

ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΡΤΑΣ FLEKSY (η 'Κάρτα')

A. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Η Τράπεζα μπορεί σε οποιοδήποτε χρόνο και κατά την κρίση της να καθυστερήσει/αναστείλει και/ή σταματήσει οποιαδήποτε εντολή /οδηγία, μέχρι την ολοκλήρωση όλων των αναγκαίων ελέγχων σε σχέση με θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης και/ή ξέπλυμα χρημάτων και/ή ελέγχων για οικονομική απάτη και ή σε συμμόρφωση με ισχύουσα νομοθεσία.

2. Περαιτέρω η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να παγοποιεί και/ή απαγορεύει τη χρήση του λογαριασμού και/ή της Κάρτας και/ή να αρνηθεί την ανανέωση ή την αντικατάσταση της Κάρτας όταν ο Χρήστης και/ή οποιοδήποτε συνδεδεμένο με αυτόν πρόσωπο, υπόκειται/υπόκεινται σε κυρώσεις και/ή περιοριστικά μέτρα και/ή απαγορεύσεις που επιβάλλονται από τις αρχές της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και/ή των Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ) και/ή των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής (ΗΠΑ) και/ή του Ηνωμένου Βασιλείου (ΗΒ).

3. Η Τράπεζα δύναται σε οποιοδήποτε χρόνο και κατά την κρίση της, για αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους, να ζητήσει και/ή να απαιτήσει από τον Χρήστη, να σταματήσει να χρησιμοποιεί το User ID και/ή το Κωδικό Ασφαλείας του και/ή να προσαρμόσει και/ή να περιορίσει και/ή να αρνηθεί την πρόσβαση και/ή τη χρήση της Υπηρεσίας 1bank και BoC Mobile App και/ή τις υπηρεσίες τους, στον Χρήστη.

4. Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για ανακριβείς ή ασυμπλήρωτες πληροφορίες που έχουν δοθεί και/ή παραδοθεί από τον Χρήστη μέσω της Υπηρεσίας 1bank, ή για οποιαδήποτε απώλεια του Χρήστη ως συνέπεια των πιο πάνω.

5. Η Τράπεζα θα δικαιούται οποιαδήποτε στιγμή και χωρίς προειδοποίηση να συμψηφίζει οποιοδήποτε ποσό βρίσκεται σε πίστη του Χρήστη με οποιαδήποτε οφειλή του Χρήστη, ανεξαρτήτως αιτίας ή λόγου, προς την Τράπεζα.

6. Η Τράπεζα δύναται να αποταθεί σε οποιοδήποτε νόμιμο συστημένο αρχείο πληροφοριών που λειτουργεί στη Δημοκρατία και να ζητήσει τυχόν περαιτέρω πληροφορίες σε σχέση με τη μέχρι σήμερα λειτουργία των λογαριασμών του Χρήστη καθώς και την πιστοληπτική του ικανότητα.

7. Η Τράπεζα δύναται να τροφοδοτεί αρχείο πληροφοριών που λειτουργεί νόμιμα με στοιχεία τα οποία αφορούν αποκλειστικά τη λειτουργία των λογαριασμών και την πιστοληπτική ικανότητα του Χρήστη.

8. Σε περίπτωση οποιασδήποτε εσφαλμένης καταχώρησης στο λογαριασμό του Χρήστη, ο Χρήστης εξουσιοδοτεί την Τράπεζα κατά την κρίση της, να αντιλογήσει την εσφαλμένη καταχώρηση και να προβεί σε οποιαδήποτε αναγκαία ενέργεια για να διορθώσει την εσφαλμένη καταχώρηση. Ο Χρήστης δηλώνει ότι οποιαδήποτε εσφαλμένη καταχώρηση στο λογαριασμό του δεν δημιουργεί κανένα δικαίωμα για τον εαυτό του ή οποιαδήποτε ευθύνη της Τράπεζας.

9. Κληρονόμοι ή άλλα πρόσωπα που έχουν δικαιώματα πάνω στο πιστωτικό υπόλοιπο ενός καταθέτη μπορούν να αποσύρουν αυτό το υπόλοιπο μόνο αφού νομιμοποιήσουν προηγουμένως τα δικαιώματά τους.

10. Η λειτουργία του λογαριασμού δυνατόν να περιλαμβάνει ενέργειες διαχείρισης κινδύνου από την Τράπεζα οι οποίες καθορίζονται από παράγοντες πέραν των απαιτήσεων της Κυπριακής νομοθεσίας ή της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή άλλης εφαρμοστέας νομοθεσίας.

11. Αυτό το έγγραφο διέπεται από το Κυπριακό Δίκαιο και τα Δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας θα είναι αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς που δυνατόν να προκύψει από ή σε σχέση με αυτό το έγγραφο. Αυτή η πρόνοια δεν επηρεάζει τα δικαιώματα της Τράπεζας ή του κατόχου του λογαριασμού να λάβει νομικά μέτρα σε οποιαδήποτε άλλα δικαστήρια στο εξωτερικό τα οποία μπορεί να έχουν δικαιοδοσία.

12. Οι Ορισμοί "Χρήστης", "Κάτοχος Λογαριασμού", "Κάρτα", "User ID", "Κωδικός Ασφαλείας", "Μέσω Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank", "Υπηρεσία 1bank", "Κωδικός Μίας Χρήσης (OTP) και "Ασφαλή Μηνύματα" έχουν την ίδια έννοια και ερμηνεία ως αυτή εκτίθεται και/ή ορίζεται και/ή δηλώνεται στους Όρους Χρήσης για την Υπηρεσία Fleksy, τους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας 1bank και τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών, όπως αυτοί τροποποιούνται από καιρού εις καιρόν από την Τράπεζα.

B. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Η Κάρτα ανοίγεται αυτόματα και ψηφιακά μόνο στο όνομα του Χρήστη και είναι συνδεδεμένη με τον Λογαριασμό Όψεως Fleksy. Η χρήση της προαπαιτεί από τον Χρήστη την χρήση των εφαρμογών Google Pay και/ή του Apple Wallet.

2. Η χρήση της ψηφιακής Κάρτας θα είναι δυνατή μόνο με πιστωτικά υπόλοιπα.

3. Παρόλο που η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να αρνηθεί οποιοδήποτε παρατράβηγμα του λογαριασμού Κάρτας που ενδεχομένως να μετατρέψει το υπόλοιπο του σε χρεωστικό, τέτοιο παρατράβηγμα θα χρεώνεται με επιτόκιο πλέον προμήθεια και άλλα Τραπεζικά δικαιώματα σύμφωνα με τον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας. Οι χρεώσεις αυτές, δηλαδή τόκος, προμήθεια και άλλα Τραπεζικά δικαιώματα θα υπολογίζονται και κεφαλαιοποιούνται σύμφωνα με την από καιρού σε καιρό τακτική της Τράπεζας. Όλα τα ανωτέρω θα κοινοποιούνται με οποιοδήποτε μέσο η Τράπεζα κρίνει σκόπιμο.

4. Εάν ο Χρήστης επιθυμεί το κλείσιμο της Κάρτας, για θέματα ασφαλείας της, σε τέτοια περίπτωση οι οδηγίες του Χρήστη για κλείσιμο της Κάρτας θα αποστέλλονται στο υπεύθυνο κατάστημα του τελευταίου ή θα δίδει οδηγίες μέσω Ασφαλών Μηνυμάτων (Secure Messages) προς την Υπηρεσία 1bank. Σε περίπτωση που το κλείσιμο δεν αφορά θέματα ασφαλείας της Κάρτας, νοείται ότι με το κλείσιμο της Κάρτας Fleksy, θα τερματίζονται επίσης ο Λογαριασμός Όψεως Fleksy και η Υπηρεσία

Fleksy και όλα τα ποσά που πιθανόν να οφείλονται από τον Χρήστη κάτω από την Υπηρεσία Fleksy, θα καταστούν άμεσα απαιτητά για εξόφληση τους από τον Χρήστη.

5. Οι οδηγίες μέσω Ασφαλών Μηνυμάτων (Secure Messages) προς την Υπηρεσία 1bank θα γίνονται αποδεκτές μόνο εάν δίδονται ή/και αποστέλλονται από τον Χρήστη.

6. Το προϊόν προσφέρεται μόνο σε ιδιώτες συνδρομητές της Υπηρεσίας 1bank που θα εγγραφούν και θα χρησιμοποιούν την Υπηρεσία Fleksy.

7. Η Κάρτα θεωρείται αποκλειστικό προϊόν που προφέρεται μόνο μέσω της Υπηρεσίας Fleksy και δύναται να χρησιμοποιηθεί μόνο για αγορές που αφορούν αποκλειστικά την Υπηρεσία Fleksy, ως περιγράφεται στους "Όρους Χρήσης για την Υπηρεσία Fleksy".

8. Σε περίπτωση επανέκδοσης της Κάρτας θα υπάρχει χρέωση €5.

9. Η Κάρτα θα χρεώνεται με 0%.

10. Περαιτέρω η Κάρτα θα χρεώνεται με διαχειριστικά έξοδα στη περίπτωση όπου:

(i) Λογαριασμοί σε Ευρώ συνδεδεμένοι με την κάρτα, επιβαρύνονται με διαχειριστικά έξοδα για συναλλαγές που διενεργούνται σε άλλο νόμισμα από το νόμισμα του λογαριασμού. Εξαιρούνται οι συναλλαγές σε Σουηδικές Κορώνες.

(ii) Λογαριασμοί σε ξένο νόμισμα συνδεδεμένοι με κάρτα, επιβαρύνονται με διαχειριστικά έξοδα για όλες τις συναλλαγές ανεξαρτήτως νομίσματος της συναλλαγής.

11. Η Κάρτα δεν επιτρέπεται:

α) να συνδεθεί με οποιοδήποτε άλλο λογαριασμό πέραν του Λογαριασμού Όψεως Flexy

β) να συνδεθεί με επιπρόσθετο κάτοχο λογαριασμού κάρτας

γ) να χρησιμοποιηθεί για αναλήψεις ή καταθέσεις μέσω Τράπεζας ή μέσω ATM ή μέσω της υπηρεσίας 1Bank.

δ) να χρησιμοποιηθεί για συναλλαγές οι οποίες σχετίζονται με: στοιχήματα, υπόδρομο, καζίνο, ξενοδοχεία, ενεχυροδανειστήρια, αγορά ηλεκτρονικών λαχείων, κυβεία, αγοραπωλησία μετοχών, υπηρεσίες κοινής ωφελείας, πρατήρια καυσίμων, ιατρικές υπηρεσίες, direct marketing subscriptions, πληρωμή προστίμων, υποστήριξη πολιτικών οργανώσεων, bail and bond payments, υπηρεσίες συνοδείας.

Γ. ΚΑΡΤΑ FLEKSY – ΔΗΛΩΣΗ ΑΙΤΗΤΗ

Υποβάλλω αίτηση για την έκδοση σε εμένα της πιο πάνω Κάρτας της Τράπεζας Κύπρου και δηλώνω υπεύθυνα ότι τα στοιχεία που αναγράφονται στην αίτηση είναι αληθινά και ακριβή και σας εξουσιοδοτώ να επικοινωνήσετε με οποιοδήποτε

πρόσωπο για να πάρετε οποιοσδήποτε πληροφορίες σε σχέση με την αίτηση αυτή. Συμφωνώ ότι η Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ επιφυλάσσει το δικαίωμα να απορρίψει την αίτηση αυτή. Βεβαιώνω ότι έχω διαβάσει και αποδέχομαι τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών και τους Όρους Χρήσης για την Υπηρεσία Fleksy.

Δ. ΑΠΟΔΟΧΗ

Παρακαλούμε σημειώστε ότι αποδεχόμενος/η την επιλογή «ΣΥΜΦΩΝΩ/ΑΠΟΔΕΧΟΜΑΙ», η πράξη αυτή θεωρείται από την Τράπεζα ως ρητή και ανεπιφύλακτη εκ μέρους σας αποδοχή των Γενικών και Ειδικών Όρων που διέπουν το προϊόν που έχετε επιλέξει, τα χαρακτηριστικά του οποίου δια της παρούσης βεβαιώνετε ότι τα έχετε διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχτεί καθώς επίσης τους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας 1bank τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών και τους Όρους Χρήσης για την Υπηρεσία Fleksy.

Ε. ΔΗΛΩΣΗ

Κατανοώ, συμφωνώ και αποδέχομαι ότι η Τράπεζα θα θεωρεί/εκλαμβάνει την καταχώρηση του συνδυασμού του User ID και Κωδικού Ασφαλείας ως να προέρχεται από εμένα τον ίδιο/την ίδια και η Τράπεζα καμία ευθύνη δεν θα φέρει όταν από δική μου αμέλεια και/ή αβλεψία και/ή αδιαφορία και/ή άλλως πως, ο συνδυασμός του User ID και Κωδικού Ασφαλείας καταχωρηθεί από τρίτο πρόσωπο χωρίς τη δική μου εξουσιοδότηση και/ή βούληση.

ΣΤ. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Όταν ο Χρήστης είναι καταναλωτής, έχει την επιλογή να αποχωρήσει από την παρούσα σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών χωρίς να δώσει οποιαδήποτε εξήγηση.

Για να υπαναχωρήσει και να ακυρώσει την παρούσα σύμβαση, ο Χρήστης πρέπει να ενημερώσει γραπτώς την Τράπεζα, εντός της πιο πάνω περιόδου των δεκατεσσάρων (14) ημερών, συμπληρώνοντας το υπόδειγμα και παραδίδοντας το σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή ταχυδρομώντας το (Τ.Θ. 21472, CY-1599 Λευκωσία) ή αποστέλλοντας το στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@bankofcyprus.com".

Σε περίπτωση που ο Χρήστης δεν ακυρώσει την σύμβαση εντός της πιο πάνω περιόδου των δεκατεσσάρων (14) ημερών, θα εξακολουθεί να έχει το δικαίωμα να ακυρώσει την σύμβαση σύμφωνα με τις διατάξεις των παρόντων Γενικών και Ειδικών Όρων και των Όρων Χρήσης που διέπουν την Υπηρεσία Fleksy.

Προς άρση οποιασδήποτε αμφιβολίας, νοείται ότι υπαναχώρηση από την παρούσα σύμβαση, θα θεωρείται και υπαναχώρηση από την Υπηρεσία Fleksy.

Ζ. ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ

Το παρόν έγγραφο δύναται να υπογράφεται από τα Μέρη με τη χρήση εγκεκριμένων ηλεκτρονικών υπογραφών κατά την έννοια του Κανονισμού (Ε.Ε.) αριθμός 910/2014

του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Ιουλίου 2014 σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές στην εσωτερική αγορά (ο «Κανονισμός») και του Νόμου 55 (I)/2018 της Κυπριακής Δημοκρατίας περί της εφαρμογής του Κανονισμού, όπως αυτοί τροποποιούνται ή αντικαθίστανται από καιρό εις καιρό.

Τα Μέρη συμφωνούν και αποδέχονται ότι το έγγραφο δύναται να αποτελείται από περισσότερα από ένα αντίγραφα, έκαστο εκ των οποίων θα υπογράφεται από ένα υπογράφο και από μάρτυρες όπου απαιτείται, και τα οποία αντίγραφα θα θεωρούνται ως ένα ολοκληρωμένο έγγραφο που φέρει τις υπογραφές όλων των υπογραφότων και των μαρτύρων, εάν υπάρχουν.