσω της λειτουργικότητας ALERTS της 1bank.
- 9.4. Εάν είστε συνδρομητής της υπηρεσίας 1bank και είστε σε θέση να λάβετε ηλεκτρονικά την κατάσταση λογαριασμού σας, δεν θα σας αποσταλεί έντυπη κατάσταση. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να συνεχίσετε να λαμβάνετε έντυπη κατάσταση, θα πρέπει να ενημερώσετε την Τράπεζα αναλόγως. Η Τράπεζα θα χρεώσει την αποστολή της Κατάστασης Λογαριασμού σύμφωνα με τον πίνακα των προμηθειών και χρεώσεων της Τράπεζας, ο οποίος είναι διαθέσιμος σε

όλα τα καταστήματα της Τράπεζας σε έντυπη μορφή καθώς και ηλεκτρονικά στο www.bankofcyprus.com.cy.

10. ΕΥΘΥΝΗ ΤΡΑΠΕΖΑΣ, ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ ΚΑΙ ΚΑΤΟΧΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

- 10.1. Όλες οι χρηματικές συναλλαγές σε τραπεζικό λογαριασμό τρίτου απαιτούν τη χρήση συσκευής ασφαλείας που παράγει κωδικούς μίας χρήσης (SMS digipass & digipass App) και δύναται να απαιτήσουν ένα επιπλέον βήμα ασφαλείας (απάντηση σε ερώτηση ασφαλείας).
- 10.2. Ελέγχετε σε τακτά χρονικά διαστήματα τις εντολές πληρωμής των Λογαριασμών που είναι συνδεδεμένοι με τη συνδρομή σας (είτε αυτοί σας ανήκουν ή ανήκουν σε τρίτα άτομα – φυσικά ή νομικά πρόσωπα) για τυχόν εντολές που μπορεί να μην ανοίξατε εσείς ή ο Κάτοχος Λογαριασμού και επικοινωνήστε μαζί μας άμεσα.
- 10.3. Ελέγχετε τις Μη Εκτελεσθείσες Οδηγίες στην Κατάσταση Συναλλαγών για οποιοσδήποτε οδηγίες που μπορεί να μην δώσατε εσείς. Εάν εντοπίσετε τέτοιες συναλλαγές, ακυρώστε τις ή επικοινωνήστε μαζί μας άμεσα.
- 10.4. Αναφερθείτε στους Όρους και Προϋποθέσεις της 1bank για τις υποχρεώσεις και ευθύνες των διαφόρων μερών.

11. ΆΛΛΕΣ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

- 11.1. Η 1bank έχει προκαθορισμένα όρια μεταφορών, όπως αυτά εμφανίζονται στις αιτήσεις. Μπορείτε όμως να καθορίσετε χαμηλότερα ή ψηλότερα όρια για μεταφορές χρημάτων μέσω 1bank.
- 11.2. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη δυνατότητα των πολλαπλών υπογραφών. Η δυνατότητα αυτή σας επιτρέπει να καθορίζετε διάφορα επίπεδα ετοιμασίας και έγκρισης για συναλλαγές. Έτσι συναλλαγές που γίνονται από ένα άτομο να χρειάζονται έγκριση από δεύτερο πριν αυτές αποσταλούν στην Τράπεζα για εκτέλεση.
- 11.3. Σε περίπτωση που Λογαριασμοί σας είναι συνδεδεμένοι για χρήση από τρίτο συνδρομητή και αυτός ο συνδρομητής τερματίζει τη σχέση του μαζί σας, ειδοποιήστε μας για να τερματιστεί η πρόσβαση του στους Λογαριασμούς σας.
- 11.4. Μη δώσετε τους κωδικούς πρόσβασης σε άλλο άτομο χωρίς να υποβληθούν οι σχετικές αιτήσεις σε εμάς.
- 11.5. Σε περίπτωση που έχετε δώσει εξουσιοδότηση σε τρίτο άτομο για πρόσβαση στους λογαριασμούς σας και επιθυμείτε να την αναφέρετε, επικοινωνήστε μαζί μας.
- 11.6. Αναφερθείτε στους Όρους και Προϋποθέσεις της 1bank για τις υποχρεώσεις και ευθύνες των διαφόρων μερών.

12. ΧΡΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΟΡΙΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΕΜΒΑΣΜΑΤΩΝ

Η Τράπεζα διεκπεραιώνει εξερχόμενα εμβάσματα με αξία ίδια με την ημερομηνία εκτέλεσης (same day value date), με την προϋπόθεση ότι αυτό έχει ζητηθεί ρητά από τον πελάτη, εντός εργάσιμων ημερών και μόνο εάν οι εντολές πληρωμής δοθούν πριν τα πιο κάτω χρονικά περιθώρια:

Νόμισμα	Ώρα
EUR	Μέχρι τις 13:30
USD	Μέχρι τις 13:30
GBP	Μέχρι τις 13:00
CAD, RUB	Μέχρι τις 13:00
CHF, RON	Μέχρι τις 13:00
ΝΟΚ, PLN, SEK, CZK, DKK, HUF	Μέχρι τις 12:00

13. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Τηλεφωνικό Κέντρο 1bank 800 00 800 ή +357 22 128000 αν καλείτε από το εξωτερικό, Δευτέρα με Παρασκευή, 07:45 - 20:00 και στα Σαββατοκύριακα 09:00 – 17:00.
- [Φόρμα Επικοινωνίας](mailto:info@bankofcyprus.com)
- Email: info@bankofcyprus.com