

ΕΤΗΣΙΑ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ

14 Μαΐου 2019

Κεντρικά Γραφεία Bank of Cyprus Holdings PLC

Παρατηρήσεις John Patrick Hourican,

Διευθύνων Σύμβουλος Συγκροτήματος

Εισαγωγικές παρατηρήσεις

Κυρίες και Κύριοι, εκλεκτοί προσκεκλημένοι και αγαπητοί συνάδελφοι, καλή σας μέρα. Σας ευχαριστούμε για τον χρόνο που διαθέσατε σήμερα το πρωί για να συμμετάσχετε στην Ετήσια Γενική Συνέλευση και για την ευκαιρία που μας δίνετε να παρουσιάσουμε μια ενημέρωση για την πρόοδο του Συγκροτήματος.

Όπως και τα προηγούμενα χρόνια, οι παρατηρήσεις μου θα είναι στα αγγλικά και υπάρχει διαθέσιμη μετάφραση στα ελληνικά σε πραγματικό χρόνο. Αντίγραφο των παρατηρήσεών μου θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Συγκροτήματος σε μερικά λεπτά.

Θα ήθελα να ξεκινήσω ευχαριστώντας τους μετόχους μας που συνεχίζουν να μας στηρίζουν και να μας ενθαρρύνουν κατά την πορεία μας προς ανάκτηση της ισχυρής μας θέσης. Εκτιμούμε την αδιάκοπη εμπιστοσύνη σας και ιδιαίτερα τη συνεχιζόμενη υπομονή σας.

Πριν ξεκινήσω την αναφορά μου για την πρόοδο της Τράπεζας, θέλω πρώτα να εκφράσω δημόσια την ειλικρινή ευγνωμοσύνη μου και ευχαριστίες μου προς τον απερχόμενο Πρόεδρό μας.

Σήμερα είναι η τελευταία μέρα της θητείας του Δρ. Άκερμαν. Όλοι εμείς στην Τράπεζα αισθανόμαστε βαθιά ευγνωμοσύνη και εκτιμούμε την εξαιρετική προσφορά του προς την Τράπεζα και τολμώ να πω και τη χώρα, από τον Νοέμβριο του 2014. Σε προσωπικό επίπεδο, ήταν προνόμιο για εμένα να δουλέψω με έναν τόσο έμπειρο και ικανό ηγέτη κατά τα τελευταία σχεδόν 5 χρόνια και να λάβω μια τέτοια πολύτιμη προσωπική καθοδήγηση. Εκ μέρους όλων μας, θα ήθελα να σας ευχαριστώ Δρ Ackerman και να ευχαριστήσω και εσάς κα. Ackerman που μοιραστήκατε τον χρόνο του μαζί μας από το 2014.

Ταυτόχρονα, ανυπομονούμε να καλωσορίσουμε τον κ. Αράπογλου ως τον νέο μας Πρόεδρο. Ο κ. Αράπογλου διαθέτει μεγάλη εμπειρία στις διεθνείς αγορές και τον τραπεζικό τομέα. Είναι πολύ καλός γνώστης του οικονομικού περιβάλλοντος της περιοχής, γνωρίζει καλά τα δεδομένα στην Κύπρο και είμαι πεπεισμένος πως θα αναλάβει τα ηνία από τον Δρ. Ackermann χωρίς καμία δυσκολία.

Ανεξάρτητα, όπως όλοι γνωρίζετε στο τέλος του καλοκαιριού θα αποχωρήσω και εγώ από την Τράπεζα, για να αναλάβω μια διαφορετική πρόκληση στο Ηνωμένο Βασίλειο. Μέχρι τότε, θα έχω περάσει σχεδόν έξι χρόνια στην Κύπρο και παρόλο που υπάρχουν ακόμη πολλά που χρειάζεται να γίνουν, αισθάνομαι ότι τώρα είναι η κατάλληλη στιγμή να παραδώσω το επόμενο κεφάλαιο της ηγεσίας του Συγκροτήματος σε κάποιον άλλον.

Κυρίες και Κύριοι,

Όπως ο Δρ. Ackermann έχει τόσο εύστοχα τονίσει, η Τράπεζα είναι πλέον πιο ισχυρή και συμπαγή και βρίσκεται σε θέση ετοιμότητας να αντιμετωπίσει το μέλλον. Είμαι βέβαιος ότι η σαφής στρατηγική που έχουμε χαράξει θα οδηγήσει σε μια ισχυρή Τράπεζα, ελκυστική σε επενδύσεις. Η Διεύθυνση παραμένει πλήρως επικεντρωμένη στην ολοκλήρωση της πορείας της Τράπεζας προς την ανάκτηση της ισχυρής της θέσης χωρίς να χαθεί η πορεία δυναμικής. Δεν θα επαναλάβω τα

επιτεύγματα ή τις στρατηγικές επιλογές που κάναμε τα τελευταία χρόνια. Ο Δρ Ackermann τα έχει περιγράψει πολύ καλά και σε όσα ανέφερε στην ιστορία του δεν χρειάζεται να δοθεί καμία περαιτέρω εξήγηση ή έμφαση.

Διαφάνεια 1

Σημαντική πρόοδος στην ανάκαμψη της Τράπεζας

Κυρίες και Κύριοι,

Η Τράπεζα σημείωσε σημαντική, αν και επίπονη κάποιες φορές, πρόοδο στην πορεία ανάκαμψής της κατά τα τελευταία 5 χρόνια. Σήμερα παρουσιάζουμε μια Τράπεζα με σημαντικά βελτιωμένη ποιότητα ισολογισμού, ισχυρότερη κεφαλαιακή θέση, βελτιωμένη ρευστότητα, μικρότερο δίκτυο καταστημάτων, καλύτερη τεχνολογία και με σαφές πλάνο επίτευξης των στόχων της.

Έχετε ένα πολύ ισχυρό Διοικητικό Συμβούλιο και μια εξαιρετική Διευθυντική Ομάδα. Και φυσικά στηρίζομαστε σε εξαιρετικούς συναδέλφους σε όλα τα επίπεδα μέσα στην Τράπεζα. Έχουμε δεσμευτεί στα υψηλότερα από ποτέ πρότυπα διακυβέρνησης. Αναγνωρίζουμε τον απώτερο στόχο μας για να παρέχουμε εξαιρετικές υπηρεσίες στους πελάτες μας και καλές αποδόσεις στους μετόχους μας.

€9 δις Μείωση του Ισολογισμού

Ο Ισολογισμός του Συγκροτήματος είναι σήμερα περίπου €9 δις μικρότερος από ότι ήταν το 2013. Έχουμε μειώσει τους κινδύνους που συνδέονταν με την ιδιοκτησία τραπεζών στο εξωτερικό, επικεντρώνοντας το επιχειρηματικό μας μοντέλο και την κεφαλαιακή μας βάση στην εγχώρια αγορά. Είμαστε η μεγαλύτερη τράπεζα στην Κύπρο.

€10 δις μείωση στα Μη Εξυπηρετούμενα Δάνεια

Έχουμε κάνει πολύ καλή πρόοδο στη μείωση των προβληματικών δανείων. Έχουμε μειώσει τα ΜΕΔ κατά €10 δις ή περίπου 70% από τον Δεκέμβριο 2014. Έχουμε καταγράψει ουσιαστική μείωση των ΜΕΔ για δεκαέξι συνεχόμενα τρίμηνα και αναμένουμε ότι η οργανική μείωση των ΜΕΔ θα συνεχιστεί και το 2019. Η μείωση των ΜΕΔ έχει επιταχυνθεί σημαντικά από την πώληση χαρτοφυλακίου ύψους €2.7 δις ΜΕΔ με το Project Helix. Η μείωση των ΜΕΔ αντιπροσωπεύει περίπου το 50% του κυπριακού ΑΕΠ και αυτό το έχουμε επιτύχει χωρίς καμία κρατική στήριξη. Τα μελλοντικά μας σχέδια επικεντρώνονται στο να επιτύχουμε περαιτέρω σημαντική πρόοδο και περιλαμβάνουν την εξέταση περαιτέρω πωλήσεων σημαντικού χαρτοφυλακίου.

Ισχυρότερη Κεφαλαιακή Βάση

Η διατήρηση ισχυρής κεφαλαιακής βάσης αποτελεί σημαντική προϋπόθεση για την οικοδόμηση εμπιστοσύνης για κάθε τράπεζα. Το 2013 η Τράπεζα Κύπρου ανακεφαλαιοποιήθηκε από τις αρχές και ο δείκτης Κεφαλαίου Κοινών Μετοχών Κατηγορίας 1 (CET1) ανήλθε σε 10.5%. Αυτός ο δείκτης απέιχε πολύ από ένα ικανοποιητικό επίπεδο κεφαλαίου που θα βοηθούσε την Τράπεζα να επιτύχει επιτάχυνση της μείωσης του κινδύνου στον ισολογισμό.

Όπως ανέφερε ο Joe,

Κατά τα τέλη του 2014 αντλήσαμε κεφάλαια ύψους €1 δις. από επενδυτές διεθνούς κύρους. Αποκτήσαμε ξανά πρόσβαση στις αγορές κεφαλαίου και, τον Ιανουάριο 2017 αντλήσαμε €250 εκατ. από την έκδοση Ομολόγου Δευτεροβάθμιου Κεφαλαίου μειωμένης εξασφάλισης, και ακόμα €220 εκατ. από την έκδοση Πρόσθετων Κεφαλαίων Κατηγορίας 1, τον Αύγουστο 2018. Τα επίπεδα κεφαλαίου του Συγκροτήματος παρέμειναν επαρκή καθόλη τη διάρκεια αυτής της πορείας και έχουμε περαιτέρω βελτιώσει τους κεφαλαιουχικούς μας δείκτες τον τελευταίο χρόνο, καθώς έχουμε μειώσει τον κίνδυνο στον ισολογισμό μας.

Ισχυρή Ρευστότητα

Ξεκινήσαμε αυτό το ταξίδι με χρηματοδότηση ύψους €11 δις από το Μηχανισμό Έκτακτης Ρευστότητας (ELA) από την Κεντρική Τράπεζα. Τον Ιανουάριο του 2017 ολοκληρώσαμε την πλήρη αποπληρωμή αυτής της χρηματοδότησης και σήμερα, μετά το Project Helix, η Τράπεζα διαθέτει περίπου €4 δις πλεόνασμα ρευστότητας.

Έχουμε κάνει σταθερά βήματα κατά τα τελευταία πέντε χρόνια ώστε να ανακτήσουμε την εμπιστοσύνη των πελατών. Οι καταθέσεις μας στην Κύπρο αυξήθηκαν κατά περίπου €5 δις ή 44% από το 2014 και σήμερα κατέχουμε μερίδιο αγοράς περίπου 34% των καταθέσεων των μόνιμων κατοίκων και περίπου 38% των μη μόνιμων κατοίκων. Ο δείκτης δανείων προς τις καταθέσεις μας είναι ισχυρός στο 67% αναπροσαρμοσμένος για το Project Helix, ποσοστό που είναι πέραν από επαρκές για τη χρηματοδότηση των δανείων μας και πολύ ψηλότερος από τον μέσο όρο ευρωπαϊκών τραπεζών.

Ισχυρό Μακροοικονομικό Περιβάλλον

Όπως ανέφερε και ο Πρόεδρος, οι προοπτικές για την Τράπεζα Κύπρου είναι, λόγω του μεγέθους της, συνδεδεμένες με τις προοπτικές της Κυπριακής οικονομίας. Η Κυπριακή οικονομία παραμένει μία από τις ταχύτερα αναπτυσσόμενες οικονομίες της Ευρώπης και αναπτύχθηκε κατά 3.9% το 2018. Παρατηρούμε με ικανοποίηση να συνεχίζεται η ανάπτυξη βασισμένη σε ένα εύρος τομέων, με αύξηση στις τουριστικές αφίξεις, με αύξηση στις τιμές των ακινήτων και με μείωση της ανεργίας.

Παραμένουμε δεσμευμένοι στο να παρέχουμε χρηματοδότηση στην ανακάμπτουσα Κυπριακή οικονομία. Στοχεύουμε σε βιώσιμο νέο δανεισμό σε επιλεγμένους τομείς. Τομείς όπως ο τουρισμός, το εμπόριο, οι επαγγελματικές υπηρεσίες, η τεχνολογία, η υγεία, η ενέργεια, η εκπαίδευση και το περιβάλλον παρέχουν καλές ευκαιρίες χρηματοδότησης για την Τράπεζα. Το 2018 χρηματοδοτήσαμε την Κυπριακή οικονομία με €1.9 δις και αναμένουμε ο νέος δανεισμός να παραμείνει στα ίδια επίπεδα κατά τη φετινή χρονιά.

Επικέντρωση στην άριστη λειτουργία και καλή διακυβέρνηση

Συνεχίζουμε να επικεντρωνόμαστε στην ύπαρξη πελατοκεντρικών και ισχυρών αξιών στον οργανισμό. Έχουμε ενισχύσει τον έλεγχο στις δραστηριότητές μας και έχουμε εργαστεί σκληρά ώστε να εδραιώσουμε στον οργανισμό μας ένα σύνολο μοντέρνων αξιών που χαρακτηρίζονται από διαφάνεια.

Ξεκινήσαμε τον ψηφιακό και φυσικό μετασχηματισμό των δραστηριοτήτων μας στην Κύπρο. Έχουμε γίνει ηγέτης μεταξύ των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων στην Κύπρο για την ψηφιοποίηση και οι πελάτες μας αρχίζουν να απολαμβάνουν τα οφέλη αυτής της στρατηγικής. Παραμένουμε δεσμευμένοι στην εκσυγχρονιστική ατζέντα που αποσκοπεί στη μεταμόρφωση του επιχειρηματικού μας μοντέλου ώστε να καταστεί ανταγωνιστικό σε ένα μεταβαλλόμενο περιβάλλον και για να μπορούμε να εξυπηρετήσουμε καλύτερα τις μεταβαλλόμενες ανάγκες των πελατών μας. Αυτός είναι ένα βασικός τομέας στον οποίο θα εστιάσει η Διεύθυνση κατά το 2019 και μετά και θα χρειαστούμε τη θετική δέσμευση του προσωπικού μας, της συντεχνίας και της κυβέρνησης για να υλοποιήσουμε με ασφάλεια αυτές τις αλλαγές.

Αποτελέσματα για το οικονομικό έτος 2018

Διαφάνεια 2

Κυρίες και Κύριοι,

Έχουμε ήδη παρουσιάσει τα οικονομικά αποτελέσματα για το 2018 αλλά θα κάνω κάποιες σημαντικές παρατηρήσεις για τις Οικονομικές Καταστάσεις για το 2018 που παρουσιάζονται σε εσάς σήμερα:

- Το 2018 ήταν άλλος ένας σημαντικός χρόνος για τον ασφαλή μετασχηματισμό της Τράπεζας και ένας κατά τον οποίο κάναμε σημαντική πρόοδο ως προς

την επίτευξη του στόχου μας για μείωση του κινδύνου στον ισολογισμό και επικέντρωση μας και πάλι στη στήριξη της ανάκαμψης της Κυπριακής οικονομίας.

- Η κεφαλαιακή μας θέση ενισχύθηκε σημαντικά. Στις 31 Δεκεμβρίου 2018, ο Δείκτης Κεφαλαίου Κοινών Μετοχών Κατηγορίας 1 (CET1) και ο Συνολικός Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας ανήλθαν σε 15.4% και 18.3% αντίστοιχα, αναπροσαρμοσμένοι για το Helix και συγκεκριμένες φορολογικές νομοθετικές μεταβολές. Αυτοί οι κεφαλαιακοί δείκτες είναι πολύ πιο πάνω από τις ελάχιστες εποπτικές απαιτήσεις.
- Κατά το 2018 κάναμε πολύ καλή πρόοδο στη μείωση των ΜΕΔ. Τα ΜΕΔ μειώθηκαν οργανικά κατά €1.4 δις. ή 16% σε €7.5 δις. Το Project Helix, επιτάχυνε περισσότερο αυτή τη μείωση σε €4.8 δις. Το ποσοστό ΜΕΔ προς δάνεια μειώθηκε στο 36% και η κάλυψη με προβλέψεις ανήλθε σε 47% στο τέλος του 2018, αναπροσαρμοσμένα για το Helix.
- Κατά το 2018, ανακοινώσαμε τρεις εταιρικές συναλλαγές οι οποίες συλλογικά δημιουργούν αξία για τους μετόχους και ενισχύουν την κεφαλαιακή μας θέση για τη στήριξη των δραστηριοτήτων μας στην Κύπρο:
- **Πρώτο, συμφωνήσαμε την πώληση ΜΕΔ ύψους €2.7 δις, «Project Helix»,** το οποίο έλαβε την έγκριση της ΕΚΤ τον Μάρτιο αυτού του χρόνου. Αναμένουμε ότι η νομική ολοκλήρωση αυτής της διαδικασίας θα γίνει εντός των προσεχών εβδομάδων. Η λογιστική ζημιά από τη συναλλαγή που καταγράφηκε στα οικονομικά αποτελέσματα για το 2018 ήταν €150 εκατ. Κατά το α' τρίμηνο του 2019 καταγράψαμε επιπλέον ζημιά ύψους €21 εκατ. κυρίως σε σχέση με τη διαδικασία και τον χρόνο ολοκλήρωσης. Συνολικά, η συναλλαγή θα έχει καθαρή θετική επίδραση 70 μ.β στους κεφαλαιακούς μας δείκτες.
 - **Δεύτερο – ολοκληρώσαμε την πώληση της θυγατρική μας στο Η.Β.** Η συναλλαγή αυτή ολοκληρώθηκε τον Νοέμβριο του 2018 με τίμημα πώλησης ύψους περίπου €120 εκατ. και είχε θετική επίδραση ύψους

περίπου 70 μ.β. στους κεφαλαιακούς δείκτες. Η συναλλαγή αυτή ήταν μια συναλλαγή χωρίς ουσιαστική επίδραση στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων, η οποία δημιουργεί αξία για τους μετόχους.

- **Τρίτο – τον Δεκέμβριο 2018 προχωρήσαμε με την έκδοση €220 εκατ. Πρόσθετων Κεφαλαίων Κατηγορίας 1.** Η έκδοση είχε θετική επίδραση 140 μ.β. στον συνολικό δείκτη κεφαλαίου.
- Το 2018 οι καταθέσεις πελατών στην Κύπρο αυξήθηκαν κατά περίπου €1 δις ή 5%. Στο τέλος του χρόνου η Τράπεζα είχε πλεόνασμα ρευστότητας πέραν των €4 δις αναπροσαρμοσμένη για το Project Helix.
- Τα αποτελέσματά μας το 2018 αντικατοπτρίζουν τη συνεχιζόμενη μείωση κινδύνου στον ισολογισμό. Καταγράψαμε θετικό λειτουργικό αποτέλεσμα ύψους €382 εκατ. Το τελικό αποτέλεσμα για το έτος ανήλθε σε κέρδος ύψους €140 εκατ. Το Project Helix, είχε ως αποτέλεσμα ζημιά ύψους €150 εκατ. για το 2018. Η γρήγορη μείωση του κινδύνου στον ισολογισμό της Τράπεζας είχε επίσης ως αποτέλεσμα τη μερική απομείωση των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων κατά περίπου €79 εκατ. κατά το δ' τρίμηνο, η οποία με τις φορολογικές νομοθετικές τροποποιήσεις που ανάφερα προ ολίγου έχει αναστραφεί μέσα στο α' τρίμηνο 2019. Ο συνδυασμός όλων των πιο πάνω, οδήγησε σε ζημιά μετά τη φορολογία ύψους €104 εκατ. για το 2018. Τα αποτελέσματα συνεχίζουν να αντικατοπτρίζουν ότι η Τράπεζα βρίσκεται σε πορεία βελτίωσης.
- Η Μονάδα Διαχείρισης Ακινήτων, γνωστή ως REMU, συνέχισε να σημειώνει πρόοδο στη διαχείριση και διάθεση ακινήτων. Στα τρία χρόνια από τη λειτουργία της Μονάδα Διαχείρισης Ακινήτων το 2016, έχουμε ολοκληρώσει την πώληση περισσότερων από 1,000 ακινήτων με έσοδα άνω του €1 δις. Το 2018, ολοκληρώσαμε την πώληση ή υπογράψαμε αγοραπωλητήρια συμβόλαια για ακίνητα αξίας ύψους €504 εκατ. Στο τέλος του 2018 το απόθεμα ακινήτων ανήλθε σε 3,000 ακίνητα αξίας ύψους €1.5 δις. Οι τάσεις

στις τιμές πώλησης παραμένουν θετικές. Οι οργανικές πωλήσεις το 2018, καταγράφηκαν σε τιμές που κατά μέσο όρων υπερβαίνουν τη λογιστική αξία. Οι πωλήσεις ακινήτων παραμένουν ψηλές και είμαστε αισιόδοξοι ότι ο ρυθμός των πωλήσεων θα συνεχιστεί το 2019.

Αποτελέσματα πρώτου τριμήνου 2019

Διαφάνεια 3

Κυρίες και κύριοι,

θα έχετε παρατηρήσει ότι χθες βράδυ ανακοινώσαμε τα αποτελέσματά μας για το α' τρίμηνο του 2019.

Η πρόοδος που πετύχαμε από την αρχή του χρόνου είναι σύμφωνη με τα σχέδια μας. Αφού τα νέα είναι πρόσφατα, θα επισημάνω μερικά σημεία.

- **Ποιότητα ισολογισμού:** Τα ΜΕΔ μειώθηκαν κατά €157 εκατ. ή 3% σε €4.6 δις αναπροσαρμοσμένα για το Project Helix. Αυτό ήταν το δέκατο έκτο συνεχές τρίμηνο μείωσης. Η μείωση σε γενικές γραμμές είναι σύμφωνα με τον στόχο μας για οργανική μείωση ύψους περίπου €800 εκατ. το 2019. Η κάλυψη των ΜΕΔ με προβλέψεις αναπροσαρμοσμένη για το Helix παραμένει επαρκής στο 48%.
- **Καταθέσεις:** Στο τέλος Μαρτίου η Τράπεζα είχε €16.3 δις καταθέσεις και πλεονάζουσα ρευστότητα €3.8 δις. Ο δείκτης δανείων προς καταθέσεις διαμορφώθηκε στο 67%. Η Τράπεζα επικεντρώνεται στη μείωση του κόστους των καταθέσεων και στη διασφάλιση ότι η καταθετική βάση έχει την κατάλληλη δομή και μέγεθος λόγω του μικρότερου ισολογισμού.
- Η Τράπεζα εξακολουθεί να έχει καλή κεφαλαιακή θέση. Ο Δείκτης Κεφαλαίου Κοινών Μετοχών Κατηγορίας 1 (CET 1) στις 31 Μαρτίου 2019, αναπροσαρμοσμένος για την πώληση του χαρτοφυλακίου των ΜΕΔ ανέρχεται σε

14.9% και ο Συνολικός Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας σε 17.9%. Αυτό μας επιτρέπει να εξετάσουμε επιτάχυνση της μείωσης κινδύνου στον ισολογισμό.

- Τα κέρδη μετά τη φορολογία ανήλθαν σε €95 εκατ. το α' τρίμηνο 2019. Τα οργανικά κέρδη μετά την φορολογία πριν τα έξοδα αναδιάρθρωσης, ανήλθαν σε €23 εκατ.
- Όπως έχω πει, η βελτίωση της ποιότητας του δανειακού χαρτοφυλακίου του Συγκροτήματος παραμένει κύρια προτεραιότητα της Διεύθυνσης. Το Συγκρότημα συνεχίζει να σημειώνει σταθερή πρόοδο και θα συνεχίσει να διερευνά ενεργά εναλλακτικές λύσεις για την περαιτέρω επιτάχυνση αυτής της μείωσης των ΜΕΔ , περιλαμβανομένων και περαιτέρω πωλήσεων χαρτοφυλακίων.

Οι Προτεραιότητές μας για το μέλλον

Κυρίες και κύριοι,

Τα τελευταία χρόνια ήταν σημαντικά για το ταξίδι προς την ανάκτηση και πάλι της ηγετικής μας θέσης και αποδεικνύουν πως η στρατηγική μας είναι γενικά επιτυχημένη. Έχουμε μειώσει σημαντικά το επίπεδο των ΜΕΔ. Έχουμε πλεονάζουσα ρευστότητα. Έχουμε ικανοποιητικά κεφάλαια. Έχουμε διατηρήσει το μερίδιο αγοράς μας και έχουμε ικανοποιητικά επίπεδα κερδοφορίας για τις κύριες εργασίες μας.

Παραμένουμε δεσμευμένοι στην ολοκλήρωση της μείωσης κινδύνου στον ισολογισμό και επικεντρωνόμαστε και πάλι στη στήριξη της ανάκαμψης της Κυπριακής οικονομίας. Παρόλο που μένουν αρκετά που πρέπει να γίνουν για την ανάκτηση της ανάκτηση της ισχυρής της θέσης αυτού του οργανισμού, είμαι βέβαιος ότι έχουμε τα κατάλληλα δομικά στοιχεία για να επιτύχουμε τελικά τους στόχους μας.

Ένας κύριος στόχος για τα τρίμηνα που ακολουθούν θα είναι η περαιτέρω ανάπτυξη ενός πιο αποτελεσματικού επιχειρηματικού μοντέλου, με έμφαση στη διατήρηση των εσόδων με ταυτόχρονη σημαντική μείωση του κόστους και καλύτερη διαχείριση των εργασιακών σχέσεων.

Καταληκτικά σχόλια

Κυρίες και κύριοι,

Μαζί με τον Πρόεδρο, το Διοικητικό Συμβούλιο και την ανώτερη Διευθυντική ομάδα, εξακολουθώ να πιστεύω ότι η στρατηγική κατεύθυνση που έχουμε επιλέξει είναι η σωστή. Παραμένω δεσμευμένος στην ολοκλήρωση της εργασίας μου πριν παραδώσω κατά τους ερχόμενους μήνες και έχω απόλυτη εμπιστοσύνη στην Διευθυντική ομάδα ότι θα συνεχίσουν να καθοδηγούν την Τράπεζα προς την ανάκτηση της ηγετικής της θέσης.

Κλείνοντας, θα ήθελα να εκφράσω τις ειλικρινείς ευχαριστίες μου στο προσωπικό μας και τους πελάτες μας για την εμπιστοσύνη που συνεχίζουν να δείχνουν στην Τράπεζα Κύπρου και τελευταίους, αλλά εξίσου σημαντικούς, θα ήθελα να ευχαριστήσω εσάς, τους μετόχους μας. Ήταν ένα μεγάλο προνόμιο να εργαστώ εδώ και να με αποδεχθεί τόσο θερμά η Κύπρος και οι άνθρωποί της.

Ευχαριστώ.