

ΕΤΗΣΙΑ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΜΕΛΕΥΣΗ ΜΕΤΟΧΩΝ

24 Νοεμβρίου 2015

Κεντρικά Γραφεία Τράπεζας Κύπρου
Ομιλία Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου
Dr Josef Ackermann

Αγαπητοί Μέτοχοι,
Εκλεκτοί προσκεκλημένοι,
Αγαπητοί Συνάδελφοι,

Είναι με μεγάλη χαρά που σας καλωσορίζω, τον κάθε ένα από εσάς, στην Ετήσια Γενική Συνέλευση των μετόχων της Τράπεζας Κύπρου.

Η σημερινή Ετήσια Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Τράπεζας Κύπρου είναι η πρώτη για μένα ως Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου, αλλά πιστεύω, η 103^η τέτοια Συνέλευση για την Τράπεζα. Όπως γνωρίζετε, η Τράπεζα ιδρύθηκε το 1899 με αρχική επωνυμία «Ταμειυτήριο της Λευκωσίας». Μετονομάστηκε σε «Τράπεζα Κύπρου» και αναγνωρίστηκε ως δημόσια εταιρεία το 1912. Έκτοτε οι ετήσιες γενικές συνελεύσεις μετόχων πραγματοποιούνται ανελλιπώς.

Πολλά συνέβησαν στην Κύπρο και στη Τράπεζα από τότε, και ιδιαίτερα τα τελευταία μερικά χρόνια. Η Τράπεζα όμως παρέμεινε το κύριο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα του νησιού, στην υπηρεσία της κυπριακής κοινωνίας.

Είναι με αυτό το αίσθημα της ιστορικότητας και σημαντικότητας της Τράπεζας Κύπρου για την Κυπριακή οικονομία και τον Κυπριακό λαό, που οι συνάδελφοί μου και εγώ, αναλάβαμε τα σημερινά μας καθήκοντά ως μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Τράπεζας κάτω από τη νέα μετοχική της σύνθεση κατά την τελευταία Ετήσια Γενική Συνέλευση το Νοέμβριο του 2014. Γνωρίζουμε πάρα πολύ καλά ότι το ιδιοκτησιακό καθεστώς της Τράπεζας είναι εν πολλοίς μοναδικό, καθώς ένα ποσοστό που ξεπερνάει του 46% των μετοχών της Τράπεζας βρίσκεται στην κατοχή πρώην καταθετών στους οποίους επιβλήθηκε η συμμετοχή στην ανά-κεφαλαιοποίηση της τράπεζας με μείωση των καταθέσεων τους. Έχουμε πλήρη επίγνωση των δραματικών συνθηκών που οδήγησαν στην αναδιάρθρωση των δυο ηγετικών τραπεζών της Κύπρου τον Μάρτιο του 2013 και τις οδυνηρές συνέπειες που αυτή η αναδιάρθρωση και η ευρύτερη οικονομική και τραπεζική κρίση προκάλεσαν σε ολόκληρο τον κυπριακό λαό.

Αλλά την ίδια στιγμή είμαστε επίσης πεπεισμένοι για τις ευοίωνες προοπτικές της Κυπριακής οικονομίας αλλά και της Τράπεζας Κύπρου, καθώς η οικονομική τους ευρωστία και ευημερία είναι

στενά αλληλοσυνδεδεμένες. Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει απόλυτη πίστη στο μέλλον της Κυπριακής οικονομίας και της Τράπεζας Κύπρου και συμμερίζεται πλήρως τα αισθήματα των νέων μετόχων της Τράπεζας οι οποίοι στήριξαν τις πεποιθήσεις τους με την συμβολή ενός δισεκατομμυρίου ευρώ σε νέα κεφάλαια στα τέλη του 2014.

Θέλω να σας διαβεβαιώσω ότι το Διοικητικό Συμβούλιο είναι αποφασισμένο να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την προώθηση των συμφερόντων όλων των μετόχων, παλαιών και νέων, ώστε μαζί να βοηθήσουμε την Κύπρο να αξιοποιήσει πλήρως τις οικονομικές της δυνατότητες. Από την πρώτη κιόλας μέρα, το νέο Διοικητικό Συμβούλιο ενήργησε με αποφασιστικότητα για την υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης, τη βελτίωση της διαφάνειας, την εγκατάσταση των κατάλληλων δομών διαμερισμού ευθυνών για τις επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου και για την ενίσχυση της εποπτείας και ελέγχου της υλοποίησης της στρατηγικής της Τράπεζας προκειμένου να αυξάνεται η αξία για τους μετόχους αλλά και να προάγονται τα συμφέροντα των πελατών μας και της Κυπριακής οικονομίας γενικότερα.

Αγαπητοί Μέτοχοι,

Η οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της Τράπεζας Κύπρου βελτιώθηκαν δραματικά, μετά από τις αρχές του 2013, αλλά όμως, όπως πολύ καλά γνωρίζετε, παραμένουν ακόμα σημαντικές προκλήσεις.

Η Τράπεζα βελτιώνεται συνεχώς και το ίδιο κάνει και η Κυπριακή οικονομία. Πολλά έχουν επιτευχθεί μέχρι σήμερα, αλλά ταυτόχρονα, πολλά απομένουν να γίνουν ακόμα.

Προτού σχολιάσω τα οικονομικά αποτελέσματα της Τράπεζας, θα ήθελα να αναφερθώ εν συντομία στο εξωτερικό και εσωτερικό οικονομικό περιβάλλον μέσα στο οποίο δραστηριοποιείται η Τράπεζα.

Εξωτερικό οικονομικό περιβάλλον

Η εξέλιξη των οικονομικών αποτελεσμάτων της Τράπεζας κατά το προηγούμενο έτος πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο ενός δύσκολου εξωτερικού περιβάλλοντος. Η παγκόσμια ανάπτυξη ήταν διστακτική και πρόσφατα οι προβλέψεις για τους ρυθμούς αυξήσεων αναθεωρήθηκαν προς τα κάτω ως αποτέλεσμα των χαμηλότερων προσδοκιών ανάπτυξης της Κίνας και άλλων σημαντικών αναδυόμενων αγορών. Η συρρίκνωση της οικονομικής δραστηριότητας στην Ρωσία και Ουκρανία έχει ιδιαίτερη σημασία για την Κύπρο, καθώς επηρεάζει δυσμενώς τις αφίξεις και τις δαπάνες των τουριστών από αυτές τις χώρες καθώς και τις χρηματικές συναλλαγές μη μόνιμων κατοίκων που διεκπεραιώνονται μέσω Κύπρου. Η αναθέρμανση της χρηματοοικονομικής κρίσης και της πολιτικής και οικονομικής αβεβαιότητας στην Ελλάδα κατά το μεγαλύτερο μέρος του τρέχοντος έτους, επίσης αύξησαν τις ανησυχίες και τους πιθανούς κινδύνους.

Εσωτερικό οικονομικό περιβάλλον

Στο εσωτερικό μέτωπο, οι οικονομικές συνθήκες συνέχισαν να βελτιώνονται και να υπερβαίνουν τις προσδοκίες, παρόλο που υπήρξαν καθυστερήσεις στην υιοθέτηση ή αναβολές στην εφαρμογή βασικών διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων. Η εφαρμογή του προγράμματος οικονομικής προσαρμογής της κυβέρνησης εξελίχθηκε εν πολλοίς εντός των προβλεπόμενων χρονικών πλαισίων και στόχων, με τα αποτελέσματα για τις δημοσιονομικές επιδόσεις να υπερβαίνουν τους στόχους και την πορεία ανάκαμψης της οικονομικής δραστηριότητας να είναι συστηματικά καλύτερη της προσδοκώμενης. Η μείωση του πραγματικού ΑΕΠ ήταν μικρότερη το 2014 από τις αρχικές προβλέψεις, ενώ μέχρι σήμερα, για το 2015, καταγράφονται θετικοί και αυξανόμενοι ρυθμοί ανάπτυξης.

Το ποσοστό ανεργίας κορυφώθηκε στα τέλη του 2014 και από τότε άρχισε να μειώνεται, παραμένοντας ωστόσο σε υψηλά επίπεδα, ιδιαίτερα ανάμεσα στους νέους. Τα τελευταία περιοριστικά μέτρα στη διακίνηση κεφαλαίων άρθηκαν πλήρως στις αρχές Απριλίου του 2015, και η Κύπρος επέστρεψε στις διεθνείς αγορές. Οι αποδόσεις των κρατικών ομολόγων μειώθηκαν σε ιστορικά χαμηλά επίπεδα, και οι διεθνείς οίκοι αξιολόγησης αναβάθμισαν τόσο τη Κυπριακή Δημοκρατία όσο και τη Τράπεζα Κύπρου. Αυτές οι εξελίξεις είναι ασφαλώς πολύ θετικές και ευπρόσδεκτες καθώς αποδεικνύουν την αποκατάσταση της εμπιστοσύνης στο τραπεζικό σύστημα και τη σταθερή πρόοδο που επιτεύχθηκε στο πλαίσιο του κυβερνητικού προγράμματος.

Ιδιαίτερως χαιρετίζουμε την υιοθέτηση του νέου νομικού πλαισίου εκποιήσεων και αφερεγγυότητας, παρόλο που τέθηκε σε ισχύ αρκετά αργότερα από ότι αρχικά αναμενόταν, τον Αύγουστο του 2015, και περιείχε ορισμένες πολύπλοκες διαδικασίες και περιορισμούς. Το πλαίσιο αυτό είναι πολύ χρήσιμο και ελπίζουμε ότι θα συμβάλει αποφασιστικά στην δημιουργία καλύτερης ισορροπίας κινήτρων μεταξύ των δανειστών και των δανειοληπτών, μειώνοντας ταυτόχρονα τα κίνητρα για στρατηγικές πτωχεύσεις και διευκολύνοντας τη μείωση των μη εξυπηρετούμενων δανείων. Ωστόσο η αποτελεσματικότητα του νέου νομικού πλαισίου μένει να δοκιμαστεί στην πράξη κατά την εναγωγή υποθέσεων ενώπιον δικαστηρίων. Με ευχαρίστηση επίσης σημειώνουμε ότι οι αρχές παραμένουν έτοιμες να επιφέρουν λογικές τροποποιήσεις στο νομικό πλαίσιο αν αυτό χρειασθεί, καθώς θα αποκτάται εμπειρία από την εφαρμογή της νέας νομοθεσίας. Καλωσορίζουμε επίσης την πρόσφατη υιοθέτηση νομοθεσίας για την πώληση δανείων.

Σε ότι αφορά στο μέλλον, οι προοπτικές της οικονομίας αναμένεται να βελτιωθούν περαιτέρω και οι ρυθμοί αύξησης του εγχώριου προϊόντος και της απασχόλησης προβλέπεται ότι θα είναι αρκετά θετικοί τόσο το 2015 όσο και το 2016. Πολλά απομένουν να γίνουν ακόμα για να εδραιωθούν τα οφέλη που έχουν επιτευχθεί μέχρι σήμερα και για να ανακτήσει η οικονομία τις πραγματικές δυνατότητες ανάπτυξης της. Κάτι τέτοιο θα είναι εξαιρετικά σημαντικό όχι μόνο για τη μείωση της ανεργίας από τα ψηλά επίπεδα που βρίσκεται ακόμα, αλλά επίσης για το λόγο ότι θα διευκολύνει τη συνεχιζόμενη απομόχλευση των νοικοκυριών και των εταιρειών, και θα επιταχύνει τη μείωση των μη εξυπηρετούμενων δανείων σε διαρκή βάση. Αυτό με τη σειρά του θα επιτρέψει στις

τράπεζες στην Κύπρο να ανταποκριθούν στην αναμενόμενη αύξηση στη ζήτηση αξιόχρεων πιστωτικών διευκολύνσεων και να τονώσουν έτσι την οικονομική δραστηριότητα.

Ως προς αυτό, ευελπιστούμε, δεδομένου ότι το πρόγραμμα οικονομικής προσαρμογής της Κύπρου ολοκληρώνεται στις αρχές του 2016, ότι οι αρχές δε θα εφησυχάσουν αλλά θα προχωρήσουν στην υιοθέτηση των περαιτέρω πολύ αναγκαίων διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων που είναι κρίσιμης σημασίας για την προώθηση των εγχώριων και ξένων επενδύσεων. Πολλές από αυτές τις μεταρρυθμίσεις έχουν ήδη προβλεφθεί στο πλαίσιο του κυβερνητικού προγράμματος.

Η Τράπεζα Κύπρου θεωρεί ότι ισχυρότεροι ρυθμοί ανάπτυξης από αυτούς που προβλέπονται επί του παρόντος είναι δυνατοί, νοουμένου ότι θα υπάρξει η αποφασιστικότητα από τη κυβέρνηση να διατηρήσει τη δυναμική των μεταρρυθμίσεων με την υιοθέτηση και εφαρμογή επιπρόσθετων φιλόδοξων διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων. Μια τέτοια ισχυρότερη αύξηση της οικονομικής ανάπτυξης είναι αναγκαία για την αναστροφή της αύξησης της ανεργίας. Οι απαιτούμενες μεταρρυθμίσεις περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων: τη περαιτέρω βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος, την πολύ αναγκαία ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των νομικών διαδικασιών ώστε να επιτυγχάνεται η έγκαιρη απονομή της δικαιοσύνης και προστασία των ιδιοκτησιακών δικαιωμάτων των επενδυτών, την εξάλειψη των δυσκαμψιών στην αγορά εργασίας ώστε να επιτευχθεί ο εκσυγχρονισμός του πλαισίου διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού και να απαλειφθούν τα αντικίνητρα για την πρόσληψη νέων εργαζομένων, και την υιοθέτηση και εφαρμογή της κατάλληλης στρατηγικής για την ανάπτυξη του τουριστικού τομέα όπου η Κύπρος έχει τεράστιο και αναξιοποίητο ακόμα συγκριτικό πλεονέκτημα. Επισημαίνω για το θέμα αυτό ότι παρά τις αυξήσεις των τελευταίων ετών, οι αφίξεις τουριστών και τα έσοδα από τουρίστες, παραμένουν κάτω από τα επίπεδα που επιτεύχθηκαν το 2001!

Επισκόπηση των οικονομικών αποτελεσμάτων της Τράπεζας Κύπρου

Παρά το δύσκολο οικονομικό περιβάλλον, τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό, η Τράπεζα πέτυχε σημαντική βελτίωση των οικονομικών της αποτελεσμάτων όπως καταδεικνύεται από τις οικονομικές καταστάσεις τόσο του 2014 όσο και των πρώτων τριών τριμήνων του 2015. Ο John Hourigan θα συνοψίσει την πρόοδο που πραγματοποιήθηκε αυτή την περίοδο με περισσότερη λεπτομέρεια σε λίγα λεπτά. Επιτρέψτε μου όμως να επισημάνω ορισμένα βασικά σημεία:

- Η στρατηγική της αναδιάρθρωσης της τράπεζας εφαρμόσθηκε με επιτυχία. Σε πολλές μάλιστα περιπτώσεις η Τράπεζα ξεπέρασε τους στόχους που καθορίστηκαν στο τριετές σχέδιο αναδιάρθρωσης που συμφωνήθηκε με τις αρχές της Κυπριακής Δημοκρατίας και την Τρόικα το 2013.
- Τα οικονομικά αποτελέσματα του 2014, που είναι και το κύριο θέμα της ημερήσιας διάταξης της σημερινής Συνέλευσης των Μετόχων, αποτελούν σημείο καμπής για την Τράπεζα. Αυτό, γιατί αντανακλούν για πρώτη φορά σε πλήρη ετήσιο κύκλο τις επιδράσεις της νέας στρατηγικής του Συγκροτήματος που είναι η μείωση του ισολογισμού της τράπεζας σε επίπεδα ισχύος, η ενίσχυση της κεφαλαιακής βάσης, και η αποκατάσταση της εμπιστοσύνης. Η Τράπεζα κατέγραψε το 2014 μικρό κέρδος μετά τους φόρους αλλά πριν τα έξοδα αναδιάρθρωσης και

των μη συνεχιζόμενων δραστηριοτήτων. Κυριότερα όμως τερματίστηκε η εκροή καταθέσεων και σημειώθηκε ακόμα και μικρή καθαρή εισροή καταθέσεων το τελευταίο τρίμηνο.

- Οι οικονομικές επιδόσεις της Τράπεζας βελτιώθηκαν περαιτέρω τους πρώτους εννέα μήνες του 2015, όπως διαφαίνεται από τα οικονομικά αποτελέσματα που ανακοινώθηκαν χθες. Η Τράπεζα κατέγραψε κέρδη μετά τους φόρους και μετά τα έξοδα αναδιάρθρωσης και των μη συνεχιζόμενων δραστηριοτήτων σε κάθε τρίμηνο καθ' όλη την περίοδο.
- Η Τράπεζα επίσης έκανε τεράστια άλματα σε ότι αφορά την απομόχλευση από στοιχεία ενεργητικού υψηλού κινδύνου τα οποία κατείχε εκτός Κύπρου, συμπεριλαμβανομένων της Ουκρανίας, της Ρουμανίας και πιο πρόσφατα της Ρωσίας, ως μέρος της στρατηγικής της για μείωση του ισολογισμού σε επίπεδα ισχύος.
- Η Τράπεζα πέτυχε να ανακτήσει την εμπιστοσύνη των καταθετών της, τόσο των κατοίκων όσο και των μη κατοίκων Κύπρου, καθώς οι καταθέσεις αυξήθηκαν περαιτέρω τους πρώτους εννέα μήνες του 2015. Η Τράπεζα ξεπέρασε επίσης χωρίς προβλήματα την πλήρη άρση των περιορισμών στη διακίνηση κεφαλαίων τον περασμένο Απρίλιο, καθώς οι καταθέσεις των μη κατοίκων πελατών μας επανήλθαν σε ανοδική πορεία μετά από μια σύντομη μικρή αρχική μείωση.
- Η ρευστότητα της Τράπεζας βελτιώθηκε σημαντικά. Αυτό, σε συνδυασμό με την αποπληρωμή προς την Τράπεζα κυβερνητικών ομολόγων νωρίτερα από ότι προβλεπόταν στο χρονοδιάγραμμα, και την εισαγωγή νέων καινοτόμων σχεδίων χρηματοδότησης, επέτρεψαν τη δραστική μείωση της Επείγουσας Παροχής Ρευστότητας (ELA) με ταχύτερους ρυθμούς από ότι αρχικά αναμενόταν, κατά €2,2 δις το 2014 και κατά €3,1 δις μέχρι τώρα το 2015, μειώνοντας το σύνολο στα €4,3 δις.
- Η κεφαλαιακή επάρκεια της Τράπεζας παρέμεινε σε ψηλά επίπεδα. Ο Δείκτης Κεφαλαίου Κοινών Μετοχών Κατηγορίας 1 κυμάνθηκε μεταξύ 14% και 15,6% ένεκα της ανακεφαλαιοποίησης ύψους €1 δις στα τέλη του 2014 παρά τη συνεχιζόμενη αύξηση των προβλέψεων για την αύξηση των μη εξυπηρετούμενων δανείων.
- Τα μη εξυπηρετούμενα δάνεια συνολικά σταθεροποιήθηκαν και άρχισαν να μειώνονται από τον Μάρτιο του 2015 και μετά. Το δύσκολο οικονομικό περιβάλλον στο εσωτερικό οδήγησε σε περαιτέρω αύξηση της εισροής μη εξυπηρετούμενων δανείων. Αυτή η αύξηση όμως αντισταθμίστηκε πλήρως με αναδιαρθρώσεις δανείων και εισπράξεις πληρωμών. Επιπρόσθετα, το ποσοστό κάλυψης αυξήθηκε σταθερά. Το σύνολο των μη εξυπηρετούμενων δανείων σήμερα είναι καλυμμένα πέραν του 100% όταν συνυπολογισθεί σε αυτά η τρέχουσα αξία των εμπράγματων εξασφαλίσεων.
- Η παροχή πιστωτικών διευκολύνσεων στην οικονομία έχει επαναρχίσει, με αργούς όμως ρυθμούς. Η πιστωτική επέκταση παραμένει περιορισμένη, όχι τόσο από τη διαθεσιμότητα επαρκών δανειακών πόρων, όσο από την συνεχιζόμενη χαμηλή ζήτηση από τον ιδιωτικό τομέα για νέα δάνεια τα οποία να είναι αξιόχρεα και ταυτόχρονα να συνάδουν με τις νέες απαιτήσεις τεκμηρίωσης της κεντρικής τράπεζας.

Επιτρέψτε μου όμως να τονίσω με έμφαση ότι η στρατηγική της Τράπεζας δεν καθορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη βάση τεχνοκρατικών ποσοτικών στόχων και ψυχρών δεικτών

κερδοφορίας. Βασικός μας στόχος παραμένει η εξυπηρέτηση των πελατών μας και της Κυπριακής οικονομίας, που αποτελούν τις θεμελιώδεις εμπορικές προτεραιότητες της Τράπεζας. Διασφαλίζοντας ότι ανάγκες των πελατών μας καλύπτονται σωστά, διασφαλίζουμε επίσης ότι δημιουργούμε μια πολύτιμη επένδυση για τους μετόχους μας καθώς και ένα κατάλληλο περιβάλλον επιβράβευσης για το προσωπικό μας.

Καταβάλαμε έντονες προσπάθειες να ανακτήσουμε την εμπιστοσύνη και αφοσίωση των πελατών και των μετόχων μας, να αφουγκραστούμε τις ανησυχίες τους για το επίπεδο εξυπηρέτησης και τις πρακτικές του παρελθόντος, και να ανταποκριθούμε πλήρως στις προσδοκίες τους. Πιστεύουμε ότι πετύχαμε σημαντική πρόοδο αλλά αναγνωρίζουμε ταυτόχρονα ότι υπάρχει ακόμα έδαφος να καλύψουμε. Παραμένουμε δεσμευμένοι για την περαιτέρω ενίσχυση των προσπαθειών μας προς αυτή την κατεύθυνση.

Είμαστε επίσης δεσμευμένοι ως προς τον ευρύτερο ρόλο της Τράπεζας στην Κυπριακή κοινωνία. Η Τράπεζα συνεχίζει την κοινωνική της προσφορά με την περαιτέρω προώθηση των δραστηριοτήτων της σε αρκετούς τομείς εταιρικής κοινωνικής ευθύνης. Ειδική μνεία γίνεται ως προς αυτό στη βοήθεια και στήριξη που παρέχει η Τράπεζα Κύπρου σε καρκινοπαθείς μέσω του Ογκολογικού Κέντρου όπου η σωρευτική χρηματοδότηση από την έναρξη της λειτουργίας του το 1998 υπερβαίνει τα €50 εκατομμύρια, και όπου η περίθαλψη συνολικά κάλυψε πέραν των 30.000 ασθενών. Εξίσου σημαντική είναι η συνεισφορά της Τράπεζας στη πολιτιστική ζωή του νησιού και στη μόρφωση και υποτροφία των παιδιών, μέσω του Πολιτιστικού Ιδρύματος στη Λευκωσία και του Μουσείου Πιερίδη στη Λάρνακα.

Μη Εξυπηρετούμενα Δάνεια

Καθώς έχουν τεθεί πολλές ερωτήσεις από μετόχους, όπως επίσης και από τις αρχές και το κοινό γενικότερα, σε σχέση με τις προσπάθειες που καταβάλλουμε για την αντιμετώπιση του προβλήματος των μη εξυπηρετούμενων δανείων, ιδιαίτερα σε ότι αφορά τους μεγαλύτερους δανειολήπτες της Τράπεζας, επιτρέψτε μου να σχολιάσω με περισσότερη λεπτομέρεια πάνω στο θέμα αυτό, τις ενέργειες της Τράπεζας και τις προοπτικές για το προσεχές μέλλον.

Πολλά έχουν ήδη επιτευχθεί σε ότι αφορά την αντιμετώπιση του μεγάλου χαρτοφυλακίου των μη εξυπηρετούμενων δανείων της Τράπεζας. Για τις μεγάλες χρηματοδοτήσεις εφαρμόσαμε προσαρμοσμένες στρατηγικές προσεγγίσεις ενώ για δάνεια λιανικής τραπεζικής και μικρομεσαίων επιχειρήσεων εφαρμόσαμε ένα φάσμα επιλογών για την αναδιάρθρωση μη εξυπηρετούμενων δανείων. Η διαδικασία αναδιάρθρωσεων εντατικοποιήθηκε σημαντικά τον περασμένο χρόνο και πολλές από τις σχετικές διαπραγματεύσεις που διεξάγονται ακόμα με τους μεγαλύτερους μας δανειολήπτες αναμένεται να ολοκληρωθούν κατά τους αμέσως επόμενους μήνες. Μπορώ να σας διαβεβαιώσω ότι οι στρατηγικές που ακολουθήσαμε επιδίωξη είχαν να πετύχουν ένα βιώσιμο αποτέλεσμα για τον δανειολήπτη, καλύτερη προστασία για την τράπεζα, και κυρίως καλύτερα ποιοτικά πρότυπα δανεισμού για όλο το χαρτοφυλάκιο μας. Ελπίζουμε ότι οι προσπάθειες αυτές

θα μεταφραστούν σε βελτίωση μερικών τουλάχιστο των δεικτών που αφορούν τα μη εξυπηρετούμενα δάνεια μέσα στα επόμενα τρίμηνα.

Συγκεκριμένα, σε ότι αφορά το χαρτοφυλάκιο μη εξυπηρετούμενων δανείων μεγάλων εταιρειών το οποίο ανέρχεται στα €4,5 δις, έχουν ήδη επιτευχθεί συμφωνίες αναδιάρθρωσης για τα δύο τρίτα από αυτά, εκ των οποίων το ένα τέταρτο έχει ήδη εκτελεσθεί. Οι αναδιρθρώσεις δανείων μέσα στο 2015 μέχρι σήμερα ανέρχονται σε €2,7 δισεκατομμύρια που αντιστοιχεί σχεδόν στο 20% του συνόλου των μη εξυπηρετούμενων δανείων, και επηρεάζουν 10,700 δανειολήπτες.

Έχουμε πλήρη επίγνωση των προκλήσεων που έχει δημιουργήσει η δύσκολη οικονομική συγκυρία για όλους τους δανειολήπτες, ειδικότερα για τα νοικοκυριά και τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις. Δεν είναι πρόθεσή μας να καταφύγουμε σε εκτενείς εκποιήσεις όπως τώρα επιτρέπονται κάτω από το νέο νομικό πλαίσιο.

Για να πετύχουμε όμως επιταχυνόμενη πρόοδο στην αναδιάρθρωση των μη εξυπηρετούμενων δανείων χρειαζόμαστε πρώτα και κύρια τη μεγαλύτερη δέσμευση των δανειοληπτών, μικρών και μεγάλων, ως προς την αρχή ότι οι δανειολήπτες πρέπει να σέβονται τις δανειακές τους υποχρεώσεις. Η επικύρωση αυτής της αρχής από την κυβέρνηση είναι ουσιώδους σημασίας.

Την ίδια στιγμή, σε συγκεκριμένες περιπτώσεις πραγματικής δυσκολίας των δανειοληπτών, αναγνωρίζουμε την ανάγκη μιας δίκαιης κατανομής των βαρών, έχοντας πάντα κατά νου ότι διαχειριζόμαστε τα χρήματα των καταθετών.

Αλλαγή του Διευθύνοντος Συμβούλου

Θα ήθελα τώρα να ασχοληθώ με το θέμα της διαδοχής του Διευθύνοντος Συμβούλου.

Έχουμε ενημερώσει σήμερα το πρωί, πριν από την έναρξη της συνεδρίασης του Χρηματιστηρίου, την Κυπριακή Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς και το Κυπριακό Χρηματιστήριο ότι ο John Hourican θα παραμείνει στη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου της Τράπεζας κάτω από ένα καινούργιο Σύμβολαιο. Πιθανό να έχετε ήδη πληροφορηθεί τα νέα στα κινητά σας τηλέφωνα.

Προφανώς, οι συνάδελφοι μου στο Διοικητικό Συμβούλιο και εγώ, είμαστε πολύ ευχαριστημένοι και ενθουσιασμένοι που ο John Hourican συμφώνησε να παραμείνει στη θέση του και να συνεχίσει την εξαιρετική δουλειά που έχει κάνει τα τελευταία δύο χρόνια. Θα ήθελα να εκφράσω τις ευχαριστίες μας στην Rioghach Hourican που κάθεται στις μπροστινές θέσεις, για την υποστήριξη της στην απόφαση αυτή του John.

Όπως ξέρεται η Επιτροπή Διορισμών του Συμβουλίου είχε ξεκινήσει την αναζήτηση για ένα νέο Διευθύνοντα Σύμβουλο από τον περασμένο Απρίλιο και στην πραγματικότητα κάναμε σημαντική πρόοδο προς αυτή την κατεύθυνση εντοπίζοντας ένα μικρό αριθμό πολύ προσοντούχων και ικανών υποψηφίων. Την ίδια στιγμή όμως εργαζόμασταν να ενθαρρύνουμε τον John να

επανεξετάσει την αρχική του απόφαση να παραιτηθεί, και να παραμείνει στο πηδάλιο της Τράπεζας. Είμαστε ενθουσιασμένοι που στο τέλος ο John και η οικογένειά του συμφώνησαν με αυτό.

Ο John έχει κάνει μια εντυπωσιακή δουλειά διευθύνοντας και κατευθύνοντας την Τράπεζα κατά τα τελευταία δύο χρόνια. Έχει κυριολεκτικά τοποθετήσει την Τράπεζα Κύπρου στον παγκόσμιο χρηματοοικονομικό χάρτη και δικαιολογημένα κέρδισε τον τίτλο «Τραπεζίτης της Χρονιάς» που του απονεμήθηκε από τα Βραβεία-Αριστείας του περιοδικού *Euro money* για το 2015. Τα επιτεύγματά του είναι πολλά και εντυπωσιακά. Με λίγα λόγια, μέσα σε σύντομο χρονικό διάστημα επανέφερε την αυτοπεποίθηση στην Τράπεζα και εμπύχωσε ένα αποκαρδιωμένο προσωπικό, καθιέρωσε αυστηρές και αποτελεσματικές διοικητικές δομές, εξουσιοδότησε μια ομάδα ταλαντούχων στελεχών να ανταποκριθούν στις νέες προκλήσεις και εφάρμοσε ένα απαιτητικό σχέδιο αναδιάρθρωσης, δημιουργώντας μια καινούργια και αφοσιωμένη διεύθυνση αναδιάρθρωσης και ανάκτησης. Εξασφάλισε επίσης μια πολύ πετυχημένη ανακεφαλαιοποίηση της Τράπεζας σε μια καίρια χρονική στιγμή από ξένους επενδυτές, έκανε σημαντικά βήματα στην απομόχλευση των μη βασικών περιουσιακών στοιχείων σε άλλες χώρες και ενδυνάμωσε την εστίαση των δραστηριοτήτων της Τράπεζας στην Κύπρο.

Συνολικά ο John διαδραμάτισε τον καθοριστικό ρόλο στην μεγάλη πρόοδο που επιτεύχθηκε στις χρηματοοικονομικές επιδόσεις της Τράπεζας. Είμαστε πεπεισμένοι ότι με τον John στο πηδάλιο, και με την υποστήριξη της υπάρχουσας ισχυρής διοικητικής ομάδας, θα κάνουμε περαιτέρω σημαντικά βήματα προς την κατεύθυνση υλοποίησης της στρατηγικής της Τράπεζας.

Ο δρόμος προς τα εμπρός

Κοιτάζοντας μπροστά, η στρατηγική της Τράπεζας θα εξακολουθήσει να επικεντρώνεται στην εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών μας και στην επίτευξη αξίας για τους μετόχους μας, συμβάλλοντας ταυτόχρονα στην ανάκαμψη της κυπριακής οικονομίας. Η Τράπεζα και η κυπριακή οικονομία είναι στο ίδιο καράβι και πρέπει να εργασθούμε μαζί με ολόκληρη την κυπριακή κοινωνία.

Άμεση προτεραιότητά μας παραμένει η περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας του χαρτοφυλακίου μας μέσω της σημαντικής μείωσης των μη εξυπηρετούμενων δανείων και της συνεχιζόμενης απομόχλευσης των μη βασικών περιουσιακών στοιχείων.

Την ίδια στιγμή εστιάζουμε τις προσπάθειες μας στις βασικές δραστηριότητες της Τράπεζας, μέσω ενός ευρύτερου φάσματος χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών, καλύτερης πελατοκεντρικής εξυπηρέτησης, αναβαθμισμένης τεχνολογικής καινοτομίας, και ενισχυμένης επιχειρησιακής αποτελεσματικότητας. Επιπρόσθετα θα συνεχίσουμε να διερευνούμε εναλλακτικές δυνατότητες διαφοροποίησης των πηγών χρηματοδότησης της Τράπεζας και την πιθανή εισαγωγή της Τράπεζας σε Ευρωπαϊκά χρηματιστήρια με μεγαλύτερο βάθος και ρευστότητα.

Θέματα της ημερήσιας διάταξης της Ετήσιας Γενικής Συνέλευσης

Οι εργασίες ενώπιον της σημερινής Ετήσιας Γενικής Συνέλευσης είναι εν πολλοίς αυτονόητες. Οι μέτοχοι καλούνται να λάβουν και να εγκρίνουν τους λογαριασμούς του 2014, να επαναδιορίσουν τους ελεγκτές, να καθορίσουν την αμοιβή των Διοικητικών Συμβούλων, και σε αυτή την περίπτωση να εξουσιοδοτήσουν το Συμβούλιο να θέσει σε εφαρμογή ένα μακροπρόθεσμο πλαίσιο κινήτρων για τα βασικά μέλη του προσωπικού. Θα ήθελα να προσθέσω μερικά συγκεκριμένα σχόλια στα τελευταία δύο από αυτά τα θέματα της ημερήσιας διάταξης.

Είναι σημαντικό οι μέτοχοι μας να εξυπηρετούνται σωστά από ένα επαγγελματικό, πολυεθνικό και απόλυτα αφοσιωμένο Διοικητικό Συμβούλιο τα μέλη του οποίου να αμείβονται ικανοποιητικά για την εργασία που κάνουν. Κατά τη διάρκεια το 2015 κάναμε μια εκτενή ανασκόπηση των δομικών αποδοχών του Συμβουλίου και των επιτροπών. Καταλήξαμε στο συμπέρασμα ότι οι αποδοχές αυτές πρέπει να αναθεωρηθούν ώστε να αντανακλούν το επίπεδο εργασίας και αφοσίωσης που απαιτείται από το Συμβούλιο. Έχουμε πλήρη επίγνωση της ανάγκης να επιδείξουμε αυτοσυγκράτηση σε όλα τα ζητήματα που επηρεάζουν αποδοχές και ζυγίσαμε αυτή την ευθύνη με την ανάγκη προσέλκυσης υψηλού επιπέδου άτομα στο Διοικητικό Συμβούλιο. Πιστεύω ότι οι προτάσεις που τέθηκαν ενώπιον της Ετήσιας Γενικής Συνέλευσης αντανακλούν αυτό το ισοζύγιο.

Έχουμε ακόμα πολλά να κάνουμε προτού ολοκληρώσουμε την πορεία της Τράπεζας για την πλήρη αποκατάσταση της ευρωστίας και της αξίας της. Το Διοικητικό Συμβούλιο πιστεύει ότι οι μέτοχοι μας θα εξυπηρετούνται καλύτερα μέσω της δημιουργίας ενός στοχευμένου και ευθυγραμμισμένου μακροπρόθεσμου σχεδίου κινήτρων για τα διοικητικά στελέχη και βασικά μέλη του προσωπικού της Τράπεζας. Η εισαγωγή αυτού του σχεδίου θα αποτελέσει ένα σημαντικό βήμα για τη δημιουργία στην Τράπεζα μιας σύγχρονης και προοδευτικής κουλτούρας που θα εδράζεται στην αποδοτικότητα και θα είναι ευθυγραμμισμένη με τα συμφέροντα των μετόχων. Σήμερα η Τράπεζα δεν έχει τη δυνατότητα να πληρώσει βραχυπρόθεσμα κίνητρα ή μπόνους και πιστεύουμε ότι είναι σημαντικό να έχουμε ένα μακροπρόθεσμο ο πρόγραμμα δικαιωμάτων προαίρεσης αγοράς μετοχών (share options), για την καλύτερη προσέλκυση και διατήρηση προσωπικού υψηλών προσόντων. Τα προβλεπόμενα κίνητρα θα κατοχυρωθούν μετά το 2019 και θα αρχίσουν να προσδίδουν αξία μόνο όταν η μετοχή υπερβεί τη τιμή των 25 Σεντ και όταν ακόμα σημαντικοί δείκτες ασφάλειας, όπως η πλήρης εξόφληση της Επείγουσας Παροχής Ρευστότητας, θα έχουν επιτευχθεί. Επιδιώκουμε την έγκριση των μετόχων μας για να εφαρμόσουμε αυτό το σχέδιο από το 2016 και για να συνεργαστούμε με τις ρυθμιστικές αρχές για την έγκριση του.

Αγαπητοί Μέτοχοι,

Καταλήγοντας θα ήθελα να επαναλάβω ότι ενώ η Τράπεζα έχει επιτύχει σημαντική πρόοδο, υπερβαίνοντας τις αρχικές προσδοκίες, παραμένουν ακόμα μπροστά μας πολλές προκλήσεις. Πιστεύουμε ότι έχουμε τη σωστή στρατηγική και μια δυνατή και αφοσιωμένη διοικητική ομάδα για να αντιμετωπίσουμε τις προκλήσεις, να ανακτήσουμε την πλήρη εμπιστοσύνη των πελατών και καταθετών και της Κυπριακής κοινωνίας γενικότερα, και να διαδραματίσουμε τον ιστορικό μας

ηγετικό ρόλο στην προώθηση και ανάπτυξη της κυπριακής οικονομίας. Θα θέλαμε να στηριζόμαστε στην υποστήριξή σας για την επίτευξη αυτών των στόχων. Έχω πλήρη εμπιστοσύνη ότι μαζί μπορούμε να τους επιτύχουμε.

Σας ευχαριστώ πάρα πολύ