Τράπεζα Κύπρου

ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2021

Οδηγώντας τη μετάβαση της Κύπρου σε ένα βιώσιμο μέλλον

Περιεχόμενα

08 Μήνυμα από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο

11 Η Προσέγγισή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

26 Διακυβέρνηση, Διοίκηση και Δεσμεύσεις

58 Υπεύθυνες και Βιώσιμες Λύσεις

84 Η Κοινωνία μας

103 Οι Άνθρωποί μας

129 Το Περιβάλλον μας

147 Οι Στόχοι μας

150 Παράρτημα

152 Σχετικά με την Έκθεση

154 Ευρετήριο Περιεχομένου GRI

159 Ευρετήριο SASB

160 Ανεξάρτητη Έκθεση Εξωτερικής Διασφάλισης

Οι φωτογραφίες είναι από διάφορες δραστηριότητες της Τράπεζας Κύπρου και την τελευταία εκστρατεία της Τράπεζας που επικεντρώνεται στη θέση της ως καινοτόμος ηγέτης και ουσιαστικός παράγοντας ενεργοποίησης της κυπριακής τραπεζικής αγοράς.

ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Διακυβέρνηση και Διοίκηση

196
συναντήσεις με αναλυτές, επενδυτές, οίκους αξιολόγησης και ανταποκρίτριες τράπεζες

27
συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου

92
συναντήσεις Επιτροπών

€510+εκατ.
άμεση οικονομική αξία που παράχθηκε

68
εσωτερικοί έλεγχοι διενεργήθηκαν

556
ώρες εκπαίδευσης σε θέματα της Οδηγίας για τις Αγορές Χρηματοπιστωτικών Μέσων (MiFID)

1η ESG στρατηγική

Project Sunrise
για τον επαναπροσδιορισμό του Λειτουργικού Μοντέλου και τη δημιουργία της Τράπεζας του μέλλοντος

220
πρωτοβουλίες

13
τομείς δραστηριοποίησης

Υπεύθυνες και Βιώσιμες Λύσεις

ΠΡΟΙΟΝΤΑ ΦΙΛΙΚΑ ΠΡΟΣ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ 2021

22

εγκεκριμένες αιτήσεις

€237.915
χορηγήθηκαν

558.000

επικοινωνίες Τηλεφωνικού Κέντρου με πελάτες

9,78εκατ.

συναλλαγές διεκπεραιώθηκαν μέσω αυτόματων μηχανών

600

συμμετέχοντες στο 5ο Business Leaders Summit (με φυσική παρουσία)

€232εκατ.

εξαργυρώθηκαν από το Σχέδιο Επιβράβευσης Καρτών Ανταμοιβή

€1.792εκατ.

νέες δανειοδοτήσεις

€40,25δις

συναλλαγές μέσω ψηφιακών καναλιών

€88,94εκατ.

επενδύθηκαν σε τοπικούς προμηθευτές

Η Κοινωνία μας

ΟΓΚΟΛΟΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΥΠΡΟΥ

~€70εκατ.

σωρευτικές επενδύσεις

16.640

ασθενείς με καρκίνο έτυχαν θεραπείας το 2021

ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΥΠΡΟΥ

14.151

ψηφιακοί επισκέπτες

3.000

επισκέπτες με φυσική παρουσία

ΚΕΝΤΡΟ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ IDEA

12

νεοφυείς επιχειρήσεις εντάχθηκαν το 2021

70
μέντορες

42
εκπαιδευτές

SUPPORTCY

130+

μέλη

~€780.000

διοχετεύθηκαν στην κοινωνία μέσω όλων των μελών, από την ίδρυσή του

ΠΥΛΩΝΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

~€625.000

επενδύθηκαν για σκοπούς στήριξης της κοινωνίας

Οι Άνθρωποί μας

3.008
εργαζόμενοι
1.820
γυναίκες
1.188
άνδρες

1.904
εργαζόμενοι συμμετείχαν στο Εργαλείο Εταιρικής Κοινωνικής Συνεργασίας "Yammer"

451
εργαζόμενοι αναγνωρίστηκαν με το "Extra Mile"

244
εκπαιδευτικές εκδηλώσεις

47.216
ώρες εκπαίδευσης

1.845
ώρες εκπαίδευση σε Πρώτες Βοήθειες

Έρευνα
Εσωτερικής
Ικανοποίησης

€14.430
επενδύθηκαν σε διαχωριστικά γραφείων για προστασία από την πανδημία Covid-19

Το Περιβάλλον μας

12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ | 13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ | 14 LIFE BELOW WATER

€463.108
επενδύθηκαν σε δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας το 2021

~5.200.000 κιλοβατώρες
μείωση στην κατανάλωση ενέργειας από το 2018

37.508,82 τόνοι
εκπομπής CO_2e

315.000 κιλά
χαρτιού ανακυκλώθηκαν

158.816 κιλοβατώρες
παραγωγή ηλιακής ενέργειας

12,63 τόνοι
CO_2e/ανά εργαζόμενο

Στόχος κλιματική ουδετερότητα έως το 2030

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟ

Περισσότερο από Τράπεζα
Ηγέτης της μετάβασης σε ένα βιώσιμο μέλλον

Τα τελευταία χρόνια, έχουμε γίνει μάρτυρες πολλών αλλαγών σε σχέση με την παγκόσμια υγειονομική κρίση, τους κλιματικούς κινδύνους, τους οικονομικούς κλυδωνισμούς και σήμερα τις καταστροφικές επιπτώσεις του πρόσφατου πολέμου στην Ουκρανία. Οι παγκόσμιες προκλήσεις επηρεάζουν όλους μας, απαιτούν συντονισμένη δράση και καθιστούν ακόμη πιο εμφανή την ανάγκη να τεθούν πιο έντονα στο επίκεντρο τα θέματα Περιβαλλοντικής, Κοινωνικής και Εταιρικής Διακυβέρνησης (ESG - Environmental, Social, and Governance). Το 2021, θέσαμε τις βάσεις για την ενίσχυση της οργανωτικής μας ανθεκτικότητας και της ατζέντας μας σε θέματα ESG και συνεχίσαμε να εργαζόμαστε για την οικοδόμηση ενός οργανισμού προσανατολισμένου προς το μέλλον, με σαφή στρατηγική που υποστηρίζεται από αποτελεσματική εταιρική διακυβέρνηση. Λαμβάνοντας υπόψη τον κρίσιμο χαρακτήρα της κλιματικής πρόκλησης, η Τράπεζα Κύπρου διαμόρφωσε την πρώτη της στρατηγική ESG, σύμφωνα με την οποία, εκτός από τη διατήρηση του ηγετικού της ρόλου στους πυλώνες της κοινωνικής πολιτικής και της διακυβέρνησης, θα υπάρξει μετατόπιση της εστίασης προς το περιβάλλον. Ξεκινήσαμε δράση σε διάφορους βασικούς τομείς που αφορούν κυρίως το περιβάλλον, συμπεριλαμβανομένης της απαλλαγής από τον άνθρακα στις δραστηριότητές μας, του εντοπισμού κινδύνων και της αξιολόγησης των επιπτώσεων, καθώς και του εξορθολογισμού των πολιτικών μας σύμφωνα με τη νεοσύστατη στρατηγική ESG. Πιο συγκεκριμένα, έχουμε δεσμευτεί να επιτύχουμε πρωταρχικούς στόχους, όπως το να έχουμε ουδέτερο ισοζύγιο άνθρακα έως το 2030 και μηδενικό ισοζύγιο έως το 2050, καθώς και να αυξάνουμε

σταθερά τον Δείκτη Πράσινων στοιχείων ενεργητικού και τον Δείκτη Πράσινων ενυπόθηκων δανείων. Επιπλέον, παραμένουμε προσηλωμένοι στην επίτευξη των στόχων μας για την ισότητα των φύλων και την επίτευξη εκπροσώπησης τουλάχιστον 30% των γυναικών στα διοικητικά μας όργανα έως το 2030.

Βρίσκονται σε εξέλιξη εργασίες για την ανάπτυξη ενός οδικού χάρτη που θα περιλαμβάνει συγκεκριμένους στόχους μείωσης των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, συλλογή απαιτούμενων δεδομένων, και επικαιροποιήσεων των πολιτικών.

Στο πλαίσιο αυτό και σε όλους τους τομείς, ανταποκρινόμαστε ενεργά στις αυξανόμενες απαιτήσεις των επενδυτών και των μετόχων, ενώ παράλληλα εντείνουμε την υποστήριξη προς τους πελάτες μας μέσω υπηρεσιών και προϊόντων φιλικών προς το περιβάλλον.

Οι σαρωτικές αλλαγές των τελευταίων ετών επιβεβαίωσαν ότι η Βιωσιμότητα ξεκινά από τους ανθρώπους. Είμαστε αποφασισμένοι να διατηρήσουμε μια κουλτούρα δικαιοσύνης και συνεχούς μάθησης, με την οποία οι άνθρωποί μας εκτιμώνται και μπορούν να αναπτυχθούν και να αξιοποιήσουν τις δυνατότητές τους. Συνεχίζουμε να επενδύουμε στον πελατοκεντρισμό και τώρα βρίσκεται σε εξέλιξη ένα σχέδιο μετασχηματισμού με στόχο τον ψηφιακό μετασχηματισμό της εξυπηρέτησης πελατών και των εσωτερικών λειτουργιών, εστιάζοντας σε ένα πιο λιτό και αποτελεσματικότερο και λειτουργικό μοντέλο με έμφαση στην εμπειρία των πελατών και των εργαζομένων. Καθώς επεκτεινόμαστε περαιτέρω στον ψηφιακό χώρο, έχουμε αρχίσει να εκτιμούμε ακόμη περισσότερο την ανθρώπινη αλληλεπίδραση, δίνοντας ακόμη μεγαλύτερη σημασία στις προσπάθειες, την εμπειρία και την αφοσίωση των ανθρώπων μας, δουλεύοντας μαζί τους για να δημιουργήσουμε την Τράπεζα της επόμενης δεκαετίας.

Όσον αφορά το συνολικό κοινωνικό μας αποτύπωμα, το Ογκολογικό Κέντρο Τράπεζας Κύπρου αποτελεί την εμβληματική μας πρωτοβουλία, η οποία αντικατοπτρίζει τη μακροπρόθεσμη και αφοσιωμένη συμβολή μας στην κυπριακή κοινωνία. Επιπλέον, το 2021 το Δίκτυό μας SupportCY επεκτάθηκε τόσο σε αριθμό όσο και σε ένταση. Το SupportCY συγκεντρώνει επιχειρήσεις, μη κυβερνητικές οργανώσεις και τον δημόσιο τομέα σε μια άνευ προηγουμένου προσπάθεια για το κοινό καλό. Αυτό το μοναδικό δίκτυο αποτελεί το εργαλείο μέσω του οποίου έχουμε δημιουργήσει μια ισχυρή κοινότητα από άτομα και οργανισμούς που έχουν τις ίδιες ιδέες, αποδεικνύοντας ότι διαθέτουμε την ορμή και την ικανότητα να δημιουργήσουμε θετικό αντίκτυπο, καθώς και τη δυνατότητα να συγκεντρώσουμε πόρους για την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής και αλληλεγγύης.

Επιπλέον, στο πλαίσιο της συνεχιζόμενης προσπάθειάς μας να ενισχύσουμε τον κοινωνικό μας αντίκτυπο, συνεχίζουμε να επενδύουμε σημαντικά σε δύο κορυφαίες πρωτοβουλίες: το Πολιτιστικό Ίδρυμα Τράπεζας Κύπρου, το οποίο έχει αναλάβει τη διατήρηση και διάδοση της πολιτιστικής και φυσικής κληρονομιάς της Κύπρου από το 1984, και το Κέντρο Καινοτομίας IDEA, τη μεγαλύτερη μη κερδοσκοπική θερμοκοιτίδα-επιταχυντή και επιχειρηματικό κόμβο για Κύπριους νέους επιχειρηματίες.

Σε έναν συνεχώς εξελισσόμενο κόσμο που χαρακτηρίζεται από αυστηρές τεχνολογικές εξελίξεις, λύσεις που αλλάζουν το παιχνίδι, κλιματικές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και προβλήματα, συνεχίζουμε να εργαζόμαστε για τη δημιουργία ενός οργανισμού με προσανατολισμό προς το μέλλον, με σαφή στρατηγική που υποστηρίζεται από αποτελεσματικές δομές εταιρικής διακυβέρνησης με σαφείς προτεραιότητες στο πλαίσιο των κριτηρίων ESG. Πλοηγούμαστε σε αυτό το νέο παράδειγμα με διαφάνεια και υπευθυνότητα, τηρώντας τον κώδικα δεοντολογίας μας, εστιάζοντας στην καινοτομία και προσφέροντας θετικές λύσεις για πιεστικές παγκόσμιες προκλήσεις.

Παραμένουμε συνεπείς και αφοσιωμένοι σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας: τους εργαζόμενους, τους πελάτες, τους μετόχους, τους επενδυτές και την κυπριακή κοινωνία γενικότερα. Δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε αυτό το ταξίδι προς τη βιώσιμη ανάπτυξη και να σεβόμαστε πάντα την εμπιστοσύνη των ανθρώπων μας.

Είμαστε υπερήφανοι για την πρόοδο που έχουμε σημειώσει στην ενσωμάτωση των κριτηρίων ESG σε όλες τις λειτουργίες και τις δραστηριότητές μας, αποδεικνύοντας την οργανωτική ανθεκτικότητα. Ταυτόχρονα, αναγνωρίζουμε ότι πρέπει να γίνουν πολύ περισσότερα και παραμένουμε πιστοί στο όραμά μας να ηγηθούμε της μετάβασης της Κύπρου σε ένα βιώσιμο μέλλον.

Πανίκος Νικολάου
Διευθύνων Σύμβουλος

Όραμα

να δημιουργούμε σχέσεις ζωής με τους πελάτες μας, καθοδηγώντας και στηρίζοντάς τους σε ένα μεταβαλλόμενο κόσμο.

Αποστολή

Υπάρχουμε ως οργανισμός για να στηρίζουμε τους πελάτες μας στις πιο σημαντικές στιγμές της ζωής τους, αλλά και στις καθημερινές τους ανάγκες. Επενδύουμε πόρους και κόπο για να διασφαλίσουμε ότι οι υπηρεσίες μας παρέχονται από κορυφαίους επαγγελματίες, στην αιχμή της τεχνολογίας με ηθική αρτιότητα. Θα συνεχίσουμε να είμαστε όχι μόνο μια συστημική τράπεζα που οδηγεί την οικονομική ανάπτυξη και δημιουργεί αξία για τους μετόχους, αλλά πάνω από όλα η κινητήρια δύναμη προόδου για την κοινωνία μας.

Αξίες

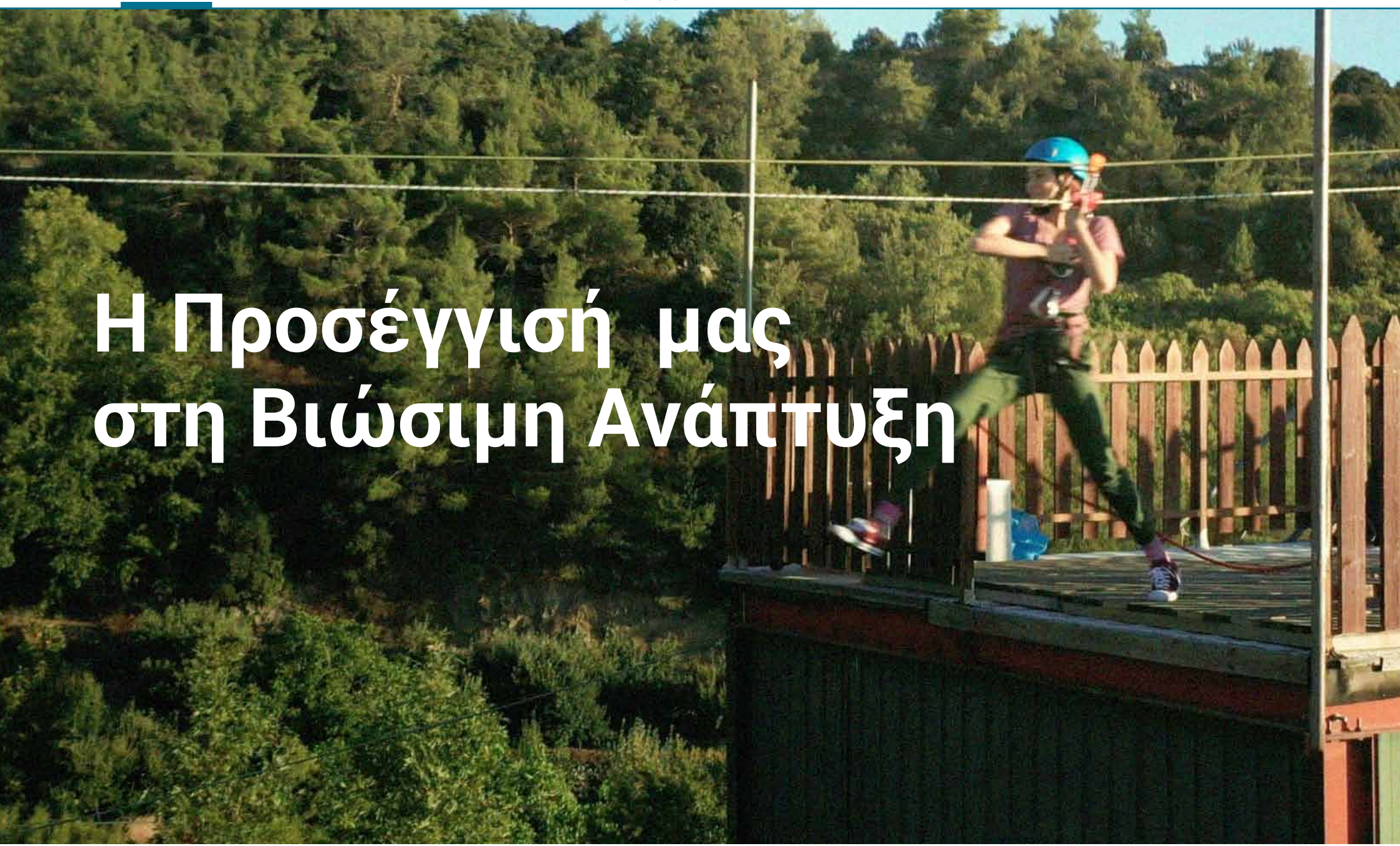
Ακεραιότητα: Είμαστε ειλικρινείς, ηθικοί και δίκαιοι

Αξιοπιστία: Τηρούμε τις υποσχέσεις μας και κρατούμε τον λόγο μας

Συνεργασία: Χτίζουμε σχέσεις ζωής και δουλεύουμε μαζί για το κοινό μας μέλλον

Επαγγελματισμός: Εμπλουτίζουμε συνεχώς τις δεξιότητες και τις γνώσεις μας, παραμένοντας ενήμεροι για τις εξελίξεις στον τομέα μας

Καινοτομία: Προχωράμε μπροστά διαρκώς, καινοτομούμε και βελτιωνόμαστε



Η Προσέγγισή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Ηγέτες της μετάβασης της Κύπρου σε ένα βιώσιμο μέλλον

Η μετάβαση σε μια βιώσιμη οικονομία συνιστά τη μεγαλύτερη πρόκληση της εποχής μας. Ως ο μεγαλύτερος χρηματοοικονομικός οργανισμός στην Κύπρο, η Τράπεζα είναι αποφασισμένη να ηγηθεί της μετάβασης της Κύπρου σε ένα βιώσιμο μέλλον. Κατά τα τελευταία χρόνια, η Τράπεζα έχει σημειώσει σημαντική πρόοδο προς την κατεύθυνση της οικοδόμησης ενός οργανισμού προσανατολισμένου προς το μέλλον και έχει θέσει τα θεμέλια για την ενίσχυση της οργανωτικής ανθεκτικότητας αλλά και της πολιτικής και των επιδόσεων στα θέματα Περιβαλλοντικής, Κοινωνικής και Εταιρικής Διακυβέρνησης (ESG - Environmental, Social, and Governance). Η βασική αρχή «Περισσότερο από Τράπεζα – Beyond Banking» συνεχίζει να αποτελεί τη στρατηγική προσέγγιση της Τράπεζας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και τις ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές.

Στρατηγική Περιβαλλοντικής, Κοινωνικής και Εταιρικής Διακυβέρνησης (ESG) της Τράπεζας Κύπρου

Η πρώτη στρατηγική ESG της Τράπεζας Κύπρου διαμορφώθηκε και εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο τον Νοέμβριο του 2021. Εκτός από τη διατήρηση του ηγετικού της ρόλου στους πυλώνες της κοινωνικής πολιτικής και της διακυβέρνησης, η Τράπεζα θα εστιάσει στη μείωση του αρνητικού της αντίκτυπου στο περιβάλλον, επαναπροσδιορίζοντας όχι μόνο τον δικό της τρόπο λειτουργίας αλλά και αυτό των πελατών της.

Η Τράπεζα έχει δεσμευτεί για τους ακόλουθους πρωταρχικούς στόχους ESG που ανακοινώθηκαν τον Φεβρουάριο του 2022, με τη δημοσίευση των Προκαταρκτικών Οικονομικών Αποτελεσμάτων για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2021[1]:

- Επίτευξη Ουδετερότητας Άνθρακα (Carbon Neutral) μέχρι το 2030
- Επίτευξη Καθαρού Μηδενικού Ισοζυγίου (Net Zero) μέχρι το 2050
- Σταδιακή αύξηση του Δείκτη Πράσινων Στοιχείων Ενεργητικού (Green Asset Ratio)
- Σταδιακή αύξηση του Δείκτη Πράσινων Ενυπόθηκων Δανείων (Green Mortgage Ratio)
- ≥30% γυναίκες στα Ανώτερα Διευθυντικά επίπεδα (Εκτελεστική επιτροπή (ExCo)) και Ανώτερη Διευθυντική Ομάδα (Senior Managment) μέχρι το 2030

Έχει καταρτιστεί οδικός χάρτης για τα θέματα ESG που θα οδηγήσει στην αξιοποίηση νέων ευκαιριών, τη μείωση του κινδύνου και τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με το κανονιστικό πλαίσιο και τις προσδοκίες της αγοράς. Προκειμένου να διασφαλίσει την επίτευξη των φιλόδοξων στόχων της, η Τράπεζα έχει καταρτίσει ένα μακροπρόθεσμο πλάνο που καλύπτει τομείς όπως απαλλαγή από τις ανθρακούχες εκπομπές από τις δικές της δραστηριότητες και του χαρτοφυλακίου της, εντοπισμό κινδύνων, εκτίμηση επιπτώσεων και ευθυγράμμιση των πολιτικών της Τράπεζας με τη στρατηγική ESG. Περισσότερες λεπτομέρειες στην ενότητα: «Το Περιβάλλον μας», σελίδα 129.

Επίτευξη Ουδετερότητας Άνθρακα (Carbon Neutral) μέχρι το 2030	Η Τράπεζα έχει υπολογίσει το δικό της αποτύπωμα άνθρακα για το 2021 και θα διαμορφώσει ένα σχέδιο απαλλαγής από τις ανθρακούχες εκπομπές για να μειώσει το αποτύπωμά της και τελικά να επιτύχει τον στόχο της έως το 2030.
Επίτευξη Καθαρού Μηδενικού Ισοζυγίου (Net Zero) μέχρι το 2050	Η Τράπεζα αποφάσισε να ευθυγραμμιστεί με τον στόχο που έχει τεθεί από τη Συμφωνία του Παρισιού, την Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία και την Κυπριακή Κυβέρνηση για τον στόχο Καθαρού Μηδενικού Ισοζυγίου μέχρι το 2050. Αυτό συνεπάγεται τη μείωση των εκπομπών κατηγορίας (Scope) 3 μέσω της αλυσίδας εφοδιασμού της (δηλ. τρίτων παρόχων) και των χρηματοδοτικών της δραστηριοτήτων, γεγονός που συνεπάγεται επίσης την ευθυγράμμιση και τη δέσμευση των πελατών της προς αυτόν τον στόχο.
Σταδιακή αύξηση του Δείκτη Πράσινων Στοιχείων Ενεργητικού (Green Asset Ratio)	Απεικονίζει τον βαθμό ευθυγράμμισης με την Ταξινομία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), δηλ. δείχνει το ποσοστό του μεριδίου των στοιχείων ενεργητικού του πιστωτικού ιδρύματος που χρηματοδοτούν και επενδύονται σε οικονομικές δραστηριότητες ευθυγραμμισμένες με την Ταξινομία της ΕΕ, ως μέρος του συνόλου των καλυπτόμενων στοιχείων ενεργητικού, όπως αυτά συνάδουν με την Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία και τους στόχους της συμφωνίας του Παρισιού. Η δημοσιοποίηση του Δείκτη Πράσινων στοιχείων ενεργητικού καθίσταται υποχρεωτική τον Ιανουάριο του 2024 για την περίοδο που λήγει τον Δεκέμβριο του 2023. Η Τράπεζα έχει υπολογίσει την αναλογία επιλεξιμότητάς της στις 31 Δεκεμβρίου 2021, η οποία δημοσιεύθηκε στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση του 2021. Περισσότερες λεπτομέρειες στην ενότητα «Ευρωπαϊκό Σύστημα Ταξινόμησης», σελίδα 145.
Σταδιακή αύξηση του Δείκτη Πράσινων Ενυπόθηκων Δανείων (Green Mortgage Ratio	Σύμφωνα με τον Δείκτη Πράσινων στοιχείων ενεργητικού, ο αριθμητής αποτελείται από ενυπόθηκα δάνεια που χρησιμοποιούνται μόνο για δραστηριότητες Βιώσιμης Ανάπτυξης οι οποίες σχετίζονται με την κατασκευή νέων κτηρίων και την ανακαίνιση υφιστάμενων κτηρίων, ενώ ο παρονομαστής περιλαμβάνει όλα τα ενυπόθηκα δάνεια. Η Τράπεζα θα παρακολουθεί την πρόοδό της ως προς αυτόν τον στόχο.
≥30% γυναίκες στα Ανώτερα Διευθυντικά επίπεδα μέχρι το 2030	Η Τράπεζα δεσμεύεται να διασφαλίσει την πλήρη και αποτελεσματική συμμετοχή των γυναικών στα Ανώτερα Διευθυντικά επίπεδα που ορίζονται ως η Εκτελεστική Επιτροπή (ExCo) και η Ανώτερη Διευθυντική Ομάδα (Senior Management).

[1]
1. Ουδετερότητα Άνθρακα (Carbon neutral): Η μείωση και η εξισορρόπησή (μέσω συνδυασμού επενδύσεων αντιστάθμισης ή πιστώσεων έναντι των εκπομπών) των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από ίδιες δραστηριότητες
2. Καθαρό μηδενικό ισοζύγιο εκπομπών (Net zero emissions): Η μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου μέσω μέτρων μείωσης και αντιστάθμισης για την επίτευξη καθαρών μηδενικών εκπομπών.
3. Εκπομπές κατηγορίας (scope) 3: περιλαμβάνουν όλες τις έμμεσες εκπομπές [δηλ. αυτές που δεν περιλαμβάνονται στην κατηγορία (scope) 2] που συμβαίνουν σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων του οργανισμού, όπως τα επαγγελματικά ταξίδια (δηλ. οι εκπομπές από αεροπλάνα). Για τις τράπεζες, η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) εξετάζει τις Εκπομπές κατηγορίας (scope) 3 με βάση τον Οδηγό σχετικά με τους κλιματικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους για το χαρτοφυλάκιο μιας τράπεζας, ο οποίος περιλαμβάνει μετρήσεις όπως τα περιουσιακά στοιχεία που συνδέονται με τον άνθρακα, την ένταση άνθρακα και την έκθεση ανά τομέα και τοποθεσία.

Βιώσιμη Ανάπτυξη και Ανθεκτικότητα

Η Τράπεζα Κύπρου έχει ισχυρές τοπικές ρίζες και, από την ίδρυσή της το 1899, εστιάζει στην ανόρθωση της κοινωνίας μέσω μακροπρόθεσμων λύσεων και πρακτικών Βιώσιμης Ανάπτυξης. Ως ο κορυφαίος χρηματοπιστωτικός οργανισμός στην Κύπρο, η Τράπεζα είναι αποφασισμένη να ηγηθεί της μετάβασης της Κύπρου σε ένα βιώσιμο μέλλον. Η Τράπεζα συνεχίζει να εργάζεται για την οικοδόμηση ενός οργανισμού προσανατολισμένου προς το μέλλον, με σαφή στρατηγική που υποστηρίζεται από αποτελεσματική εταιρική διακυβέρνηση, ευθυγραμμισμένη με τις προτεραιότητες της στρατηγικής ESG.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Περισσότερο από Τράπεζα - Όραμα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

- Επιτροπή Ανθρώπινου Δυναμικού & Αμοιβών
- Επιτροπή Διορισμών & Εταιρικής Διακυβέρνησης
- Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων
- Επιτροπή Ελέγχου
- Επιτροπή Τεχνολογίας
- Επιτροπή Δεοντολογίας

ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΗΓΕΣΙΑΣ & ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ, ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Συμμόρφωση & Διαχείριση Κινδύνων

Χρηματοπιστωτική Σταθερότητα & Οικονομική Απόδοση

Στρατηγική και Ανθεκτικότητα

Διακυβέρνηση & Ηθική

Φήμη

Αμοιβές

ΒΑΣΙΚΟΙ ΠΥΛΩΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΛΥΣΕΙΣ

- Κυβερνοασφάλεια και Προστασία Δεδομένων
- Καινοτομία και Ψηφιακή Μετάβαση
- Ποιότητα Εξυπηρέτησης, Επικοινωνία και Ικανοποίηση Πελατών
- Χρηματοπιστωτική Ένταξη
- Υπεύθυνα Προϊόντα και Επενδύσεις
- Πρακτικές Προμηθειών
- Χρηματοοικονομική Ένταξη

Η ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΑΣ

- Κοινωνική Προσφορά
- Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη
- Τοπικές Κοινότητες
- Χρηματοοικονομική Επιμόρφωση
- Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις

ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ

- Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
- Διαφορετικότητα, Ένταξη και Ίσες Ευκαιρίες
- Ανάπτυξη και Διατήρηση Εργαζομένων
- Ευημερία Εργαζομένων
- Ευαισθητοποίηση Εργαζομένων σε Θέματα Βιωσιμότητας και ESG
- Εταιρικός Εθελοντισμός

ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΜΑΣ

- Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα
- Διαχείριση Αποβλήτων
- Κατανάλωση Ενέργειας
- Κλιματική Αλλαγή και Απεξάρτηση από τον Άνθρακα
- Περιβαλλοντικά Συστήματα και Επενδύσεις
- Χρηματοδότηση της Μετάβασης σε μια Οικονομία Χαμηλών Ανθρακούχων Εκπομπών

ΣΧΕΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Ευθυγράμμιση με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Τράπεζα παρέμεινε συνεπής στη δέσμευσή της για τη δημιουργία οργανωτικής ανθεκτικότητας μέσω της πολιτικής βιωσιμότητας. Η Βιώσιμη Ανάπτυξη θα συνεχίσει να ενσωματώνεται στην κουλτούρα της Τράπεζας και να ευθυγραμμίζεται με τις διεθνείς πρωτοβουλίες, ιδίως με τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ). Η υποβολή διαφανών εκθέσεων σχετικά με τους ΣΒΑ έχει μεγάλη σημασία για την Τράπεζα. Στο πλαίσιο της νέας στρατηγικής της για τα θέματα ESG, η Τράπεζα δεσμεύεται να επικεντρωθεί ακόμη περισσότερο σε επιλεγμένους Στόχους και να μεγιστοποιήσει τον αντίκτυπό της στο επιχειρηματικό της περιβάλλον και την πελατειακή της βάση.

ΣΒΑ	Σύνδεση ΣΒΑ με τους πυλώνες της Τράπεζας	Ορθή Διακυβέρνηση και Διαχείριση	Υπεύθυνες και Βιώσιμες Λύσεις	Η Κοινωνία μας	Οι Άνθρωποί μας	Το Περιβάλλον μας
3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ	3.6 Έως το 2020, μείωση του αριθμού των παγκόσμιων θανάτων και τραυματισμών από τροχαία ατυχήματα. 3.8 Επίτευξη καθολικής υγειονομικής κάλυψης, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας των οικονομικών κινδύνων, πρόσβαση σε βασικές ποιοτικές υπηρεσίες υγείας, καθώς και πρόσβαση όλων σε ασφαλή, αποτελεσματικά, ποιοτικά και προσιτά βασικά φάρμακα και εμβόλια.			■	■	
4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	4.3 Έως το 2030, διασφάλιση της ισότιμης πρόσβασης για όλες τις γυναίκες και τους άνδρες σε προσιτή και ποιοτική τεχνική, επαγγελματική και τριτοβάθμια εκπαίδευση, συμπεριλαμβανομένων και των πανεπιστημίων. 4.4 Έως το 2030, ουσιαστική αύξηση του αριθμού των νέων και των ενηλίκων οι οποίοι έχουν τις κατάλληλες δεξιότητες, συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών και επαγγελματικών δεξιοτήτων, για απασχόληση, αξιοπρεπή εργασία και επιχειρηματικότητα. 4.5 Έως το 2030, εξάλειψη των διακρίσεων με βάση το φύλο στην εκπαίδευση και διασφάλιση της ισότιμης πρόσβασης, σε όλα τα επίπεδα της εκπαίδευσης και της επαγγελματικής κατάρτισης, για τους ευάλωτους, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρίες, των αυτόχθονων πληθυσμών και των παιδιών που βρίσκονται σε ευάλωτη κατάσταση. 4.7 Έως το 2030, διασφάλιση ότι όλοι οι εκπαιδευόμενοι θα αποκτήσουν τη γνώση και θα καλλιεργήσουν τις δεξιότητες που χρειάζονται για να προάγουν τη βιώσιμη ανάπτυξη, μέσω, μεταξύ άλλων, της εκπαίδευσης για τη βιώσιμη ανάπτυξη και τον βιώσιμο τρόπο ζωής, τα ανθρώπινα δικαιώματα, την ισότητα των φύλων, της προαγωγής της κουλτούρας της ειρήνης και της μη-βίας, της ταυτότητας του παγκόσμιου πολίτη, καθώς και μέσω της αναγνώρισης της πολιτιστικής ποικιλομορφίας και της συμβολής του πολιτισμού στη βιώσιμη ανάπτυξη.	■			■	
5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ	5.1 Τερματισμός κάθε μορφής διακρίσεων κατά των γυναικών και κοριτσιών, οπουδήποτε. 5.5 Διασφάλιση της πλήρους και αποτελεσματικής συμμετοχής καθώς και των ισότιμων ευκαιριών ανάληψης ηγετικού ρόλου των γυναικών σε όλα τα επίπεδα λήψης αποφάσεων στην πολιτική, οικονομική και δημόσια ζωή.	■	■	■	■	
8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	8.9 Έως το 2030, σχεδιασμός και εφαρμογή πολιτικών που προωθούν τον βιώσιμο τουρισμό, ο οποίος δημιουργεί θέσεις εργασίας και προάγει τους τοπικούς πολιτισμούς και προϊόντα. 8.10 Ενίσχυση της ικανότητας των εγχώριων χρηματοπιστωτικών θεσμών προκειμένου να ενθαρρυνθεί και να διευρυνθεί η πρόσβαση σε τραπεζικές, ασφαλιστικές και χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες για όλους.		■	■	■	
9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	9.1 Δημιουργία ποιοτικών, αξιόπιστων, βιώσιμων και ανθεκτικών υποδομών, συμπεριλαμβανομένων των περιφερειακών και διασυνοριακών υποδομών, για τη στήριξη της οικονομικής ανάπτυξης και της ανθρώπινης ευημερίας, εστιάζοντας στην προσιτή και ισότιμη πρόσβαση σε αυτές για όλους. 9.3 Αύξηση της πρόσβασης των μικρής-κλίμακας βιομηχανικών και άλλων επιχειρήσεων, ιδίως των αναπτυσσόμενων χωρών, σε χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες, παρέχοντας προσιτές πιστώσεις, και ενσωμάτωσή τους στις αλυσίδες αξίας και στις αγορές.			■		
11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ	11.1 Έως το 2030, διασφάλιση της πρόσβασης όλων σε επαρκή, ασφαλή, προσιτή στέγαση και βασικές υπηρεσίες, και αναβάθμιση των φτωχογειτονιών 11.4 Ενίσχυση των προσπαθειών για την προστασία και τη διαφύλαξη της παγκόσμιας πολιτιστικής και φυσικής κληρονομιάς. 11.6 Έως το 2030, μείωση του δυσμενούς, κατά κεφαλήν, περιβαλλοντικού αντίκτυπου των πόλεων, δίνοντας ιδιαίτερη προσοχή στην ποιότητα του αέρα και τη διαχείριση των αστικών και άλλων αποβλήτων. 11.A Υποστήριξη θετικών οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών δεσμών μεταξύ των αστικών, περιαστικών και αγροτικών περιοχών, μέσω της ενδυνάμωσης του εθνικού και περιφερειακού αναπτυξιακού σχεδιασμού.	■	■	■		
12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ	12.2 Έως το 2030, επίτευξη της βιώσιμης διαχείρισης και της επαρκούς χρήσης των φυσικών πόρων. 12.5 Έως το 2030, ουσιαστική μείωση της παραγωγής αποβλήτων μέσω της πρόληψης, της μείωσης, της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης. 12.6 Ενθάρρυνση των εταιρειών, ιδίως των μεγάλων και υπερεθνικών, να υιοθετήσουν βιώσιμες πρακτικές και να ενσωματώσουν πληροφορίες σχετικά με τη βιωσιμότητα στις εκθέσεις τους. 12.B Ανάπτυξη και χρησιμοποίηση εργαλείων παρακολούθησης του αντίκτυπου της βιώσιμης ανάπτυξης στον βιώσιμο τουρισμό, ο οποίος δημιουργεί θέσεις εργασίας και προωθεί την τοπική κουλτούρα και προϊόντα.		■	■		■
13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ	13.1 Ενίσχυση της ανθεκτικότητας και της προσαρμοστικής ικανότητας όλων των χωρών έναντι των κινδύνων και των φυσικών καταστροφών που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή. 13.2 Ενσωμάτωση των μέτρων για την κλιματική αλλαγή στις εθνικές πολιτικές, στρατηγικές και σχεδιασμούς. 13.3 Βελτίωση της εκπαίδευσης, ευαισθητοποίησης, καθώς και της ανθρώπινης και θεσμικής ικανότητας σχετικά με θέματα που αφορούν τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής, την προσαρμογή, τη μείωση των επιπτώσεων και την έγκαιρη προειδοποίηση.	■		■		■
14 ΙΧΘΥΕΣ ΝΕΡΟΥ	14.1 Έως το 2025, πρόληψη και σημαντική μείωση όλων των μορφών θαλάσσιας ρύπανσης, ιδίως της ρύπανσης από χερσαίες δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων των θαλάσσιων απορριμμάτων και της ρύπανσης από θρεπτικές ουσίες. 14.2 Έως το 2020, βιώσιμη διαχείριση και προστασία των θαλάσσιων και παράκτιων οικοσυστημάτων προκειμένου να αποφευχθούν οι δυσμενείς επιπτώσεις, μέσω της ενίσχυσης της ανθεκτικότητάς τους, καθώς και ανάληψη δράσης για την αποκατάστασή τους, έτσι ώστε να επιτευχθούν υγιείς και παραγωγικοί ωκεανοί.			■		■
17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ	17.14 Ενίσχυση της συνοχής των πολιτικών για τη βιώσιμη ανάπτυξη. 17.17 Ενθάρρυνση και προώθηση των αποτελεσματικών συμπράξεων του δημοσίου, του δημόσιου-ιδιωτικού τομέα και της κοινωνίας των πολιτών, με βάση την εμπειρία και τις στρατηγικές άντλησης πόρων που παρέχουν οι συμπράξεις.			■		

SDG	Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDG)	Βασικοί Δείκτες Απόδοσης (KPI)	Απόδοση 2021
3	3.6 Μείωση του αριθμού των παγκόσμιων θανάτων και τραυματισμών από τροχαία ατυχήματα.	• Ώρες εκπαίδευσης σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια που παρέχονται σε εργαζομένους	• Καρδιοπνευμονική Αναζωογόνηση & Αυτόματη Εξωτερική Απινίδωση: 69 συμμετέχοντες/518 ώρες • Πρώτες βοήθειες έκτακτης ανάγκης στο χώρο εργασίας: 135 συμμετέχοντες/ 1.013 ώρες • Πρώτες βοήθειες στο χώρο εργασίας: 21 συμμετέχοντες/315 ώρες
		• Αριθμός εκδηλώσεων για την οδική ασφάλεια με συνολικό αριθμό συμμετεχόντων	• 1.108 τεχνικοί έλεγχοι οχημάτων στα πλαίσια της Εκστρατείας για οδική ασφάλεια από 5 ειδικούς εθελοντές • 97 διαλέξεις σε σχολεία και 32 διαλέξεις σε στρατόπεδα για την οδική ασφάλεια, όπου συμμετείχαν ~2.425 μαθητές και ~1.120 στρατιώτες
	3.8 Επίτευξη καθολικής υγειονομικής κάλυψης, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας των οικονομικών κινδύνων, πρόσβαση σε βασικές ποιοτικές υπηρεσίες υγείας, καθώς και πρόσβαση όλων σε ασφαλή, αποτελεσματικά, ποιοτικά και προσιτά βασικά φάρμακα και εμβόλια.	• Αριθμός ασθενών που ωφελήθηκαν από δράσεις της Τράπεζας Κύπρου	• 20.318 ασθενείς και οι οικογένειές τους (μέσω του Ογκολογικού Κέντρου της Τράπεζας Κύπρου, του Αντικαρκινικού Συνδέσμου Κύπρου, του προγράμματος Εν Έργω για παραπληγικούς και τετραπληγικούς).
4	4.3 Διασφάλιση της ισότιμης πρόσβασης για όλες τις γυναίκες και τους άνδρες σε προσιτή και ποιοτική τεχνική, επαγγελματική και τριτοβάθμια εκπαίδευση, συμπεριλαμβανομένων και των πανεπιστημίων.	• Αριθμός εργαζομένων που παρακολούθησαν εκπαιδεύσεις ανά επίπεδο, φύλο, τμήμα και αντικείμενο κατάρτισης • Συνολικές ώρες κατάρτισης ανά επίπεδο, φύλο	• 3.061 εργαζόμενοι παρακολούθησαν 244 προγράμματα κατάρτισης • Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου: 9 (2 γυναίκες/7 άνδρες) • Διευθυντές: 590 (339 γυναίκες /251 άνδρες) • Μη Διευθυντές: 2.462 (879 γυναίκες /1.583 άνδρες) • 16.779 ώρες κατάρτισης (10.216,5 γυναίκες /6.562,6 άνδρες)
	4.4 Ουσιαστική αύξηση του αριθμού των νέων και των ενηλίκων οι οποίοι έχουν τις κατάλληλες δεξιότητες, συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών και επαγγελματικών δεξιοτήτων, για απασχόληση, αξιοπρεπή εργασία και επιχειρηματικότητα.	• Συνολικές επενδύσεις νέων δανείων στον τομέα της εκπαίδευσης (σε €)	• €29,3 εκατ. σε νέα δάνεια στον τομέα της εκπαίδευσης
	4.5 Εξάλειψη των διακρίσεων με βάση το φύλο στην εκπαίδευση και διασφάλιση της ισότιμης πρόσβασης, σε όλα τα επίπεδα της εκπαίδευσης και της επαγγελματικής κατάρτισης, για τους ευάλωτους, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρίες, των αυτόχθονων πληθυσμών και των παιδιών που βρίσκονται σε ευάλωτη κατάσταση.	• Συνολική επένδυση σε υποτροφίες ανά φύλο (σε ευρώ)	• Συνολικό ποσό που επενδύθηκε μέσω συνεργασιών με εκπαιδευτικά ιδρύματα: €21.000 • Συνολικός αριθμός φοιτητών που επωφελήθηκαν με υποτροφίες μέσω συνεργασίες: 35 (23 γυναίκες /12 άντρες)
	4.7 Έως το 2030, διασφάλιση ότι όλοι οι εκπαιδευόμενοι θα αποκτήσουν τη γνώση και θα καλλιεργήσουν τις δεξιότητες που χρειάζονται για να προάγουν τη βιώσιμη ανάπτυξη, μέσω, μεταξύ άλλων, της εκπαίδευσης για τη βιώσιμη ανάπτυξη και τον βιώσιμο τρόπο ζωής, τα ανθρώπινα δικαιώματα, την ισότητα των φύλων, της προαγωγής της κουλτούρας της ειρήνης και της μη-βίας, της ταυτότητας του παγκόσμιου πολίτη, καθώς και μέσω της αναγνώρισης της πολιτιστικής ποικιλομορφίας και της συμβολής του πολιτισμού στη βιώσιμη ανάπτυξη.	• Αριθμός ατόμων που συμμετείχαν σε εκπαιδεύσεις που πραγματοποιήθηκαν μέσω των δράσεων στα πλαίσια της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Τράπεζας Κύπρου στον πυλώνα Εκπαίδευση, ανά θεματική ενότητα και ανά φύλο	• 80 εθελοντές SupportCY (40% γυναίκες/60% άνδρες)
5	5.1 Τερματισμός κάθε μορφής διακρίσεων κατά των γυναικών και κοριτσιών, οπουδήποτε.	• Αριθμός προαγωγών ανά φύλο, ανά έτος	• 633 προαγωγές: 345 γυναίκες (55%) και 288 άνδρες (45%)
	5.5 Διασφάλιση της πλήρους και αποτελεσματικής συμμετοχής καθώς και των ισότιμων ευκαιριών ανάληψης ηγετικού ρόλου των γυναικών σε όλα τα επίπεδα λήψης αποφάσεων στην πολιτική, οικονομική και δημόσια ζωή.	• Ποσοστό (%) συμμετοχής των γυναικών στο Διοικητικό Συμβούλιο και σε ανώτερες διοικητικές θέσεις • Συνολικές ώρες κατάρτισης ανά επίπεδο και ανά φύλο	• 38% των βασικών θέσεων στην Ανώτερη Διευθυντική Ομάδα καλύπτονται από γυναίκες • 33,3% γυναίκες μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου • 3.061 εργαζόμενοι παρακολούθησαν 244 προγράμματα κατάρτισης • Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου: 9 (2 γυναίκες/7 άνδρες) • Διευθυντές: 590 (339 γυναίκες /251 άνδρες) • Μη Διευθυντές: 2.462 (879 γυναίκες /1.583 άνδρες)
8	8.9 Σχεδιασμός και εφαρμογή πολιτικών που προωθούν τον βιώσιμο τουρισμό, ο οποίος δημιουργεί θέσεις εργασίας και προάγει τους τοπικούς πολιτισμούς και προϊόντα.	• Ποσοστό (%) των συναλλαγών που πραγματοποιούνται μέσω ψηφιακών δικτύων και άλλων ηλεκτρονικών εφαρμογών	• €40,25 δισ. - συνολική χρηματική αξία που διακινήθηκε μέσω ψηφιακών καναλιών • Ποσοστό ψηφιακών συναλλαγών (συνολικό χαρτοφυλάκιο): 88,93%
	8.10 Ενίσχυση της ικανότητας των εγχώριων χρηματοπιστωτικών θεσμών προκειμένου να ενθαρρυνθεί και να διευρυνθεί η πρόσβαση σε τραπεζικές, ασφαλιστικές και χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες για όλους.	• Συνολικές ώρες κατάρτισης ανά επίπεδο, φύλο	• 3.061 εργαζόμενοι παρακολούθησαν 244 προγράμματα κατάρτισης • Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου: 9 (2 γυναίκες/7 άνδρες) • Διευθυντές: 590 (339 γυναίκες /251 άνδρες) • Μη Διευθυντές: 2.462 (879 γυναίκες /1.583 άνδρες)

SDG	Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDG)	Βασικοί Δείκτες Απόδοσης (KPI)	Απόδοση 2021
9	9.1 Δημιουργία ποιοτικών, αξιόπιστων, βιώσιμων και ανθεκτικών υποδομών, συμπεριλαμβανομένων των περιφερειακών και διασυνοριακών υποδομών, για τη στήριξη της οικονομικής ανάπτυξης και της ανθρώπινης ευημερίας, εστιάζοντας στην προσιτή και ισότιμη πρόσβαση σε αυτές για όλους.	• Ποσοστό (%) των συναλλαγών που πραγματοποιούνται μέσω ψηφιακών δικτύων και άλλων ηλεκτρονικών εφαρμογών	• €40,25 δισ. - συνολική χρηματική αξία που διακινήθηκε μέσω ψηφιακών καναλιών • Ποσοστό ψηφιακών συναλλαγών (συνολικό χαρτοφυλάκιο): 88,93%
11	11.1 Διασφάλιση της πρόσβασης όλων σε επαρκή, ασφαλή, προσιτή στέγαση και βασικές υπηρεσίες, και αναβάθμιση των φτωχογειτονιών.	• Συνολικό ποσό του χαρτοφυλακίου δανείων μικρών/μικρομεσαίων επιχειρήσεων προς το σύνολο των δανείων χαρτοφυλακίου	• Συνολικός αριθμός πελατών ΜΜΕ: 13.138 (Ιδιώτες 7.559, Νομικά πρόσωπα 5.579) • Μικτά δάνεια (31/12/ 2021): €1.055 εκατ. • Νέος δανεισμός (31/12/ 2021): €143,1 εκατ.
	11.4 Ενίσχυση των προσπαθειών για την προστασία και τη διαφύλαξη της παγκόσμιας πολιτιστικής και φυσικής κληρονομιάς.	• Συνολικός αριθμός δράσεων στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης με στόχο τη βελτίωση της αξιοποίησης των πόρων και τη μείωση της ρύπανσης και της φτώχειας, καθώς και τη διαφύλαξη της παγκόσμιας πολιτιστικής και φυσικής κληρονομιάς	• 8 κύριες δραστηριότητες του Πολιτιστικού Ιδρύματος της Τράπεζας Κύπρου με 14.151 διαδικτυακούς και 3.000 φυσικούς συμμετέχοντες
	11.Α Υποστήριξη θετικών οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών δεσμών μεταξύ των αστικών, υπεραστικών και αγροτικών περιοχών, μέσω της ενδυνάμωσης του εθνικού και περιφερειακού αναπτυξιακού σχεδιασμού.	• Συνολικό ποσό που χορηγήθηκε σε φιλανθρωπικά ιδρύματα και τοπικές αρχές για τη στήριξη ευάλωτων ομάδων από εθνικές και φυσικές καταστροφές, και για την πρόληψη μελλοντικών φυσικών καταστροφών (σε €)	• €81.222
12	2.2 Επίτευξη της βιώσιμης διαχείρισης και της επαρκούς χρήσης των φυσικών πόρων.	• Ποσοστό (%) αύξησης της καθαρής ενέργειας ανά έτος	• 6,53% αύξηση συγκρίνοντας το 2020 με το 2021
	12.5 Ουσιαστική μείωση της παραγωγής αποβλήτων μέσω της πρόληψης, της μείωσης, της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης.	• Ποσοστό (%) μείωσης της χρήσης χαρτιού (τόνοι/έτος)	• 1,38% μείωση της κατανάλωσης
	12.Β Ανάπτυξη και χρησιμοποίηση εργαλείων παρακολούθησης του αντίκτυπου της βιώσιμης ανάπτυξης στον βιώσιμο τουρισμό, ο οποίος δημιουργεί θέσεις εργασίας και προωθεί την τοπική κουλτούρα και προϊόντα.	• Ποσοστό (%) μείωσης της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας: % της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που προέρχεται από φιλικές προς το περιβάλλον πηγές ή ανανεώσιμες πηγές ενέργειας ανά συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας.	• 10,48% μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας συγκρίνοντας το 2021 με 2020 • 0,94% της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που προέρχεται από φιλικές προς το περιβάλλον πηγές ή ανανεώσιμες πηγές ενέργειας ανά συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας
13	13.1 Ενίσχυση της ανθεκτικότητας και της προσαρμοστικής ικανότητας όλων των χωρών έναντι των κινδύνων και των φυσικών καταστροφών που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή.	• Αριθμός ατόμων που συμμετείχαν σε παρεχόμενες εκπαιδεύσεις μέσω των δράσεων στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Τράπεζας Κύπρου στον πυλώνα Εκπαίδευση, ανά θεματική ενότητα και ανά φύλο	• 80 εθελοντές SupportCY (40% γυναίκες/60% άνδρες)
14	14.1 Πρόληψη και σημαντική μείωση όλων των μορφών θαλάσσιας ρύπανσης, ιδίως της ρύπανσης από χερσαίες δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων των θαλάσσιων απορριμμάτων και της ρύπανσης από θρεπτικές ουσίες.	• Συνολικός αριθμός δράσεων στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης με στόχο τη βελτίωση της χρήσης των πόρων και τη μείωση της ρύπανσης	• Νέος στόχος για 2022 • Καθαρισμός παραλίας από εθελοντές εργαζομένους
	14.2 Βιώσιμη διαχείριση και προστασία των θαλάσσιων και παράκτιων οικοσυστημάτων προκειμένου να αποφευχθούν οι δυσμενείς επιπτώσεις, μέσω της ενίσχυσης της ανθεκτικότητάς τους, καθώς και ανάληψη δράσης για την αποκατάστασή τους, έτσι ώστε να επιτευχθούν υγιείς και παραγωγικοί ωκεανοί.		
17	17.14 Ενίσχυση της συνοχής των πολιτικών για τη βιώσιμη ανάπτυξη.	• Αριθμός συνεργασιών που δημιουργούνται κάθε χρόνο με ΜΚΟ, εταιρείες, ενώσεις.	• 19 βασικές συνεργασίες με ΜΚΟ με στόχο την υγεία και την εκπαίδευση • 30 εταιρείες και ΜΚΟ είναι μέλη του Δικτύου SupportCY • ~€780.000 υποστήριξη που χορηγήθηκε στην κυπριακή κοινωνία μέσω του Δικτύου SupportCY
	17.17 Ενθάρρυνση και προώθηση των αποτελεσματικών συμπράξεων του δημοσίου, του δημόσιου-ιδιωτικού τομέα και της κοινωνίας των πολιτών, με βάση την εμπειρία και τις στρατηγικές άντλησης πόρων που παρέχουν οι συμπράξεις.		

Ενδιαφερόμενα μέρη της Τράπεζας Κύπρου

Η διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στη δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης και στη διατήρηση ενός κοινού οράματος για το μέλλον. Η διατήρηση μακροχρόνιων σχέσεων και η καλλιέργεια ισχυρών δεσμών με τα ενδιαφερόμενα μέρη της, επιτρέπει στην Τράπεζα να καταγράφει τις απόψεις τους και να προσδιορίζει και να ιεραρχεί καλύτερα τους βασικούς τομείς εστίασής της για τη βιωσιμότητα.

Βασικά Ενδιαφερόμενα Μέρη

- Εργαζόμενοι
- Μέτοχοι
- Οίκοι αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας και κριτηρίων ESG
- Μέσα ενημέρωσης
- Πελάτες
- Προμηθευτές/Επιχειρηματικοί Συνεργάτες
- Συγκρότημα Τράπεζας Κύπρου και Θυγατρικές της Τράπεζας
- Κυβέρνηση και Αρχές Τοπικής Αυτοδιοίκησης
- Επιχειρηματικοί Σύνδεσμοι
- Χρηματοπιστωτικός τομέας και Ομόλογοι
- Ρυθμιστικές/Εποπτικές Αρχές
- Κοινωνία και Τοπικές Κοινότητες

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΑΝΑΓΚΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΤΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ
Εργαζόμενοι	• Αξιολόγηση, αναγνώριση και επιβράβευση επιδόσεων • Διαφανής, διαδραστική και έγκαιρη επικοινωνία με τους εργαζόμενους και παροχή ειλικρινούς ανατροφοδότησης. • Διαμόρφωση ενός θετικού εργασιακού περιβάλλοντος που ανταποκρίνεται στις οικονομικές, υγειονομικές και λοιπές ανάγκες των εργαζομένων • Παροχή ευκαιριών για επαγγελματική ανέλιξη, διά βίου μάθηση και ανάπτυξη • Δικαίωμα συμμετοχής σε συντεχνίες και συλλογικές διαπραγματεύσεις • Εθελοντισμός	• Προσωπικές ή/και ομαδικές συναντήσεις και παρουσιάσεις • Internal portal και ανακοινώσεις μέσω email • Εσωτερικά και Εξωτερικά Σεμινάρια • Κατ' ιδίαν συναντήσεις με Διευθυντή Διεύθυνσης (Open Days) • Έρευνα Απόψεων Προσωπικού • Έρευνα Διευθυντικών Πρακτικών • Έρευνα Ικανοποίησης Εσωτερικών Συνεργατών • Εργαλείο Εταιρικής Κοινωνικής Επικοινωνίας (Yammer) • Extended Leadership Team • Πρόγραμμα «Ask the CEO» • Πρόγραμμα «Book a Seat» • Πρόγραμμα «Ask the Board» • Ενίσχυση της Οργανωσιακής Υγείας	Συνεχής
Μέτοχοι	• Δημοσίευση Τριμηνιαίων Οικονομικών Αποτελεσμάτων καθώς και δημοσίευση κανονιστικών ανακοινώσεων για εταιρικές δράσεις, σύμφωνα με τις κανονιστικές υποχρεώσεις του Συγκροτήματος όπως απορρέουν από την εισαγωγή της μετοχής στο Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου και στο Χρηματιστήριο Αξιών του Λονδίνου. • Παροχή κατάλληλης απόδοσης βάσει του σταθμισμένου κινδύνου • Διαφάνεια και ισότιμη παροχή πληροφόρησης προς όλους τους επενδυτές	• Ιστοσελίδα και τακτικές ενημερώσεις • Email • Ανακοινώσεις • Ετήσιες και έκτακτες γενικές συνελεύσεις • Τηλεδιασκέψεις • Συναντήσεις • Roadshows	Ανά Τρίμηνο (Οικονομικά Αποτελέσματα) Συνεχής

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΑΝΑΓΚΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΤΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ
Μέσα Ενημέρωσης	• Συνεχής, άμεση επικοινωνία και ειλικρινής συνεργασία • Ενημερώσεις και επεξηγήσεις αναφορικά με μη τραπεζικά ζητήματα που σχετίζονται με την οικονομία, με βάση τους τομείς εμπειρογνωμοσύνης της Τράπεζας σε διάφορους κλάδους, σε διεθνή χρηματοδότηση και σε μακροοικονομικές εξελίξεις • Συνεντεύξεις, δελτία τύπου • Διαφημιστικές εκστρατείες • Δημιουργία περιεχομένου και υποστήριξη σε μη τραπεζικά ζητήματα	• Email • Προσωπικές συναντήσεις • Τακτικές «Ανοικτές Ημέρες» με τον Τύπο - στη διάθεση των μέσων για απαντήσεις σε οποιαδήποτε ερωτήματα σε Οικονομικά και Χρηματοπιστωτικά θέματα, πέραν της τραπεζικής • Συνεντεύξεις Τύπου • Συχνές ενημερωτικές συναντήσεις με μέλη Ειδησεογραφικών Οργανισμών	Συνεχής
Πελάτες	• Διαφανείς οικονομικές συνθήκες, αξιοπιστία και ειλικρίνεια στις συναλλαγές σε σχέση με προϊόντα/υπηρεσίες • Τιμολογιακή Πολιτική • Παροχή ευελιξίας ώστε τα προϊόντα/υπηρεσίες να ικανοποιούν τις ανάγκες των πελατών • Ευέλικτες διαδικασίες/Μείωση γραφειοκρατίας • Κάλυψη των χρηματοδοτικών αναγκών επιχειρήσεων και ατόμων • Παροχή διευκολύνσεων/προκαθορισμένων σχεδίων για τα χρέη πελατών • Ψηφιακή Μετάβαση • Project Sunrise • Προστασία του καταναλωτή, των προσωπικών δεδομένων και του τραπεζικού απορρήτου • Ανταπόκριση και διαχείριση όλης της επικοινωνίας και των καταγγελιών έγκαιρα και με προσοχή	• Ιστοσελίδα • Ταχυδρομείο (κατάσταση λογαριασμού με διαφημιστικό ένθετο) αν το επιλέξει ο πελάτης • Τηλεφώνημα από τον/-ην προσωπικό/-ή τραπεζικό λειτουργό • Εκστρατείες στα Μέσα Ενημέρωσης • Προσωπικές συναντήσεις • Skype ή τηλεδιασκέψεις • Focus groups και έρευνες • SupportCY	Συνεχής
Προμηθευτές/ Επιχειρηματικοί Συνεργάτες	• Περαιτέρω βελτίωση των επιχειρηματικών σχέσεων • Συνεχής επικοινωνία και συνεργασία • Διαφάνεια και επαρκείς διαδικασίες αξιολόγησης σε όλους τους τομείς συνεργασίας • Δημιουργία επιχειρηματικών ευκαιριών στην αγορά και σημαντική συνεισφορά στην οικονομία της Κύπρου	• Επιχειρηματικά συμβόλαια • Επικοινωνία μέσω τηλεφώνου, email • Προσωπικές συναντήσεις • SupportCY	Συνεχής
Κοινωνία	• Υποστήριξη των πυλώνων Υγείας και Εκπαίδευσης μέσω της Πολιτικής για Δωρεές, Χορηγίες και Συνεργασίες • Ανταπόκριση στις ανάγκες της κοινωνίας • Εθελοντισμός	• SupportCY • Επικοινωνία μέσω τηλεφώνου • Email • Προσωπικές συναντήσεις • Εκστρατείες στα Μέσα Ενημέρωσης • Focus groups και έρευνες	Συνεχής

Προτεραιότητες Βιώσιμης Ανάπτυξης της Τράπεζας Κύπρου

Το 2021 η Τράπεζα πραγματοποίησε μια εκτενή άσκηση ουσιαστικότητας (materiality) απευθυνόμενη σε εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη. Η άσκηση διεξήχθη μέσω διαδικτυακών ερωτηματολογίων.

157

εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη συμμετείχαν στην έρευνα ώστε να εντοπιστούν σημαντικά ζητήματα, τάσεις γύρω από τα υπεύθυνα χρηματοοικονομικά προϊόντα και υπηρεσίες, καθώς και περιβαλλοντικές και κοινωνικές προτεραιότητες

78

από αυτούς πιστεύουν ότι η Διακυβέρνηση και Ηθική της Τράπεζας είναι πολύ σημαντική

89

από αυτούς πιστεύουν ότι η Τράπεζα θα πρέπει να εστιάσει ιδιαίτερα στα Υπεύθυνα Προϊόντα και Επενδύσεις

Η Τράπεζα ζήτησε τις απόψεις 60 εργαζομένων, και τα ακόλουθα θέματα είναι αυτά που κατέλαβαν την υψηλότερη θέση μεταξύ τους (αξιολογήθηκαν με 8, 9 ή 10 στα 10)

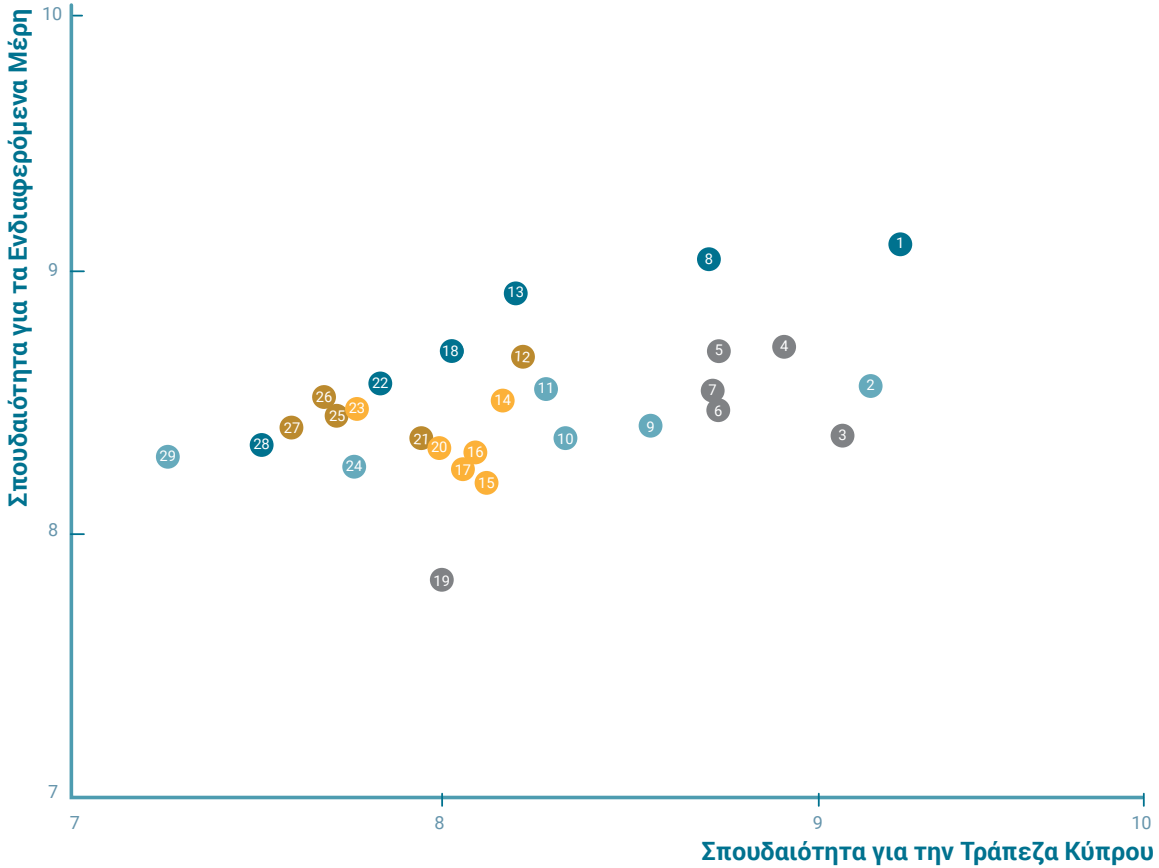
- **Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία (56 εργαζόμενοι)**
- **Κανονιστική Συμμόρφωση (55 εργαζόμενοι)**
- **Δίκαιο Εργασιακό Περιβάλλον (55 εργαζόμενοι)**
- **Διαχείριση Κινδύνων (54 εργαζόμενοι)**

Προτεραιότητες Βιώσιμης Ανάπτυξης της Τράπεζας Κύπρου

ΠΥΛΩΝΕΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	Ενδιαφερόμενα μέρη & Όρια							
	Εργαζόμενοι	Μέτοχοι	Μέσα Ενημέρωσης	Πελάτες	Προμηθευτές/ Συνεργάτες & Συνεργάτες	Κοινωνία & Τοπικές Κοινότητες	Εταιρίες Αξιολόγησης	Επενδυτές
Διακυβέρνηση, Ακεραιότητα και Διαχείριση Κινδύνων								
Φήμη	•	•	•	•	•	•		•
Συμμόρφωση και Διαχείριση Κινδύνων	•	•	•	•	•	•	•	•
Διακυβέρνηση και Ηθική	•	•	•	•	•	•	•	•
Αμοιβές	•	•	•	•	•	•		•
Στρατηγική και Ανθεκτικότητα	•	•	•	•	•	•	•	•
Χρηματοπιστωτική Σταθερότητα & Οικονομική Απόδοση	•	•	•	•	•	•	•	•
Υπεύθυνες και Βιώσιμες Λύσεις								
Κυβερνοασφάλεια/ Προστασία Δεδομένων	•	•		•				•
Καινοτομία και Ψηφιακή Μετάβαση	•	•	•	•	•			•
Ποιότητα Εξυπηρέτησης, Επικοινωνία & Ικανοποίηση Πελατών	•	•		•	•	•	•	•
Υπεύθυνα Προϊόντα & Επενδύσεις	•	•		•		•	•	•
Πρακτικές Προμηθειών	•	•		•	•	•	•	•
Χρηματοοικονομική Ένταξη	•	•		•				•
Άνθρωπος								
Διαφορετικότητα, Ένταξη και Ίσες Ευκαιρίες	•	•		•		•	•	•
Ευημερία Εργαζομένων	•	•		•		•	•	•
Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία	•	•		•	•		•	•
Ανάπτυξη και Διατήρηση Εργαζομένων	•	•		•	•			•
Εταιρικός Εθελοντισμός	•	•	•		•	•		
Ευαισθητοποίηση Εργαζομένων σε Θέματα Βιωσιμότητας & ESG	•	•						•
Κοινωνία								
Χρηματοοικονομική Επιμόρφωση	•	•	•	•	•	•		
Κοινωνική Προσφορά	•	•	•	•		•		•
Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις		•		•		•	•	•
Τοπικές Κοινότητες	•		•	•		•	•	•
Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη							•	•
Περιβάλλον								
Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα	•	•	•	•	•	•	•	•
Κατανάλωση Ενέργειας	•	•				•	•	•
Διαχείριση Αποβλήτων	•	•		•		•	•	•
Κλιματική Αλλαγή και Απεξάρτηση από τον Άνθρακα	•	•		•		•	•	•
Περιβαλλοντικά Συστήματα & Επενδύσεις	•	•		•	•		•	•
Χρηματοδότηση της Μετάβασης σε μια Οικονομία Χαμηλών Ανθρακούχων Εκπομπών	•	•		•	•		•	•

• = εξαιρετικά ουσιαστικό για το ενδιαφερόμενο μέρος, κενό= μη ουσιαστικό για το ενδιαφερόμενο μέρος

Ουσιαστικά Θέματα για την Τράπεζα Κύπρου ανά Πυλώνα



Πυλώνες Εταιρικής Βιωσιμότητας

- Υπεύθυνες και Βιώσιμες Λύσεις
- Διακυβέρνηση, Ακεραιότητα και Διαχείριση Κινδύνων
- Άνθρωπος
- Περιβάλλον
- Κοινωνία

Υπεύθυνες και Βιώσιμες Λύσεις	
1	Κυβερνοασφάλεια/ Προστασία Δεδομένων
8	Καινοτομία και Ψηφιοποίηση
13	Ποιότητα Υπηρεσιών, Επικοινωνία και Ικανοποίηση Πελατών
18	Χρηματοοικονομική Ένταξη
22	Υπεύθυνα Προϊόντα και Επενδύσεις
28	Πρακτικές Προμηθειών
Διακυβέρνηση, Ακεραιότητα και Διαχείριση Κινδύνων	
3	Συμμόρφωση και Διαχείριση Κινδύνων
4	Φήμη
5	Χρηματοπιστωτική Σταθερότητα και Οικονομική Απόδοση
6	Στρατηγική και Ανθεκτικότητα
7	Διακυβέρνηση και Ηθική
19	Αμοιβές
Άνθρωπος	
2	Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
9	Διαφορετικότητα, Ένταξη και Ίσες Ευκαιρίες
10	Ανάπτυξη και Διατήρηση Εργαζομένων
11	Ευημερία Εργαζομένων
24	Ευαισθητοποίηση Εργαζομένων σε Θέματα Βιωσιμότητας & ESG
29	Εταιρικός Εθελοντισμός
Περιβάλλον	
14	Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα
15	Διαχείριση Αποβλήτων
16	Κατανάλωση Ενέργειας
17	Κλιματική Αλλαγή και Απεξάρτηση από τον Άνθρακα
23	Περιβαλλοντικά Συστήματα και Επενδύσεις
20	Χρηματοδότηση της Μετάβασης σε μια Οικονομία Χαμηλών Ανθρακούχων Εκπομπών
Κοινωνία	
12	Κοινωνική Προσφορά
21	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη
25	Τοπικές Κοινότητες
26	Χρηματοοικονομικές Γνώσεις
27	Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις

Εταιρικές δομές βιώσιμης ανάπτυξης

Η Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης προεδρεύεται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Τράπεζας και επιβλέπει την ατζέντα για θέματα ESG. Η Επιτροπή οδηγεί την Τράπεζα προς έναν καθαρότερο, δικαιότερο, υγιέστερο και ασφαλέστερο κόσμο, βοηθώντας τούς πελάτες της να διαχειρίζονται τους κινδύνους με μακροπρόθεσμα βιώσιμο και ισότιμο τρόπο, και ανάγοντάς την σε εργοδότη επιλογής για τα καλύτερα ταλέντα στην Κύπρο. Η Επιτροπή καθοδηγεί και επιτηρεί την εφαρμογή της στρατηγικής και των πολιτικών ESG, παρακολουθεί την εφαρμογή των πολιτικών, στρατηγικών και στόχων της Τράπεζας για θέματα ESG, παρακολουθεί τις εξωγενείς τάσεις και τους κινδύνους για θέματα ESG και αξιολογεί τις γνωστοποιήσεις που σχετίζονται με αυτά.

Η Διεύθυνση Εταιρικών Υποθέσεων διαχειρίζεται και συντονίζει την ετοιμασία της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης εντός της Τράπεζας. Οι CSR Liaisons, ένας θεσμός που υπάρχει εδώ και μερικά χρόνια, τοποθετούνται σε όλες τις Διευθύνσεις, αυξάνουν την ευαισθητοποίηση γύρω από τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, υποστηρίζουν τη συλλογή δεδομένων και είναι υπεύθυνοι για την ποιότητα και την αξιοπιστία των δεδομένων και των πληροφοριών της ετήσιας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης. Ο ρόλος των CSR Liaisons έχει αποδειχθεί εξαιρετικά σημαντικός για την ανάπτυξη μιας κουλτούρας Βιώσιμης Ανάπτυξης εντός της Τράπεζας ενώ έχουν συμβάλει ουσιαστικά και στην προώθηση της Έκθεσης Βιώσιμη Ανάπτυξης.

Από τον Σεπτέμβριο του 2021, η Τράπεζα δημοσιεύει ένα διμηνιαίο Ενημερωτικό Δελτίο για θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και ESG, το οποίο απευθύνεται σε όλο το προσωπικό και έχει ως στόχο να ενημερώνει όλα τα μέλη του για τις τελευταίες εξελίξεις, τις κανονιστικές απαιτήσεις, τα εσωτερικά επιτεύγματα, τα νέα και τις βέλτιστες πρακτικές σε θέμτα ESG. Το ενημερωτικό δελτίο είναι διαθέσιμο σε όλο το προσωπικό μέσω του portal εργαζομένων.

Πρόσθετες ενέργειες που ανέλαβε η Τράπεζα περιλαμβάνουν την αναθεώρηση της Πολιτικής Fit and Proper, προκειμένου να αναγνωριστούν οι κλιματικοί και περιβαλλοντικοί κίνδυνοι, και η αναθεώρηση της Πολιτικής Αμοιβών ώστε να βοηθηθεί ο ESG μετασχηματισμός της Τράπεζας. Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων θα ενεργεί ως Εποπτική Επιτροπή όσον αφορά τους κινδύνους ESG και η Επιτροπή Δεοντολογίας ως Εποπτική Επιτροπή για τα θέματα ESG. Στο ετήσιο πρόγραμμα περιλαμβάνονται εκπαιδεύσεις για τα θέματα ESG. Το 2021 πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις σε θέματα ESG για το ΔΣ, ενώ για το 2022 έχουν προγραμματιστεί επιπλέον εκπαιδεύσεις για το ΔΣ, την Εκτελεστική Διοίκηση και όλους τους εργαζομένους.

Πλαίσιο Διακυβέρνησης

Διοικητικό Συμβούλιο

Επιτροπή Δεοντολογίας

Εκτελεστική Επιτροπή

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

- Διευθύνων Σύμβουλος (Πρόεδρος)
- Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος
- Εκτελεστική Διευθύντρια Οικονομικής Διεύθυνσης και Δραστηριοτήτων Απομόχλευσης (Αντιπρόεδρος)
- Διευθυντής Διεύθυνσης Διαχείρισης Κινδύνων
- Διευθυντής Διεύθυνσης Ασφαλιστικών Εργασιών
- Εκτελεστική Διευθύντρια Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μετασχηματισμού
- Διευθυντής Λειτουργικών Δραστηριοτήτων και Διαχείρισης Κόστους
- Διευθυντής Διεύθυνσης Συμμόρφωσης

Διευθυντής Επενδυτικών Σχέσεων & ESG

Αναπτύσσει και εφαρμόζει τη στρατηγική ESG

ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ESG & ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΡΟΛΟΙ

Επιχειρηματικός Τομέας
- Ανάπτυξη και προώθηση των πράσινων τραπεζικών και ασφαλιστικών προϊόντων
- Αξιοποίηση ευκαιριών για τη χρηματοδότηση της μετάβασης στην πράσινη οικονομία

Τομέας Εταιρικών Υποθέσεων
- Διαχείριση της ατζέντας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (CSR)
- Κοινοποίηση της στρατηγικής της Τράπεζας για θέματα ESG

Τομέας Διαχείρισης Διαθεσίμων
- Διερεύνηση της έκδοσης ESG ομολόγων
- Εξέταση ESG επενδύσεων

IDEA
- Ένας κόμβος επιχειρηματικότητας για νέους Κύπριους

Τομέας Διαχείρισης Κινδύνων
- Προσδιορισμός των κινδύνων ESG και ενσωμάτωση στο πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων
- Συνεχής παρακολούθηση και διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους κανονισμούς

Τομέας Ανθρώπινου Δυναμικού
- Εισαγωγή κουλτούρας ESG στο Συγκρότημα
- Ενίσχυση των κινήτρων των εργαζομένων Προσέλκυση ταλέντων μέσω μεγαλύτερης κοινωνικής αξιοπιστίας

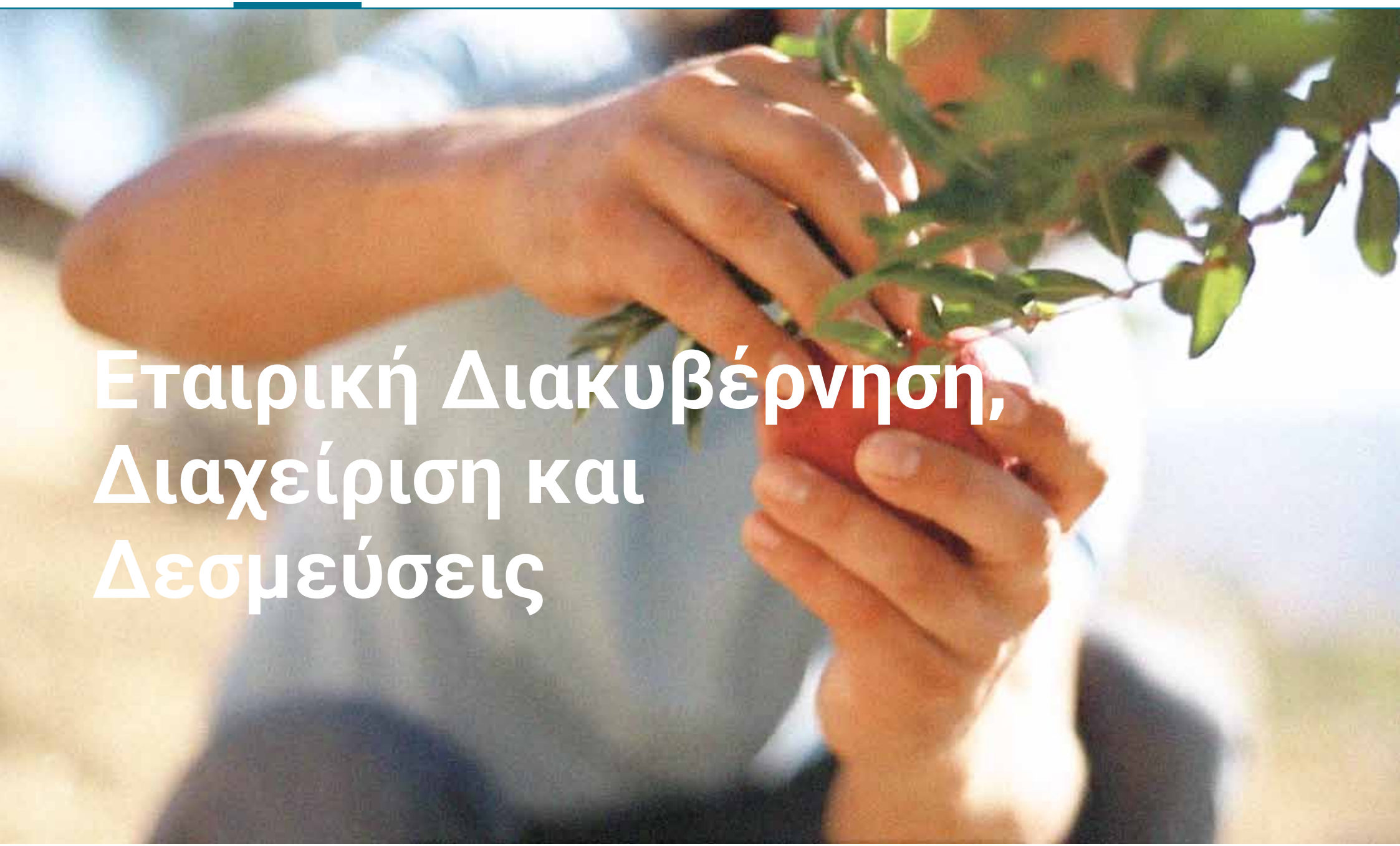
Τομέας Συμμόρφωσης
- Ενίσχυση της εταιρικής διακυβέρνησης
- Διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους κανονισμούς

Προμήθειες
- Δημιουργεί την διαδικασία βιώσιμων προμήθειών και συνεργάζεται με βασικούς προμηθευτές σχετικά με τα σχέδιά τους για τη βιωσιμότητα

Οικονομική Διαχείριση
- Υπεύθυνη για τις Οικονομικές Εκθέσεις και τις Δημοσιοποιήσεις Πυλώνα 3
- Αναλαμβάνει την μέτρηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου

IT
- Παρέχει στρατηγική ψηφιοποίησης και πλατφόρμες για τη διαχείριση δεδομένων

Λειτουργικές Υπηρεσίες και Διαχείριση Κόστους
- Εφαρμόζει περιβαλλοντική στρατηγική για τις δραστηριότητες της Τράπεζας



Εταιρική Διακυβέρνηση, Διαχείριση και Δεσμεύσεις

Η Τράπεζα έχει δεσμευτεί να ενισχύσει την οργανωσιακή ανθεκτικότητα και την στρατηγική ESG με την οικοδόμηση ενός οργανισμού προσανατολισμένου προς το μέλλον, με σαφή στρατηγική που υποστηρίζεται από μια αποτελεσματική εταιρική διακυβέρνηση ευθυγραμμισμένη με τις προτεραιότητες στους τομείς της Βιώσιμης Ανάπτυξης και ESG.

Διακυβέρνηση και Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ) της Τράπεζας δεσμεύεται να τηρεί τα υψηλότερα πρότυπα εταιρικής διακυβέρνησης με στόχο την προστασία των μακροπρόθεσμων συμφερόντων όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Το πλαίσιο διακυβέρνησης της Τράπεζας διασφαλίζει έναν σύγχρονο, διαφανή, ισχυρό, ανταγωνιστικό και βιώσιμο οργανισμό. Επίσης, συμμορφώνεται με τις ισχύουσες απαιτήσεις εταιρικής διακυβέρνησης που έχουν εκδοθεί από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, την Ευρωπαϊκή Αρχή Τραπεζών, το Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου, το Συμβούλιο Χρηματοοικονομικής Αναφοράς Ηνωμένου Βασιλείου, την Κοινή Ευρωπαϊκή Αρχή Κινητών Αξιών και Αγορών (ESMA).

Το ΔΣ είναι συλλογικά υπεύθυνο για τη μακροπρόθεσμη επιτυχία της Τράπεζας και δεσμεύεται για αποτελεσματική ηγεσία που θα συνεισφέρει στην ευρύτερη κοινωνία. Ο ρόλος του Συμβουλίου είναι να προωθεί το όραμα, τις αξίες, την κουλτούρα και τη συμπεριφορά της Τράπεζας, εντός ενός πλαισίου συνετών και αποτελεσματικών ελέγχων, το οποίο επιτρέπει την αναγνώριση, την αξιολόγηση, τη μέτρηση και τη διαχείριση των κινδύνων. Το Συμβούλιο είναι το όργανο λήψης αποφάσεων για όλα τα ζητήματα καθοριστικής σημασίας λόγω των επιπτώσεων ή των συνεπειών τους σε επίπεδο στρατηγικής, οικονομικών ή εταιρικής φήμης. Τα θέματα που απαιτούν την έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνουν: Στρατηγική και Διάθεση Ανάληψης Κινδύνων, Δομή και Κεφάλαιο του Συγκροτήματος, Χρηματοοικονομική Πληροφόρηση και Έλεγχος, σημαντικές Συναλλαγές, Εταιρική Διακυβέρνηση, Αμοιβές και Θέματα Ανθρώπινου Δυναμικού.

Το Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τον διορισμό των μελών του και αναγνωρίζει την ανάγκη εντοπισμού των καλύτερα καταρτισμένων και διαθέσιμων ατόμων για να υπηρετήσουν στο Συμβούλιο. Όλοι οι διορισμοί διεκπεραιώνονται αξιολογώντας τα προσόντα βάσει αντικειμενικών κριτηρίων, λαμβάνοντας δεόντως υπόψη τα οφέλη της διαφορετικότητας στο Διοικητικό Συμβούλιο. Το ΔΣ σχεδιάζει την ανανέωσή του με τη βοήθεια της Επιτροπής Διορισμών και Εταιρικής Διακυβέρνησης , η οποία επανεξετάζει τακτικά τη σύνθεση του Συμβουλίου, τη θητεία των μελών του και τον προγραμματισμό διαδοχής.

Το ΔΣ λαμβάνει εκθέσεις για, και αξιολογεί σε ετήσια βάση, την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών εσωτερικού ελέγχου του Συγκροτήματος για την υποστήριξη της στρατηγικής και των στόχων του, στο πλαίσιο της Διάθεσης Ανάληψης Κινδύνων. Ο πρόεδρος κάθε επιτροπής του Διοικητικού Συμβουλίου διευθύνει τη διαδικασία αυτοαξιολόγησης όσον αφορά την απόδοση των επιτροπών με σκοπό να αξιολογηθεί η αποτελεσματικότητα κάθε επιτροπής. Δίνονται τριμηνιαίες διαβεβαιώσεις από όλες τις Διευθύνσεις της Τράπεζας προς τον Διευθύνοντα Σύμβουλο σχετικά με την αποτελεσματικότητα τού συστήματος εσωτερικού ελέγχου, καθώς και ετήσιες διαβεβαιώσεις από τη δεύτερη γραμμή άμυνας προς τον Διευθύνοντα Σύμβουλο σχετικά με την αποτελεσματικότητα του συστήματος

εσωτερικού ελέγχου. Το Συμβούλιο λαμβάνει επιβεβαίωση σε ετήσια βάση από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο για την αποτελεσματικότητα του συστήματος εσωτερικού ελέγχου κανονιστικής συμμόρφωσης, διαχείρισης κινδύνων και ασφάλειας πληροφοριών. Επιπλέον, το Συμβούλιο, μέσω της Επιτροπής Ελέγχου (ΕΕ) και της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων (ΕΔΚ), λαμβάνει επιβεβαίωση ότι η εκτελεστική διεύθυνση έχει λάβει ή λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την αποκατάσταση όλων των σημαντικών αδυναμιών που αναγνωρίστηκαν μέσω της λειτουργίας του πλαισίου εσωτερικού ελέγχου, εταιρικής διακυβέρνησης και διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων του Συγκροτήματος.

Το ΔΣ αξιολογεί σε ετήσια βάση την αποτελεσματικότητά του, καθώς και την αποτελεσματικότητα των επιτροπών και των επιμέρους μελών του, προκειμένου να βελτιώσει τις λειτουργίες του. Ο Πρόεδρος διενεργεί ετήσια αξιολόγηση της απόδοσης των διοικητικών συμβούλων ατομικά, προκειμένου να διασφαλίσει ότι ο κάθε ένας/μία επιδεικνύει αφοσίωση στον ρόλο του/της. Η ατομική αξιολόγηση της απόδοσης των εκτελεστικών διευθυντών πραγματοποιείται στο πλαίσιο της διαδικασίας διαχείρισης της απόδοσης όλων των εργαζομένων και περιλαμβάνει αξιολόγηση και από την Επιτροπή Διορισμών και Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΔΕΔ). Η αξιολόγηση της απόδοσης τού Προέδρου διενεργείται από τα μη εκτελεστικά μέλη σε συνεδρίαση υπό την προεδρία του Ανώτερου Ανεξάρτητου Διοικητικού Συμβούλου. Η αποτελεσματικότητα του Διοικητικού Συμβούλιου υπόκειται σε εξωτερική αξιολόγηση κάθε τρία χρόνια. Η πιο πρόσφατη ανεξάρτητη/εξωτερική αξιολόγηση ολοκληρώθηκε τον Φεβρουάριο του 2021.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Εταιρική Διακυβέρνηση είναι διαθέσιμες στην Ετήσια Έκθεση περί Εταιρικής Διακυβέρνησης 2021, η οποία αποτελεί μέρος της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2021 και είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα του Συγκροτήματος.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ (31.12.2021)

Πρόεδρος: Ευστράτιος-Γεώργιος (Τάκης) Αράπογλου, Μη Εκτελεστικό Μέλος, Ανεξάρτητος
Αντιπρόεδρος: Lyn Grobler, Μη Εκτελεστικό Μέλος, Ανεξάρτητη
Πανίκος Νικολάου, Εκτελεστικό Μέλος, Μη Ανεξάρτητος
Ελίζα Λειβαδιώτου, Εκτελεστικό Μέλος, Μη Ανεξάρτητη
Arne Berggren, Μη Εκτελεστικό Μέλος, Ανεξάρτητος
Maksim Goldman, Μη Εκτελεστικό Μέλος, Μη Ανεξάρτητος
Πόλα Χατζησωτηρίου, Μη Εκτελεστικό Μέλος, Ανεξάρτητη
Michael Heger, Μη Εκτελεστικό Μέλος, Ανεξάρτητος
Κωνσταντίνος (Ντίνος) Ιορδάνου, Μη Εκτελεστικό Μέλος, Ανεξάρτητος
Μαρία Φιλίππου, Μη Εκτελεστικό Μέλος, Ανεξάρτητη
Νικόλας Σοφιανός, Μη Εκτελεστικό Μέλος, Ανεξάρτητος
Ιωάννης (Γιάννης) Ζωγραφάκης, Μη Εκτελεστικό Μέλος, Ανεξάρτητος

ΜΕΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ

ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
<30: 0	<30: 0	<30: 0
30-50: 2	30-50: 2	30-50: 4
50+: 2	50+: 6	50+: 8

ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΙΣ ΤΟ 2020:

25 **Διοικητικό Συμβούλιο**

90 **Επιτροπές**

ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΙΣ ΤΟ 2021:

27 **Διοικητικό Συμβούλιο**

92 **Επιτροπές**

Διοικητικό Συμβούλιο: 12
Κυπριακής Υπηκοότητας: 7 (58%)
Διευθυντές Διευθύνσεων: 100% Κυπριακής Υπηκοότητας

Ο ρόλος του Διοικητικού Συμβουλίου στην αντιμετώπιση των Κλιματικών Κινδύνων

Το Διοικητικό Συμβούλιο βελτίωσε περαιτέρω τη δομή διακυβέρνησής του για να παρέχει καλύτερη εποπτεία και λογοδοσία για τη στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης. Η προστασία του περιβάλλοντος και του κλίματος συγκαταλέγονται μεταξύ των κρίσιμων παγκόσμιων προκλήσεων της εποχής μας. Η Τράπεζα λαμβάνει υπόψη τις προκλήσεις αυτές σε κάθε πτυχή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς της και εργάζεται για τη βελτίωση του περιβαλλοντικού και κοινωνικού αποτυπώματός της. Δεσμεύεται να εφαρμόζει πολιτικές και διαδικασίες που εστιάζουν σε περιβαλλοντικά και κοινωνικά ζητήματα στις δανειοδοτικές και ασφαλιστικές της δραστηριότητες, υιοθετώντας συγκεκριμένα κριτήρια. Η Τράπεζα, βάσει της υφιστάμενης Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής Πολιτικής της, απαγορεύει τη χρηματοδότηση ορισμένων τομέων που περιλαμβάνονται στον κατάλογο «Τομέων Αποκλεισμού και Αναφοράς» με αρνητικές περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις, όπως τα Καζίνο, οι Ένοπλες Υπηρεσίες Ασφαλείας, η Αμυντική/Εξοπλιστική/Στρατιωτική Βιομηχανία, και τους θεωρεί ανεπιθύμητους.

Το Νοέμβριο του 2020, η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) εξέδωσε οδηγό αναφορικά με τους κλιματικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους, ο οποίος περιγράφει την αντίληψη της ΕΚΤ για την ασφαλή και συνετή διαχείριση των κλιματικών και περιβαλλοντικών κινδύνων στον τραπεζικό τομέα. Για να ανταποκριθεί στις προσδοκίες, όπως αυτές αναφέρονται στον Οδηγό, η Τράπεζα κατάρτισε και υπέβαλε στην ΕΚΤ τον Μάιο του 2021 πλάνο υλοποίησης στο πλαίσιο της αντιμετώπισης κλιματικών και περιβαλλοντικών κινδύνων (C&E). Το σχέδιο της ΕΚΤ πρώτα εγκρίθηκε από κοινού από την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης και την Εκτελεστική Επιτροπή και στη συνέχεια από την ΕΔΚ του Διοικητικού Συμβουλίου.

Διοικητικό Συμβούλιο

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΟΡΙΣΜΩΝ & ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΑΜΟΙΒΩΝ

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Πανίκος Νικολάου
ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Στέλιος Στυλιανού
ΕΚΤΕΛΩΝ ΧΡΕΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Δημήτρης Θ. Δημητρίου
ΕΔΔ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Μάριος Σκανδάλης
ΔΔ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Γιώργος Ζορνάς
ΔΔ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ & ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΑΠΟΜΟΧΛΕΥΣΗΣ

Χάρης Πουαγκαρέ
ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

- **Θεοδόσης Θεοδοσίου** – ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ
- **Ξένιος Κονομής** – ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
- **Μιχάλης Αθανασίου** – ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΜΕΓΑΛΩΝ & ΔΙΕΘΝΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
- **Χάρης Πίστος** – ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΔΙΕΘΝΩΝ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
- **Λούης Ποχάνης** – ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ
- **Δεν διορίστηκε** – ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ
- **Δημήτρης Κ. Νικολάου** – ΕΚΤΕΛΩΝ ΧΡΕΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗΣ

Ελίζα Λιβαδιώτου
ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ & ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΑΠΟΜΟΧΛΕΥΣΗΣ

- **Άννα Σωφρονίου** – ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΚΙΝΗΤΩΝ
- **Δημήτρης Χρ. Δημητρίου** – ΕΚΤΕΛΩΝ ΧΡΕΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗΣ & ΑΝΑΚΤΗΣΗΣ ΧΡΕΩΝ
- **Δέσποινα Κυριακίδου** – ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ

Ειρήνη Γρηγορίου
ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ & ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ

- **Κάτια Σάντη** – ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ & ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΟΥ ΔΣ**

Γιώργος Κουσής
ΕΚΤΕΛΩΝ ΧΡΕΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

- **Σόλωνας Μάτσιας** – ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΟΣΤΟΥΣ

Νέα οργανωτική δομή σε ισχύ 01.01.2022
Ανώτερη Διευθυντική Ομάδα:
- Όλοι οι Διευθυντές Διεύθυνσης (συμπερ. Διευθύντρια Νομικής Υπηρεσίας) που αναφέρονται απευθείας στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο ή Εκτελεστικό Διευθυντή Διεύθυνσης
- Διευθυντές Διεύθυνσης που αναφέρονται απευθείας σε επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου
- Γενικοί Διευθυντές κυρίων θυγατρικών (Eurolife, ΓΑΚ)

Τρέχον μέλη της εκτελεστικής επιτροπής, ** Αναφέρεται στην Επιτροπή Ανθρώπινου δυναμικού και Αμοιβών, Αναφέρεται στο ΔΣ (ως Γραμματέας του ΔΣ), ΕΔΔ – Εκτελεστικός Διευθυντής Διεύθυνσης, ΔΔ – Διευθυντής Διεύθυνσης

Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο εξουσιοδοτεί αρμοδιότητες σε επιτροπές για την υποστήριξη της εποπτείας των κινδύνων και του ελέγχου. Διασφαλίζεται η κατάλληλη συμμετοχή των μελών των βασικών επιτροπών του ΔΣ, μεταξύ άλλων της Επιτροπής Ελέγχου, της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων και της Επιτροπής Ανθρώπινου Δυναμικού και Αμοιβών (ΕΑΔΑ). Η Επιτροπή Διορισμών και Εταιρικής Διακυβέρνησης επανεξετάζει ετησίως τη σύνθεση και τον σκοπό των επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου εκ μέρους του Διοικητικού Συμβουλίου. Το 2021, η Τράπεζα πραγματοποίησε επικαιροποίηση των Όρων Εντολής των Επιτροπών, ώστε να αντικατοπτρίζουν τους ρόλους και τις αρμοδιότητές τους στα θέματα ESG.

Ειδικότερα, η ΕΔΕΔ έχει την εποπτεία της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία συντάσσεται από την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης σε επίπεδο διοίκησης. Η Επιτροπή καθορίζει τη στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης με στόχο την επίτευξη τωρινής και μελλοντικής οικονομικής ευημερίας, περιβαλλοντικής ακεραιότητας και κοινωνικής δικαιοσύνης για την Τράπεζα και τα ενδιαφερόμενα μέρη της. Επιπλέον, η ΕΔΚ λαμβάνει τακτικές ενημερώσεις σχετικά με την πρόοδο που σημειώνει η Τράπεζα στο σχέδιο δράσης για θέματα ESG, διασφαλίζοντας την εποπτεία του Διοικητικού Συμβουλίου επί των κινδύνων και των ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα.

Οι βασικές αρμοδιότητες των επιτροπών καθορίζονται στους όρους εντολής τους, επαναξιολογούνται ετησίως και εγκρίνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Είναι διαθέσιμοι εδώ: www.bankofcyprus.com.cy/group

ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ - Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΟΡΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΑΜΟΙΒΩΝ	ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ	ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ	ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ
Πρόεδρος **Τάκης Αράπογλου**	Πρόεδρος **Μαρία Φιλίππου**	Πρόεδρος **Γιάννης Ζωγραφάκης**	Πρόεδρος **Νικόλας Σοφιανός**	Πρόεδρος **Lyn Grobler**	Πρόεδρος **Γιάννης Ζωγραφάκης**
Σύνθεση Επιτροπής	**Σύνθεση Επιτροπής**	**Σύνθεση Επιτροπής**	**Σύνθεση Επιτροπής**	**Σύνθεση Επιτροπής**	**Σύνθεση Επιτροπής**
Γυναίκες: 2 Άνδρες: 2	Γυναίκες: 2 Άνδρες: 2	Γυναίκες: 1 Άνδρες: 3	Γυναίκες: 1 Άνδρες: 4	Γυναίκες: 2 Άνδρες: 3	Γυναίκες: 1 Άνδρες: 3
<30: - 30-50: 1 50 +: 3	<30: - 30-50: 2 50 +: 2	<30: - 30-50: 1 50 +: 3	<30: - 30-50: - 50 +: 5	<30: - 30-50: - 50 +: 5	<30: - 30-50: 2 50 +: 2

Σύγκρουση Συμφερόντων

Η Τράπεζα διεξάγει την επιχειρηματική δραστηριότητά της σύμφωνα με την αρχή ότι πρέπει να διαχειρίζεται τις συγκρούσεις συμφερόντων με αμεροληψία, τόσο μεταξύ της ίδιας και των πελατών της όσο και μεταξύ των πελατών της. Ορίζει διαδικασίες προκειμένου να εντοπίζει τις σχέσεις, τις υπηρεσίες, τις δραστηριότητες ή τις συναλλαγές στις οποίες ενδέχεται να προκύψουν συγκρούσεις. Οι διαδικασίες αυτές καλύπτουν τις σχέσεις μεταξύ της Τράπεζας και των ενδιαφερόμενων μερών της, συμπεριλαμβανομένων των πελατών, των μετόχων, των μελών του διοικητικού της οργάνου, των μελών του προσωπικού, των επιχειρηματικών εταίρων και άλλων εξωτερικών ενδιαφερόμενων και συνδεδεμένων μερών, καθώς και μεταξύ των διαφόρων πελατών της Τράπεζας. Όλες οι συγκρούσεις συμφερόντων που αναφέρθηκαν, πραγματικές ή εικαζόμενες, εξετάζονται δεόντως και λαμβάνονται μέτρα σύμφωνα με τις επίσημες πολιτικές και διαδικασίες. Σε συνέχεια της αυτοματοποίησης του μητρώου συγκρούσεων συμφερόντων σε ολόκληρο το Συγκρότημα το 2021, η Τράπεζα κατέγραψε 179 εικαζόμενες συγκρούσεις συμφερόντων, εκ των οποίων 3 θεωρήθηκαν ως υψηλού, 5 ως μέτριου και οι υπόλοιπες 171 ως χαμηλού κινδύνου.

Δομή ιδιοκτησίας και νομική υπόσταση

Η Τράπεζα Κύπρου ανήκει εξ ολοκλήρου στη Bank of Cyprus Holdings Public Limited Company. Η Bank of Cyprus Holdings Public Limited Company συστάθηκε στη Δημοκρατία της Ιρλανδίας ως Δημόσια Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης στις 11 Ιουλίου του 2016 και κατέστη η μοναδική μέτοχος της Τράπεζας Κύπρου στις 18 Ιανουαρίου 2017. Η Bank of Cyprus Holdings Public Limited Company είναι εισηγμένη τόσο στο Χρηματιστήριο του Λονδίνου όσο και στο Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου.

Το Συγκρότημα Τράπεζας Κύπρου αποτελείται από τη Bank of Cyprus Holdings Public Limited Company, τη θυγατρική της Τράπεζα Κύπρου και τις θυγατρικές της Τράπεζας Κύπρου.

Το Συγκρότημα Τράπεζας Κύπρου είναι ο μεγαλύτερος χρηματοοικονομικός οργανισμός στην Κύπρο. Προσφέρει ένα ευρύ φάσμα χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών που περιλαμβάνει λιανικές και εμπορικές τραπεζικές υπηρεσίες, διεθνείς τραπεζικές υπηρεσίες, χρηματοοικονομικά, factoring, επενδυτική τραπεζική, χρηματιστηριακές υπηρεσίες, ιδιωτική τραπεζική και ασφάλειες γενικού κλάδου και κλάδου ζωής.

Το μετοχικό κεφάλαιο της Bank of Cyprus Holdings Public Limited Company ανέρχεται σε €44.619.993,30 διαιρεμένο σε 446.199.933 συνήθεις μετοχές ονομαστικής αξίας €0,10 η κάθε μία. Τα ενδιαφερόμενα μέρη μπορούν να ενημερωθούν για τους Κύριους Κάτοχους μετοχών και χρηματοοικονομικών μέσων από την ιστοσελίδα μας: https://www.bankofcyprus.com.cy/en-gb/group/investor-relations/shareholder-information/major-holders-of-shares-and-financial-instruments/

Πώς δημιουργούμε αξία

Εισροές (proforma)	Πώς λειτουργούμε	Πώς προσθέτουμε αξία Εκροές και Αντίκτυπος	Σχετικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης
Χρηματοοικονομικό Κεφάλαιο • Σύνολο ενεργητικού • Κόστος (Έξοδα προσωπικού, λοιπά έξοδα λειτουργίας, ειδική εισφορά επί των καταθέσεων και λοιπές εισφορές): €383 εκατ. • Καταθέσεις πελατών: €17.531 εκατ.	**Βασικές Δραστηριότητες του Συγκροτήματος** • Τραπεζική • Χρηματοοικονομικές υπηρεσίες • Ασφαλιστικές υπηρεσίες και διαχείριση • Διάθεση ιδιοκτησιών που αποκτήθηκαν κυρίως από ανταλλαγή χρεών • Επενδυτικά προϊόντα και υπηρεσίες	• Καθαρά κέρδη: €30 εκατ. • Συνολικά έσοδα: €581 εκατ. • Φόροι: €5 εκατ. • Συνολικά δάνεια: €10.282 εκατ. • Καθαρά έσοδα από τόκους: €296 εκατ.	8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ 9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ 10 ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ
Κοινωνικό Κεφάλαιο και Κεφάλαιο Σχέσεων • €625.500 έξοδα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης για την υποστήριξη της κοινωνίας • €1,4 εκατ. το 2021 για το Ογκολογικό Κέντρο Τράπεζας Κύπρου • 130 μέλη στο Δίκτυο SupportCY Network • Υποστήριξη σε νεοφυείς επιχειρήσεις: €636.000 (χρηματοδοτική στήριξη και δωρεάν υπηρεσίες) μέσα από το Κέντρο Καινοτομίας IDEA • Πάνω από €76.000 συγκέντρωση κεφαλαίων για εταιρείες	**Κύρια Προϊόντα και Υπηρεσίες του Συγκροτήματος** • Λιανική Τραπεζική • Τομέας Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων • Τομέας Επιχειρήσεων • Τομέας Μεγάλων Επιχειρήσεων • Τομέας Διεθνών Τραπεζικών Υπηρεσιών • Ναυτιλιακή Χρηματοδότηση (Shipping Finance) • Χρηματοδότηση Έργων και Κοινοπρακτικά Δάνεια (Project Finance and Syndicated Loans) • Διεθνής Επιχειρηματική Τραπεζική (International Corporate Banking) • Χρηματιστηριακές Υπηρεσίες (CISCO) • Εμπορική Τραπεζική • Διαχείριση Κεφαλαίων (BOCAM) • Χρηματοοικονομικά • Υπηρεσίες Wealth Management (Υπηρεσίες Ιδιωτικής Τραπεζικής και Διαχείριση Θεσμικών Επενδυτών) • Υπηρεσίες Θεματοφυλακής (Custody & Depositary Services) • Εκτέλεση Συναλλαγών σε Διεθνείς Κεφαλαιαγορές • Factoring • Επενδυτική Τραπεζική (CISCO) • Ασφάλειες Ζωής (Eurolife) • Ασφάλειες Γενικού Κλάδου (Γενικές Ασφάλειες) **Πού Δραστηριοποιούμαστε** 80 Καταστήματα στην Κύπρο 10 Θυρίδες 10 μη στελεχωμένα καταστήματα Γραφεία αντιπροσωπείας σε Ρωσία, Ουκρανία και Κίνα **Πώς Διοικούμαστε** • Διαφανής Εταιρική Διακυβέρνηση • Σταθερή διαχείριση ρίσκου • Ισχυρή ηγετική ομάδα	• Ογκολογικό Κέντρο Τράπεζας Κύπρου: 16.640 ασθενείς με καρκίνο υποβλήθηκαν σε θεραπεία και 2.160 νέοι ασθενείς έλαβαν θεραπεία το 2021 • Πολιτιστικό Ίδρυμα Τράπεζας Κύπρου: 17.151 συμμετέχοντες σε εκδηλώσεις • 12 νέες νεοφυείς εταιρείες ιδρύθηκαν μέσα από το Κέντρο Καινοτομίας IDEA που έχει ιδρυθεί και υποστηρίζεται από την Τράπεζα Κύπρου • €780.000+ έχουν διοχετευθεί στην κυπριακή κοινωνία μέσα από το SupportCY σε προϊόντα, υπηρεσίες και χρήματα (Μάρτιος 2020 έως Δεκέμβριος 2021) • Με τη συμβολή της Τράπεζας, συγκεντρώθηκαν €328.000 για τον Αντικαρκινικό Σύνδεσμο Κύπρου • Συγκεντρώθηκαν €17.600 από το Σχέδιο Επιβράβευσης Καρτών «Ανταμοιβή» για τον Αντικαρκινικό Σύνδεσμο Κύπρου	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ 4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ 5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

Εισροές	Πώς λειτουργούμε	Πώς προσθέτουμε αξία Εκροές και Αντίκτυπος	Σχετικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης
Πνευματικό Κεφάλαιο • 90 στελεχωμένα και μη στελεχωμένα καταστήματα • 157 ATMs • Ειδικά Επιχειρηματικά Κέντρα • 30 Νέες αυτόματες μηχανές εγκαταστάθηκαν το 2021 • €3,3 εκατ. επένδυση για αυτόματες μηχανές δημόσιας χρήσης	Το Συγκρότημα της Τράπεζας Κύπρου είναι το κορυφαίο συγκρότημα τραπεζικών και χρηματοοικονομικών υπηρεσιών στην Κύπρο και προσφέρει ένα ευρύ φάσμα χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών που περιλαμβάνει λιανικές και εμπορικές τραπεζικές υπηρεσίες, χρηματοοικονομικά, factoring, επενδυτική τραπεζική, χρηματιστηριακές υπηρεσίες, διαχείριση κεφαλαίων, ιδιωτική τραπεζική και ασφάλειες γενικού κλάδου και ζωής. Στις 31 Δεκεμβρίου 2021, το Συγκρότημα της Τράπεζας Κύπρου λειτουργούσε μέσω συνολικά 80 καταστημάτων, 10 θυρίδων και 10 μη στελεχωμένων καταστημάτων. Στις 31 Δεκεμβρίου 2021, το Σύνολο Ενεργητικού του Συγκροτήματος ανερχόταν σε €25,0 δις και το Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων σε €2,1 δις. Το Συγκρότημα της Τράπεζας Κύπρου απασχολούσε 3.438 εργαζομένους παγκοσμίως. Το Συγκρότημα Τράπεζας Κύπρου αποτελείται από τη Bank of Cyprus Holdings Public Limited, τη θυγατρική της Bank of Cyprus Holdings Public Limited και τις θυγατρικές της Τράπεζας Κύπρου.	• 6 καταστήματα, 6 μη στελεχωμένα καταστήματα και θυρίδες και 12 ATM σε Καταστήματα σε αγροτικές, αραιοκατοικημένες ή απομακρυσμένες και οικονομικά μειονεκτικές περιοχές • 73% των καταστημάτων είναι προσβάσιμα για άτομα με αναπηρία • Συνολική χρηματική αξία ψηφιακών συναλλαγών: €40,25 δις • Πάνω από 80% αύξηση στους πελάτες που χρησιμοποίησαν ψηφιακά κανάλια κατά το σε σχέση με το 2020 • Μηδενικά εκκρεμή παράπονα στις 31/12/2021 • 9,78 εκατ. συναλλαγές ολοκληρώθηκαν μέσω του αυτοματοποιημένου δικτύου μηχανών	8, 9, 10
Ανθρώπινο Κεφάλαιο • Έξοδα προσωπικού: €180,54 εκατ. • Μοναδικά προγράμματα κατάρτισης: 244 • Ώρες κατάρτισης: 47.216 • Εργαζόμενοι που συμμετείχαν σε προγράμματα κατάρτισης: 3.061 • 95% των εργαζομένων έχουν την επιλογή για εργασία από το σπίτι • Ισχυρή ομάδα επιστημόνων δεδομένων, μηχανικών και αναλυτών • Μέλη στην εσωτερική ψηφιακή ομάδα εξυπηρέτησης		• Έρευνα για την Οργανωσιακή Υγεία συμπληρώθηκε από το 78% των εργαζομένων (2.620 εργαζόμενοι) • Πάνω από 91% η βαθμολογία για την Εμπιστευτικότητα και Διακριτικότητα στην έρευνα Ικανοποίησης Εσωτερικών Συνεργατών 2021 για τις Νομικές Υπηρεσίες και την Διεύθυνση Συμμόρφωσης • 100 εργαζόμενοι συμμετείχαν σε ανοιχτές συναντήσεις των διευθύνσεων • Εσωτερικά εργαλεία επικοινωνίας • Ολοκληρώθηκαν πάνω από 99% των αξιολογήσεων απόδοσης • 451 εργαζόμενοι αναγνωρίστηκαν μέσω του Extra Mile	4, 8, 16
Φυσικό κεφάλαιο • Νέα στρατηγική ESG • Πραγματοποίησε υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος σύμφωνα με το Πρωτόκολλο για τα αέρια του θερμοκηπίου (GHG Protocol) και το πρότυπο ISO14064-1:2019 • ISO 50001 για τα κέντρα δεδομένων • €31.685,54 επένδυση για την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών • €325.013 επένδυση για το περιβάλλον • Αναπτύχθηκαν 3 νέα υπεύθυνα προϊόντα		• 22 εγκεκριμένες αιτήσεις και €237.915 δόθηκαν για φιλικά προς το περιβάλλον προϊόντα • 37.508,82 τόνοι CO_2e εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου • 110,88 τόνοι CO_2e αποφεύχθηκαν λόγω Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας • Παραγωγή Ηλιακής Ενέργειας 158.816 κιλοβατώρες	12, 13

Βασικοί δείκτες επίδοσης σχετικοί με τη βιωσιμότητα

Οικονομικά Στοιχεία της Τράπεζας Κύπρου	**2021 €'000**
Άμεση οικονομική αξία που δημιουργήθηκε	**510.562**
Κύκλος Εργασιών (Σημείωση 1)	615.404
Μείον: Έξοδα από τόκους, έξοδα παρόμοια με έξοδα από τόκους και έξοδα από αμοιβές και προμήθειες	-104.842
Οικονομική αξία που διανεμήθηκε:	**-340.886**
Έξοδα προσωπικού (Σημείωση 4)	-180.535
Σχέδιο εθελοντικής αποχώρησης και άλλες παροχές τερματισμού	-15.033
Λοιπά λειτουργικά έξοδα (Σημείωση 2)	-117.818
Εκ των οποίων:	
— Εποπτικά έξοδα (συμπεριλαμβάνουν έξοδα προς τους επόπτες)	-4.816
— Έξοδα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης	-624
— Εισφορές και δωρεές	-210
— Συμβουλευτικά και λοιπά έξοδα αναδιάρθρωσης	-23.124
Μερίσματα που πληρώθηκαν στους κατόχους Χρεογράφων Κατηγορίας 1 (AT1)	-27.500
Οικονομική αξία που διατηρήθηκε (Σημείωση 3) «άμεση οικονομική αξία που δημιουργήθηκε» μείον «οικονομική αξία που διανεμήθηκε»	**169.676**

Σημειώσεις:
1.Ο κύκλος εργασιών αποτελείται από τα έσοδα από τόκους, έσοδα παρόμοια με έσοδα από τόκους, έσοδα από αμοιβές και προμήθειες, κέρδη συναλλάγματος, εισοδήματα από μερίσματα, κέρδη από επενδύσεις σε ακίνητα και αποθέματα ακινήτων και άλλα έσοδα.
2.Τα λοιπά λειτουργικά έξοδα δεν περιλαμβάνουν αποσβέσεις ακινήτων και εξοπλισμού και απομείωση άυλων περιουσιακών στοιχείων.
3.Οι πιστωτικές ζημιές για κάλυψη πιστωτικού κινδύνου για δάνεια και απαιτήσεις από πελάτες δεν έχουν αφαιρεθεί από την Οικονομική αξία που διατηρήθηκε.
4.Τα έξοδα προσωπικού περιλαμβάνουν όλα τα έξοδα (μισθοί, εισφορές εργοδότη σε κυβερνητικά ταμεία κοινωνικών ασφαλίσεων και ωφελήματα αφυπηρέτησης).
• Τα οικονομικά δεδομένα περιλαμβάνουν ΦΠΑ, στις περιπτώσεις που εφαρμόζεται.
• Πληρωμές σε προμηθευτές που αναγνωρίστηκαν στα αποτελέσματα του 2021 συμπεριλαμβάνονται στη «Οικονομική αξία που διανεμήθηκε».
• Φορολογίες που καταβλήθηκαν στο κράτος δεν περιλαμβάνονται στη «Οικονομική αξία που διανεμήθηκε».

ΜΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΑ ΔΑΝΕΙΑ

ΜΕΙΩΣΗ ΜΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΩΝ ΔΑΝΕΙΩΝ ΣΕ €1,3δις (ΔΗΛΩΘΕΝ)

€771εκατ.

τον Δεκέμβριο του 2021 αναπροσαρμοσμένα για χαρτοφυλάκια που κατέχονται προς πώληση

€3,086εκατ.

τον Δεκέμβριο του 2020 (δηλωθέν)/ €1,76 δις αναπροσαρμοσμένα για χαρτοφυλάκια που κατέχονται προς πώληση

€3,880εκατ.

τον Δεκέμβριο του 2019

Το Συγκρότημα συνέχισε να σημειώνει σταθερή πρόοδο σε όλους τους δείκτες ποιότητας στοιχείων ενεργητικού. Καθώς η μείωση του κινδύνου στον ισολογισμό έχει σε μεγάλο βαθμό ολοκληρωθεί, οι προτεραιότητες του Συγκροτήματος περιλαμβάνουν τη διατήρηση ποιοτικού νέου δανεισμού, της ομαλοποίησης της χρέωσης πιστωτικών ζημιών δανείων (cost of risk) και της μείωσης των άλλων απομειώσεων, με την ταυτόχρονη διαχείριση νέων εισροών ΜΕΔ μετά την πανδημία. Συνολικά, από το ανώτατο τους επίπεδο το 2014 και αναπροσαρμοσμένα για χαρτοφυλάκια που κατέχονται προς πώληση, τα ΜΕΔ έχουν μειωθεί κατά €14,2 δις ή 95% σε €0,8 δις και το ποσοστό ΜΕΔ προς δάνεια κατά 55 εκατοστιαίες μονάδες, από 63% σε χαμηλότερο από 8%.

Περισσότερες πληροφορίες για το Project Helix είναι διαθέσιμες στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2021 (https://www.bankofcyprus.com.cy/globalassets/group/investor-relations/annual-reports/english/20220330-boch-group-annual-financial-report-2021_en_signed.pdf).

Οικονομική Επίδοση

Το 2021, η Τράπεζα πραγματοποίησε συνολικά έσοδα ύψους €581 εκατ. και λειτουργικά κέρδη ύψους €198 εκατ. Τα κέρδη μετά φόρων και πριν τα μη επαναλαμβανόμενα στοιχεία ανήλθαν σε €91 εκατ. και τα καθαρά κέρδη σε €30 εκατ. Οι συνολικές λειτουργικές δαπάνες (δαπάνες προσωπικού και λοιπές λειτουργικές δαπάνες) ανήλθαν στα €347 εκατ. και ο δείκτης κόστους προς έσοδα (δηλ. χωρίς την ειδική εισφορά επί των καταθέσεων και τα λοιπά τέλη/εισφορές) διαμορφώθηκε στο 60%, σταθερός σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Κατά τη διάρκεια του έτους, η Τράπεζα ενίσχυσε περαιτέρω την κεφαλαιακή της θέση. Στις 31 Δεκεμβρίου 2021, οι κεφαλαιακοί δείκτες (με μεταβατικές διατάξεις) ήταν 20,8% για τον Δείκτη Συνολικών Ιδίων Κεφαλαίων και 15,8% για τον Δείκτη Κεφαλαίου Κοινών Μετοχών Κατηγορίας 1 (CET1), αναπροσαρμοσμένα. Η Τράπεζα αναχρηματοδότησε με επιτυχία τα Ομόλογα Δευτεροβάθμιου Κεφαλαίου (Tier 2 Capital Notes) τον Απρίλιο του 2021 και τον Ιούνιο του 2021, προχώρησε στην πρώτη της συναλλαγή για σκοπούς ελάχιστης απαίτησης ιδίων κεφαλαίων και επιλέξιμων υποχρεώσεων (MREL) μέσω έκδοσης ομολόγου υψηλής εξοφλητικής προτεραιότητας ύψους €300 εκατ., θέτοντας τα θεμέλια για το σχέδιο της Τράπεζας να ανταποκριθεί στις ισχύουσες απαιτήσεις MREL. Η ενδιάμεση υποχρέωση MREL την 1η Ιανουαρίου 2022 έχει επιτευχθεί, και η Τράπεζα θα συνεχίσει να αξιολογεί ευκαιρίες ώστε να αυξήσει τις υποχρεώσεις που πληρούν τα κριτήρια ως ελάχιστες απαιτήσεις για Ίδια Κεφάλαια και Επιλέξιμες Υποχρεώσεις (MREL) έτσι ώστε να επιτευχθεί ο στόχος για την τελική υποχρέωση μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2025. Η Τράπεζα διερευνά την πιθανότητα έκδοσης τέτοιων ομολόγων σε μορφή ESG στο μεσοπρόθεσμο μέλλον.

Στοιχεία Ρευστότητας

Δείκτης Κάλυψης Ρευστότητας - ΔΚΡ (LCR - Liquidity Coverage Ratio): Στις 31 Δεκεμβρίου 2021, ο Δείκτης Κάλυψης Ρευστότητας του Συγκροτήματος ανήλθε σε 298% (σε σύγκριση με 254% στις 31 Δεκεμβρίου 2020), πάνω από την ελάχιστη κανονιστική απαίτηση του 100%. Το πλεόνασμα ρευστότητας στο ΔΚΡ στις 31 Δεκεμβρίου 2021 ανήλθε σε €6,3 δις (σε σύγκριση με €4,2 δις στις 31 Δεκεμβρίου 2020).

Δείκτης Καθαρής Σταθερής Χρηματοδότησης - ΔΚΣΧ (NSFR - Net Stable Funding Ratio): Στις 31 Δεκεμβρίου 2021, ο ΔΚΣΧ του Συγκροτήματος ανήλθε σε 147% (σε σύγκριση με 139% στις 31 Δεκεμβρίου 2020).

Χρηματοοικονομικές Επενδύσεις

Το 2021 ήταν μια χρονιά συνεχούς μεταβλητότητας και αβεβαιότητας όσον αφορά τις εξελίξεις στις αγορές, τις μεταβολές των επιτοκίων, τις προσδοκίες για την ανάπτυξη και τον πληθωρισμό, καθώς και τις δράσεις της ΕΚΤ. Η Τράπεζα συνέχισε να επενδύει μέρος των ρευστών διαθεσίμων της, κυρίως σε ομόλογα υψηλής πιστοληπτικής ικανότητας και χαμηλής χρήσης κεφαλαίων, όπως κρατικά ομόλογα, διεθνή ομόλογα, καθώς και ομόλογα που εκδίδονται από άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα. Επιπρόσθετα, το 2021 συμπεριλήφθηκαν στο φάσμα των επενδύσεων της Τράπεζας και ομόλογα που υιοθετούν τα κριτήρια ESG. Υπήρξε επίσης στενή παρακολούθηση των μέτρων που έλαβε η ΕΚΤ στην προσπάθειά της να βοηθήσει τις τράπεζες. Η Τράπεζα συμμετείχε στο σχέδιο Στοχευμένων Πράξεων Πιο Μακροπρόθεσμης Αναχρηματοδότησης (ΣΠΠΜΑ III) (TLTRO III) με συνολική χρηματοδότηση ύψους €3 δις με ευνοϊκούς όρους (2020: €1 δις και 2021: €2 δις).

Επενδύσεις ESG

Το 2021, η Τράπεζας έδωσε μεγαλύτερη έμφαση στα κριτήρια ESG και στη βαθμολογία ESG τού εκδότη ομολόγων. Απέφυγε κλάδους με υψηλούς κινδύνους ESG και διασφάλισε τον περιορισμό των κινδύνων ESG. Όταν δεν υπήρχε διαθέσιμη βαθμολογία ESG, η Τράπεζα εξέτασε δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες για τον εκδότη, επίκαιρες ειδήσεις και αξιολογήσεις οίκων αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας, προκειμένου να διαμορφώσει άποψη για τις δραστηριότητες του εκδότη πριν προβεί σε νέες επενδύσεις.

Οι δημοσιευμένες πληροφορίες βοήθησαν την Τράπεζα να εντοπίσει εκδότες που ξεκίνησαν βιώσιμες επενδύσεις ή συμπεριέλαβαν κριτήρια ESG στις στρατηγικές τους. Καθώς οι πληροφορίες που σχετίζονται με ESG εξελίσσονται, αναμένεται ότι επιπλέον κριτήρια ESG θα ενσωματώνονται στη διαδικασία λήψης επενδυτικών αποφάσεων, ώστε να διασφαλίζεται ο περιορισμός των κινδύνων ESG. Η ενσωμάτωση ESG κριτηρίων θα διευκολύνει περαιτέρω την αύξηση του χαρτοφυλακίου επενδύσεων ESG της Τράπεζας και θα παρέχει στήριξη σε εκδότες που τηρούν υπό περιορισμό τους κινδύνους ESG ή/και αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες σχετικές με θέματα ESG. Οι επενδύσεις σε ομόλογα είναι σύμφωνες με την Πολιτική Διάθεσης Ανάληψης Κινδύνου και σύμφωνα με την εγκεκριμένη στρατηγική. Οι επενδύσεις διέπονται από μια σειρά εγκεκριμένων ορίων, πολιτικών και κατευθυντήριων γραμμών. Στις 31/12/2021, η Τράπεζα έχει συνολικές επενδύσεις €60 εκατ. σε ESG ομόλογα.

Διαδικασίες Αξιολόγησης Επάρκειας

Η Εσωτερική Διαδικασία Αξιολόγησης Κεφαλαιακής Επάρκειας (ΕΔΑΚΕ) και η Εσωτερική Διαδικασία Αξιολόγησης Επάρκειας Ρευστότητας (ΕΔΑΕΡ) είναι δύο κρίσιμες διαδικασίες που, μαζί με άλλες πολιτικές αντιμετώπισης κινδύνων, διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στη διαχείριση κινδύνων, τον κεφαλαιακό σχεδιασμό και την ανθεκτικότητα της Τράπεζας. Οι ασκήσεις Προσομοίωσης Ακραίων Καταστάσεων αποτελούν σημαντικό εργαλείο διαχείρισης κινδύνων και συμπληρώνουν άλλες προσεγγίσεις και μέτρα διαχείρισης κινδύνων. Τα σενάρια ροσομοίωσης Ακραίων Καταστάσεων που διενεργούνται καθ' όλη τη διάρκεια του έτους έχουν ως αφετηρία το τελευταίο εγκεκριμένο Πρόγραμμα Χρηματοοικονομικής Ικανότητας (ΠΧΙ) του Συγκροτήματος και τις αναπροβλέψεις που αντικατοπτρίζουν το επιχειρηματικό μοντέλο και τη στρατηγική του Συγκροτήματος.

Το αποτέλεσμα των Ασκήσεων Προσομοίωσης Ακραίων Καταστάσεων της ΕΔΑΚΕ αξιολογείται σε σχέση με τα ισχύοντα όρια διάθεσης ανάληψης κινδύνου και παρέχει μια πολύτιμη εικόνα της κεφαλαιακής επάρκειας του Συγκροτήματος.

Οδηγία για τις Αγορές Χρηματοπιστωτικών Μέσων

Η Οδηγία για τις Αγορές Χρηματοπιστωτικών Μέσων (MiFID) αποτελεί έναν από τους ακρογωνιαίους λίθους της ρύθμισης των χρηματοπιστωτικών αγορών της Ε.Ε. Οι ορθές πολιτικές της MiFID είναι σημαντικές καθώς διασφαλίζουν ότι οι επενδυτικοί πελάτες του Συγκροτήματος απολαμβάνουν υψηλό βαθμό προστασίας και ότι, όταν παρέχονται επενδυτικές ή, κατά περίπτωση, παρεπόμενες υπηρεσίες στους εν λόγω πελάτες, οι οντότητες του Συγκροτήματος ενεργούν με ειλικρίνεια, αμεροληψία και επαγγελματισμό σύμφωνα με τα συμφέροντα των πελατών τους και σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου. Η Πολιτική MiFID είναι δομημένη ως ένα πολυσυλλεκτικό έγγραφο πολιτικής που καλύπτει λοιπές πολιτικές, από την εκτέλεση εντολών, την κατηγοριοποίηση, επάρκεια και καταλληλότητα πελατών έως τις συγκρούσεις συμφερόντων και τις προσωπικές συναλλαγές.

Το 2021 η Διεύθυνση Συμμόρφωσης αλλά και η Διεύθυνση Αγορών, Μεγάλων & Διεθνών Επιχειρήσεων πραγματοποίησαν e-learning προς όλα τα μέλη του προσωπικού του Συγκροτήματος που παρέχουν επενδυτικές υπηρεσίες. Επιπλέον, προσφέρθηκε ένας ευρύς κατάλογος εξωτερικής κατάρτισης στα μέλη του προσωπικού που είναι κάτοχοι πιστοποίησης της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς Κύπρου (CySEC).

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ MiFID

617
συμμετέχοντες

11
πεδία κατάρτισης

556
ώρες κατάρτισης

Συνεργασία με Επενδυτές

Το 2021, το Συγκρότημα επικεντρώθηκε στη δημιουργία νέων και την επέκταση των υφιστάμενων διαύλων επικοινωνίας με τους επενδυτές, τους αναλυτές και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που ζητούν πληροφορίες σχετικά με τη στρατηγική και τις επιδόσεις του Συγκροτήματος. Στόχος του Συγκροτήματος είναι η δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας, η διατήρηση μιας πιστής μετοχικής βάσης, η ενίσχυση των σχέσεων και της δέσμευσης με τους βασικούς μετόχους και νέους δυνητικούς επενδυτές. Το 2021, η Τράπεζα ενίσχυσε τη σχέση της με τους επενδυτές χρεωστικών τίτλων, καθώς προέβη σε 2 εκδόσεις χρεωστικών τίτλων καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

Το Συγκρότημα, σε συνεργασία με τους διορισμένους Corporate Brokers της, δηλαδή την HSBC και την KBW, συμμετείχε σε διάφορα εξ αποστάσεως περιοδείες, διασκέψεις/συνέδρια και κατ' ιδίαν συναντήσεις με επενδυτές χρεωστικών και μετοχικών τίτλων. Η Διοίκηση είχε συχνή επικοινωνία με τους κύριους ενεργούς μετόχους προκειμένου να παρέχει ενημέρωση για τα τριμηνιαία οικονομικά αποτελέσματα και τυχόν άλλες σημαντικές εταιρικές συναλλαγές. Κατά τη διάρκεια του 2021, η Τράπεζα συμμετείχε συνολικά σε 16 συνέδρια, περιοδείες και κατ' ιδίαν συναντήσεις, και πραγματοποίησε 159 συναντήσεις με 117 επενδυτές.

Συναντήσεις το 2021	
Αναλυτές	17
Επενδυτές Χρεωστικών Τίτλων	84
Επενδυτές Μετοχικών Τίτλων	75
Εταιρείες Αξιολόγησης	13
Ανταποκρίτριες Τράπεζες	7
Σύνολο	**196**

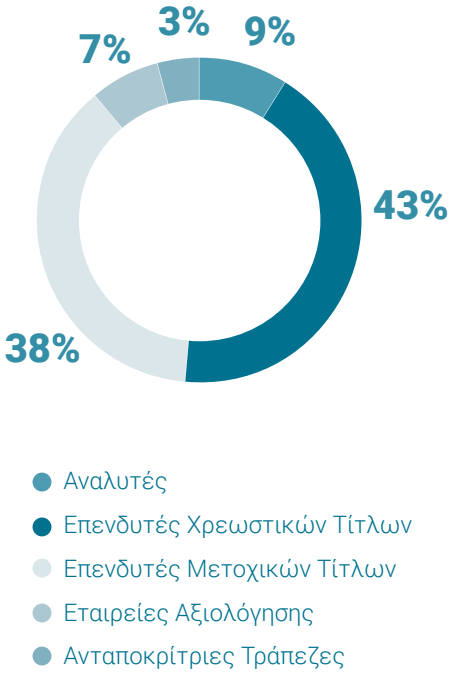
Συγκεκριμένα, το Συγκρότημα διοργάνωσε 4 περιοδείες για χρεωστικούς τίτλους και πραγματοποίησε 84 συναντήσεις με 66 επενδυτές χρεωστικών τίτλων, ενώ παράλληλα διοργάνωσε 12 συνέδρια/ περιοδείες για μετοχές και πραγματοποίησε 75 συναντήσεις με 51 επενδυτές. Στις συναντήσεις συμμετείχαν ο Διευθύνων Σύμβουλος, η Εκτελεστική Διευθύντρια Οικονομικής Διεύθυνσης, ο Εκτελεστικός Διευθυντής Διεύθυνσης Διαχείρισης Κινδύνων και η Διευθύντρια Επενδυτικών Σχέσεων & ESG, ενώ στις περιοδείες για χρεωστικούς τίτλους συμμετείχαν επίσης η Διευθύντρια Διεύθυνσης Διαχείρισης Διαθεσίμων και η Διευθύντρια Χρηματοδότησης και Ρευστότητας.

Επιπλέον, το Τμήμα Σχέσεων Επενδυτών & ESG πραγματοποίησε με επιτυχία και τις δύο εξ αποστάσεως Γενικές Συνελεύσεις λόγω του Covid-19, την ετήσια Γενική Συνέλευση και μια Έκτακτη Γενική Συνέλευση, προσφέροντας στους μετόχους τη δυνατότητα να παραστούν και να ψηφίσουν εξ αποστάσεως μέσω ηλεκτρονικών μέσων.

Το Συγκρότημα συνεργάζεται στενά με τους μετόχους και διαχειρίζεται προσεκτικά τις σχέσεις μαζί τους. Το Συγκρότημα αποδίδει τη δέουσα προσοχή στα δικαιώματα των μετόχων και αντιμετωπίζει όλους τους μετόχους ισότιμα. Η προσέγγιση της Τράπεζας συνίσταται στα εξής:

- Ο Διευθύνων Σύμβουλος, άλλα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και η Διευθύντρια Σχέσεων Επενδυτών & ESG συνδιαλλάσσονται στενά με τους υφιστάμενους μετόχους και τους δυνητικούς νέους επενδυτές κατά τη διάρκεια ατομικών ή ομαδικών συναντήσεων, καθώς και συνέδρια για επενδυτές.
- Ο Ανώτερος Ανεξάρτητος Διοικητικός Σύμβουλος είναι στη διάθεση των μετόχων και των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, εάν έχουν ανησυχίες που δεν έχουν/δεν μπορούν να αντιμετωπιστούν μέσω των συνήθων διαύλων επικοινωνίας. Ο Ανώτερος Ανεξάρτητος Διοικητικός Σύμβουλος επικοινωνεί επίσης με τους μετόχους μετά από κάθε απόφαση της Γενικής Συνέλευσης για την εκλογή/επανεκλογή μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου σε περίπτωση που το ψήφισμα καταψηφίζεται τουλάχιστον από το 20% των μετόχων, ώστε να κατανοήσει τις απόψεις τους. Το 2021, ο Ανώτερος Ανεξάρτητος Διοικητικός Σύμβουλος πραγματοποίησε εξ αποστάσεως και διά ζώσης συναντήσεις με 5 σημαντικούς ενεργούς μετόχους.
- Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου διασφαλίζει ότι οι απόψεις, τα θέματα και οι ανησυχίες των μετόχων κοινοποιούνται αποτελεσματικά στο Διοικητικό Συμβούλιο και ότι τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου κατανοούν τις απόψεις των μεγάλων επενδυτών.
- Το Τμήμα Σχέσεων Επενδυτών & ESG έχει την κύρια ευθύνη για τη διαχείριση και την ανάπτυξη των εξωτερικών σχέσεων του Συγκροτήματος με υφιστάμενους και δυνητικά νέους θεσμικούς επενδυτές και αναλυτές. Η Διευθύντρια Επενδυτικών Σχέσεων & ESG έχει οριστεί από το Διοικητικό Συμβούλιο ως υπεύθυνη για την επικοινωνία μεταξύ των μετόχων και του Συγκροτήματος.
- Το Συγκρότημα απευθύνεται στους μετόχους μετά από κάθε απόφαση της Γενικής Συνέλευσης για την εκλογή/επανεκλογή μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου σε περίπτωση που το ψήφισμα καταψηφίζεται τουλάχιστον από το 20% των μετόχων, ώστε να κατανοήσει τις απόψεις τους.
- Οι πληροφορίες σχετικά με το Συγκρότημα παρέχονται στους μετόχους, τους υποψήφιους επενδυτές και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη με άμεσο και αντικειμενικό τρόπο και το Συγκρότημα παρέχει στους μετόχους και τους υποψήφιους επενδυτές του δωρεάν τις πιο πρόσφατες και σχετικές οικονομικές πληροφορίες μέσω της ιστοσελίδας του.

ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ



Αξιολογήσεις Πιστοληπτικής Ικανότητας και Δείκτες Βιωσιμότητας

Η Τράπεζα αξιολογείται επί του παρόντος από τους ακόλουθους Οίκους Αξιολόγησης Πιστοληπτικής Ικανότητας:

- Fitch Ratings
- Moody's Investors Service
- S&P Global Ratings
- Capital Intelligence

Για τις πιο πρόσφατες αξιολογήσεις πιστοληπτικής ικανότητας, επισκεφθείτε τη διεύθυνση: https://www.bankofcyprus.com/en-GB/investor-relations-new/credit-ratings--analyst-coverage/credit-rating/

Οι επενδυτές επιδεικνύουν αυξημένο ενδιαφέρον για τις επενδύσεις ESG, ενώ οι Οργανισμοί Αξιολόγησης Βιωσιμότητας και οι Πάροχοι Δεικτών αξιολογούν την απόδοση της Τράπεζας και τις προσπάθειες και τα αποτελέσματά της στην κατεύθυνση της βιώσιμης ανάπτυξης. Αξιολογήσεις Βιωσιμότητας που αποδόθηκαν στη Bank of Cyprus Public Company Limited:

Το 2022, η Bank of Cyprus Holdings PLC έλαβε βαθμολογία AA (σε κλίμακα AAA-CCC) στο MSCI ESG Ratings assessment.

MSCI ESG RATINGS AA

CCC B BB BBB A AA AAA

Αποποίηση ευθυνών
Η χρήση από την Εταιρεία και την Τράπεζα οποιωνδήποτε δεδομένων από τη MSCI ESG Research LLC ή των θυγατρικών της («MSCI») και η χρήση των λογότυπων, εμπορικών σημάτων, σημάτων υπηρεσιών ή ονομάτων δεικτών στο παρόν, δεν αποτελούν, έγκριση, σύσταση ή προώθηση της Εταιρείας ή της Τράπεζας από την MSCI. Οι υπηρεσίες και τα δεδομένα MSCI αποτελούν ιδιοκτησία της MSCI ή των παρόχων πληροφοριών της και παρέχονται «ως έχουν» και χωρίς εγγύηση. Τα ονόματα και τα λογότυπα MSCI είναι εμπορικά σήματα ή σήματα υπηρεσιών της MSCI.

Καταπολέμηση οικονομικού εγκλήματος και επιβολή κυρώσεων

Η Τράπεζα δεσμεύεται να τηρεί τα υψηλότερα πρότυπα στην καταπολέμηση της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες (ΝΕΠΔ) και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας (ΧΤ). Η Τράπεζα εφαρμόζει τη δέουσα επιμέλεια για να αποθαρρύνει τους φορείς ΝΕΠΔ και οποιονδήποτε εμπλέκεται σε παράνομες δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένης της ΧΤ, από τη χρήση των υπηρεσιών και των προϊόντων της. Η Τράπεζα τηρεί μηδενική ανοχή στον κίνδυνο ΝΕΠΔ/ΧΤ, καθώς και σε όλα τα συναφή προβλεπόμενα αδικήματα (όπως διαφθορά, δωροδοκία, απάτη, φορολογικά εγκλήματα). Διεξάγει τις δραστηριότητές της έτσι ώστε να διασφαλίζει ότι ελαχιστοποιεί τον κίνδυνο εκμετάλλευσης των συστημάτων και των διαδικασιών της, καθώς και εκείνων των συνδεδεμένων με αυτήν επιχειρήσεων, για σκοπούς ΝΕΠΔ ή ΧΤ. Επιπλέον, η Τράπεζα τηρεί μηδενική ανοχή στις παραβιάσεις των κυρώσεων ή άλλων μέτρων που έχουν επιβληθεί από Αμερικανικές Αρχές όπως το Γραφείο Ελέγχου Ξένων Περιουσιακών Στοιχείων (OFAC) του Υπουργείου Οικονομικών των ΗΠΑ, τα Ηνωμένα Έθνη, την Ευρωπαϊκή Ένωση και το Υπουργείο Οικονομικών του Ηνωμένου Βασιλείου.

Συμμόρφωση σε αριθμούς για το 2021			
Μείωση του χαρτοφυλακίου διεθνών πελατών κατά 4,6% για λόγους συμμόρφωσης.	Τερματισμός σχεδόν του 9,1% των επιχειρηματικών σχέσεων με μεσάζοντες σύστασης πελατών.	Τερματισμός/αναστολή 3.620 πελατειακών σχέσεων αποκλειστικά λόγω ανησυχιών σχετικά με συμμόρφωση/οικονομικό έγκλημα που αντιστοιχούν σε εκτιμώμενο κύκλο εργασιών ύψους €514 εκατ. και ετήσια κερδοφορία €2 εκατ.	853 δυνητικοί νέοι πελάτες απορρίφθηκαν αποκλειστικά για λόγους συμμόρφωσης.

Καταπολέμηση της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες

Το 2021, η Τράπεζα ενίσχυσε περαιτέρω το πλαίσιο συμμόρφωσής της για την καταπολέμηση Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες (ΝΕΠΔ)/ Χρηματοδότησης Τρομοκρατίας (ΧΤ)/επιβολή κυρώσεων, εφαρμόζοντας πρόσθετα συστήματα. Τα συστήματα αυτά περιλάμβαναν:

- **εργαλείο παρακολούθησης δημοσιεύσεων στον Τύπο με αρνητικό περιεχόμενο** (adverse media)
- **αποδοχή και επικαιροποίηση** πελατών με ψηφιακά μέσα
- **αναβάθμιση του κύριου συστήματος καταπολέμησης ΝΕΠΔ** της Τράπεζας, το οποίο φιλτράρει τις συναλλαγές και τους πελάτες με βάση τις κυρώσεις/ Καταλόγους Υποθέσεων Απάτης και Διαφθοράς (FC) και παράγει ειδοποιήσεις για ύποπτες συναλλαγές (σε εξέλιξη, με ορίζοντα ολοκλήρωσης το 2022)

Σημειώνεται επίσης ότι από τον Φεβρουάριο του 2020 τέθηκε σε εφαρμογή ένας αυτοματοποιημένος πίνακας βαθμολογίας ΝΕΠΔ για τον προσδιορισμό του επιπέδου κινδύνου των μελλοντικών και των υφιστάμενων πελατών με βάση διάφορες παραμέτρους.

Επιπρόσθετα, η Τράπεζα διατηρεί ένα αποτελεσματικό πρόγραμμα διασφάλισης και ευαισθητοποίησης για την καταπολέμηση ΝΕΠΔ. Σε συντομία:

- **Το 2021, το πρόγραμμα επιθεωρήσεων της καταπολέμησης ΝΕΠΔ ενισχύθηκε,** ώστε να περιλαμβάνει — εκτός από τις επιτόπιες επιθεωρήσεις ΝΕΠΔ στις μονάδες — θεματικές επιθεωρήσεις των τομέων που θεωρούνται ως υψηλού κινδύνου σε ολόκληρη την Τράπεζα, καθώς και εξ' αποστάσεως επιθεωρήσεις (παρακολούθηση των ΒΔΚ - Βασικών Δεικτών Κινδύνου).
- **Η Τράπεζα αναγνωρίζει τους κινδύνους ΝΕΠΔ//ΤΧ/Επιβολής κυρώσεων** μέσω της μεθοδολογίας Ελέγχου και Εκτίμησης του Κινδύνου Βάσει Σεναρίων και της μεθοδολογίας Αυτοαξιολόγησης Ελέγχου των Κινδύνων και εφαρμόζει αποτελεσματικά μέτρα και ελέγχους μετριασμού. Επιπλέον, ετοιμάζεται η Ετήσια Έκθεση Διαχείρισης Κινδύνων του Λειτουργού Συμμόρφωσης για Θέματα ΝΕΠΔ (AMLCO), η οποία αξιολογεί τον συνολικό κίνδυνο ΝΕΠΔ/ΧΤ της Τράπεζας χρησιμοποιώντας τη μεθοδολογία Ελέγχου και Εκτίμησης του Κινδύνου Βάσει Σεναρίων και υποβάλλεται στην Κεντρική Τράπεζα Κύπρου.
- **Κατά τη διάρκεια του 2021 οργανώθηκαν και παρουσιάστηκαν με επιτυχία σεμινάρια για την καταπολέμηση ΝΕΠΔ/ΧΤ σε 3.200 μέλη του προσωπικού** (είτε διά ζώσης, είτε μέσω skype, είτε μέσω σχετικών e-learnings), στη διοίκηση και στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Όλοι οι συμμετέχοντες έπρεπε να περάσουν με επιτυχία μια σύντομη εξέταση γνώσεων σχετικό με την εκπαίδευση. Επιπλέον, το προσωπικό του Τμήματος Συμμόρφωσης Οικονομικού Εγκλήματος (FC&SCD) παρακολούθησε διάφορα εξωτερικά εξειδικευμένα σεμινάρια.

Κανονιστική Συμμόρφωση

Η Τράπεζα διασφαλίζει ότι υιοθετεί όλες τις ρυθμιστικές, νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, και δεσμεύεται και καθορίζει τους σχετικούς ελέγχους και διαδικασίες για την προστασία των πελατών της και όλων των άλλων ενδιαφερόμενων μερών. Το 2021, η εφαρμογή του νέου συστήματος διαχείρισης συμμόρφωσης έχει αυτοματοποιήσει την πλειονότητα των διαδικασιών για τη βελτίωση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας σε όλους τους τομείς. Οι διαδικασίες έχουν απλοποιηθεί περαιτέρω για να διασφαλιστεί η αποτελεσματικότητα.

Το 2021, συμφωνήθηκε και συντάχθηκε το Κοινό Λειτουργικό Πλαίσιο των Λειτουργιών Ελέγχου. Επιπλέον, το μοντέλο των τριών Γραμμών Άμυνας, το πλαίσιο για την αποτελεσματική διαχείριση και τον έλεγχο του κινδύνου και της συμμόρφωσης, αναθεωρήθηκε και πλέον ορίζεται με μεγαλύτερη σαφήνεια. Σκοπός του πλαισίου είναι να καθορίσει τις αρμοδιότητες στη διαχείριση των κινδύνων και να διασφαλίσει τον επαρκή διαχωρισμό στην εποπτεία, τη διαχείριση και τον μετριασμό των κινδύνων μέσω της αλληλεπίδρασης μεταξύ των λειτουργιών ελέγχου.

Οι έλεγχοι διασφάλισης συμμόρφωσης διενεργούνται τακτικά και βασίζονται σε σαφείς και ευθυγραμμισμένες Μεθοδολογίες Ελέγχου Συμμόρφωσης.

Η Διεύθυνση Συμμόρφωσης παρουσιάζει τους Βασικούς Δείκτες Κινδύνου και τους Βασικούς Δείκτες Επιδόσεων στην Εκτελεστική Επιτροπή και την Επιτροπή Ελέγχου. Οι κίνδυνοι συμμόρφωσης αξιολογούνται ετησίως σύμφωνα με τη μεθοδολογία Αξιολόγησης Κινδύνων Συμμόρφωσης και μέσω του Συστήματος Διαχείρισης Συμμόρφωσης της Τράπεζας.

Σε απάντηση στην Έρευνα Ικανοποίησης Εσωτερικών Συνεργατών 2021, η Διεύθυνση Συμμόρφωσης συνέταξε ένα ερωτηματολόγιο για να διερευνήσει τους λόγους πίσω από συγκεκριμένες χαμηλές βαθμολογίες και να προσδιορίσει τι πρέπει να γίνει για την περαιτέρω βελτίωση της Οργανωσιακής Υγείας στο μέλλον. Τα αποτελέσματα αναλύθηκαν και παρουσιάστηκαν στην Εκτελεστική Διευθύντρια Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μετασχηματισμού και κοινοποιήθηκαν στο Γραφείο Μετασχηματισμού για περαιτέρω ενέργειες.

ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ 2021: ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Δυνατά Σημεία

- Εμπιστευτικότητα και διακριτικότητα: **91%**
- Ακεραιότητα του προσωπικού: **86%**
- Ανεξαρτησία του προσωπικού: **84%**

Περιοχές προς Βελτίωση

- Κατανόηση των ιδιαιτεροτήτων και των προκλήσεων της εργασίας: **58%**
- Χρόνος ανταπόκρισης στα αιτήματα: **65%**

Ορόσημα το 2021:

- Η πολιτική κατά της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς ενισχύθηκε περαιτέρω και ευθυγραμμίστηκε με τις διατάξεις του ISO 37001:2016 - Συστήματα διαχείρισης κατά της δωροδοκίας,
- Η Τράπεζα Κύπρου ήταν η μόνη τράπεζα στην Κύπρο που υιοθέτησε τις διατάξεις του προτύπου ISO 19600:2014 - Συστήματα διαχείρισης συμμόρφωσης,
- Ευθυγράμμιση με τα πρότυπα Καταπολέμησης του Οικονομικού Εγκλήματος και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.

Η Τράπεζα διατηρεί ισχυρές πολιτικές του Συγκροτήματος για την Ανώνυμη/Εμπιστευτική Αναφορά, την Καταπολέμηση της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς, το Δίκαιο περί Προστασίας του Ανταγωνισμού, τον Νόμο περί Φορολογικής Συμμόρφωσης Αλλοδαπών Λογαριασμών (FATCA - Foreign Account Tax Compliance Act), το Κοινό Πρότυπο Αναφοράς (CRS - Common Reporting Standard), τη διαχείριση Παραπόνων Πελατών και τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR - General Data Protection Regulation).

Δύο πρόστιμα επιβλήθηκαν το 2021 από την ΚΤΚ για παραβάσεις σχετικές με ΝΕΠΔ.

Η ΚΤΚ διεξήγαγε δύο έρευνες το 2018 και το 2019, προκειμένου να αξιολογήσει τη συμμόρφωση της Τράπεζας με τη νομοθεσία για την καταπολέμηση της ΝΕΠΔ, η οποία ίσχυε κατά τα έτη 2015-2018. Τα ευρήματα της ΚΤΚ αφορούν αποκλειστικά διοικητικές αδυναμίες και σε καμία περίπτωση δεν υποδηλώνουν ότι η Τράπεζα διευκόλυνε άμεσα ή έμμεσα το ξέπλυμα παράνομων κεφαλαίων.

Και τα δύο πρόστιμα καταβλήθηκαν εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας και μειώθηκαν στο συνολικό ποσό των €906.950. Η Τράπεζα άσκησε έφεση στο Δικαστήριο τόσο κατά των ποσών όσο και κατά της φύσης των πορισμάτων. Η Υπηρεσία Ενέργειας του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας επέβαλε πρόστιμο €30.000 για μη συμμόρφωση με τον Νόμο περί ενεργειακής απόδοσης. Ο Μόνιμος Γραμματέας του Υπουργείου Οικονομικών επέβαλε στον Κυπριακό Οργανισμό Επενδύσεων και Αξιών Λτδ (CISCO - Cyprus Investment and Securities Corporation Ltd) διοικητικό πρόστιμο €2.000 για καθένα από τα έτη 2016 και 2017 (συνολικά €4.000), καθώς η CISCO δεν ακολούθησε τις ορθές διαδικασίες υποβολής στοιχείων και δέουσας επιμέλειας, όπως ορίζονται στον FATCA, για πληροφορίες που αφορούν τα έτη 2016 και 2017.

Το 2021, η Τράπεζα αυτοματοποίησε την καταγραφή των δώρων που λαμβάνονται/προσφέρονται από/προς πελάτες/προμηθευτές/συνεργάτες, ενώ τα αρχεία τηρούνται στο Σύστημα Διαχείρισης Συμμόρφωσης. Τον Δεκέμβριο του 2021, λίγο πριν την εορταστική περίοδο, η Διεύθυνση Συμμόρφωσης απέστειλε υπενθύμιση σε όλο το προσωπικό σχετικά με τις διατάξεις της Πολιτικής κατά της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς. Κανένας επιχειρηματικός εταίρος δεν ενημερώθηκε σχετικά με την Πολιτική μας κατά της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς.

Τον Δεκέμβριο του 2021, η Διεύθυνση Συμμόρφωσης διεξήγαγε έρευνα γνώμης για την καταπολέμηση της δωροδοκίας. Έλαβαν μέρος 110 άτομα, μεταξύ των οποίων Τοπικοί Λειτουργοί Συμμόρφωσης και άλλα ενδιαφερόμενα για τη συμμόρφωση μέρη. Σκοπός της έρευνας ήταν να αξιολογηθεί η ευαισθητοποίηση σε θέματα δωροδοκίας και διαφθοράς και να εξεταστούν πιθανά μέτρα για την περαιτέρω ενίσχυση των διαδικασιών. Τα αποτελέσματα θα ανακοινωθούν εντός του 2022.

ΑΠΟΔΟΧΗ ΔΩΡΩΝ ΤΟ 2021

1.599
1.599 δώρα ελήφθησαν

97,4%
(1.556) των δώρων ήταν κάτω των €50

2,6%
των δώρων ήταν άνω των €50 και ελήφθησαν μετά από σχετική έγκριση

2
δώρα δεν έγιναν αποδεκτά

Νομικές Υπηρεσίες

Το 2021, η Τράπεζα, μέσω των νομικών υπηρεσιών της, συνέβαλε:

- στην ανάπτυξη νέων νόμων — συμπεριλαμβανομένου του Νόμου περί Καλυμμένων Αξιογράφων και των νόμων για τη μεταφορά της Οδηγίας (ΕΕ)-σχετικά με την ικανότητα απορρόφησης των ζημιών και ανακεφαλοποίησης των πιστωτικών ιδρυμάτων και επιχειρήσεων επενδύσεων (BRRD II) στο εθνικό δίκαιο,
- στις συζητήσεις για την τροποποίηση του Περί Ασφάλειας Δικτύων και Πληροφοριών, Νόμου, του Περί Δικαστηρίων Νόμου, του Περί Μεταβιβάσεως και Υποθηκεύσεως Ακινήτων Νόμου, του Περί Ακίνητης Ιδιοκτησίας (Διακατοχή, Εγγραφή και Εκτίμηση) Νόμου, του Περί Ρυθμίσεων Οδών και Οικοδομών Νόμου, του Περί Αγοραπωλησίας Πιστωτικών Διευκολύνσεων και Συναφή Θεμάτων Νόμου, του Περί Εργασιών Πιστωτικών Ιδρυμάτων Νόμου και στην παροχή περισσότερων ψηφιακών υπηρεσιών από τράπεζες, και
- στην έναρξη τροποποίησης εκσυγχρονισμού αριθμού νόμων σχετικά με την αποδοχή επιταγών μέσω εφαρμογών για κινητά τηλέφωνα.

Επίσης, η Εσωτερική Νομική Υπηρεσία της Τράπεζας, τροποποίησε τα τυποποιημένα συμβατικά έγγραφα της Τράπεζας για να διασφαλίσει την δικαιοσύνη στην εφαρμογή τους, συνέβαλε σημαντικά στη δημιουργία της Πλατφόρμας Ψηφιακής Οικονομίας, και έχει παράσχει νομική υποστήριξη στην ανάπτυξη της εφαρμογής της Τράπεζας για κινητά τηλέφωνα.

Κατά τη διάρκεια του χρόνου, αριθμός προϊόντων που είναι φιλικά προς το περιβάλλον έτυχαν θεώρησης από την Εσωτερική Νομική Υπηρεσία, περιλαμβανομένων των:

- Δανειακό προϊόν για τη φιλική προς το περιβάλλον ανακαίνιση κατοικίας (αφορά χορήγηση δανείου με σκοπό την ενεργειακή αναβάθμιση κατοικιών)
- Ενεργειακό δανειακό προϊόν φιλικό προς το περιβάλλον (αφορά χορήγηση δανείου με σκοπό την αγορά οικιακών συστημάτων εξοικονόμησης ενέργειας)
- Δανειακό προϊόν για τη φιλική προς το περιβάλλον ανακαίνιση επιχειρήσεων (αφορά χορήγηση δανείου με σκοπό την ενεργειακή αναβάθμιση επιχειρήσεων)
- Δανειακό προϊόν για αγορά οχημάτων φιλικών προς το περιβάλλον (αφορά χορήγηση δανείου για την αγορά ηλεκτρικών αυτοκινήτων).

Έρευνα Ικανοποίησης Εσωτερικών Συνεργατών 2021: Νομικές Υπηρεσίες

Δυνατά Σημεία	**Περιοχές προς Βελτίωση**
• Εμπιστευτικότητα και διακριτικότητα: 92% • Ακεραιότητα του προσωπικού: 88% • Ανεξαρτησία του προσωπικού: 86%	• Χρόνος ανταπόκρισης στα αιτήματα: 51% • Επικοινωνία (εύκολη πρόσβαση): 57% • Κατανόηση των ιδιαιτεροτήτων και των προκλήσεων της εργασίας: 60%

Προστασία Δεδομένων

Η Τράπεζα συλλέγει, χρησιμοποιεί ή κατ' άλλο τρόπο επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν εργαζόμενους, πελάτες, προμηθευτές, επιχειρηματικούς εταίρους και ενίοτε μη πελάτες (π.χ., προκειμένου να διερευνήσει καταγγελίες), εάν η επεξεργασία γίνεται για την εκτέλεση σύμβασης, για τη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση, για τη διασφάλιση των έννομων συμφερόντων, όταν τα εκάστοτε άτομα έχουν δώσει τη συγκατάθεσή τους σε περίπτωση που αυτό είναι απαραίτητο για δημόσιο έργο και για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων του ατόμου. Η Τράπεζα εφαρμόζει την πολιτική Εκτίμησης Αντίκτυπου Προστασίας Δεδομένων (DPIA - Data Protection Impact Assessments) και δεσμεύεται να διασφαλίζει τα προσωπικά δεδομένα των πελατών, των προμηθευτών και των συνεργατών της ενώ κατά τη διάρκεια του 2021 δεν υπήρξαν τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικής ζωής των πελατών ή απώλεια δεδομένων πελατών (διαρροές, κλοπές, απώλειες).

Για το 2021 δεν υπήρξαν τεκμηριωμένες καταγγελίες ή παραβιάσεις σχετικά με την πολιτική απορρήτου πελατών.

Όσον αφορά τη συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ (GDPR), η Τράπεζα εφαρμόζει την Εκτίμηση Αντικτύπου σχετικά με την Προστασία Δεδομένων (ΕΑΠΔ) και τη διαχείριση προμηθευτών. Η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων επικαιροποιήθηκε τον Σεπτέμβριο του 2021. Η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων των Εργαζομένων της Τράπεζας, η οποία περιγράφει τη συλλογή και την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του προσωπικού, αναθεωρήθηκε επίσης κατά τη διάρκεια του 2021 και το προσωπικό ενημερώθηκε. Επιπλέον, τον Ιούνιο του 2021 επικαιροποιήθηκε και η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για τους υφιστάμενους ή δυνητικούς πελάτες της Τράπεζας που είναι φυσικά πρόσωπα.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΓΙΑ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ 2021

11.631

συμμετοχές

Η Τράπεζα αξιώνει από τους εργαζόμενους να παρακολουθούν εκπαιδεύσεις σχετικές με την ευαισθητοποίηση για την ασφάλεια των πληροφοριών κάθε τρίμηνο. Ο αριθμός που κοινοποιείται εδώ αντιπροσωπεύει τον συνολικό αριθμό συμμετεχόντων που εγγράφηκαν στη διαδικτυακή εκπαιδευτική ενότητα διάρκειας 30 λεπτών και στα τέσσερα τρίμηνα (2.935 το πρώτο τρίμηνο, 2.947 το δεύτερο τρίμηνο, 2.909 το τρίτο τρίμηνο και 2.840 το τέταρτο τρίμηνο).

Τεκμηριωμένα παράπονα είναι τα παράπονα που αντιμετωπίζονται εκτός των σχετικών χρονικών πλαισίων που ορίζει η πολιτική της Τράπεζας τα οποία μπορεί να οδηγήσουν σε διαφορές ή να παραπεμφθούν από τον πελάτη στη Ρυθμιστική Αρχή και η Τράπεζα λαμβάνει γραπτή προειδοποίηση ή πρόστιμο. Η Τράπεζα Κύπρου δεν αναφέρει τέτοια περίπτωση για το 2021.

Κατάχρηση της Αγοράς

Το 2021, η Τράπεζα διοργάνωσε μια σειρά εκπαιδευτικών σεμιναρίων για την εξοικείωση των εργαζομένων με τις διαδικασίες πρόληψης και εντοπισμού περιστατικών αθέμιτης εκμετάλλευσης προνομιακών πληροφοριών και κατάχρησης της αγοράς.

Επιθεωρήσεις στο Δίκτυο Καταστημάτων

Το Τμήμα Επιθεωρήσεων της Τράπεζας διενεργεί ελέγχους των επιχειρησιακών και λογιστικών διαδικασιών που αφορούν τις εργασίες πρώτης γραμμής (δηλ. Καταστήματα, Επιχειρηματικές Μονάδες και Business Centres) της Τράπεζας.

Το 2021, διενήργησε:

10 επιτόπιες επιθεωρήσεις σε καταστήματα
15 παρακολουθήσεις επιθεωρήσεων καταστημάτων
2 επιθεωρήσεις σε Κέντρα Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων
4 επιθεωρήσεις Κέντρου Μεγάλων Επιχειρήσεων
4 επιθεωρήσεις Κέντρου Διεθνών Εργασιών
3 επιθεωρήσεις σε νέο δανεισμό καταστημάτων
2 παρακολουθήσεις επιθεωρήσεων σε Business Centres
1 παρακολούθηση επιθεώρησης σε Κέντρο Μεγάλων Επιχειρήσεων
1 παρακολούθηση επιθεώρησης Κέντρου Διεθνών Εργασιών
3 διερευνήσεις διαφοράς σχετικής με μετρητά
2 θεματικές επιθεωρήσεις

Με βάση τις αξιολογήσεις του 2021, καμία μονάδα δεν βαθμολογήθηκε ως «μη ικανοποιητική», ορισμένες βαθμολογήθηκαν ως «ικανοποιητικές» και στην πλειονότητα των μονάδων που ελέγχθηκαν έγιναν συστάσεις για ορισμένες βελτιώσεις βάσει σχεδίου.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΘΕΜΙΤΗ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΑΤΑΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ

ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

10 συμμετέχοντες

50 ώρες εκπαίδευσης

ΚΑΤΑΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ

26 συμμετέχοντες

149 ώρες εκπαίδευσης

Εσωτερικός Έλεγχος

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου (ΔΕΕ) καταρτίζει το πλάνο ελέγχου της με ορίζοντα ενός έτους. Το περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται η Τράπεζα είναι δυναμικό και επηρεάζεται από συνεχή αβεβαιότητα, ώστε η ΔΕΕ καλείται να προσαρμόζει το σχέδιό της ανά τακτά χρονικά διαστήματα προκειμένου να ανταποκρίνεται σε αλλαγές των κινδύνων και των προτεραιοτήτων/τομέων εστίασης. Για την κατάρτιση του Ετήσιου Ελεγκτικού Πλάνο, η Διεύθυνση εφαρμόζει μια προσέγγιση με βάση τους κινδύνους, ενώ επικαιροποιεί το περιβάλλον κινδύνων για να διασφαλίσει την πληρότητα, τη σχετικότητα και τη δυνατότητα εφαρμογής τους σε σχέση με την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της Τράπεζας, συμπεριλαμβανομένων των θεμάτων που σχετίζονται με ESG. Η ΔΕΕ διατηρεί ένα ελεγκτικό περιβάλλον το οποίο περιλαμβάνει όλους τους πιθανούς τομείς που πρέπει να αξιολογηθούν σε σχέση με τις κύριες κατηγορίες κινδύνων που περιλαμβάνονται στο Περιβάλλον Κινδύνων.

Οι εκθέσεις της ΔΕΕ παρέχουν διακριτές γνωμοδοτήσεις σχετικά με το Πλαίσιο Εσωτερικού Ελέγχου και την Αποτελεσματικότητα της Διεύθυνσης σε θέματα Διαχείρισης Κινδύνου . Τα κριτήρια Αποτελεσματικότητας της Διεύθυνσης ευθυγραμμίστηκαν κατά τη διάρκεια του 2021 με τις συμπεριφορές που ορίζονται στον Κώδικα Διαχείρισης Σημαντικών Κινδύνων, ο οποίος εκδόθηκε στο πλαίσιο του Project Ethos υπό την καθοδήγηση της Επιτροπής Δεοντολογίας. Συγκεκριμένα, αυτά περιλαμβάνουν παράγοντες που σχετίζονται με την επίγνωση των κινδύνων, την ανάληψη κινδύνων και τη διαχείριση, καθώς και τη λογοδοσία για τους κινδύνους.

Η ΔΕΕ διατηρεί ένα ελεγκτικό περιβάλλον το οποίο περιλαμβάνει όλους τους πιθανούς τομείς που πρέπει να αξιολογηθούν σε σχέση με τις κύριες κατηγορίες κινδύνων που περιλαμβάνονται στο Περιβάλλον Κινδύνων. Στις κατηγορίες κινδύνου περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων:

- Κίνδυνοι στο πλαίσιο Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Διακυβέρνησης που απορρέουν από αντισυμβαλλόμενους οι οποίοι ενδέχεται να συμβάλλουν ή να επηρεάζονται από την κλιματική αλλαγή, κοινωνικούς παράγοντες ή πρακτικές διακυβέρνησης
- Κίνδυνος Συμπεριφοράς και Επιχειρηματικών Πρακτικών
- Κίνδυνος Ασφάλειας στον Χώρο Εργασίας
- Κίνδυνος Κουλτούρας

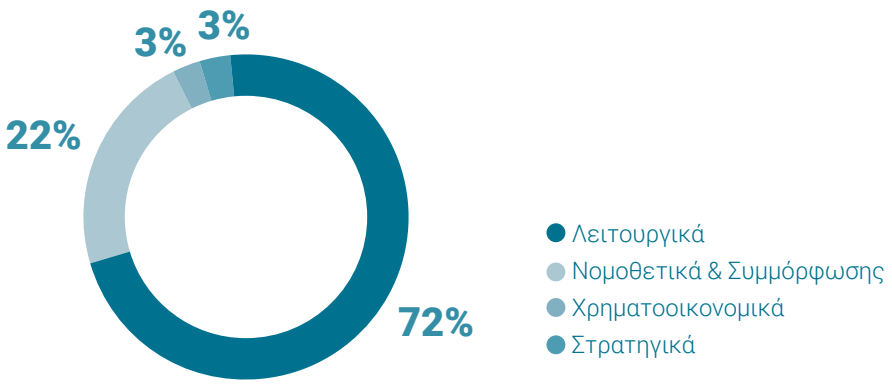
Το 2021, διενεργήθηκαν συνολικά 68 έλεγχοι και εκδόθηκαν 352 ευρήματα.

Το 2021, συνολικά 11 υποθέσεις παραπέμφθηκαν στην Πειθαρχική Επιτροπή μετά από σχετικές επιθεωρήσεις και δύο από αυτές οδήγησαν σε απόλυση εργαζομένων. Η μία αφορούσε υπόθεση διάπραξης εσωτερικής απάτης και η δεύτερη αφορούσε την παραβίαση του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας.

Αριθμός Ελέγχων ανά Κατηγορία	
Ποιότητα Δεδομένων	10
Κανονιστικές Απαιτήσεις	35
Ποιότητα-Πληροφοριακά Συστήματα	7
Υγεία και Ασφάλεια	3
Διακυβέρνηση	13
Σύνολο	**68**

ΤΟ 2021, Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΞΕΔΩΣΕ ΣΥΝΟΛΙΚΑ 352 ΠΟΡΙΣΜΑΤΑ

ΠΟΡΙΣΜΑΤΑ ΕΛΕΓΧΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



Βέλτιστες Πρακτικές Εσωτερικού Ελέγχου

Κατά τη διάρκεια του 2020, η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου καθιέρωσε το πλαίσιο ανάλυσης δεδομένων, το οποίο το 2021 ενσωματώθηκε σε όλες τις δραστηριότητες εσωτερικού ελέγχου και αξιοποιήθηκε στο μέτρο του δυνατού για να ενισχύσει την αποτελεσματικότητα της Διεύθυνσης και το επίπεδο διασφάλισης που παρέχεται μέσω του ελεγκτικού έργου. Επιπλέον, το 2021 η Διεύθυνση διερεύνησε και καθόρισε τα βήματα προς την καθιέρωση δοκιμών ανάλυσης δεδομένων για συνεχή έλεγχο σε συγκεκριμένους τομείς της Τράπεζας, όπως οι δείκτες απάτης, οι λιανικές και οι δανειοδοτικές εργασίες.

Το 2021, η ΔΕΕ παρείχε εξειδικευμένες συμβουλές και ιδέες για τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων. Οι κύριες συμβουλευτικές δραστηριότητες που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του 2021 αφορούσαν, μεταξύ άλλων, τους τομείς της διαχείρισης των λειτουργικών κινδύνων και της κουλτούρας κινδύνου και ελέγχου.

Ο Ρόλος της Διεύθυνσης Διαχείρισης Διαθεσίμων

Η Τράπεζα, μέσω της λειτουργίας της Διεύθυνσης Διαχείρισης Διαθεσίμων, εφαρμόζει μια δομημένη διαδικασία για τον εντοπισμό πιθανών απειλών για τον οργανισμό και αξιολογεί την κρισιμότητα των απειλών αυτών μέσω της εφαρμογής εγκεκριμένης μεθοδολογίας αξιολόγησης κινδύνων. Η Διεύθυνση Διαχείρισης Διαθεσίμων παρακολουθεί και διαχειρίζεται τους κινδύνους επιτοκίου, συναλλάγματος, ρευστότητας και χρηματοδότησης που απορρέουν από τον ισολογισμό και τις λειτουργίες της Τράπεζας. Συνεπώς, κατά την εκτέλεση των εργασιών της διαχειρίζεται επιχειρησιακούς, κανονιστικούς, ρυθμιστικούς και κινδύνους διακυβέρνησης

Για τη διαχείριση αυτών των κινδύνων, η Τράπεζα καθορίζει τη στρατηγική που απαιτείται για την ελαχιστοποίηση ή την εξάλειψη των επιπτώσεών τους και εφαρμόζει κατάλληλους μηχανισμούς για την αποτελεσματική παρακολούθηση και αξιολόγηση της στρατηγικής αυτής. Η διαδικασία αυτή είναι συνεχής και περιλαμβάνει την τήρηση των Μητρώων Κινδύνων, την προετοιμασία και την εφαρμογή σχεδίων δράσης, την παρακολούθηση των βασικών δεικτών κινδύνου, την καταγραφή των περιστατικών απώλειας (συμπεριλαμβανομένων των παρ' ολίγον απωλειών) και την εφαρμογή των ελέγχων μετριασμού κινδύνων.

Ο Γιώργος Ζορνάς, Διευθυντής Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, προέδρευσε στο 4ο Antifraud Conference Cyprus

Αναδιοργάνωση Εσωτερικών Δομών

Για να προετοιμαστεί για τις τραπεζικές ανάγκες του μέλλοντος, η Τράπεζα επανεφευρίσκει συνεχώς τον εαυτό της ως χρηματοπιστωτικό ίδρυμα, προκειμένου να εγκολπωθεί τις αναδυόμενες τεχνολογίες και να ανταποκριθεί στις μεταβαλλόμενες προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών.

Project Sunrise

Η Τράπεζα συνεχίζει να εργάζεται για να καταστεί ένας πιο πελατοκεντρικός οργανισμός. Το πρόγραμμα μετασχηματισμού είναι ήδη σε εξέλιξη και έχει ως στόχο να επιτρέψει τη μετάβαση σε ένα πιο σύγχρονο τρόπο διεξαγωγής τραπεζικών εργασιών, ενισχύοντας την ψηφιοποίηση της εξυπηρέτησης των πελατών, καθώς και των εσωτερικών λειτουργιών.

Ο συνολικός μετασχηματισμός έχει ως στόχο να:

1. οδηγήσει σε ένα πιο πελατοκεντρικό λειτουργικό μοντέλο με τον καθορισμό στρατηγικών ανά τμήμα πελατών,

2. επαναπροσδιορίσει το μοντέλο διανομής σε υπάρχοντα και νέα κανάλια,

3. μεταμορφώσει ψηφιακά τον τρόπο εξυπηρέτησης των πελατών και την εσωτερική λειτουργία, και

4. βελτιώσει την εμπλοκή των εργαζομένων μέσω ενός ισχυρού συνόλου πρωτοβουλιών για ενδυνάμωση της Οργανωσιακής Υγείας.

Για την αποτελεσματική διεξαγωγή του σχεδιασμού και της υλοποίησης του Project Sunrise συστάθηκε το Γραφείο Μετασχηματισμού, τον Ιανουάριο του 2021. Το Γραφείο λειτουργεί ως κεντρικό σημείο αναφοράς συντονίζοντας ένα τριετές πλάνο με περισσότερες από 220 ενέργειες για 13 τομείς δραστηριοτήτων.

ΤΟΜΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

1. Λιανική Τραπεζική
2. Επιχειρηματική Τραπεζική
3. Λειτουργικές δραστηριότητες
4. Διαχείριση Ρίσκου & Δανεισμός
5. Συμμόρφωση & Διακυβέρνηση
6. Νομικές δραστηριότητες
7. Οικονομικές δραστηριότητες
8. Ανθρώπινο Δυναμικό
9. Διαχείριση κόστους
10. Πληροφορική & Ανάλυση Δεδομένων
11. Ασφαλιστικές Υπηρεσίες
12. Διεθνής δραστηριότητες
13. Οργανωσιακή Υγεία

ΤΟ 2021, ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ PROJECT SUNRISE ΔΙΟΡΓΑΝΩΘΗΚΑΝ:

57
εκδηλώσεις

~950
εργαζόμενοι συμμετείχαν

- **Διαδραστικά εργαστήρια ιδεών**
- **Διαδραστικό εργαστήρι για την Οργανωσιακή Υγεία**
- **Σύντομες έρευνες**
- **Παρουσιάσεις σε Διευθύνσεις του Συγκροτήματος**

Βελτίωση των εργασιών της Τράπεζας

Το 2021, πραγματοποιήθηκε σειρά οργανωτικών αναδιαρθρώσεων στο Τμήμα Κεντροποιημένων Εργασιών, οι οποίες είχαν ως αποτέλεσμα τη συγχώνευση μονάδων, τη δημιουργία νέων μονάδων και τη μεταφορά αρμοδιοτήτων μεταξύ των μονάδων.

Το 2021, το Τμήμα Κεντροποιημένων Εργασιών πέτυχε:

1. Μείωση του κόστους αποθηκευτικών χώρων: Η ελευθέρωση των αποθηκευτικών χώρων της Τράπεζας οδήγησε σε σημαντική εξοικονόμηση πόρων, καθώς το κόστος μειώθηκε από €397.000 το 2020 σε €254.000 το 2021

2. Η εφαρμογή του BPM Document Handling και η χρήση της τεχνολογίας QR code περιόρισαν σημαντικά τα κόστη από €555.000 το 2020 σε €393.000 το 2021

3. Ψηφιακή αναζήτηση και προβολή Εγγράφων Πελατών για όλους τους Χρήστες μέσω του FileNet

4. Νέο BPM Flow για βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ του Back Office και των τμημάτων της πρώτης γραμμής και καλύτερη παρακολούθηση της εργασίας

5. Η Ομάδα Local Remote Authority του Τμήματος Κεντροποιημένων Εργασιών έχει πιστοποιηθεί εκ νέου ως ο θεματοφύλακας και εκτελεστής της διαδικασίας ψηφιακής έγκρισης για τις ψηφιακές υπογραφές μέσω της εφαρμογής BOC Mobile και θα συμμετέχει στην έγκριση της Ψηφιακής Ταυτότητας του Πελάτη

6. Εξορθολογισμός της απομακρυσμένης διαδικασίας αναπλήρωσης των ATM μέσω εξωτερικού συνεργάτη

7. Βελτίωση της επικοινωνίας με τα καταστήματα/μονάδες μέσω εξειδικευμένου προσωπικού στο Τμήμα Εγγράφων Χορηγήσεων (TEX)

Επαναπροσδιορισμός του επιχειρηματικού μοντέλου Wealth & Markets

1. Η κεφαλαιοποίηση της CISCO χωρίς επιβάρυνση της Τράπεζας (έργο «Phoenix») με την απορρόφηση των δραστηριοτήτων της BOC Asset Management (BOCAM) από τη CISCO έχει ολοκληρωθεί σε μεγάλο βαθμό και αναμένεται να ολοκληρωθεί στις αρχές του 2022

2. Ανάπτυξη έργων για την αναβάθμιση των προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρει η Διεύθυνση Wealth & Markets. Το eFX Convert είναι υπό εφαρμογή και το BoC Invest εκκρεμεί προς έγκριση

3. Το έργο Dias (External Asset Management - EAM με την UBS) έχει ήδη εγκριθεί από το ΔΣ

4. Η Elite Card, μοναδική στο είδος της με πολλαπλά προνόμια είναι διαθέσιμη στο κοινό και αποτελεί ήδη μέρος των προσφερόμενων προϊόντων καρτών της Τράπεζας από τον Δεκέμβριο του 2021.

Πρόγραμμα Ethos

Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων ηγείται του Προγράμματος Ethos για την ενίσχυση της κουλτούρας διαχείρισης κινδύνου και ελέγχου της Τράπεζας. Μια ισχυρή κουλτούρα διαχείρισης κινδύνου είναι ένας ουσιαστικός παράγοντας που καθορίζει κατά πόσον το Συγκρότημα θα είναι σε θέση να εκτελέσει με επιτυχία την επιλεγμένη στρατηγική του εντός της καθορισμένης διάθεσης ανάληψης κινδύνων. Κατά τη διάρκεια του 2021, οι προσπάθειες επικεντρώθηκαν στην ανάπτυξη ενός Συστήματος Μέτρησης της Κουλτούρας Διαχείρισης Κινδύνου. Στόχος του Συστήματος είναι να εκτιμήσει το επίπεδο ωριμότητας της κουλτούρας διαχείρισης κινδύνου σε ολόκληρη την Τράπεζα. Το σύστημα εστιάζεται στον προσδιορισμό των βασικών παραμέτρων της κουλτούρας διαχείρισης κινδύνου, με βάση τη διαθεσιμότητα δεδομένων και τα ενδιαφερόμενα μέρη που θα χρησιμοποιούν τις εν λόγω μετρήσεις για τη λήψη αποφάσεων. Τα πρώτα αποτελέσματα του Συστήματος Μέτρησης της Κουλτούρας Διαχείρισης Κινδύνου σε επίπεδο Τράπεζας παρουσιάστηκαν στην Επιτροπή Δεοντολογίας τον Ιανουάριο του 2022.

Πρωτοβουλία Εξάλειψης της Γραφειοκρατίας (Kill Bureaucracy)

Η Τράπεζα εργάζεται σε διάφορες πρωτοβουλίες για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πελατών, την αύξηση της αποτελεσματικότητας και τη μείωση του κόστους. Σε αυτή την κατεύθυνση, το πρόγραμμα «Kill Bureaucracy» στοχεύει στον εντοπισμό γρήγορων επιτυχιών με στόχο:

- Την παροχή επαγγελματικού επιπέδου, άμεσης και αποτελεσματικής εξυπηρέτησης προς τους πελάτες
- Την επισήμανση ζητημάτων που δημιουργούν καθυστερήσεις και επιπλοκές στην καθημερινή δραστηριότητα
- Την εξεύρεση λύσεων που θα απλοποιήσουν την καθημερινή εργασία στον καλύτερο δυνατό χρόνο

Όλες οι συστάσεις αξιολογούνται σε εβδομαδιαία βάση λαμβάνοντας υπόψη τον αντίκτυπο και τον φόρτο υλοποίησής τους.

Οι συστάσεις γίνονται δεκτές μέσω email ή μέσω της εφαρμογής Yammer.

ΤΟ 2021

ΕΛΗΦΘΗΣΑΝ:
175 συστάσεις

ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ:
48 (π.χ. ανάπτυξη νέων ηλεκτρονικών ροών εργασίας για τον εξορθολογισμό και την αυτοματοποίηση των διαδικασιών μας)

Σε διαδικασία υλοποίησης: 65

Συμμετοχή σε Φορείς και Αναγνώριση

Πιστοποιήσεις

Η παγκόσμια αναγνώριση από εξωτερικούς αξιόπιστους φορείς παρέχει τα απαραίτητα διαπιστευτήρια για την οικοδόμηση εμπιστοσύνης με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η Τράπεζα Κύπρου είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με υψηλού κύρους διεθνείς οργανισμούς και πρότυπα.

- Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης ISO 50001:2018
- Διεθνή Πρότυπα του Ινστιτούτου Εσωτερικών Ελεγκτών (IIA - International Standards of the Institute of Internal Audit)
- Βιβλιοθήκη Υποδομής Τεχνολογίας Πληροφοριών (ITIL - InformationTechnology Infrastructure Library)
- Επιτροπή των Οργανισμών Χορηγιών της Επιτροπής Treadway (COSO - Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission Frameworks)
- Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (IFRS - International Financial Reporting Standards)
- Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB - International Accounting Standards Board)
- Πρότυπο Ασφάλειας Δεδομένων Βιομηχανίας Καρτών Πληρωμής (PCI - Payment Card Industry Security Standards)
- Διεθνή Ελεγκτικά Πρότυπα (ISA - International Standard on Auditing)

Επιπλέον, η Τράπεζα συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις των Συστημάτων Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας (Anti-Bribery Management Systems) ISO 37001 και των Συστημάτων Διαχείρισης Συμμόρφωσης (Compliance Management Systems) ISO 19600 και ακολουθεί το Πρότυπο Ασφάλειας Πληροφοριών (Information Security Standard) ISO 27001.

Ενεργή συνεισφορά και συμμετοχές σε φορείς

Η Τράπεζα Κύπρου δεν εμπλέκεται στην άσκηση πίεσης (lobbying) και δεν αναθέτει υπηρεσίες άσκησης πίεσης, αλλά συμβάλλει ενεργά στον δημόσιο διάλογο μέσω της συμμετοχής της σε αναγνωρισμένες ενώσεις και βιομηχανικούς φορείς.

Η Τράπεζα Κύπρου είναι μέλος των ακόλουθων ενώσεων και οργανισμών				
Όνομα	**Διατηρεί Θέση στο Διευθύνον Όργανο**	**Συμμετέχει Ενεργά σε Έργα ή Επιτροπές**	**Παρέχει Σημαντική Χρηματοδότηση Πέραν της Τακτικής Συνδρομής**	**Θεωρεί τη Συμμετοχή της ως Στρατηγική Προτεραιότητα**
Σύνδεσμος Τραπεζών Κύπρου (ACB)	•	•		•
Κεντρική Τράπεζα Κύπρου (ΚΤΚ)		•		•
Διεθνές Εμπορικό Επιμελητήριο (ICC)		•		
Κυπριακό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο (ΚΕΒΕ)			•	•
Ομοσπονδία Εργοδοτών και Βιομηχάνων Κύπρου (ΟΕΒ)				•
Σύνδεσμος Επενδυτικών Ταμείων Κύπρου (CIFA)		•		•
Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου (CySEC)				•
Διεθνές Συμβουλευτικό Συμβούλιο του Οργανισμού Διεθνούς Συμμόρφωσης (ICA)		•		•
Σύνδεσμος Δημοσίων Εταιρειών Κύπρου (SYDEK)	•	•		•
Ινστιτούτο Εσωτερικών Ελεγκτών Κύπρου (IIA)		•		•
Ινστιτούτο Ελέγχου Συστημάτων Πληροφορικής Κύπρου (ISACA)		•		
Ευρωπαϊκή Τραπεζική Ομοσπονδία (ETO)	•	•	•	•
Ομάδα Εργασίας για την Ασφάλεια στον Κυβερνοχώρο	•	•		•
Εταιρεία Κυπριακών Οικονομικών Μελετών - ΕΚΟΜ (Cyprus Economic Society)	•	•		•
Σύλλογος Διαφημιζομένων Κύπρου				•
Φορέας Ελέγχου Διαφήμισης (ΦΕΔ)				•
Κυπριακός Σύνδεσμος Ποιότητας (CyAQ)				•
Σύνδεσμος Διεθνών Επιχειρήσεων Κύπρου (CIBA)				•
Εθνικό Επιχειρηματικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR Cyprus)	•			•
Κυπριακή Ένωση Προστασίας Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (CYMEPA)	•	•		•
Αμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο	•	•		•
Ογκολογικό Κέντρο Τράπεζας Κύπρου	•	•	•	•
Επιτροπή Τραπεζικών Θεμάτων του Ινστιτούτου Εγκεκριμένων Λογιστών στην Αγγλία και Ουαλία (ICAEW)	•	•		•
Σύνδεσμος Πιστοποιημένων Εξεταστών Απάτης Κύπρου (ACFE)	•			•
Κυπριακό Φόρουμ Ακεραιότητας (CIF)	•			•
Διεθνής Ένωση Συμμόρφωσης (ICA)	•			•
Σύνδεσμος Εγκεκριμένων Λογιστών Κύπρου - ΣΕΛΚ (ICPAC)		•		•
ARIS	•			•
Αμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο στην Κύπρο (AmCham Cyprus)		•		•

Βραβεία και αναγνώριση

- «Best Subcustodian Bank στην Κύπρο» από το περιοδικό Global Finance (Ηνωμένο Βασίλειο) για όγδοη συνεχή χρονιά (2014-2021)
- «Best Corporate/Institutional Digital Bank» στη Δυτική Ευρώπη για το 2021 στα Βραβεία World's Best Digital Bank Awards από το περιοδικό Global Finance (Ηνωμένο Βασίλειο)
- «Best Consumer Digital Bank» στην Κύπρο στα «Βραβεία World's Best Digital Bank Awards» από το περιοδικό Global Finance (Ηνωμένο Βασίλειο)
- Εθνική Πιστοποίηση ως «Εργοδότης Ισότητας» από το Υπουργείο Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων της Κύπρου
- «Best Asset Management Company» για το έτος 2021 στην Κύπρο από το περιοδικό Global Banking & Finance Awards
- «Best Private Banking and Wealth Management 2022» από το έγκριτο διεθνές περιοδικό «Euromoney» για έκτη χρονιά (2016-2021) συμμετέχοντας στο «Private Banking and Wealth Management Survey 2022»
- The Investment Firm in Cyprus for 2021 για τον Κυπριακό Οργανισμό Επενδύσεων και Αξιών Λτδ (CISCO) στα βραβεία «Innovation & Excellence Award» των εκδόσεων Corporate LiveWire
- «2021 Elite Quality Recognition Award» στον τομέα πληρωμών από την τράπεζα JPMorgan Chase Bank NA
- «Καλές Πρακτικές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης & Βιωσιμότητας» για το Κέντρο Καινοτομίας IDEA από το CSR Cyprus
- «Έπαινος για Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη & Βιωσιμότητα» για το SupportCY από το CSR Cyprus
- Η Διευθύντρια του Κέντρου Καινοτομίας IDEA, Αγγέλα Παναγιώτου, τιμήθηκε με το Βραβείο «Επιχειρηματίας της Χρονιάς» από τα Madame Figaro Women of the Year Awards
- Τιμητικό βραβείο στην Τράπεζα Κύπρου από τον Αντικαρκινικό Σύνδεσμο Κύπρου για τη συνεχή υποστήριξή του από το 1999
- Έξι Digital βραβεία στα Cyprus Marketing Digital Awards 2021 που συνδιοργανώθηκαν για 3η συνεχή χρονιά από το Γραφείο Τύπου & Πληροφοριών και την BOUSSIAS Cyprus, υπό την αιγίδα του Κυπριακού Οργανισμού Εκδοτών Διαδικτύου

Τιμητικό Βραβείο στην Τράπεζα για τη συνεχή υποστήριξη στον Αντικαρκινικό Σύνδεσμο Κύπρου από το 1999

Εθνική Πιστοποίηση για «Εφαρμογή Καλών Πρακτικών για την Ισότητα των Φύλων στο Εργασιακό Περιβάλλον» απέσπασε η Τράπεζα Κύπρου από το Υπουργείο Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων

Βράβευση IDEA για «Καλές Πρακτικές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης & Βιωσιμότητας», στις βραβεύσεις 2021 του CSR Cyprus

Έπαινος στην Τράπεζα Κύπρου για το Δίκτυο SupportCY, στις βραβεύσεις 2021 του CSR Cyprus

Συνέδρια και Διασκέψεις

Οι εκπρόσωποι της Τράπεζας προσκλήθηκαν ως πρόεδροι, συντονιστές ή συμμετέχοντες σε διακεκριμένα εθνικά και διεθνή συνέδρια, φόρουμ και διασκέψεις, συμπεριλαμβανομένων:

- 5ο Business Leaders Summit
- 4ο Cyprus Anti-Fraud Conference
- 8ο Banking Forum & FinTech Expo
- 9ο Banking Forum
- 13ο Συνέδριο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης - CSR
- 5ο Cyprus International Investors Summit
- 12ο Οικονομικό Φόρουμ Λεμεσού
- 7ο International Compliance Forum
- Cyprus Professional Services Conference
- 9ο Annual European Compliance & Ethics Institute
- Fintech Inn 2021 - Data Privacy vs AML/KYC
- 15ο Annual European AML & Financial Crime Conference - A Global Outlook, AMLP Forum
- 9ο Annual European Compliance & Ethics Virtual Institute της SCCE
- C5-Fraud, Asset Tracing and Recovery
- Marine Money - 2021 Greek Ship Finance Forum
- Marine Money - London Ship Finance Forum 2021
- 7ο International Fund Summit: The Future of the Investment Funds Industry
- Customer Success Summit 2021
- HSBC's Virtual Financial Institutions Conference 2021: Female Leaders in Finance
- Cyprus: Cementing a Culture of Compliance
- 5ο Project Management Conference
- Fund Forum International Monaco
- 2021 Capital Link, Cyprus Shipping Forum
- Φόρουμ με θέμα «Κτίζοντας βιώσιμες διεθνείς επιχειρήσεις για την επόμενη δεκαετία», από την Τράπεζα Κύπρου και τη CYFA (Cyprus Fiduciary Association)

Ο Μάριος Σκανδάλης, Διευθυντής Διεύθυνσης Συμμόρφωσης, προέδρευσε στο 7ο International Compliance Forum

Εργαζόμενοι της Τράπεζας Κύπρου συμμετείχαν στο 4ο Antifraud Conference

Ο Χάρης Πίστος, Διευθυντής Διεύθυνσης Διεθνών Τραπεζικών Υπηρεσιών, προέδρευσε σε φόρουμ που διοργάνωσε η Τράπεζα Κύπρου και η CYFA (Cyprus Fiduciary Association) με θέμα «Κτίζοντας βιώσιμες διεθνείς επιχειρήσεις για την επόμενη δεκαετία»

Εμπειρογνώμονες από όλο το φάσμα της Τράπεζας κλήθηκαν να μοιραστούν τις γνώσεις, την εμπειρία και την εξειδίκευσή τους μέσω κεντρικών ομιλιών, παρουσιάσεων και συνεντεύξεων για ποικίλα θέματα, όπως:

- Αντιμετωπίζοντας το άγνωστο μετά τον Covid-19
- Το παρελθόν, το παρόν και η «Τράπεζα του μέλλοντος»
- Ζήσε σαν ντόπιος: Πολιτισμός και Πολιτιστική Κληρονομιά στη Θεματική Ταξιδιωτική Γραφή για την Κύπρο
- Η Κύπρος ως Κόμβος Τεχνολογίας: Οφέλη και Προκλήσεις
- Οι γυναίκες στην τεχνολογία, από την καινοτομία στην οικονομική διπλωματία
- Δέουσα Επιμέλεια στη Δομή Ιδιοκτησίας των Νομικών Οντοτήτων και Ανίχνευση Δραστηριοτήτων Shell
- Διαχείριση Κινδύνων από το Οικονομικό Έγκλημα στην Ψηφιακή Εποχή
- Εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ / GDPR) από τα Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα
- Διευθετήσεις στην εταιρική διακυβέρνηση και ο ρόλος του εσωτερικού ελέγχου
- Πώς η υποδομή Διακυβέρνησης Δεδομένων αντιμετωπίζει το Μοντέλο Διαχείρισης Κινδύνου, η ιστορία της Τράπεζας Κύπρου
- Ετήσιο Οικονομικό Πάνελ: «Προοπτικές και κίνδυνοι σε έναν κόσμο πανδημίας»
- Χρήμα, Πίστωση και Κρίσεις: Κατανόηση του Σύγχρονου Τραπεζικού Συστήματος
- Η Σημασία του Οικονομικού Αλφαβητισμού και οι Εθνικές Στρατηγικές για την Επίτευξή του

2021 Περιοδείες και Συνέδρια

- Bank of Cyprus Non Deal Roadshow - Διοργανώθηκε από τους Goldman Sachs and HSBC
- Bank of Cyprus Equity Virtual Roadshow – Διοργανώθηκε από την HSBC (Μάρ. '21)
- Bank of Cyprus Virtual Roadshow – Διοργανώθηκε από την Wood & Co (Μάρ. '21)
- Bank of Cyprus Virtual Roadshow - Διοργανώθηκε από την KBW
- Συνέδριο Morgan Stanley Virtual European Financials
- Bank of Cyprus Tier 2 Roadshow
- WOOD's Greek Retreat
- Συνέδριο Virtual KBW European Financials & Insurtech 2021
- Συνέδριο Goldman Sachs 25th European Financials
- Bank of Cyprus MREL Issuance Roadshow
- Bank of Cyprus Equity Virtual Roadshow - Διοργανώθηκε από την HSBC (Σεπ. '21)
- Συμπόσιο Goldman Sachs CEEMEA & LatAm Financials
- Bank of Cyprus Virtual Roadshow - Διοργανώθηκε από την Wood & Co (Οκτ. '21)
- Bank of Cyprus Equity Virtual Roadshow - Διοργανώθηκε από την HSBC (Δεκ. '21)
- Bank of Cyprus Debt Roadshow – Διοργανώθηκε από την Autonomous
- Συνέδριο Wood Winter Wonderland

Ο Πανίκος Νικολάου, Διευθύνων Σύμβουλος, απεύθυνε χαιρετισμό στο 9ο Banking Forum and Fintech Expo

Το 12ο Limassol Economic Forum

Υπεύθυνες και Βιώσιμες Λύσεις

Ως κορυφαίος παίκτης στον τραπεζικό τομέα, το όραμα της Τράπεζας είναι να ηγηθεί της προόδου σε ολόκληρη την Κύπρο. Η Τράπεζα Κύπρου, ένα εξωγενές συστημικό ίδρυμα, δείχνει τον δρόμο για την ψηφιακή καινοτομία και καθοδηγεί την κοινωνία να προσαρμοστεί σε έναν πιο ψηφιακό κόσμο. Μέσω νέων λύσεων και προϊόντων, προσαρμοσμένων στις ανάγκες των πελατών της, ενισχύει την ασφάλεια και διευκολύνει τη μετάβαση στην ψηφιακή και την «κινητή» οικονομία, τα πράσινα προϊόντα και τις βιώσιμες λύσεις.

«Σε κάθε επόμενη κίνηση»

Τα οικονομικά αποτελέσματα της Τράπεζας Κύπρου είναι άμεσα συνυφασμένα με την οικονομική ευημερία των πελατών και το ευρύτερο οικονομικό περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται η Τράπεζα. Το σύνθημα «Σε κάθε επόμενη κίνηση» θέτει τον πελάτη στο επίκεντρο των προσπαθειών της Τράπεζας και αποτελεί τη βάση της πελατοκεντρικής προσέγγισης που ακολουθεί, με στόχο να είναι δίπλα στους πελάτες της «σε κάθε επόμενη κίνησή» τους.

ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ ΤΟ 2021

ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΓΙΑ ΤΟ ΚΟΙΝΟ
Αυτοματοποιημένα μηχανήματα

157 ATM
(142 Αποδέκτες BNA κατάθεσης και 15 Envelope)
34 για χαρτονομίσματα
24 για κέρματα
Μηχανήματα «Cash 360°»
17 Μηχάνημα Κατάθεσης Κερμάτων
1 Μηχάνημα Διανομής Κερμάτων
30 Νέα μηχανήματα εγκαταστάθηκαν το 2021

ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ

185 Μηχανήματα TCR για τους ταμίες
110 ePads
350 Σαρωτές

ΝΕΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ

35 Μηχανές Αποδοχής Καταθέσεων (Pay-In) μια νέα λύση για την απλούστευση της διαδικασίας κατάθεσης μετρητών, επιταγών και κερμάτων

Στοιχεία 2021

9,78εκατ.
συναλλαγές ολοκληρώθηκαν μέσω του δικτύου αυτοματοποιημένων μηχανημάτων

€3,3εκατ.
επενδύσεις για δημόσια μηχανήματα

8.029.380
αναλήψεις
€2.019δις
σε χρηματική αξία

963χιλ.
συναλλαγές καταθέσεων μετρητών
€433εκατ.
σε χρηματική αξία

1.428.816
καταθέσεις
€1.297δις
σε χρηματική αξία

466χιλ.
συναλλαγές μέσω επιταγών
€864εκατ.
σε χρηματική αξία

ΜΗΧΑΝΕΣ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ (PAY-IN)

213.043
συναλλαγές με φακέλους
€1.189.579.454
σε χρηματική αξία

163.043
συναλλαγές με μετρητά
€268.089.079
σε χρηματική αξία

55.000
συναλλαγές με μετρητά
558.941
επιταγές
€921.490.375
σε χρηματική αξία

Λευκωσία

Καταστήματα **33**
Μη Στελεχωμένα **7**
Θυρίδες **5**
ΑΤΜ **73**

Πάφος

Καταστήματα **10**
Μη Στελεχωμένα **1**
Θυρίδες **0**
ΑΤΜ **15**

Σύνολο

(31/12/2021)

Καταστήματα **80**
Μη Στελεχωμένα **10**
Θυρίδες **10**
ΑΤΜ **157**

Πέντε καταστήματα έκλεισαν το 2021

Αριθμός καταστημάτων την 1/1/2022: 75

Λεμεσός

Καταστήματα **18**
Μη Στελεχωμένα **2**
Θυρίδες **1**
ΑΤΜ **34**

Αμμόχωστος

Καταστήματα **6**
Μη Στελεχωμένα **0**
Θυρίδες **2**
ΑΤΜ **12**

Λάρνακα

Καταστήματα **13**
Μη Στελεχωμένα **0**
Θυρίδες **2**
ΑΤΜ **23**

Τραπεζικοί Πελάτες

Η Τράπεζα προχώρησε στην εισαγωγή μιας νέας ολοκληρωμένης λειτουργίας ψηφιακής εισόδου πελατών, μεταξύ άλλων υπηρεσιών που εμπλουτίζουν τις προσφερόμενες υπηρεσίες.

ΛΙΑΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ

Συνολικός Αριθμός Πελατών:
694.121

Φυσικά Πρόσωπα:
661.046

Νομικές Οντότητες:
33.075

ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Συνολικός Αριθμός Πελατών:
12.106

Φυσικά Πρόσωπα:
6.497

Νομικές Οντότητες:
5.609

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ

Συνολικός Αριθμός Πελατών:
3.355

Φυσικά Πρόσωπα:
1.457

Νομικές Οντότητες:
1.898

ΔΙΕΘΝΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ

Συνολικός Αριθμός Πελατών:
1.209

Φυσικά Πρόσωπα:
243

Νομικές Οντότητες:
966

WEALTH & MARKETS

Συνολικός Αριθμός Πελατών:
1.026

Φυσικά Πρόσωπα:
790

Νομικές Οντότητες:
236

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Συνολικός Αριθμός Πελατών:
48.797

Φυσικά Πρόσωπα:
29.229

Νομικές Οντότητες:
19.568

ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2021 (€ εκατ.)

4.981
Λιανική Τραπεζική

1.191
Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις

2.282
Επιχειρηματική Τραπεζική

2.180
Διεθνής Επιχειρηματική Τραπεζική

47
Wealth & Markets

137
Διεθνείς Τραπεζικές Εργασίες

ΝΕΟΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΣ ΣΤΙΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020 (€ εκατ.)

655,5
Λιανική Τραπεζική

188,0
Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις

473,5
Επιχειρηματική Τραπεζική

441,8
Διεθνής Επιχειρηματική Τραπεζική

9,7
Wealth & Markets

23,2
Διεθνείς Τραπεζικές Εργασίες

Δάνεια για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2021 (εκατ.):
- **Νέος δανεισμός: €1.792**
- **Νέος δανεισμός στον τομέα της εκπαίδευσης: €29,3**
- **Νέος δανεισμός στον τομέα «Ανθρώπινες, υγειονομικές και κοινωνικές δραστηριότητες»: €21,8**
- **Νέος δανεισμός στο πλαίσιο του σχεδίου «Restart για Επιχειρήσεις»: €60,6**
- **Συνολικά δάνεια κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021: €10.865 εκατ. και €10.282 εκατ. αναπροσαρμοσμένα για χαρτοφυλάκια που κατέχονται προς πώληση (δηλ. Helix 3 και Sinope)**

86,3εκατ.
Δάνεια που χορηγήθηκαν στο πλαίσιο του σχεδίου «Restart για Επιχειρήσεις» το 2021*

*Περιλαμβάνει Επιχειρηματική Τραπεζική, Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις και Διεθνείς Τραπεζικές

16,1εκατ.
Δάνεια που χορηγήθηκαν στο πλαίσιο Ευρωπαϊκών Προϊόντων Χρηματοδότησης**

**Περιλαμβάνει Επιχειρηματική Τραπεζική και Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις

ΨΗΦΙΑΚΑ ΟΡΟΣΗΜΑ ΓΙΑ ΤΟ 2021

20,45εκατ.
αριθμός χρηματοοικονομικών συναλλαγών

209,7εκατ.
συνολικός αριθμός συναλλαγών μέσω 1bank (χρηματικές και μη χρηματικές)

198.000
μέσος ημερήσιος αριθμός συνδέσεων στο 1bank (μέγιστος σε μία μέρα: 358.000)

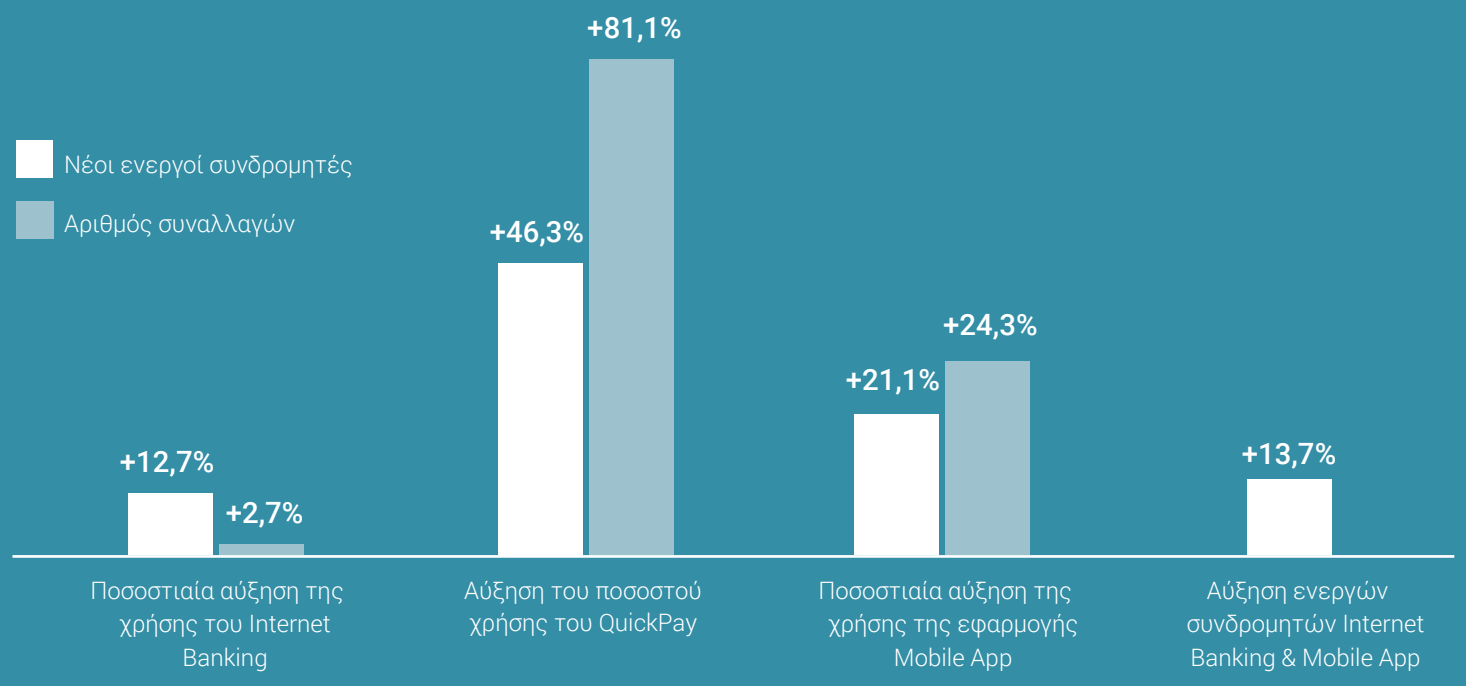
493.000
αριθμός πελατών της τράπεζας συνδεδεμένων στο 1bank - cifs συνδεδεμένα σε ενεργές συνδρομές

€40,25δις
συνολική χρηματική αξία συναλλαγών

49.012
νέοι συνδρομητές

369.900
αριθμός συνδρομητών στο τέλος του 2021 - ενεργές συνδρομές

ΧΡΗΣΤΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΕΣ



Σε σύγκριση με το 2020
Ενεργός συνδρομητής θεωρείται ο συνδρομητής που έχει χρησιμοποιήσει οποιοδήποτε από τα ψηφιακά κανάλια (Internet banking ή/και Mobile App) τους τελευταίους 3 μήνες

ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΕΛΑΤΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΑΝ ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΑΝΑΛΙΑ ΚΑΤΑ ΤΟ 2021:

- Ποσοστό πελατών που χρησιμοποίησαν ψηφιακά κανάλια (Φυσικά Πρόσωπα)*:

  78,69%
  (74,71% το 2020)

- Ποσοστό συναλλαγών μέσω ψηφιακών καναλιών (Νομικές Οντότητες)**:

  84,42%
  (73,76% το 2020)

- Ποσοστό συναλλαγών μέσω ψηφιακών καναλιών (Συνολικό Χαρτοφυλάκιο):

  88,93%

*Υπολογίζεται ως το ποσοστό φυσικών προσώπων-πελατών που χρησιμοποίησαν ψηφιακά κανάλια αντί του συνολικού αριθμού των μεμονωμένων πελατών σύμφωνα με τη βαθμολογία χρήσης. Τα ψηφιακά κανάλια περιλαμβάνουν κινητά, προγράμματα περιήγησης & ATM.

**Υπολογίζεται ως το ποσοστό των ψηφιακών συναλλαγών που εκτελούνται από νομικά πρόσωπα αντί του συνολικού αριθμού συναλλαγών νομικών οντοτήτων. Οι συναλλαγές περιλαμβάνουν την Κατάθεση, την Ανάληψη, την Εσωτερική και Εξωτερική Μεταβίβαση.

IBU Technology Hub

Το 2021 η Διεύθυνση Διεθνών Τραπεζικών Υπηρεσιών δημιούργησε και εγκαινίασε το IBU Technology Hub, στοχεύοντας σε νέες αγορές. Η Τράπεζα Κύπρου γίνεται η πρώτη τράπεζα που δημιουργεί μια μονάδα για τη διαχείριση διεθνών εταιρειών ΤΠΕ (Πληροφορικής και Τεχνολογίας) που επιλέγουν την Κύπρο ως βάση τους. Είναι η πρώτη τράπεζα στην Κύπρο, η οποία δημιουργεί μια εξειδικευμένη μονάδα που απευθύνεται στις εν λόγω εταιρείες, με στόχο την αποτελεσματική και σε βάθος κατανόηση των αναγκών τους και τον περιορισμό των κινδύνων τους, όπως επίσης την εξυπηρέτηση και υποστήριξή τους στις καθημερινές τραπεζικές τους ανάγκες.

Πρότυπο Κατάστημα Προωθεί την Ψηφιοποίηση (Flagship Store)

Τον Φεβρουάριο του 2021, τέθηκε σε λειτουργία το πρότυπο κατάστημα της Τράπεζας στη Λευκωσία στο Κατάστημα υπ' αριθμόν 0117 στην περιοχή Στροβόλου. Σχεδιάστηκε με σαφή έμφαση στην εμπειρία του πελάτη και αποσκοπεί στην προώθηση της αυτοεξυπηρέτησης μέσω εξειδικευμένων μηχανημάτων. Το κατάστημα σχεδιάστηκε για να διευκολύνει τον πελάτη να εξοικειωθεί και να χρησιμοποιήσει με επιτυχία τις νέες τεχνολογίες.

ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΣΤΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ 0117

- 4 ATM
- Μηχανήματα «Cash 360°» (χαρτονομίσματα)
- Μηχανήματα «Cash 360°» (κέρματα)
- Μηχάνημα Κατάθεσης Κερμάτων
- Μηχάνημα Διανομής Κερμάτων
- Μηχανή Αποδοχής Καταθέσεων (Pay-In)

Η ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ ΣΕ ΤΡΕΙΣ ΠΥΛΩΝΕΣ:

1. ΥΠΟΔΟΧΗ ΠΕΛΑΤΩΝ (CUSTOMER WELCOME)
Γραφείο Υποδοχής: εξοικείωση των πελατών με τις νέες τεχνολογίες και τα μηχανήματα αυτοεξυπηρέτησης.

ATM/Άλλες Αυτόματες Μηχανές: μηχανήματα σχεδιασμένα για αυτοεξυπηρέτηση πελατών, με τη συνδρομή εργαζομένων, αν χρειαστεί.

2. ΕΞΕΡΕΥΝΗΣΗ (EXPLORE)
Ανοιχτό Τραπέζι Διαλόγου: άμεση επαφή με τους πελάτες για παρουσιάσεις προϊόντων/λύσεων.

3. ΓΝΩΡΙΜΙΑ ΚΑΙ ΣΥΖΗΤΗΣΗ (MEET & TALK)
Απόλυτη Ιδιωτικότητα: για εξειδικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες.

Ψηφιακή Καινοτομία στην Εποχή της Ψηφιακής Ανατροπής

Η Τράπεζα Κύπρου διατηρεί την προσοχή της απόλυτα εστιασμένη στις ανάγκες των πελατών.

Λόγω της πανδημίας, οι πελάτες οδηγήθηκαν σε εναλλακτικές λύσεις για τις τραπεζικές τους ανάγκες και συναλλαγές. Η απομάκρυνση από τα παραδοσιακά τραπεζικά κανάλια στοχεύει στην επιτάχυνση της καινοτομίας και στην προσφορά προϊόντων και υπηρεσιών που δημιουργούν αξία και ανταποκρίνονται στον σύγχρονο τρόπο ζωής.

Η χρηματική αξία των συναλλαγών που εκτελέστηκαν στην πλατφόρμα BOC eTrader το 2021 ήταν

€265.596.330

Η BOC eTrader, η ηλεκτρονική πλατφόρμα συναλλαγών με περιθώριο, παρέχει στους πελάτες άμεση πρόσβαση σε «ζωντανές» τιμές για την εκτέλεση συναλλαγών άμεσης παράδοσης (FX Spot) και άλλα. Η πλατφόρμα διατίθεται για πράξεις που στοχεύουν σε κερδοσκοπία, αλλά μπορεί να χρησιμοποιηθεί και ως τρόπος αντιστάθμισης στην έκθεση σε συναλλαγματικό και εμπορικό κίνδυνο. Επιπλέον, τρία ακόμη νέα προϊόντα που εστιάζουν στον ψηφιακό μετασχηματισμό βρίσκονται υπό ανάπτυξη. Τα ψηφιακά προϊόντα Go απευθύνονται τόσο σε ιδιώτες όσο και σε επιχειρήσεις.

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

Αριθμός και ποσοστιαία αύξηση (σε σύγκριση με το 2020) των ηλεκτρονικών συναλλαγών:

OPOs 1bank

435.377

το 2021 (σε σύγκριση με 457.706 το 2020)

2%

Αύξηση σε STP μεταξύ 2020 και 2021

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ

Αριθμός και ποσοστιαία αύξηση (σε σύγκριση με το 2020) των ηλεκτρονικών πληρωμών:

OPOs STP

85,1%

των πληρωμών μας πραγματοποιήθηκαν μέσω STP - Straight-Through Processing το 2021

1%

αύξηση των ηλεκτρονικών πληρωμών μεταξύ 2020 και 2021

Αριθμός ψηφιακών πληρωμών που ολοκληρώθηκαν το 2021:

435.377 OPOs

444.339 IPOs

Χρηματική αξία (σε €) των ψηφιακών πληρωμών το 2021: €11.015.895.751 OPOs και €11.906.277.235 IPOs

Ψηφιοποίηση και Καινοτομία

Η Τράπεζα προσφέρει μια ευρεία γκάμα ψηφιακών πορτοφολιών καρτών για Android και iOS, μια μεγάλη ποικιλία συσκευών όπως ρολόγια, κινητά, tablets/ iPad και έναν εκτενή κατάλογο προϊόντων VISA και Mastercard που μπορούν να προστεθούν σε αυτά τα πορτοφόλια.

Αποδόσεις των ψηφιακών πορτοφολιών στο τέλος του 2021	Ψηφιακές Κάρτες	Πελάτες
Ψηφιακές κάρτες Apple Pay	112.137	62.704
Κάρτες BOC Wallet	48.410	33.542
Συσκευές Garmin Pay	1.478	1.314
Συσκευές Fitbit Pay	311	260
Πελάτες Settle: 274 (το 2021, με βάση τις συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν το 2021)		

Αποδόσεις των ψηφιακών πορτοφολιών στο τέλος του 2021	CIF	Κάρτες	Ψηφιακές Κάρτες
Ψηφιακές κάρτες Apple Pay	48%	48%	52%
Κάρτες BOC Wallet	25%	26%	6%
Συσκευές Garmin Pay	108%	113%	119%
Συσκευές Fitbit Pay	83%	87%	87%
Χρήση Settle: -59% Πελάτες/-34% Ποσό			

€33.224εκατ.

Κατάθεση σε μηχανήματα «Cash 360°» σε μη στελεχωμένα καταστήματα

Νέα ψηφιακά προϊόντα και λειτουργίες που κυκλοφόρησαν το 2021

- **BANK OF CYPRUS - AEGEAN** Συνεμπορικό σήμα για πιστωτική κάρτα με προνόμια
- **Κάρτα ELITE - Πιστωτική κάρτα Mastercard** Βελτιστοποιήσεις Λειτουργιών Καταστημάτων
- **Ψηφιακές αναβαθμίσεις,** συμπεριλαμβανομένων των συστημάτων πληρωμών
- **Ενσωμάτωση συστημάτων** Υπηρεσίες Αυτοεξυπηρέτησης Ψηφιακής Επαλήθευσης KYC
- **Πιστοποίηση Ψηφιακών Υπογραφών** Εγκατάσταση διαφόρων τύπων Μηχανημάτων Αυτοεξυπηρέτησης
- **Πληρωμές με Κάρτες** από Κινητή Συσκευή (πορτοφόλι BOC - MasterCard)
- **Ψηφιακός έλεγχος πελατών** με ηλεκτρονική επαλήθευση ταυτότητας
- **Ασφάλεια Αυτοκινήτου και Κατοικίας** από τις Γενικές Ασφάλειες μέσω της εφαρμογής BOC Mobile

ΕΦΑΡΜΟΓΗ MOBILE BANKING

Το 2021, η 1bank παρείχε μια σειρά νέων λειτουργιών στα ψηφιακά κανάλια, κυρίως στην εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα, βοηθώντας τους πελάτες να επισκέπτονται λιγότερο τα καταστήματά μας και ενθαρρύνοντας τη χρήση των ψηφιακών μας καναλιών για την εκτέλεση των καθημερινών τραπεζικών τους αναγκών:

- **Παρέχεται η δυνατότητα συνομιλίας (live chat)** μέσω της Mobile App μας
- **Αγορά Ασφαλίσεων Αυτοκινήτου & Κατοικίας** μέσω Mobile App
- **Προβολή PIN κάρτας** μέσω Mobile App
- **Ψηφιακή ενημέρωση προσωπικών δεδομένων (KYC)** μέσω Mobile App
- **Αυτόματη ψηφιακή δημιουργία νέων πελατών** με αυτόματο άνοιγμα λογαριασμού άμεσης πρόσβασης, χρεωστικής κάρτας Mastercard και συνδρομής 1bank
- **Διαχείριση κάρτας μέσω Mobile App** (προσωρινή απενεργοποίηση/ ενεργοποίηση κάρτας)
- **Δυνατότηα eStatement στο Mobile App**

Καταναλωτική Συμπεριφορά των Πελατών

Οι συμπεριφορές των πελατών άλλαξαν ως απάντηση στον Covid-19 και επηρέασαν ιδιαίτερα τη λειτουργία Καρτών και Πληρωμών. Το 2021, τα στοιχεία από τις συναλλαγές δείχνουν ότι η καταναλωτική συμπεριφορά έχει εξομαλυνθεί. Μετά το πέρας της πανδημίας, η Τράπεζα αναμένει ότι θα επανέλθει στα προ-Covid επίπεδα.

Περιβαλλοντική και Κοινωνική Πολιτική

Η διαχείριση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων θεωρείται εξαιρετικά σημαντική για την Τράπεζα. Ως εκ τούτου εφαρμόζεται ένα πλαίσιο διαχείρισης τέτοιων κινδύνων σε ορισμένες από τις δανειοδοτικές δραστηριότητές της. Η Τράπεζα εφαρμόζει πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με την αποδοχή πελατών, τη χορήγηση δανείων, την πρόληψη για ξέπλυμα παράνομων κεφαλαίων, μεταξύ άλλων, για να διασφαλίσει ότι τα νομικά πρόσωπα συμμορφώνονται με τους τοπικούς και διεθνείς περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς νόμους και κανονισμούς.

Η Τράπεζα διασφαλίζει ότι, κατά περίπτωση, οι περιβαλλοντικοί και κοινωνικοί παράγοντες λαμβάνονται υπόψη στη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Ακόμα περισσότερο η Τράπεζα ελαχιστοποιεί τον κίνδυνο που συνδέεται με παράνομες δραστηριότητες και που αποτελεί απειλή για το περιβάλλον και την κοινωνία, μέσω σταθερών εσωτερικών μηχανισμών. Συνεπώς, η Τράπεζα μπορεί να εντοπίζει και να αποφεύγει πιθανές αρνητικές περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις, καθώς και τους σχετικούς κινδύνους που επηρεάζουν τόσο τους πελάτες όσο και την ίδια.

Στο πλαίσιο των διαδικασιών της, η Τράπεζα μπορεί να λαμβάνει γραπτή επιβεβαίωση από τους πελάτες, να ελέγχει τις σχετικές άδειες και εγκρίσεις εργασίας, να διεξάγει έρευνα στα Μέσα Ενημέρωσης, να ελέγχει για επισκέψεις των ρυθμιστικών αρχών και τυχόν κανονιστικές βελτιώσεις που ζητούνται από τις αρμόδιες αρχές, να ελέγχει για τυχόν νομικές ενέργειες (ποινικές ή αστικές), να ανατρέχει σε εσωτερικούς ή εξωτερικούς εμπειρογνώμονες και να παρακολουθεί τακτικά τη συμμόρφωση στα πιο πάνω.

Η Περιβαλλοντική και Κοινωνική Πολιτική για Παροχή Δανείων αναθεωρείται σε ετήσια βάση και θα εξελίσσεται σύμφωνα με τη στρατηγική ESG.

Περιβαλλοντικές και κοινωνικές μελέτες για νέες χορηγήσεις δανείων σε νομικές οντότητες:

2021: 195
2020: 124

Όλες οι Διευθύνσεις ακολουθούν τις ίδιες πολιτικές και διαδικασίες που σχετίζονται με παροχή δανεισμού.

Φιλικά Προς το Περιβάλλον Προϊόντα - Πρόγραμμα Προϊόντων fileco

Σε ευθυγράμμιση με τις παγκόσμιες τάσεις στα προϊόντα που έχουν περιβαλλοντικά ή κοινωνικά χαρακτηριστικά ή έχουν στόχο τις βιώσιμες επενδύσεις, η Τράπεζα προσφέρει μια σειρά φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων που βοηθούν τους πελάτες της να γίνουν πιο βιώσιμοι. Για παράδειγμα, τον Σεπτέμβριο του 2021 ξεκίνησε τη διάθεση μιας σειράς από δανειακά προϊόντα που προσφέρονται στο πλαίσιο του Προγράμματος Προϊόντων fileco.

Η Τράπεζα προσφέρει δάνειο για αγορά αυτοκινήτου φιλικό προς το περιβάλλον, δάνειο για ανακαίνιση κατοικίας/επιχείρησης φιλικής προς το περιβάλλον, και ενεργειακό δάνειο για την εγκατάσταση συστημάτων εξοικονόμησης ενέργειας για οικιακή/επιχειρηματική χρήση.

Η Τράπεζα θα συνεχίσει να εμπλουτίζει τα φιλικά προς το περιβάλλον προϊόντα και υπηρεσίες της σύμφωνα με τη στρατηγική ESG της και το Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΣΑΑ) Κύπρου. Όσον αφορά το μέλλον, το 2022 η Τράπεζα θα συνεχίσει να αναπτύσσει περαιτέρω την προσφορά πράσινων προϊόντων και αναμένεται να αρχίσει να συζητά θέματα ESG με τους πελάτες της στο σημείο σύναψης των δανείων και να αρχίσει τη συλλογή δεδομένων από αυτούς, ώστε να καταστεί δυνατή η ταξινόμηση των δανείων ως πράσινων ή μεταβατικών.

Το ΣΑΑ της Κύπρου ανταποκρίνεται στην επείγουσα ανάγκη να προωθήσει μια ισχυρή ανάκαμψη και να καταστήσει την Κύπρο έτοιμη για το μέλλον, και θα βοηθήσει την Κύπρο να γίνει βιώσιμη, ανθεκτική και καλύτερα προετοιμασμένη σε μελλοντικές προκλήσεις αλλά και στις ευκαιρίες της πράσινης και της ψηφιακής μετάβασης. Το σχέδιο αποτελείται από 75 επενδύσεις και 58 μεταρρυθμίσεις. Θα υποστηριχθούν με €1.006 δις σε επιχορηγήσεις και €0,2 δις σε δάνεια. Το 41% του σχεδίου θα χρηματοδοτήσει την πράσινη μετάβαση και το 23% του σχεδίου θα προωθήσει την ψηφιακή μετάβαση.

Το 41% των κεφαλαίων θα χρησιμοποιηθεί για τη χρηματοδότηση της πράσινης μετάβασης και το 23% για την ψηφιακή μετάβαση.

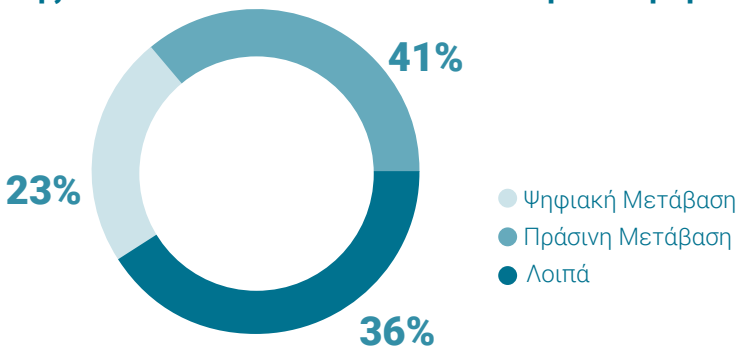
ΠΡΟΪΟΝΤΑ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΤΕΙΤΕ ΤΙΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΚΛΙΜΑ

ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (ΣΑΑ)

€1,2δις **από τον μηχανισμό της ΕΕ**

+

€1,1δις **πρόσθετα κεφάλαια που κινητοποιήθηκαν στην Κύπρο**



Αύξηση του ΑΕΠ την περίοδο 2022-2026
7,1%

Προετοιμασία μιας πράσινης και ψηφιακής εποχής

Αύξηση της απασχόλησης για την περίοδο 2021-2026
2,5%

Νέες θέσεις εργασίας υψηλής προστιθέμενης αξίας
11.000+

Ανακαίνιση Κατοικιών για Ενεργειακή Αναβάθμιση:
Αναβάθμιση της ενεργειακής απόδοσης των κατοικιών

Φωτοβολταϊκά & Άλλα συστήματα:
Εγκατάσταση συστημάτων εξοικονόμησης ενέργειας για οικιακή χρήση

Αυτοκίνητο Φιλικό προς το Περιβάλλον:
Αγορά υβριδικού ή ηλεκτρικού αυτοκινήτου

ΦΙΛΙΚΑ ΠΡΟΣ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΤΟ 2021

22
Εγκεκριμένες αιτήσεις

€237.915
ποσό που χορηγήθηκε

ΦΙΛΙΚΑ ΠΡΟΣ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΠΡΟΪΟΝΤΑ 2021 (ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ)

	Αιτήματα	Ποσό (€)
Φιλικό προς το Περιβάλλον Δάνειο Αυτοκινήτου	8	141.165
Φιλικό προς το Περιβάλλον Ενεργειακό Δάνειο	14	96.750
Σύνολο	**22**	**237.915**

Χρηματοπιστωτική Ένταξη και Προσβασιμότητα

Κτηριακές εγκαταστάσεις

Η Τράπεζα Κύπρου διασφαλίζει ότι τα καταστήματα και οι ATM της είναι προσβάσιμα για άτομα με κινητικές δυσκολίες. Αυτό ισχύει για τα καταστήματα, τις ATM, τα κτήρια και τις θυρίδες ασφαλείας.

Βασικός Λογαριασμός

Η Τράπεζα Κύπρου προσφέρει βασικούς τραπεζικούς λογαριασμούς για να διασφαλίσει σε όλους την πρόσβαση σε βασικές χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες. Η πρόσβαση σε βασικούς λογαριασμούς και βασικές χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες αποτελούν μέρος της χρηματοπιστωτικής ένταξης. Πρόκειται για μια προτεραιότητα της Τράπεζας, καθώς επιτρέπει στον καθένα να ενσωματωθεί στην κοινωνία και να ζήσει μια κανονική κοινωνική και οικονομική ζωή.

Ψηφιακή προσβασιμότητα

Η Τράπεζα Κύπρου δεσμεύεται να εξασφαλίσει ψηφιακή προσβασιμότητα για άτομα με αναπηρίες, συμπεριλαμβανομένης της τύφλωσης και της χαμηλής όρασης, της κώφωσης και της απώλειας ακοής, καθώς και σε άλλους που βασίζονται στη βοηθητική τεχνολογία, όπως τους χρήστες αναγνώστη οθόνης και τους χρήστες μόνο του πληκτρολογίου. Η Τράπεζα εφαρμόζει τις οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού (WCAG) με στόχο να καταστήσει το περιεχόμενο περισσότερο προσβάσιμο σε άτομα με αναπηρίες, και να παρέχει την ευκαιρία σε όλους να αλληλεπιδρούν πλήρως με την Τράπεζα και να επωφελούνται από την ψηφιακή τραπεζική.

ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΕΣ

100 καταστήματα

74%

προσβάσιμα

(80 καταστήματα, 10 μη στελεχωμένα καταστήματα και 10 θυρίδες)

38 κτήρια

66%

προσβάσιμα

ATM

76%

προσβάσιμες

Καταστήματα με θυρίδες ασφαλείας

59%

προσβάσιμα

Πρόσβαση σε Μετρητά στις Αγροτικές Κοινότητες

Ο τραπεζικός τομέας μεταμορφώνεται και εξελίσσεται και σταδιακά περισσότεροι άνθρωποι επιλέγουν να διεκπεραιώνουν τις τραπεζικές τους συναλλαγές ηλεκτρονικά. Ωστόσο, η ύπαρξη φυσικών τραπεζικών εγκαταστάσεων εξακολουθεί να είναι σημαντική για ορισμένες τοπικές κοινότητες. Η Τράπεζα δεσμεύεται να παρέχει φυσικές υποδομές για την εξυπηρέτηση των τοπικών οικονομιών και των κοινοτήτων που τις χρειάζονται.

Καταστήματα Drive-through

Η Τράπεζα Κύπρου διατηρεί τα μοναδικά καταστήματα drive-through στο νησί, σε μεγάλα αστικά κέντρα, στη Λευκωσία. Τα καταστήματα αυτά είναι από τα πλέον δημοφιλή και παρέχουν εύκολη πρόσβαση σε άτομα με αναπηρία.

DRIVE-THROUGH

Αριθμός Καταστημάτων: 2

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ATM ΣΕ ΑΓΡΟΤΙΚΕΣ, ΑΡΑΙΟΚΑΤΟΙΚΗΜΕΝΕΣ, ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΙΟΝΕΚΤΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ

6 Καταστήματα
6 Μη Στελεχωμένα Καταστήματα ή Τραπεζικές Θυρίδες
12 ATM

Ρυθμιστικό Τμήμα/Τμήμα Συμμόρφωσης Επιχειρηματικής Τραπεζικής

Η επιτυχής μετάβαση σε υπόδειγμα βιώσιμης επιχείρησης απαιτεί πρωτίστως την εξέταση θεμάτων συμμόρφωσης. Τα νέα κανονιστικά πλαίσια ενδέχεται να έχουν επιπτώσεις στα επιχειρηματικά μοντέλα του τραπεζικού τομέα και, συνεπώς, η διασφάλιση του έγκαιρου εντοπισμού και της διαχείρισης των κινδύνων συμμόρφωσης καθώς και η εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων θα διευκολύνει τη μετάβαση.

Κατά τη διάρκεια του έτους, το Τμήμα Συμμόρφωσης Επιχειρηματικής Τραπεζικής συνέβαλε στην έγκαιρη ολοκλήρωση των εκστρατειών και τη συμμόρφωση των μονάδων με τις διαδικασίες AML/GDPR. Επιπλέον, συμμετείχε και συνέβαλε στην υλοποίηση διαφόρων έργων/συστημάτων της Τράπεζας, όπως για παράδειγμα την ψηφιακή επικαιροποίηση πελατών μέσω του Mobile App («Γνώρισε τον Πελάτη Σου» KYC).

ΕΛΕΓΧΟΙ ΚΑΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ

Πεδίο Εφαρμογής:
Σε Καταστήματα
Αριθμός ελέγχων:
10

Πεδίο Εφαρμογής:
Σε Επιχειρηματικούς τομείς
Αριθμός ελέγχων:
10

Σύμφωνα με τις οδηγίες της Τράπεζας, το 2021, τοΤμήμα Συμμόρφωσης Επιχειρηματικής Τραπεζικής εξέδωσε νέες διαδικασίες σχετικά με λίστες ελέγχου AML και συνέβαλε στην έγκαιρη ολοκλήρωση των εκστρατειών και της συμμόρφωσης των μονάδων με τις διαδικασίες AML/GDPR. Επιπλέον, συμμετείχε και συνέβαλε στην υλοποίηση ορισμένων έργων/συστημάτων της Τράπεζας, όπως:

- **Sunrise Project** για τη συγκεντροποίηση των αξιολογήσεων KYC
- **Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρηματικών Διαδικασιών** για αξιολογήσεις KYC (Mobile App)
- **Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρηματικών Διαδικασιών για επιχειρήσεις** που βασίζονται σε μετρητά
- **Ψηφιακή ενσωμάτωση** (Mobile App)

«Γνώρισε τον πελάτη σου» (KYC)

Όλες οι Διευθύνσεις εστιάζουν την προσοχή τους στον μέγιστο βαθμό στην πολιτική «Γνώρισε τον Πελάτη σου» (KYC - Know Your Customer), σε στενή συνεργασία με τη Διεύθυνση Συμμόρφωσης, την ΚΤΚ και την ΕΚΤ, για να διασφαλίσουν την τήρηση των υψηλότερων προτύπων διαδικασιών KYC και διαδικασιών κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

Το Ρυθμιστικό Τμήμα Επιχειρηματικής Τραπεζικής υποστηρίζει την υπεύθυνη αποστολή των Επιχειρηματικών Τομέων ως εξής:

- Παρακολουθεί, μελετά και αναλύει σε βάθος τις Ευρωπαϊκές Οδηγίες, τις Οδηγίες της ΕΚΤ και τις εξελίξεις στο θεσμικό, νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που σχετίζονται με το έργο του Τμήματος και συμμετέχει από κοινού με άλλα αρμόδια τμήματα της Τράπεζας στην υιοθέτηση των διαδικασιών/συστημάτων με τις εν λόγω οδηγίες.
- Παρακολουθεί και υποστηρίζει την αποτελεσματική διαχείριση των λειτουργικών κινδύνων των γραμμών Επιχειρηματικής Τραπεζικής (Λιανική Τραπεζική, Τομέας Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων, Τομέας Εταιρειών & Διεθνών Τραπεζικών Υπηρεσιών) και άλλων τμημάτων σύμφωνα με την Πολιτική Διαχείρισης Λειτουργικών Κινδύνων και Κινδύνων Φήμης, τη Μεθοδολογία Αυτοαξιολόγησης Ελέγχου των Κινδύνων (RCSA) και τις σχετικές οδηγίες.
- Παρακολουθεί και υποστηρίζει τον αποτελεσματικό χειρισμό των ευρημάτων των εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων (ΕΚΤ/ΚΤΚ, άλλοι εξωτερικοί έλεγχοι) με στόχο την ολοκλήρωση των δράσεων.
- Συνεργάζεται με την Κυβέρνηση και υποβάλλει τις σχετικές αναφορές σχετικά με συγκεκριμένα δανειακά προγράμματα (π.χ. Restart, Πρόγραμμα Κρατικών Εγγυήσεων)

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ & ΕΛΕΓΧΟΥ

149

εργαστήρια από τα Τμήματα Διαχείρισης Λειτουργικού Κινδύνου

~ 1.350 συμμετέχοντες

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

18

εργαστήρια από τη Διεύθυνση Επιχειρηματικής Τραπεζικής

~ 170 συμμετέχοντες

Εστίαση:

- Επαναξιολόγηση των υφιστάμενων κινδύνων όσον αφορά το επίπεδο κινδύνου, την αποτελεσματικότητα των ελέγχων τους
- Προσδιορισμός δράσεων μετριασμού
- Ταυτοποίηση νέων κινδύνων που εντοπίζονται
- Αξιολόγηση νέων κινδύνων ως προς το επίπεδο κινδύνου και την αποτελεσματικότητα των ελέγχων τους
- Καθορισμός δράσεων μετριασμού

Ανάπτυξη πελατειακών σχέσεων

5ο Business Leaders Summit

Για 5η συνεχόμενη φορά, η Τράπεζα Κύπρου φιλοξένησε την εκδήλωση Business Leaders Summit. Το 5ο Business Leaders Summit πραγματοποιήθηκε στις 15 Σεπτεμβρίου διά ζώσης και προσέλκυσε περίπου 600 διακεκριμένους συμμετέχοντες από τον επιχειρηματικό κόσμο στην Κύπρο και το εξωτερικό. Υπό τον τίτλο «The New Business Frontier», η εκδήλωση επικεντρώθηκε στο πώς η ενσωμάτωση των κριτηρίων ESG στη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης γίνεται πλέον κανόνας. Η εκδήλωση επικεντρώθηκε στους κανονισμούς, τις κυβερνητικές κατευθύνσεις, την καινοτομία και τις παγκόσμιες τάσεις και έδωσε έμφαση στον ρόλο των επενδυτών, στις έννοιες της διαφάνειας, της λογοδοσίας και των πρακτικών εφαρμογών του πλαισίου ESG. Διακεκριμένες προσωπικότητες από την Κύπρο και το εξωτερικό έκαναν παρουσιάσεις στο πρόγραμμα του 5ο Business Leaders Summit και μοιράστηκαν τις απόψεις τους για τον πρακτικό ρόλο του πλαισίου ESG στην οικοδόμηση ενός λαμπρότερου μέλλοντος. Το συνέδριο φιλοξένησαν οι Μιχάλης Αθανασίου (Διευθυντής Διεύθυνσης Μεγάλων και Διεθνών Επιχειρήσεων) και Ξένιος Κονομής (Διευθυντής Διεύθυνσης Επιχειρήσεων). Οι καταληκτικές παρατηρήσεις έγιναν από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Τράπεζας, Πανίκο Νικολάου.

Επιπρόσθετες Πρωτοβουλίες

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2021, η Διεύθυνση Επιχειρήσεων διοργάνωσε αρκετά επιχειρηματικά γεύματα με πελάτες στη Λευκωσία, τη Λεμεσό, τη Λάρνακα και την Αμμόχωστο, προκειμένου να ενισχύσει τις σχέσεις με τους πελάτες. Για τον σκοπό αυτό, παραχωρήθηκαν κατά μέσο όρο 80 γεύματα.

Η REMU (Μονάδα Διαχείρισης Ακινήτων) διοργάνωσε δείπνα, στο πλαίσιο της εκστρατείας της, με περίπου 20 πελάτες.

Παράλληλα, η Διεύθυνση Διεθνούς Επιχειρηματικής Τραπεζικής και Αγορών διοργάνωσε αρκετές συναντήσεις, γεύματα και παρουσιάσεις για τους πελάτες της, συμπεριλαμβανομένων παρουσιάσεων προϊόντων και ένα ξεχωριστό Χριστουγεννιάτικο cocktail party (150 άτομα).

Πραγματοποιήθηκε μια διαδικτυακή εκδήλωση παρουσίασης προϊόντων (200 συμμετέχοντες) με σκοπό την ενημέρωση για την κυκλοφορία του νέου προϊόντος της Eurolife, Class VII Regulation - Smart Future. Η εκδήλωση διοργανώθηκε από την Eurolife σε συνεργασία με την BOC Asset Management (BOCAM) μέλος του CISCO Ltd.

Επιπλέον, η Διεύθυνση πραγματοποίησε μια ξεχωριστή χριστουγεννιάτικη δεξίωση για 150 άτομα στοχεύοντας στην ανάπτυξη και ενδυνάμωση των σχέσεων με τους πελάτες της. Η εκδήλωση πραγματοποιήθηκε σε πλήρη συμμόρφωση με όλα τα μέτρα προστασίας της υγείας κατά του Covid-19.

Ο Μιχάλης Αθανασίου, Διευθυντής Διεύθυνσης Μεγάλων και Διεθνών Επιχειρήσεων και ο Ξένιος Κονομής, Διευθυντής Διεύθυνσης Επιχειρήσεων ήταν οικοδεσπότες στο 5ο Business Leaders Summit

Ο νομπελίστας καθηγητής Sir Χριστόφορος Πισσαρίδης απεύθυνε χαιρετισμό διαδικτυακά στο 5ο Business Leaders Summit

Η Διεύθυνση Λιανικής Τραπεζικής προσκάλεσε 20 πελάτες στη Λεμεσό και τη Λευκωσία κατά τη διάρκεια του έτους.

Η Διεύθυνση Διεθνών Τραπεζικών Υπηρεσιών με την υποστήριξη της Διεύθυνσης Εταιρικών Υποθέσεων, συνδιοργάνωσε με τον Κυπριακό Σύνδεσμο Εταιρειών Παροχής Διοικητικών Υπηρεσιών (CYFA) εκδήλωση με τίτλο «Κτίζοντας βιώσιμες διεθνείς επιχειρήσεις για την επόμενη δεκαετία», για την ενίσχυση των σχέσεων με τους πελάτες/συνεργάτες. Η σύνοδος, η οποία χρηματοδοτήθηκε και συντονίστηκε από τη Διεύθυνση Διεθνών Τραπεζικών Υπηρεσιών, προσέλκυσε περίπου 80 συμμετέχοντες.

Το Κέντρο Καινοτομίας IDEA φιλοξένησε τον Υπουργό Οικονομικών και τον Υπουργό Εξωτερικών με την αντιπροσωπεία τους για να συζητήσουν τις συνέργειες στην οικονομική αναζωογόνηση της Λευκωσίας και την εξωστρέφεια των κυπριακών νεοφυών επιχειρήσεων. Επιπλέον, φιλοξένησε ένα σεμινάριο Κυκλικής Οικονομίας σε συνεργασία με το Κυπριακό Δίκτυο Κυκλικής Οικονομίας, το οποίο ασχολήθηκε με νομικά ζητήματα γύρω από την εισαγωγή και διανομή εξοπλισμού στην Κύπρο. Το IDEA συνδιοργάνωσε την εκδήλωση για την παρουσίαση της εφαρμογής Ablebook, με στόχο τη διευκόλυνση της προσβασιμότητας για άτομα με κινητικά προβλήματα.

Σχέδιο Επιβράβευσης Καρτών «Ανταμοιβή»

Η Τράπεζα Κύπρου έχει αναπτύξει διάφορα προγράμματα επιβράβευσης για να ανταποδώσει στους πελάτες της. Το σχέδιο Καρτών «Ανταμοιβή» επιβραβεύει κάθε συναλλαγή.

ΤΟ 2021

Συνολικά 264 έμποροι και 132.778 ενεργοί συνδρομητές συμμετείχαν στο Σχέδιο εξαργυρώνοντας βαθμούς ανταμοιβής συνολικής αξίας ύψους €1.887.951

Σύνθεση του σχεδίου επιβράβευσης «Ανταμοιβή»	2021	2022
Αριθμός συμβαλλόμενων εμπόρων	264	247
Σύνολο συνδρομητών	298.197	272.248
Συνδρομητές που εξαργύρωσαν βαθμούς ανταμοιβής	132.778	121.883
Συνολικό ποσό που εξαργυρώθηκε (€)	188.780.129	190.523.695

ΑΝΤΑΜΟΙΒΗ

€232εκατ.

κύκλος εργασιών συνεργατών

€2.042.293

βαθμοί συνεισφοράς

€1.887.951

βαθμοί εξαργύρωσης

92%

ποσοστό παραμονής

2021 – ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΟΙ ΚΛΑΔΟΙ

Γενικό εμπόριο: 23,40%

Ένδυση και υπόδηση: 7,00%

Εστίαση και τρόφιμα: 17,10%

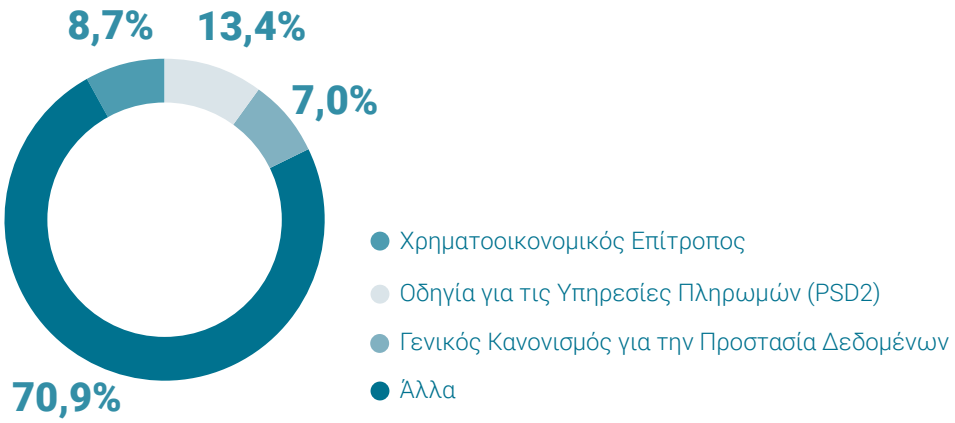
Καύσιμα: 21,10%

Τουριστική βιομηχανία: 7,40%

Η γνώμη του πελάτη

Η αποτελεσματική διαχείριση παραπόνων διαδραματίζει θεμελιώδη ρόλο στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και διευκολύνει τη λήψη ανατροφοδότησης σχετικά με υπηρεσίες, προϊόντα και την εξυπηρέτηση του πελάτη. Το 2021 η Τράπεζα επιβεβαίωσε εκ νέου τη δέσμευσή της για αποτελεσματικό χειρισμό παραπόνων καθώς όλα τα παράπονα έτυχαν χειρισμού εντός του νόμιμου χρονικού πλαισίου Σημειώνεται επίσης ότι ο μέσος όρος επίλυσης ενός παραπόνου ήταν για το 2021 40 μέρες έναντι 44 ημερών το 2022.

ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΠΟΥ ΕΠΙΛΥΘΗΚΑΝ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΓΙΑ ΤΟ 2021



Παράπονα	Σύνολο
Μεταφέρθηκαν από το 2020	65
Καταχωρήθηκαν το 2021	687
Επιλύθηκαν το 2021	641
Σε εκκρεμότητα κατά το τέλος του 2021	111

Παράπονα ανά Νομικό Πλαίσιο	Αριθμός
Οδηγία για τις Υπηρεσίες Πληρωμών (PSD2)	92
Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR)	34
Χρηματοοικονομικός Επίτροπος (Financial Ombudsman)	74
Άλλα (π.χ. δάνεια, εξυπηρέτηση πελατών, κάρτες κ.λπ.)	487
Σύνολο	**687**

ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΠΟΥ ΚΑΤΑΧΩΡΗΘΗΚΑΝ ΑΝΑ ΕΤΟΣ*

2021	2020	2019
687	690	1.050

Τηλεφωνικό Κέντρο

Το Τηλεφωνικό Κέντρο της Τράπεζας Κύπρου είναι ένα ακόμη κανάλι επικοινωνίας με τους πελάτες.

Καθημερινά εκατοντάδες πελάτες επικοινωνούν με την Τράπεζα και εκπαιδεύονται στη χρήση των ψηφιακών καναλιών (Internet Banking & Mobile App) και καθοδηγούνται για την επίλυση προβλημάτων. Το 2021, έγιναν περίπου 558.000 (666.000 το 2020) κλήσεις, με χαμηλότερο ποσοστό εγκατάλειψης κλήσεων από πελάτες σε σχέση με το 2020 (μείωση σε 5,02% από 8,25% το 2020). Κατά τη διάρκεια της πανδημίας, η Τράπεζα αξιοποίησε όλα τα διαθέσιμα κανάλια για να διασφαλίσει την έγκαιρη και ουσιαστική υποστήριξη των πελατών της.

ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ 2021

Η Τράπεζα είναι πάντα θετική για την ποιότητα των υπηρεσιών της και στοχεύει σε ακόμη υψηλότερα επίπεδα εξυπηρετησης.

≈558χιλ.*

Αριθμός επαφών με πελάτες

3:27λεπτά

Μέση διάρκεια κλήσης

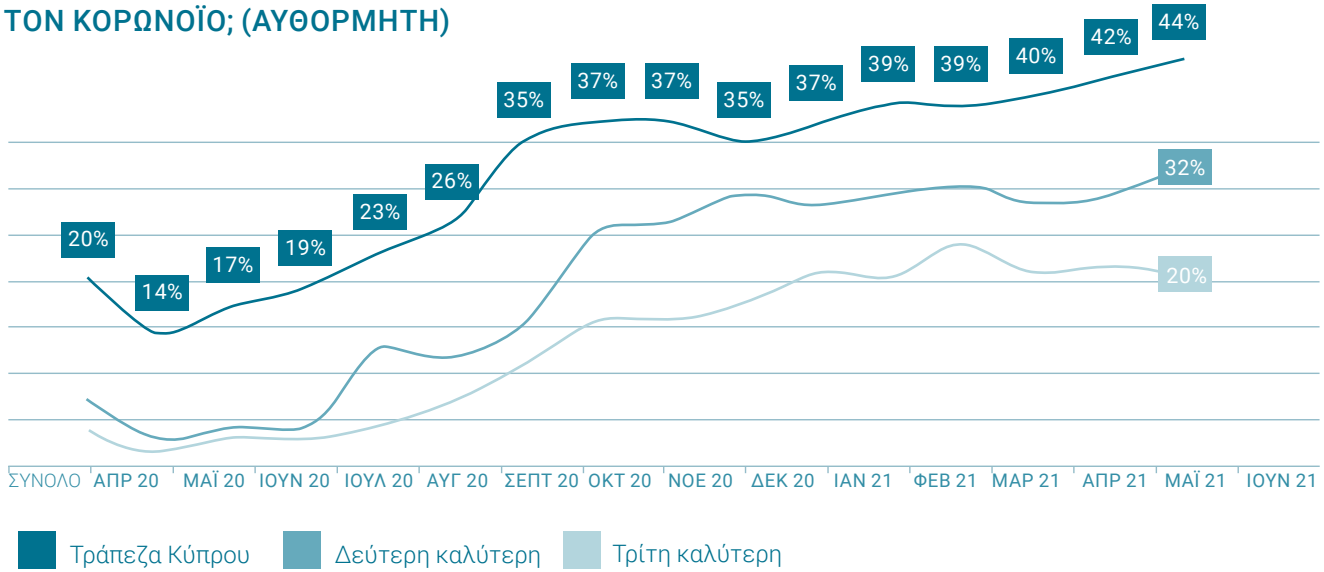
5,02%

Ποσοστό εγκατάλειψης κλήσεων από πελάτες

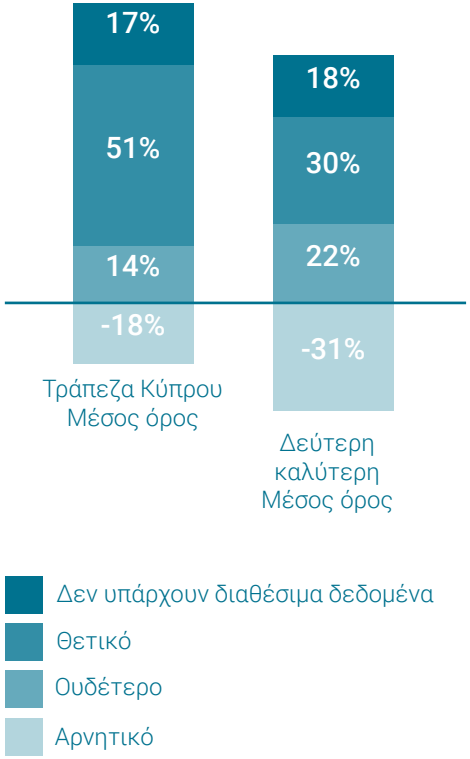
*περιλαμβάνει κλήσεις, μηνύματα email, ασφαλή μηνύματα και συνομιλίες μέσω των καναλιών εξυπηρέτησης της 1bank

ΕΡΕΥΝΑ ΑΓΟΡΑΣ (ROLLING MARKET SURVEY) ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ

ΠΟΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ, ΕΙΝΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΚΡΙΣΗΣ ΜΕ ΤΟΝ ΚΟΡΩΝΟΪΟ; (ΑΥΘΟΡΜΗΤΗ)

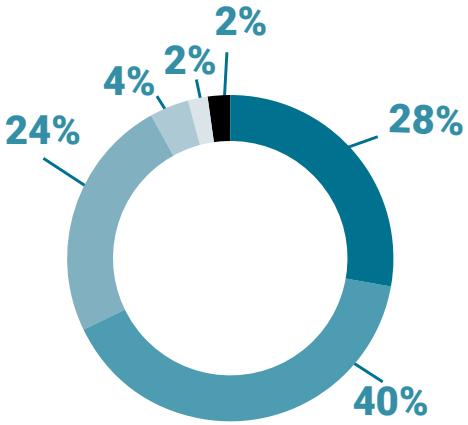


ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΤΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΚΡΙΣΗ



ΠΟΣΟ ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΜΕΝΟΣ/Η ΕΙΣΤΕ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ;

- Πλήρως ικανοποιημένος/η
- Λίγο ικανοποιημένος/η
- Ούτε ικανοποιημένος/η ούτε δυσαρεστημένος/η
- Λίγο δυσαρεστημένος/η
- Καθόλου ικανοποιημένος/η
- Δεν υπάρχουν διαθέσιμα δεδομένα



Εφοδιαστική Αλυσίδα

Για να αποκτήσει και να διατηρήσει ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα στην έντονα ανταγωνιστική και συνεχώς μεταβαλλόμενη οικονομία, η Τράπεζα πρέπει να συνάπτει αμοιβαία επωφελείς στρατηγικές συνεργασίες με τους προμηθευτές και τους επιχειρηματικούς της εταίρους. Η αποτελεσματική διαχείριση της αλυσίδας εφοδιασμού της έχει αναδειχθεί σε κρίσιμο συστατικό της επιχειρηματικής επιτυχίας, της ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών και της ικανοποίησης των πελατών. Ως εκ τούτου, και προκειμένου να λαμβάνει υπόψη τις επιπτώσεις της σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της, η Τράπεζα εφαρμόζει καθιερωμένες διαδικασίες βάσει αυστηρά καθορισμένων κριτηρίων για Προσφορές και Αγορές.

Η Τράπεζα συνεχίζει τις εργασίες για την υιοθέτηση και εφαρμογή του ZYCUS, του συστήματος e-Procurement για τη διαχείριση των προμηθευτών, των συμβάσεων, των εντολών αγοράς και της τιμολόγησης. Επικεντρώνεται σε βελτιωμένες διαδικασίες για την Αξιολόγηση και Παρακολούθηση Προμηθευτών και σε σημαντικές αναθεωρήσεις διαδικασιών, εγκυκλίων και απαιτούμενων εντύπων.

Οι κύριες κατηγορίες προμηθευτών:

- Μάρκετινγκ και Προβολή
- Διαφημιστικά Γραφεία
- Λειτουργικές Υπηρεσίες και Προμήθειες
- Τεχνικές Υπηρεσίες
- Τεχνολογία και Πληροφορική
- Αρχιτέκτονες και Πολιτικοί Μηχανικοί
- Συμβουλευτικές Υπηρεσίες
- Νομικές Υπηρεσίες
- Άλλες υπηρεσίες

Κατηγορία	Αριθμός Προμηθευτών	Καταβληθέν Ποσό (€000 - συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ)
Τοπικοί προμηθευτές	1.253	88.935
Ξένοι προμηθευτές	263	50.530
Ενοίκια που καταβλήθηκαν σε τρίτους	194	6.339
Σύνολο	**1.710**	**145.804**

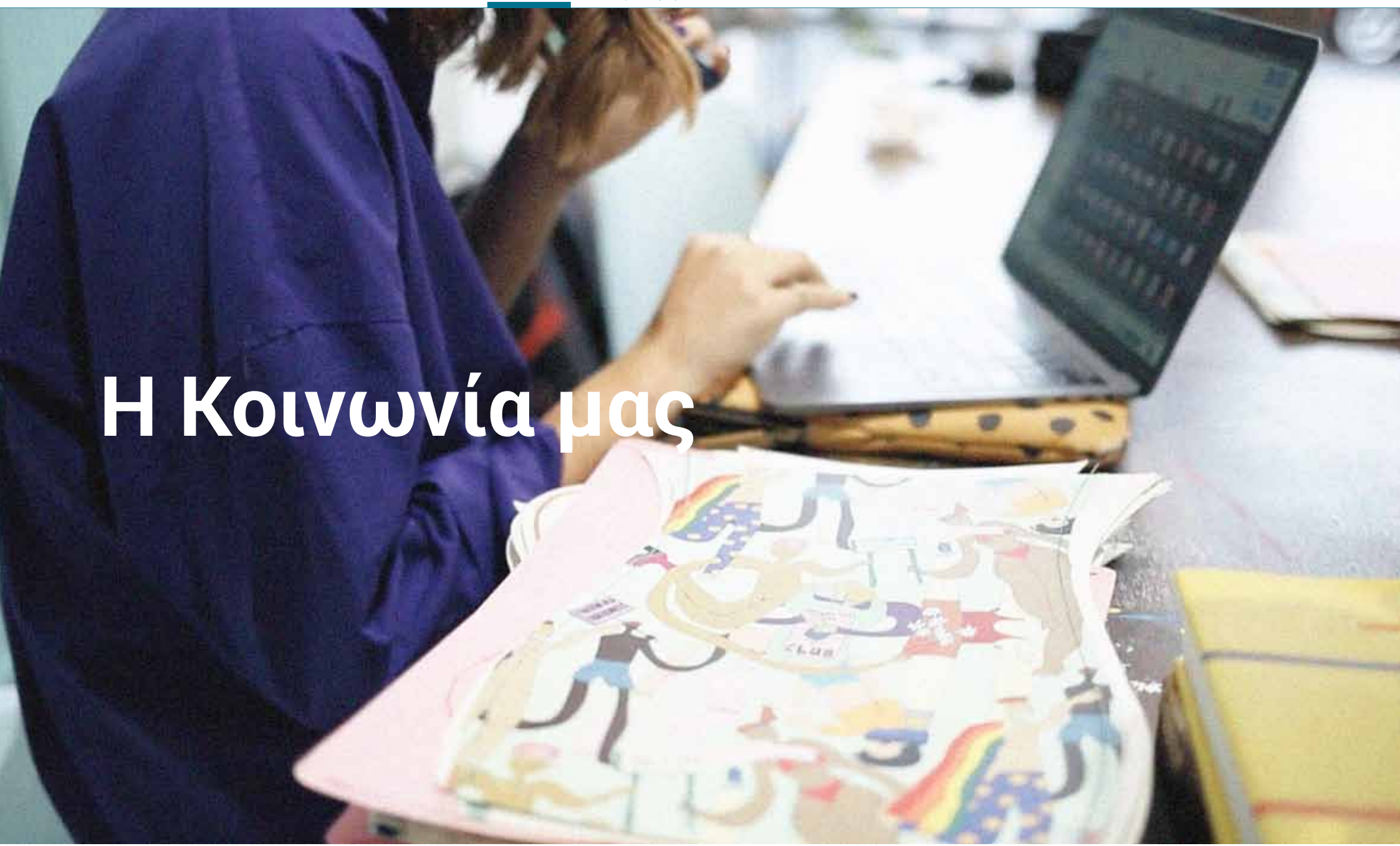
ΓΙΑ ΝΑ ΔΙΑΤΗΡΗΣΕΙ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ, Η ΤΡΑΠΕΖΑ:

- **Ακολουθεί** διαδικασία Αξιολόγησης (Δέουσας Επιμέλειας) για τους τοπικούς και ξένους προμηθευτές.
- **Τηρεί** διαδικασία Παρακολούθησης Απόδοσης Προμηθευτών μέσω συγκεκριμένων προτύπων σύμφωνα με τις επίσημες διαδικασίες και εγκυκλίους και εξετάζει τα αποτελέσματα.
- **Τηρεί** διαδικασία Παραπόνων.
- **Προσφέρει** σεμινάρια μέσω eLearning στο προσωπικό της και δημοσιεύει ανακοινώσεις στο Portal για σημαντικές διατάξεις διαδικασιών και εγκυκλίων.
- **Προετοιμάζει** εγχειρίδια που χρησιμοποιούνται από τους προμηθευτές για νέα εργαλεία και διαδικασίες ή λογισμικό.
- **Συμπεριλαμβάνει** ορισμένα κριτήρια ESG, όπου ισχύει, στα πρότυπα αίτησης προσφοράς RFP/RFQ, τα οποία αξιολογούνται κατά τη διαδικασία αξιολόγησης από τις αρμόδιες μονάδες.

Υπεύθυνη Επικοινωνία και Μάρκετινγκ

Το 2021 σηματοδοτήθηκε από την εισαγωγή του νέου σλόγκαν της Τράπεζας: «Σε κάθε επόμενη κίνηση». Μέρος της στρατηγικής επικοινωνίας και προώθησης ήταν η δημιουργία περιεχομένου που αναδείκνυε νεοφυείς επιχειρήσεις και εταιρείες που ενσωμάτωναν στη φιλοσοφία τους έναν βιώσιμο τρόπο ζωής. Η προσέγγιση αυτή ενισχύει τον στόχο της Τράπεζας να γίνει πελατοκεντρική και να εστιάζει στην ψηφιακή εμπειρία του πελάτη. Η Τράπεζα παρακολουθεί και αναβαθμίζει διαρκώς την παρουσία της στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, στους ιστότοπους και στον ψηφιακό χώρο, ώστε να διασφαλίζει την ουσιαστική επικοινωνία με τους πελάτες και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Ως μέλος του Φορέα Ελέγχου Διαφήμισης (ΦΕΔ), η Τράπεζα τηρεί τον Κυπριακό Κώδικα Δεοντολογίας, ο οποίος βασίζεται στον Κώδικα του Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου (ICC). Ο Κώδικας καθορίζει τους κανόνες επαγγελματικής συμπεριφοράς και δεοντολογίας που πρέπει να τηρούνται σε σχέση με τον καταναλωτή. Τόσο το πνεύμα όσο και το γράμμα του Κώδικα ακολουθούνται σε όλες τις μορφές διαφήμισης και επικοινωνίας προϊόντων και υπηρεσιών. Η λέξη «διαφήμιση» λαμβάνεται με την ευρύτερη δυνατή έννοια και περιλαμβάνει όλες τις μορφές επικοινωνίας και προώθησης. Τα κύρια θέματα επικοινωνίας περιλαμβάνουν τις Τραπεζικές Υπηρεσίες/ Χρηματοοικονομικά, τα Προϊόντα, την Εταιρική Βιωσιμότητα και την Εταιρική Κοινωνική Υπευθυνότητα (ΕΚΕ). Όλες οι διαφημιστικές εταιρείες με τις οποίες συνεργάζεται η Τράπεζα οφείλουν να ακολουθούν τις κατευθυντήριες γραμμές της Παγκόσμιας Ομοσπονδίας Διαφημιστών (WFA). Κατά τη διάρκεια του 2021 δεν επιβλήθηκαν πρόστιμα σχετικά με την επικοινωνία ή το μάρκετινγκ και την προώθηση.



Η Κοινωνία μας

Η Τράπεζα Κύπρου συνεργάζεται με ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων συνεργατών, επενδυτών και μετόχων, στη βάση συνεργασιών που έχουν διάρκεια στον χρόνο και προσθέτουν αξία. Για να υποστηρίξει αυτές τις συνεργασίες και να επιτρέψει τη ραγδαία αυξανόμενη ανάπτυξη, η Τράπεζα υπερβαίνει τις συμβατικές της υποχρεώσεις, αφιερώνει ανθρώπινους και υλικούς πόρους και διαθέτει κεφάλαια για να διασφαλίσει την υλοποίηση τού οράματός της. Στόχος της Τράπεζας είναι να καταστεί μοχλός μακροχρόνιας ανάπτυξης στην Κύπρο.

Κύριοι Στρατηγικοί Πυλώνες

Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΝΕΤΑΙ ΣΤΟΥΣ ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥΣ ΠΥΛΩΝΕΣ:

ΥΓΕΙΑ:
«Στη Μαχη Ενάντια στον Καρκίνο» και σε άλλα προγράμματα φροντίδας ασθενών.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ:
Στην επιβράβευση της νεολαίας και της επόμενης γενιάς μέσω του STEAM (Science/Επιστήμη-Technology/Τεχνολογία-Engineering/Μηχανική-Art/Τέχνη-Mathematics/Μαθηματικά) και του αθλητισμού.

ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ:
Στην έρευνα και τη μελέτη της πολιτιστικής και φυσικής κληρονομιάς της Κύπρου.

ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ:
Νεοφυείς επιχειρήσεις και επιχειρηματικότητα.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ:
Στον νέο πυλώνα που αναδύεται από το 2022, με έμφαση στην ευαισθητοποίηση και την εκπαίδευση, την πρόληψη, την αντιμετώπιση, την αποκατάσταση και τον μετριασμό των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής.

ΤΟ 2021, Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΔΙΕΘΕΣΕ

€625.500

για τη στήριξη της κοινωνίας, σε σύγκριση με €640.000 το 2020.

ΤΟ 2021, Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΔΙΕΝΕΙΜΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΞΙΑ ΠΟΥ ΕΦΤΑΣΕ ΤΟ ΠΟΣΟ ΤΩΝ

€340.886

σε σύγκριση με €343.682 το 2020. Οι υπολογισμοί παρουσιάζονται στην ενότητα «Βασικοί Δείκτες Επίδοσης Σχετικοί με τη Βιωσιμότητα», στη σελ. 35.

ΕΞΕΤΑΖΟΥΜΕ – ΣΥΝΕΙΣΦΕΡΟΥΜΕ – ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΜΕ – ΔΕΣΜΕΥΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ ΠΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ

Ίδια Συμβολή στην Κοινωνία

Ογκολογικό Κέντρο Τράπεζας Κύπρου

Το Ογκολογικό Κέντρο της Τράπεζας Κύπρου αποτελεί τη μεγαλύτερη και πιο επιτυχημένη σύμπραξη μεταξύ δημόσιου και ιδιωτικού τομέα. Από τα εγκαίνιά του το 1998, εξυπηρετεί τους καρκινοπαθείς και την Κυπριακή κοινωνία στο σύνολό της. Είναι επίσης το πρώτο νοσοκομείο στην Κύπρο και την Ελλάδα που έλαβε πιστοποίηση ποιότητας από την Caspe Healthcare Knowledge Systems, τον κορυφαίο ευρωπαϊκό οργανισμό πιστοποίησης νοσοκομείων.

Το 2021, η Μονάδα Επεμβατικής Ακτινολογίας ξεκίνησε τη λειτουργία της με εξαιρετικά αποτελέσματα για τους ασθενείς της. Επιπλέον, το Κέντρο υπέγραψε συμφωνία συνεργασίας με επεμβατικό πνευμονολόγο θέτοντας έτσι τις βάσεις για την ανάπτυξη Μονάδας Επεμβατικής Πνευμονολογίας.

Στο πλαίσιο της Παγκόσμιας Ημέρας Καρκίνου, το Ογκολογικό Κέντρο της Τράπεζας Κύπρου σε συνεργασία με άλλους συνδέσμους ασθενών με καρκίνο και την Τράπεζα Κύπρου, διοργάνωσαν τον Παγκύπριο Μαθητικό Διαγωνισμό με τίτλο «Είμαι νέος και δημιουργώ ένα μέλλον χωρίς καρκίνο». Η Τράπεζα στήριξε την πρωτοβουλία απονέμοντας χρηματικά βραβεία στους τρεις πρώτους υποψηφίους σε κάθε κατηγορία (συγγραφή τραγουδιού, εικαστική δημιουργία και συγγραφή έκθεσης ιδεών).

Το 2021, το έργο τέχνης «Nature's Untameable Power» της Αλεξίας Τρύφων εκτέθηκε στους περιβάλλοντες τοίχους του Κέντρου στο πλαίσιο του Wall Gallery Project. Αυτό καθιερώθηκε το 2018 σε συνεργασία με τον Μη-Κερδοσκοπικό Οργανισμό (ΜΚΟ) Alternative Brains Rule και αφορά μια έκθεση μεγάλων διαστάσεων που εκτίθεται έξω από το παράθυρο των ασθενών και των εργαζομένων, με στόχο την τόνωση του ηθικού τους.

Για 4η συνεχή χρονιά, η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου της Τράπεζας ολοκλήρωσε τον ετήσιο έλεγχο του Κέντρου. Ο έλεγχος παρέχει διαβεβαίωση στο Διοικητικό Συμβούλιο του Κέντρου σχετικά με την επάρκεια του υφιστάμενου πλαισίου διακυβέρνησης, διαχείρισης κινδύνων και συστήματος εσωτερικού ελέγχου.

ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΡΙΘΜΟΙ ΓΙΑ ΤΟ ΟΓΚΟΛΟΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΥΠΡΟΥ

~€70εκατ.

συσσωρευμένων επενδύσεων της Τράπεζας για το Ογκολογικό Κέντρο Τράπεζας Κύπρου

~€1,4εκατ.
το 2021

16.640

καρκινοπαθείς υποβλήθηκαν σε θεραπεία το 2021

2.160
νέοι ασθενείς υποβλήθηκαν σε θεραπεία το 2021

45.278
ασθενείς έχουν εγγραφεί και υποβληθεί σε θεραπεία στο Κέντρο από το 1998

60%
των διαγνωσμένων περιστατικών στην Κύπρο υποβλήθηκαν σε θεραπεία στο Κέντρο

254

ιατρικό και διοικητικό προσωπικό

50
ιατρικοί προμηθευτές

168
άλλοι προμηθευτές

Πολιτιστικό Ίδρυμα Τράπεζας Κύπρου

Το Πολιτιστικό Ίδρυμα Τράπεζας Κύπρου ιδρύθηκε το 1984 και έκτοτε έχει αναπτύξει μια σειρά δραστηριοτήτων, σε συνάρτηση με τους στόχους όπως αυτοί καθορίζονται από την Τράπεζα Κύπρου. Οι κύριοι στρατηγικοί στόχοι του Πολιτιστικού Ιδρύματος είναι:

- **η προώθηση της έρευνας,**
- **η μελέτη του κυπριακού πολιτισμού** στους τομείς της αρχαιολογίας, ιστορίας, τέχνης και λογοτεχνίας,
- **η διατήρηση και διάχυση της πολιτιστικής και φυσικής κληρονομιάς της Κύπρου,** με ιδιαίτερη έμφαση στη διεθνή προώθηση του μακραίωνου Ελληνικού Πολιτισμού στο νησί,
- **η στροφή στην έρευνα και ανάπτυξη** της πολιτιστικής βιωσιμότητας μέσω ευρωπαϊκών χορηγιών,
- **η εξωστρέφεια και επικοινωνία** με το ευρύ κοινό,
- **η αναβάθμιση και προβολή** του εκπαιδευτικού ρόλου του Ιδρύματος.

Παρά τους περιορισμούς που αντιμετώπισε το 2021, λόγω της πανδημίας του Covid-19, εκτός από την ενισχυμένη ψηφιακή παρουσία του («Μίλα μου Ιστορικά»), το Ίδρυμα διοργάνωσε το Φεστιβάλ Τεχνών Faneromeni 21, δύο διαλέξεις με φυσική παρουσία, δύο παραστάσεις, δύο διά ζώσης εκθέσεις, δύο εγκαίνια εκθέσεων, μία χριστουγεννιάτικη εκδήλωση, πέντε επετειακές περιοδικές εκθέσεις. Το 2021, εγκαινίασε μια σειρά διαδικτυακών δραστηριοτήτων που απευθύνονται σε παιδιά και ενήλικες και επικεντρώνονται σε διάφορους τομείς των μόνιμων συλλογών του Ιδρύματος, όπως η Συλλογή Τέχνης, η Αρχαιολογική Συλλογή του κ.λπ.

Τα προγράμματα διαλέξεων του Πολιτιστικού Ιδρύματος Τράπεζας Κύπρου μεταφέρθηκαν στον νέο ψηφιακό χώρο και το «Μίλα μου Ιστορικά», διατέθηκε στις ψηφιακές πλατφόρμες του Ιδρύματος (π.χ. Facebook, Spotify, Buzzsprout). Το «Μίλα μου Ιστορικά» είναι μια διαδικτυακή σειρά ηχογραφημένων διαλέξεων και συνεδρίων για διάφορα θέματα κυπριακού ενδιαφέροντος που σχετίζονται με τα μουσεία, τις συλλογές, τις εκθέσεις, τις δραστηριότητες του Ιδρύματος, αλλά και για άλλα κυπριακά θέματα που αφορούν όλες τις περιόδους της κυπριακής ιστορίας, της αρχαιολογίας, της ιστορίας, της τέχνης και της λογοτεχνίας.

Το 2021, το Ίδρυμα ενίσχυσε την ψηφιακή του στρατηγική, καθώς έγινε συντονιστής του «ReInHerit – Redefining the future of cultural heritage, through a disruptive model of sustainability».

Το πρόγραμμα αυτό χρηματοδοτείται από την ΕΕ στο πλαίσιο του προγράμματος «Ορίζοντας 2020» και σε αυτό συμμετέχουν 12 οργανισμοί από επτά χώρες.

Το Πολιτιστικό Ίδρυμα Τράπεζας Κύπρου διατηρεί έξι Κυπρολογικές Συλλογές:

- Νομισμάτων
- Χαρτών
- Σπάνιων Βιβλίων και Χειρογράφων
- Χαρακτικών, Παλαιών Φωτογραφιών και Υδατογραφιών
- Σύγχρονης Κυπριακής Τέχνης
- Εθνογραφικών Αντικειμένων

Το Πολιτιστικό Ίδρυμα Τράπεζας Κύπρου επιμελείται τρία μουσεία:

- Μουσείο Ιστορίας της Κυπριακής Νομισματοκοπίας στη Λευκωσία
- Μουσείο Συλλογής Γεωργίου και Νεφέλης Τζιάπρα Πιερίδη στη Λευκωσία
- Μουσείο Πιερίδη στη Λάρνακα το οποίο φιλοξενεί Συλλογές Αρχαίας και Μεσαιωνικής Κυπριακής Τέχνης, καθώς και συλλογή χαρτών της Κύπρου

ΤΟ 2021 ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΟΙ ΑΚΟΛΟΥΘΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ:

1. Επετειακές περιοδικές εκθέσεις

2. Φεστιβάλ Τεχνών Faneromeni 21 (πέντε μουσικές παραστάσεις και τρεις κινηματογραφικές παραστάσεις)

3. «Στιγμές στο Μουσείο» για την επέτειο του 1821 (δύο παραστάσεις)

4. Διαλέξεις

5. Χριστουγεννιάτικη εκδήλωση

6. «Μίλα μου Ιστορικά» (πάνω από 30 ψηφιακές διαλέξεις)

7. Έκθεση **«Η Ελλάδα Ελεύθερη»**

8. Έκθεση **«Η Ιστορία έχει Πρόσωπο»**

Έκθεση «Η Ελλάδα Ελεύθερη»

Μίλα μου Ιστορικά

Φεστιβάλ Τεχνών Faneromeni 21

Το Πολιτιστικό Ίδρυμα Τράπεζας Κύπρου διαχειρίζεται επίσης το Ιστορικό Αρχείο της Τράπεζας Κύπρου, που στοχεύει στη διατήρηση και μελέτη του αρχειακού υλικού του Συγκροτήματος.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ

14.151

Ψηφιακές

3.000

Με φυσική παρουσία

Το 2021, η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου επέκτεινε τις υπηρεσίες της στο Πολιτιστικό Ίδρυμα της Τράπεζας Κύπρου, προκειμένου να αξιολογήσει την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα του εφαρμοζόμενου πλαισίου εσωτερικού ελέγχου. Οι συστάσεις της Διεύθυνσης θα ενισχύσουν το πλαίσιο εσωτερικού ελέγχου του Ιδρύματος.

Κέντρο Καινοτομίας IDEA

Το Κέντρο Καινοτομίας IDEA είναι το μεγαλύτερο μη κερδοσκοπικό εκκολαπτήριο-επιταχυντής για νεοφυείς επιχειρήσεις, που ιδρύθηκε και υποστηρίζεται από την Τράπεζα Κύπρου, καθώς και από άλλους εταίρους. Αποτελεί επιχειρηματικό κόμβο για ανερχόμενους Κύπριους επιχειρηματίες.

Το 2021, το IDEA πέτυχε ίσως δύο από τις σημαντικότερες αναγνωρίσεις στην Κύπρο: μια από τις νεοφυείς επιχειρήσεις του έγινε δεκτή στο Y Combinator και εξασφάλισε σημαντική επένδυση από αμερικανικό επενδυτικό σχήμα, ενώ μια άλλη συγκέντρωσε €700.000 μέσω μιας πλατφόρμας συλλογικής χρηματοδότησης (crowdfunding), τη μεγαλύτερη επιτυχία μέχρι σήμερα για μια κυπριακή νεοφυή επιχείρηση.

Ακρογωνιαίος λίθος του IDEA είναι το Πρόγραμμα Ανάπτυξης Καινοτόμων Επιχειρήσεων, ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα εκκόλαψης-επιτάχυνσης, το οποίο φιλοξενεί νεοφυείς επιχειρήσεις για περίοδο 9 έως 12 μηνών. Το πρόγραμμα εκπαίδευσης έχει σχεδιαστεί με βάση διεθνή πρότυπα, είναι προσαρμοσμένο στις ανάγκες των νεοφυών επιχειρήσεων και αναθεωρείται ετησίως, ώστε να αντικατοπτρίζει τις τρέχουσες τάσεις. Μέσω του εκτεταμένου πάνελ των περισσοτέρων από 80 επιφανών μεντόρων και εκπαιδευτών που εργάζονται κυρίως αφιλοκερδώς, οι νεοφυείς επιχειρήσεις συνεργάζονται στενά με καταξιωμένους επιχειρηματίες του κλάδου για να λαμβάνουν ανατροφοδότηση, καθοδήγηση, συμβουλές και επαγγελματικές υπηρεσίες υψηλής ποιότητας. Το 2021, το IDEA έδωσε ζωή σε καινοτόμες επιχειρήσεις που σχετίζονται με την καθαρή τεχνολογία, τη λογιστική, τους τομείς τροφίμων και ποτών, τις δραστηριότητες παρακολούθησης άγριας ζωής και την καταγραφή και μεταγραφή συνομιλιών μέσω των σημερινών νεοφυών επιχειρήσεων του: Renewable Z, Logistaras, Picado, Bird Focus, Recorn.

ΟΡΟΣΗΜΑ ΤΟΥ IDEA ΓΙΑ ΤΟ 2021

74

νεοφυείς επιχειρήσεις υποστηρίχθηκαν έως το 2021

νεοφυείς επιχειρήσεις που εντάχθηκαν το 2021: 12

νέες εταιρείες που ιδρύθηκαν: 12

90+

δημιουργία νέων θέσεων εργασίας ως το 2021

70 Μέντορες
42 Εκπαιδευτές

5

επιχειρηματίες που ολοκλήρωσαν με επιτυχία το «Business Creation Training» του IDEA

160 - Αριθμός επιχειρηματιών που εκπαιδεύτηκαν από το 2015

€576.000

σε δωρεάν υπηρεσίες (€48.000 σε 12 εταιρείες)

€60.000

χρηματοδοτική στήριξη (€12.000 σε 5 εταιρείες)

Ο Υπουργός Οικονομικών φιλοξενήθηκε στο IDEA για συζήτηση συνεργειών και συναντήθηκε με νεοφυείς επιχειρήσεις του IDEA

Δικτύωση στην τελετή υπογραφής Μνημονίου με τον Επικεφαλής Επιστήμονα στην παρουσία του Υφυπουργού Έρευνας, Καινοτομίας & Ψηφιακής Πολιτικής και παράλληλα ανακοίνωση του 6ου κύκλου εργασιών του IDEA

Νεοφυείς επιχειρήσεις που ολοκλήρωσαν τον κύκλο τους στο IDEA εξακολουθούν να χρησιμοποιούν τις εγκαταστάσεις του για ανάπτυξη συνεργασιών

Αξιοσημείωτες εκδηλώσεις του 2021:

- Νεοφυείς επιχειρήσεις επιχειρήσεις του IDEA προσέλκυσαν επενδυτικά κεφάλαια και επιχειρηματικές συνεργασίες από την Κύπρο και το εξωτερικό, έχουν δημιουργήσει τα δικά τους γραφεία και απασχολούν δικό τους προσωπικό.
- Το Κέντρο επισημοποίησε τη σχέση του με τον Επικεφαλή Επιστήμονα μέσω Μνημονίου, τονίζοντας την ήδη ευθυγραμμισμένη αποστολή και τις δραστηριότητες του IDEA με τις εθνικές προτεραιότητες.
- Υποστήριξε και χρηματοδότησε το 5ήμερο Καλοκαιρινό Σχολείο Πάφου για μαθητές με θέμα SPACE & STEAME (Επιστήμη, Τεχνολογία, Μηχανολογία, Τέχνες, Μαθηματικά και Επιχειρηματικότητα).
- Συμμετείχε στο πρόγραμμα ψηφιακής υγείας «Beyond Pre-Accelerator», το οποίο παρείχε σε φοιτητές πανεπιστημίου την ευκαιρία να βρουν καινοτόμες λύσεις στις προκλήσεις που αντιμετωπίζει η ογκολογία, βιώνοντας παράλληλα την εμπειρία της δημιουργίας της δικής τους εταιρείας.
- Συμμετείχε και συντόνισε το κυπρο-πολωνικό σεμινάριο για τις γυναίκες στην ηγεσία της τεχνολογίας.
- Συνεργάστηκε με το Κέντρο Επιχειρηματικότητας του Πανεπιστημίου Κύπρου (C4E) στον διαγωνισμό Cyprus Entrepreneurship Competition - CyEC2021 για την προώθηση της επιχειρηματικότητας που οδηγεί σε βιώσιμες επιχειρήσεις.
- Συμμετείχε σε διεθνή συνέδρια, φόρουμ και συζητήσεις για την προώθηση της καινοτομίας.

Δημιουργία Κοινωνικού Κεφαλαίου

Η δημιουργία κοινωνικού κεφαλαίου είναι ζωτικής σημασίας για την οικονομία και σημαντικός μοχλός της τεχνολογικής ανάπτυξης και της κοινωνικής προόδου. Για την Τράπεζα Κύπρου, η κοινωνική αξία απαιτεί την υπέρβαση των συνήθων συναλλακτικών ορίων, τη συνεργασία με όλους τους εταίρους σε όλη την αλυσίδα αξίας και την αναγνώριση του ρόλου των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων στις σύγχρονες κοινωνίες.

Δράσεις και σκοποί του SupportCY

Το δίκτυο SupportCY δημιουργήθηκε τον Μάρτιο του 2020 από την Τράπεζα Κύπρου για την άμεση υποστήριξη των επαγγελματιών πρώτης γραμμής κατά του Covid-19, ως μια μοναδική αλυσίδα υποστηρικτών, αποδεκτών και αρωγών που δημιουργεί Κοινωνικό Κεφάλαιο. Επίσης, προσφέρει περαιτέρω βοήθεια κατά τη διάρκεια άλλων εθνικών και διεθνών κρίσεων και καταστροφών, όπως πυρκαγιές, σεισμοί κ.λπ. Επιπλέον, το SupportCY επικεντρώνεται στην κάλυψη διαφόρων αναγκών της κυπριακής κοινωνίας και έχει καταστεί κεντρικό σημείο ανταπόκρισης και βοήθειας, όχι μόνο για τις ΜΚΟ αλλά και για τις κυβερνητικές υπηρεσίες.

Από τη δημιουργία του μέχρι σήμερα, το SupportCY απέκτησε μεγάλη κινητικότητα στην κοινωνία από και μέχρι το τέλος του 2021 τα μέλη του (εταιρείες και οργανισμοί) ανήλθαν σε 130.

Το 2021, υπολογίζεται ότι μέσω όλων των μελών του SupportCY διοχετεύθηκε στην κοινωνία το ποσό που υπερβαίνει τις €780.000 (συμπεριλαμβανομένων προϊόντων και υπηρεσιών σε χρήμα και σε είδος). Η Τράπεζα Κύπρου συνεισέφερε οικονομικά στο SupportCY πανω από €89.000 και κάλυψε πρωτοβουλίες και δράσεις μέσω του ετήσιου προϋπολογισμού της. Τα μέλη του SupportCY συνέβαλαν με οικονομική στήριξη, καθώς και με δωρεές προϊόντων και υπηρεσιών, ύψους περίπου €80.000.

Το δίκτυο SupportCY λειτουργεί υπό τη διεύθυνση του Τμήματος Εταιρικής Υπευθυνότητας, των Εταιρικών Υποθέσεων της Τράπεζας και διέπεται από την Πολιτική Δωρεών, Χορηγιών και Συνεργασιών του Συγκροτήματος και τη Στρατηγική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Συγκροτήματος.

ΤΟ 2021, ΤΟ SUPPORTCY, ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΠΙΟ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΟ ΚΑΙ ΕΤΟΙΜΟ ΝΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΘΕΙ ΣΕ ΚΑΘΕ ΑΝΑΓΚΗ, ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΕ ΤΑ ΕΞΗΣ:

ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ SUPPORTCY:

είναι το επίκεντρο της δράσης του SupportCY σε κάθε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. Το Κέντρο αναπτύσσει, οργανώνει και συμβάλλει σε προγράμματα κοινωνικής φροντίδας και είναι ο χώρος όπου παρέχεται εξοπλισμός, ένδυση, τρόφιμα και άλλα είδη πρώτης ανάγκης σε άτομα ή ομάδες που έχουν ανάγκη.

ΤΟ ΣΩΜΑ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ SUPPORTCY:

αποτελείται από ομάδα εκπαιδευμένων εθελοντών (μεταξύ των εργαζομένων της Τράπεζας Κύπρου και άλλων εταίρων-μελών) έτοιμοι να δράσουν άμεσα και να υποστηρίξουν τους επαγγελματίες πρώτης γραμμής σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης. Οι εθελοντές εκπαιδεύονται από εμπειρογνώμονες με τη συμμετοχή μελών από επίσημους φορείς (Πολιτική Άμυνα, Υπηρεσία Ασθενοφόρων, Εθνική Φρουρά κ.λπ.), για τον καλύτερο συντονισμό κατά τη διάρκεια καταστάσεων έκτακτης ανάγκης.

ΤΟ SUPPORTCY HOUSE:

άνοιξε τον Δεκέμβριο του 2021 με σκοπό να φιλοξενεί και να οργανώνει εκδηλώσεις και να παρέχεται δωρεάν σε όλα τα μέλη του SupportCY για τις δικές τους εκδηλώσεις. Βρίσκεται κοντά στην πλατεία Ελευθερίας στο κέντρο της Λευκωσίας. Το SupportCY House γίνεται το σημείο αναφοράς για τις εκδηλώσεις του SupportCY, αλλά πέρα από αυτό, το αποτελεί σημείο αναφοράς και απόδειξης ότι οι άνθρωποι ενώνονται σε δύσκολους καιρούς.

Σε δήλωσή του, ο Διευθύνων Σύμβουλος της Τράπεζας αναγνώρισε ότι «στο SupportCY House χτυπά η καρδιά της μεγαλύτερης κοινής επένδυσης κοινωνικού κεφαλαίου στην Κύπρο. Ενός συνεταιρισμού που στοχεύει στη μείωση των κοινωνικών ανισοτήτων, με συνεχή δράση και στοχευμένες ενέργειες».

Δράσεις και πρωτοβουλίες του SupportCY το 2021

Κατά τη διάρκεια του 2021, το SupportCY υποστήριξε την κοινότητα μέσω μιας σειράς πρωτοβουλιών, όπως η δωρεά ιατρικού εξοπλισμού σε ΜΚΟ και Συνδέσμους που σχετίζονται με την υγεία, παροχή προμηθειών για την περίθαλψη ασθενών με κορωνοϊό σε νοσοκομεία σε όλη την Κύπρο, η εκπαίδευση εθελοντών στην Υπηρεσία Ασθενοφόρων, την Αστυνομία και την Πολιτική Άμυνα για τον εντοπισμό αγνοουμένων, διοργάνωση εκστρατειών αιμοδοσίας. Παραχώρησε ένα όχημα προς ενοικίαση στο Υπουργείο Υγείας για τη δειγματοληψία κατοίκων και τους εμβολιασμούς κατά του Covid-19. Προσέφερε εκπαίδευση ψυχικής υγείας και ψυχολογικής υποστήριξης σε τραυματισμένα παιδιά σε συνεργασία με το μέλος του «Το Χαμόγελο του Παιδιού» (Ελλάδα). Οργάνωσε και παρέδωσε διαδικτυακό σεμινάριο για τη βασική εκπαίδευση σε θέματα πυρασφάλειας στον χώρο εργασίας για τα μέλη του SupportCY. Υποστήριξε εκδηλώσεις και καμπάνιες για διάφορους σκοπούς, μεταξύ των οποίων ο αυτισμός, η αντιμετώπιση της πανδημίας Covid-19, η παιδιατρική πτέρυγα στο Γενικό Νοσοκομείο Λεμεσού, και παρείχε στήριξη σε ανθρώπους σε ορεινές και απομακρυσμένες περιοχές.

Επίσης, το SupportCY οργάνωσε και πραγματοποίησε δύο εκδηλώσεις μηχανικών ελέγχων οδικής ασφάλειας.

Κατά τη διάρκεια των Χριστουγέννων, το SupportCY διοργάνωσε για δεύτερη χρονιά το πρόγραμμα #VirtualSantaCY, κατά το οποίο τα παιδιά συνάντησαν τον Άγιο Βασίλη και συνομίλησαν μαζί του διαδικτυακά. Περισσότερα από 5.000 παιδιά συμμετείχαν στο πρόγραμμα.

Επιπλέον, το SupportCY ανταποκρίθηκε στη φονική πυρκαγιά στην ορεινή Λάρνακα και τη Λεμεσό, καθώς και στην Ελλάδα, κατά τη διάρκεια του καλοκαιριού του 2021. Το Σώμα Εθελοντών SupportCY είναι εκπαιδευμένο να ανταποκρίνεται άμεσα σε κυβερνητικά αιτήματα για παροχή βοήθειας σε περίπτωση πυρκαγιάς. Τον Δεκέμβριο του 2021, μέλη του Σώματος Εθελοντών του SupportCY ανταποκρίθηκαν στις πλημμύρες στη Λευκωσία και σε περιπτώσεις αγνοουμένων, ακολουθώντας τις επίσημες οδηγίες και κατευθύνσεις.

SUPPORTCY ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

1 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΩΧΕΙΑ | 2 ΕΞΑΛΕΙΨΗ ΤΗΣ ΠΕΙΝΑΣ

Υποστήριξη οικογενειών που έχουν ανάγκη, με προσφορά κουπονιών ενδύματος και τροφίμων σε οικογένειες, σχολεία, μαθητές που έχουν ανάγκη κ.λπ.)

3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ

Υποστήριξη κυπριακών υπουργείων και διάφορων ΜΚΟ στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης

4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Υποστήριξη κυπριακών υπουργείων, εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, εκπαιδευτικών ΜΚΟ κ.λπ.

8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και των βιώσιμων επιχειρηματικών πρακτικών

11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

Συνεργασία με τους δήμους και τις τοπικές αρχές για τη στήριξη της κοινωνίας

13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ

Υποστήριξη μέσω εθελοντών και σεμινάρια για την πρόληψη των πυρκαγιών και την προστασία της φύσης

17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Η συνεργασία αποτέλεσε τη θεμελιώδη αρχή της λειτουργίας και της επιτυχίας του δικτύου SupportCY και την κληρονομιά του για τα επόμενα χρόνια

Εθελοντές του SupportCY εκπαιδεύτηκαν δίπλα σε επαγγελματίες για περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης

Στα κέντρα εμβολιασμού κατά της νόσου Covid-19 τοποθετήθηκαν σκίαστρα από το SupportCY

Ο Πανίκος Νικολάου, Διευθύνων Σύμβουλος, απεύθυνε χαιρετισμό στην τελετή εγκαινίων του SupportCY House

Μέσω του SupportCY, στάλθηκαν προμήθειες σε ασθενείς με Covid-19 σε νοσοκομεία σε όλη την Κύπρο

Αντίκτυπος στην Υγεία μέσω Συνεργασιών

Αντικαρκινικός Σύνδεσμος Κύπρου

Το 2021, παρά τις προκλήσεις και τους περιορισμούς που προκάλεσε η πανδημία Covid-19, ο Αντικαρκινικός Σύνδεσμος Κύπρου περιέθαλψε εκατοντάδες ασθενείς στο Κέντρο Ανακουφιστικής Φροντίδας «Αροδαφνούσα» στη Λευκωσία και στο Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας «Ευαγόρειο» στη Λεμεσό.

Συνολικά, ο Αντικαρκινικός Σύνδεσμος Κύπρου έχει προσφέρει σχεδόν 63.000 υπηρεσίες ανακουφιστικής φροντίδας σε χιλιάδες καρκινοπαθείς και μέλη των οικογενειών τους, αφιλοκερδώς.

Ο Αντικαρκινικός Σύνδεσμος Κύπρου στηρίζεται σε δραστηριότητες συγκέντρωσης χρημάτων, ιδιαίτερα στις εκστρατείες «Πορεία Χριστοδούλας» και #stiMaxi (Στη Μάχη ενάντια στον Καρκίνο), για να στηρίξει τις δωρεάν υπηρεσίες του, οι οποίες συνδιοργανώνονται με την Τράπεζα Κύπρου για 23η συνεχή χρόνια. Από το 1999, η συνεισφορά της Τράπεζας Κύπρου στον Αντικαρκινικό Σύνδεσμο Κύπρου ξεπέρασε τα €2,3 εκατ. Παρά τους περιορισμούς λόγω πανδημίας, με τη σύμπραξη και την υποστήριξη της Τράπεζας, οι δωρεές έφτασαν τις €328.000, σημειώνοντας αύξηση 14,7% σε σχέση με το 2020.

Το SupportCY και το Σχέδιο Επιβράβευσης Καρτών «Ανταμοιβή» της Τράπεζας Κύπρου, συνέβαλαν στην εκστρατεία και δώρισαν πέντε σεντ ανά συναλλαγή σε κάθε συμμετέχοντα έμπορο στον Αντικαρκινικό Σύνδεσμο Κύπρου.

Διάρκεια εκστρατείας: 2 εβδομάδες

Ποσό που συγκεντρώθηκε: €17.600

Ο Αντικαρκινικός Σύνδεσμος Κύπρου είναι επίσης μέλος του SupportCY.

3.200+

διανυκτερεύσεις στο Κέντρο Ανακουφιστικής Φροντίδας «Αροδαφνούσα» στη Λευκωσία

3.314

ασθενείς σε κατ' οίκον νοσηλεία και 38.500+ επισκέψεις/ υπηρεσίες από την Υπηρεσία Κατ' Οίκον Νοσηλευτικής

Πρόγραμμα «Εν Έργω»

Σε απάντηση στη συνεχιζόμενη πανδημική κρίση, η Οργάνωση Παραπληγικών Κύπρου (Ο.ΠΑ.Κ.), μέλος του SupportCY, συνέχισε να ακολουθεί τις διαδικασίες του σχεδίου αντιμετώπισης κρίσεων και να συμμορφώνεται με τις κρατικές οδηγίες για τη συνέχιση του προγράμματος «Εν Έργω». Το «Εν Έργω», το οποίο χρηματοδοτείται εν μέρει από την Τράπεζα Κύπρου, εκπαιδεύει προσωπικό για παροχή κατ' οίκον φροντίδας σε άτομα με σοβαρά περιορισμένη κινητικότητα. Ως εκ τούτου, δημιουργεί θέσεις εργασίας, ενώ παράλληλα παρέχει σημαντική στήριξη σε παραπληγικά και τετραπληγικά άτομα και τις οικογένειές τους.

Το «Εν Έργω» υποστηρίζεται και διοικείται από μια ομάδα έμπειρων επαγγελματιών. Προωθεί κουλτούρα δικαιοσύνης και υπευθυνότητας, η οποία υποστηρίζεται από ισχυρές πολιτικές, διαδικασίες και εργαλεία ανάπτυξης. Έχει μηδενική ανοχή απέναντι στις διακρίσεις, την παρενόχληση ή την άδικη μεταχείριση.

Απασχόλησε πάνω από 84 φροντιστές σε όλη την Κύπρο,

≈ 60% γυναίκες εργαζόμενες

Περισσότερο από το 87% των μελών είναι ικανοποιημένοι από τις παρεχόμενες υπηρεσίες φροντίδας (Έρευνα ικανοποίησης μελών 2021).

ΠΑΡΕΙΧΕ

- περισσότερες από 200.000 ώρες φροντίδας, ψυχολογική υποστήριξη σε περισσότερες από 700 περιπτώσεις και κοινωνική υποστήριξη σε 650 περιπτώσεις,
- 150 ώρες εξειδικευμένης επαγγελματικής κατάρτισης και ευκαιρίες για προσωπική ανάπτυξη

ΣΤΗΡΙΞΕ

το 100% των φροντιστών στην απόκτηση του Ευρωπαϊκού Πιστοποιητικού Φροντίδας (ECC - European Care Certificate) και εγγραφή σε σχετικά σεμινάρια

ΕΛΑΒΕ

περισσότερες από 400 κλήσεις μέσω της γραμμής εφημερίας που λειτουργεί καθημερινά από τις 12:00 έως τις 24:00

ΔΙΕΝΗΡΓΗΣΕ

διάφορες εκπαιδευτικές συνεδρίες σχετικά με τη διαχείριση του άγχους, τη διαχείριση του χρόνου και την ανθεκτικότητα

Κέντρο «Φωλιά»

Το Κέντρο «Φωλιά» ιδρύθηκε το 2017 με την υποστήριξη του Υπουργείου Υγείας και σε συνεργασία με την Παγκύπρια Συμμαχία Σπάνιων Παθήσεων. Η Τράπεζα Κύπρου υπήρξε ο κύριος συνεργάτης και χορηγός του από την ίδρυσή του. Το 2021 η Τράπεζα προσφέρει τον χώρο στέγασης των γραφείων του Κέντρου ένα κτήριο προς αξιοποίηση για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται.

Το Κέντρο «Φωλιά» παρέχει επί του παρόντος σε περίπου 60.000 ασθενείς και τις οικογένειές τους πληροφορίες, υποστήριξη και εκπαίδευση. Άλλες δράσεις εντός του 2021 περιλαμβάνουν την προώθηση διακρατικών τεχνικών συμφωνιών με διεθνή κέντρα, την επέκταση του Ανιχνευτικού Προγράμματος Ελέγχου Νεογνών, τη δημιουργία Ηπατολογικής Κλινικής, την οικονομική υποστήριξη των ασθενών, μεταξύ άλλων, και την ευαισθητοποίηση για τη Δωρεά Οργάνων.

2
Ασημένια Βραβεία στα Cyprus Healthcare Business Awards

1.415
Χρήστες RARE-e-CONNECT (Φόρουμ Πληροφόρησης)

15.840 Μοναδικοί Χρήστες DiekdikoCY

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ

- Ανταποκρίθηκε σε 108 μεμονωμένα αιτήματα ασθενών
- Δέχθηκε κατά μέσο όρο 21 κλήσεις από μεμονωμένους ασθενείς ανά εβδομάδα στο τηλεφωνικό κέντρο

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

- Ανταποκρίθηκε σε 24 ατομικά αιτήματα ασθενών
- Πρόσφερε 334 ιδιωτικές συνεδρίες

Εκστρατείες Αιμοδοσίας

Στις 14 Ιουνίου 2021, την Παγκόσμια Ημέρα Αιμοδοσίας, η Τράπεζα διοργάνωσε μια εκστρατεία αιμοδοσίας σε συνεργασία με άλλα μέλη του SupportCY σε χώρο στρατοπέδου με τη συνεργασία και της Εθνικής Φρουράς. Τον Δεκέμβριο διοργανώθηκαν επιπλέον εκστρατείες αιμοδοσίας σε δύο στρατόπεδα, καθώς και στα Κεντρικά Γραφεία της Τράπεζας στη Λευκωσία και σε άλλες περιοχές, με τη συμμετοχή μελών του προσωπικού της Τράπεζας.

298
εθελοντές προς αιμοδοσία

245
κατάλληλοι προς αιμοδοσία

245
φιάλες αίματος που συλλέχθηκαν

Οι εργαζόμενοι στην Τράπεζα Κύπρου συμμετείχαν σε εκδηλώσεις αιμοδοσίας

ΚΕΠΑ Άγιος Χριστόφορος

Το ΚΕΠΑ Άγιος Χριστόφορος είναι φιλανθρωπικό σωματείο στο Παραλίμνι και οι κύριες δράσεις του επικεντρώνονται στην κοινωνική πρόνοια, την υγεία και την εκπαίδευση. Μεταξύ άλλων δράσεων, παρέχει μαγειρεμένο φαγητό σε άπορες οικογένειες, φιλοξενεί κοινωνικό παντοπωλείο, σχολείο για παιδιά με ειδικές ικανότητες, κέντρο φροντίδας και αποκατάστασης ηλικιωμένων και ατόμων με ειδικές ανάγκες και ξενώνα για πολυμελείς οικογένειες και θύματα ενδοοικογενειακής βίας. Το 2021, μέσω της συνεργασίας του με την Τράπεζα Κύπρου, υποστηρίχθηκε η κατασκευή ενός Κέντρου Ανακουφιστικής Φροντίδας — το οποίο βρίσκεται υπό μελέτη — προκειμένου να προσφέρει δωρεάν ανακουφιστική φροντίδα στους καρκινοπαθείς της περιοχής.

Επιπρόσθετη Υποστήριξη στην Υγεία

Το 2005 το Διοικητικό Συμβούλιο της Τράπεζας αποφάσισε να παράσχει την οικονομική στήριξη στα παιδιά που έμειναν ορφανά από μεγάλα ατυχήματα και δημιούργησε το Πρόγραμμα Στήριξης Ορφανών. Το 2015, η Τράπεζα άρχισε να προσφέρει ασφαλιστική κάλυψη σε συνεργασία με τη Eurolife σε όλα τα ανήλικα παιδιά του Προγράμματος, μέχρι την ενηλικίωσή τους. Το 2021, το Πρόγραμμα συνεχίστηκε και τα συμβόλαια ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης ανανεώθηκαν ώστε να συμπεριληφθούν επιπλέον δικαιούχοι.

Η Τράπεζα παρείχε επίσης οικονομική στήριξη και υποστήριξη σε είδος σε διάφορες ΜΚΟ, μεταξύ των οποίων:

- Διεθνής Ομοσπονδία Θαλασσαιμίας
- Επαρχιακό Συντονιστικό Συμβούλιο Εθελοντισμού Πάφου
- Ερυθρός Σταυρός
- Europa Donna Κύπρου
- Europa Uomo Κύπρου
- Ίδρυμα Άγιος Χριστόφορος - Στέγη για Άτομα με Νοητική Υστέρηση
- Ίδρυμα Αλκίνοος Αρτεμίου
- Ίδρυμα Χρίστου Στέλιου Ιωάννου
- Κέντρο Ενημέρωσης για τα Ναρκωτικά και Θεραπείας Εξαρτημένων Ατόμων (Κ.ΕΝ.Θ.Ε.Α.)
- Κέντρο Παροχής Κοινωνικών Υπηρεσιών (ΚΕΠΑΚΥ)
- Μέλαθρον Αγωνιστών ΕΟΚΑ
- Παγκύπρια Οργάνωση Πολυτέκνων
- Παγκύπριος Σύνδεσμος Καρκινοπαθών και Φίλων (ΠΑΣΥΚΑΦ)
- Παγκύπριος Σύνδεσμος Φίλων Νεφροπαθών
- Ronald McDonald House
- Ροταριανός Όμιλος Κερύνειας
- Round Table 1, Λευκωσία
- Σύνδεσμος για άτομα με Αυτισμό Κύπρου
- Σύνδεσμος Καρδιοπαθών Λευκωσίας
- Σωματείο Μάνα
- Φιλανθρωπικό Σωματείο «Αλκυονίδες»
- Φιλόπτωχος Αδελφότητα Στροβόλου

Αντίκτυπος στην Εκπαίδευση μέσω Συνεργασιών

Οργανισμός Reaction

Από το 2021, οι δραστηριότητες του Οργανισμού Reaction έχουν ενσωματωθεί στο SupportCY. Η εξαετής επιτυχημένη συνεργασία με το Reaction ήταν καθοριστικής σημασίας για την ανάπτυξη του δικτύου SupportCY στις αρχές Μαρτίου 2020 και οδήγησε στην ανάληψη του επιχειρησιακού μέρους του SupportCY και στην ανάληψη μιας σειράς πρωτοβουλιών σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της Τράπεζας.

Πανεπιστήμιο Κύπρου

Η Τράπεζα Κύπρου έχει μακροχρόνια συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Κύπρου, μέσω της Έδρας Οικονομικών Επιστημών της Τράπεζας Κύπρου που δημιουργήθηκε το 2000. Η χρηματοδότηση καλύπτει τον μισθό και τις ερευνητικές δραστηριότητες της έδρας, καθώς και έργα κοινωνικής ευθύνης. Το Πανεπιστήμιο Κύπρου είναι μέλος του SupportCY.

Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο Νέων Κύπρου

Το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο Νέων της Κύπρου είναι μέλος του SupportCY και μία από τις μεγαλύτερες ευρωπαϊκές πλατφόρμες για συζήτηση, διαπολιτισμικό διάλογο, ευρωπαϊκή αγωγή του πολίτη και ταξίδια ανταλλαγής. Το 2021, με την υποστήριξη της Τράπεζας, διοργάνωσε ένα ευρύ φάσμα εκδηλώσεων, μεταξύ των οποίων εργαστήρια και κατάρτιση, υβριδικές εκδηλώσεις καθαρισμού, ηλεκτρονικές συνεδριάσεις για τα μέλη, διά ζώσης εθνικές συνεδριάσεις και δεξαμενές σκέψης.

8
εργαστήρια, φόρουμ, εκδηλώσεις

800+
συμμετέχοντες

Ηλικιακή ομάδα: 15-25 χρόνων

Προώθηση της μάθησης μέσω του STEAM

Η Τράπεζα υποστηρίζει φοιτητές και βραβεύει την απόδοσή τους σε διάφορους τομείς που σχετίζονται με την Επιστήμη, την Τεχνολογία, τη Μηχανολογία, την Τέχνη και τα Μαθηματικά (STEAM). Μέσω της συνεργασίας της με την Κυπριακή Μαθηματική Εταιρεία και την Ένωση Φυσικών Κύπρου, η Τράπεζα βράβευσε μαθητές σε διάφορα τουρνουά και διαγωνισμούς. Η Τράπεζα υποστήριξε επίσης τον Κυπριακό Σύνδεσμο Πληροφορικής, ο οποίος διοργάνωσε τον διήμερο 4ο Παγκύπριο Διαγωνισμό Ρομποτικής Robotex. Και οι τρεις ενώσεις είναι μέλη του SupportCY, και επιπλέον δημιούργησαν περιεχόμενο για την υποστήριξη της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης μέσω διαδικτυακών σεμιναρίων και διαδικτυακών εκπαιδευτικών παρουσιάσεων.

ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

3 διαγωνισμοί

1.939 συμμετέχοντες

Οι 9 καλύτεροι μαθητές βραβεύτηκαν από την Τράπεζα

ΕΝΩΣΗ ΦΥΣΙΚΩΝ ΚΥΠΡΟΥ

3 διαγωνισμοί

117 συμμετέχοντες

Οι 18 καλύτεροι μαθητές βραβεύτηκαν από την Τράπεζα

Υποτροφίες σε ευάλωτους φοιτητές

Το 2021 η Τράπεζα Κύπρου ανανέωσε τη συνεργασία της με το Cyprus Institute of Marketing (CIM) και προσέφερε υποτροφίες σε φοιτητές του. Συνεργάστηκε επίσης με το Πανεπιστήμιο Νεάπολις Πάφου και προσέφερε δύο μερικές υποτροφίες σε επιλεγμένους φοιτητές. Το Funraising Cyprus είναι ένας εθελοντικός φιλανθρωπικός οργανισμός που στηρίζει οικογένειες με σοβαρά οικονομικά προβλήματα στην περιοχή της Λεμεσού. Κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους 2020-21, η Τράπεζα συνέβαλε στο Ταμείο Υποτροφιών Funraising Morfosi, υποστηρίζοντας 28 φοιτητές πανεπιστημίου με υποτροφίες. Επιπλέον, η Τράπεζα απένειμε βραβεία σε φοιτητές με εξαιρετικές επιδόσεις στο Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου και στο Μεσογειακό Ινστιτούτο Διεύθυνσης.

Στήριξη των σχολείων στις πυρόπληκτες περιοχές

Μετά τις φονικές καταστροφικές πυρκαγιές του 2021 στις ορεινές περιοχές της Λάρνακας και της Λεμεσού, η Τράπεζα Κύπρου σε συνεργασία με το Υπουργείο Παιδείας, Πολιτισμού, Νεολαίας και Αθλητισμού συμφώνησε να παράσχει συναισθηματική και ψυχολογική στήριξη σε παιδιά, γονείς/κηδεμόνες και εκπαιδευτικούς σε τέσσερα σχολεία που βρίσκονται στις πυρόπληκτες περιοχές. Κατά τη διάρκεια της πρώτης σχολικής περιόδου 2021-2022, εκπρόσωποι της Τράπεζας επισκέφθηκαν τα τρία σχολεία και αποφάσισαν να διεξαχθούν δραστηριότητες κατά τη διάρκεια όλης της σχολικής χρονιάς, όπως η ψυχολογική καθοδήγηση εκπαιδευτικών και μαθητών και η συμμετοχή σε χριστουγεννιάτικες και άλλες κοινωνικές δραστηριότητες.

Ίδρυμα Σοφία για τα Παιδιά

Από το 2013, η Τράπεζα συμμετέχει στο Πρόγραμμα «Μαγειρεύω και Προσφέρω» του Ιδρύματος Σοφία για τα Παιδιά. Το πρόγραμμα καλύπτει σήμερα 16 κουζίνες σε σχολεία, επτά από τις οποίες χρηματοδοτούνται εξ ολοκλήρου από την Τράπεζα Κύπρου. Το πρόγραμμα είχε θετικό αντίκτυπο στις τοπικές κοινότητες, καθώς ωφέλησε τόσο τα παιδιά όσο και τις οικογένειές τους. Οι άνεργοι γονείς των μαθητών προσλαμβάνονται για να μαγειρεύουν για τους μαθητές και να συμμετέχουν σε εκδηλώσεις που διοργανώνονται στα σχολεία.

16
κουζίνες σε σχολεία

7
κουζίνες χρηματοδοτούμενες εξ ολοκλήρου από την Τράπεζα Κύπρου

1.200
παιδιά

660+
παιδιά

Προσφέρθηκε εκπαίδευση για ψυχολογικά θέματα σε εκπαιδευτικούς πυρόπληκτων σχολείων

Οι μαθητές στο πρόγραμμα «Cook and Offer» απολαμβάνουν σπιτικό φαγητό

Τουρνουά Ακαδημιών Ποδοσφαίρου

Η Τράπεζα ενίσχυσε τους νεαρούς αθλητές στο Τουρνουά Ακαδημιών Ποδοσφαίρου που διοργάνωσε ο τηλεοπτικός σταθμός Ant1. Οι φιναλίστ και οι πρωταθλήτριες ομάδες στις ακαδημίες ποδοσφαίρου βραβεύτηκαν για τις προσπάθειες και τα αποτελέσματά τους. Πάνω από 1.350 αγόρια και 50 κορίτσια (ηλικίας 6-11 ετών) συμμετείχαν στο τουρνουά που προσέλκυσε περισσότερους από 700 θεατές. Η Τράπεζα Κύπρου απένειμε 24 βραβεία σε 12 κατηγορίες.

Ένωση Αθλητικογράφων Κύπρου

Η Τράπεζα Κύπρου υποστήριξε την Ένωση Αθλητικογράφων Κύπρου, χρηματοδοτώντας το Βραβείο Καλύτερου Ανερχόμενου Αθλητικού Ταλέντου στην Κύπρο στα ετήσια βραβεία της Ένωσης. Τρεις ανερχόμενοι νέοι αθλητές βραβεύτηκαν στην κολύμβηση, το τζούντο και τον στίβο. Η Τράπεζα ήταν επίσης ο κύριος υποστηρικτής των Βραβείων Αθλητικών Δημοσιογράφων.

Queer Wave Festival

Το 2021 η Τράπεζα Κύπρου είχε παρουσία στο Queer Wave Festival ως «LGBTQI+ Awareness Partner» με εκπαιδευτικές και ενημερωτικές ομιλίες στο πλαίσιο του Φεστιβάλ. Μέσω μη κερδοσκοπικών εκδηλώσεων, το Φεστιβάλ έκανε τον queer κινηματογράφο προσιτό στο κυπριακό κοινό, προωθώντας μια κουλτούρα αποδοχής και αλληλεγγύης σε εθνικό επίπεδο. Οι ομιλίες που ακολούθησαν τις ταινίες επικεντρώθηκαν σε θέματα που αγκαλιάζουν τη διαφορετικότητα και πρέπει να αντιμετωπιστούν και να γίνουν γνωστές στο κοινό.

Polignosi.com

Η Τράπεζα συνέχισε να υποστηρίζει το «polignosi.com», ένα μακροπρόθεσμο έργο που ξεκίνησε το 2017 σε συνεργασία με την εφημερίδα «Πολίτης». Η «Polignosi.com» είναι η πρώτη ηλεκτρονική εγκυκλοπαίδεια στην Κύπρο. Αναπτύσσεται συνεχώς και γίνεται σημείο αναφοράς για χιλιάδες Κύπριους, με αναγνωστικό κοινό στην Ελλάδα και στις κοινότητες των ομογενών στο Ηνωμένο Βασίλειο και τις ΗΠΑ.

126.000
Μοναδικοί χρήστες

9,6%
Αύξηση

Σύμφωνα με Google Analytics

Read

Επιπλέον, η Τράπεζα Κύπρου συνεχίζει την υποστήριξη της Read, μιας ψηφιακής βιβλιοθήκης που προσφέρει δωρεάν βιβλία για ανάγνωση. Το 2021, η Read προσέφερε στους Κύπριους συγγραφείς την ευκαιρία να δημοσιεύσουν το έργο και την έρευνά τους δωρεάν, σε μια προσπάθεια προώθησης των συγγραφέων της τοπικής κοινότητας. Το έργο τους είναι διαθέσιμο για αγορά και όλα τα έσοδα παραχωρούνται απευθείας στους συγγραφείς, χωρίς καμία χρέωση από τη Read.

813
διαθέσιμα βιβλία

13.546
βιβλία λήφθηκαν ηλεκτρονικά

Επιπρόσθετη Υποστήριξη στην Εκπαίδευση

Η Τράπεζα Κύπρου ήταν για ακόμη μια φορά ο κύριος υποστηρικτής του Graphic Stories Cyprus, ενός τοπικού συνεδρίου για τον γραφιστικό σχεδιασμό και την οπτική επικοινωνία.

Για 2η συνεχή χρονιά, η Τράπεζα συμμετείχε σε μια κοινή πρωτοβουλία μεταξύ της Ένωσης Τραπεζών και του Junior Achievement Cyprus (JA Cyprus) για τον οικονομικό αλφαβητισμό. Η Τράπεζα συμμετείχε με δύο μέντορες σε εργαστήρια με θέμα τον «Έξυπνο Καταναλωτισμό» και τα «Οικονομικά για Επιτυχία».

Η Τράπεζα παρείχε επίσης οικονομική στήριξη και υποστήριξη σε είδος σε διάφορες ΜΚΟ, μεταξύ των οποίων:

- GDA Sports
- Γραφείο Επιτρόπου Προεδρίας
- Εταιρεία Κυπριακών Οικονομικών Μελετών
- Λαογραφικός Όμιλος «Κτήμα» Πάφος
- Limassol Sporting Club Tennis Academy
- Σύνδεσμος Γονέων Ειδικού Σχολείου Λευκωσίας
- Σύνδεσμος Ευημερίας Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες
- Σωματείο Δρομέων ΔΡΟ.ΜΕ.Α.
- Ταμείο Ευημερίας Σχολής Κωφών Παίδων
- Yianis Christodoulou Foundation
- Αθλητικές ομοσπονδίες που εστιάζουν στη νεολαία και τις αθλητικές ακαδημίες, φοιτητές που είναι ανερχόμενα αθλητικά ταλέντα στο πλαίσιο της στήριξης του αναπτυξιακού αθλητισμού
- Σχολεία όλων των βαθμίδων (για υποστήριξη μαθητών που έχουν ανάγκη).

Δωρεά εξοπλισμού γραφείου

Η Τράπεζα δώρισε συντηρημένο πλεονάζοντα εξοπλισμό γραφείου προκειμένου να καλύψει τις ανάγκες διαφόρων ΜΚΟ και οργανώσεων (σε συνεργασία με το Τμήμα Προμηθειών της Τράπεζας). Σύμφωνα με τις εσωτερικές πολιτικές, 27 γραφεία, 204 καρέκλες, 2 τραπέζια και 14 ντουλάπια παραχωρήθηκαν. Αυτό είναι μόνο ένα μικρό μέρος των επίσημων πρωτοβουλιών που υλοποιεί η Τράπεζα στον τομέα της κοινωνικής αλληλεγγύης.

Πολιτική για τις Πολιτικές Δωρεές

Βάσει της Πολιτικής Δωρεών, Χορηγιών και Συνεργασιών του Συγκροτήματος, το Συγκρότημα δεν επιχορηγεί πολιτικά κόμματα ή ενώσεις/οργανώσεις που σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με οποιοδήποτε πολιτικό κόμμα. Κατά τη διάρκεια του 2021 δεν έγιναν δωρεές πολιτικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις σχετικές πολιτικές.

Πρωτοβουλίες συγκέντρωσης πόρων και εθελοντισμού

Κατά το 2021 οι εργαζόμενοι υποστήριξαν φιλανθρωπικές οργανώσεις, ιδρύματα και ανθρώπους που έχρηζαν βοήθειας:

- Συνεισφορά της LCP Holdings and Investments Public Ltd, μέλους του Συγκροτήματος BoC, ύψους €1.000 στον Αντικαρκινικό Σύνδεσμο Κύπρου.
- Η Διεύθυνση Επιχειρήσεων και η Διεύθυνση Μεγάλων και Διεθνών Επιχειρήσεων δώρισαν €4.000 για την υποστήριξη της εκστρατείας δενδροφύτευσης στα πυρόπληκτα χωριά στις ορεινές περιοχές της Λάρνακας και της Λεμεσού. Η απόφαση λήφθηκε στο πλαίσιο του 5ου Business Leaders Summit, αντικαθιστώντας την προσφορά ενός δώρου στους συμμετέχοντες
- Επιπρόσθετα, οι δύο Διευθύνσεις υποστήριξαν από κοινού το ετήσιο φιλανθρωπικό Εορταστικό Δείπνο της Παγκύπριας Ένωσης Διευθυντών Ξενοδοχείων με δωρεά €5.000 για τον Παγκύπριο Σύνδεσμο για Παιδιά με Καρκίνο και Συναφείς Παθήσεις, «Ένα Όνειρο Μια Ευχή».
- Το Ναυτιλιακό Κέντρο της Τράπεζας Κύπρου, με επτά εκπροσώπους, συμμετείχε στο ετήσιο φιλανθρωπικό πρωτάθλημα Beach-Volley που διεξήχθη στη Λεμεσό και συγκέντρωσε το ποσό των €11.000, το οποίο παραχωρήθηκε για τη στήριξη καρκινοπαθών και συγκεκριμένα στον Παγκύπριο Σύνδεσμο για Παιδιά με Καρκίνο και Συναφείς Παθήσεις, «Ένα Όνειρο Μια Ευχή».
- Η Διεύθυνση Διεθνών Τραπεζικών Υπηρεσιών διοργάνωσε συλλογές τροφίμων για οικογένειες που έχουν ανάγκη και προσέφερε για την ενίσχυση του Κέντρου Παροχής Κοινωνικών Υπηρεσιών Ανδρέας Σοφοκλέους «ΚΕΠΑΚΥ» και ειδικότερα της πρωτοβουλίας «Κίτρινη Γραμμή Βοήθειας & Αλληλεγγύης». Τα έσοδα συγκεντρώθηκαν μέσω θεατρικής παράστασης που διοργάνωσε το ΚΕΠΑΚΥ για τον σκοπό αυτό.
- Είκοσι εργαζόμενοι της Περιφερειακής Διεύθυνσης Λευκωσίας πραγματοποίησαν τη θεατρική παράσταση «Μαθήματα οδήγησης» και συγκέντρωσαν €4.410 για τον Αντικαρκινικό Σύνδεσμο Κύπρου.
- Η Οικονομική Διεύθυνση συγκέντρωσε συνολικά €3.320 μέσω μιας κινηματογραφικής βραδιάς, χριστουγεννιάτικων δώρων και καρτών για τη στήριξη του Αντικαρκινικού Συνδέσμου Κύπρου, του Ιδρύματος «Σοφία για τα Παιδιά» και του Παγκύπριου Συνδέσμου για παιδιά με καρκίνο και συναφείς παθήσεις «Ένα όνειρο, μια ευχή».
- Η Διεύθυνση Συμμόρφωσης συγκέντρωσε €730 για τη στήριξη μιας μονογονεϊκής οικογένειας.

Οι Δρομείς της Τράπεζας Κύπρου παράδωσαν στον Αντικαρκινικό Σύνδεσμο Κύπρου το ποσό που συγκέντρωσαν από τη συμμετοχή τους σε τοπικούς και διεθνείς μαραθώνιους

Η Περιφερειακή Διεύθυνση Λευκωσίας διοργάνωσε θεατρική παράσταση με τη συμμετοχή πολλών ταλαντούχων μελών του προσωπικού για την υποστήριξη του Αντικαρκινικού Συνδέσμου Κύπρου

Η Οικονομική Διεύθυνση διοργάνωσε υπαίθριο κινηματογράφο και οι εισπράξεις προσφέρθηκαν στον Αντικαρκινικό Σύνδεσμο Κύπρου

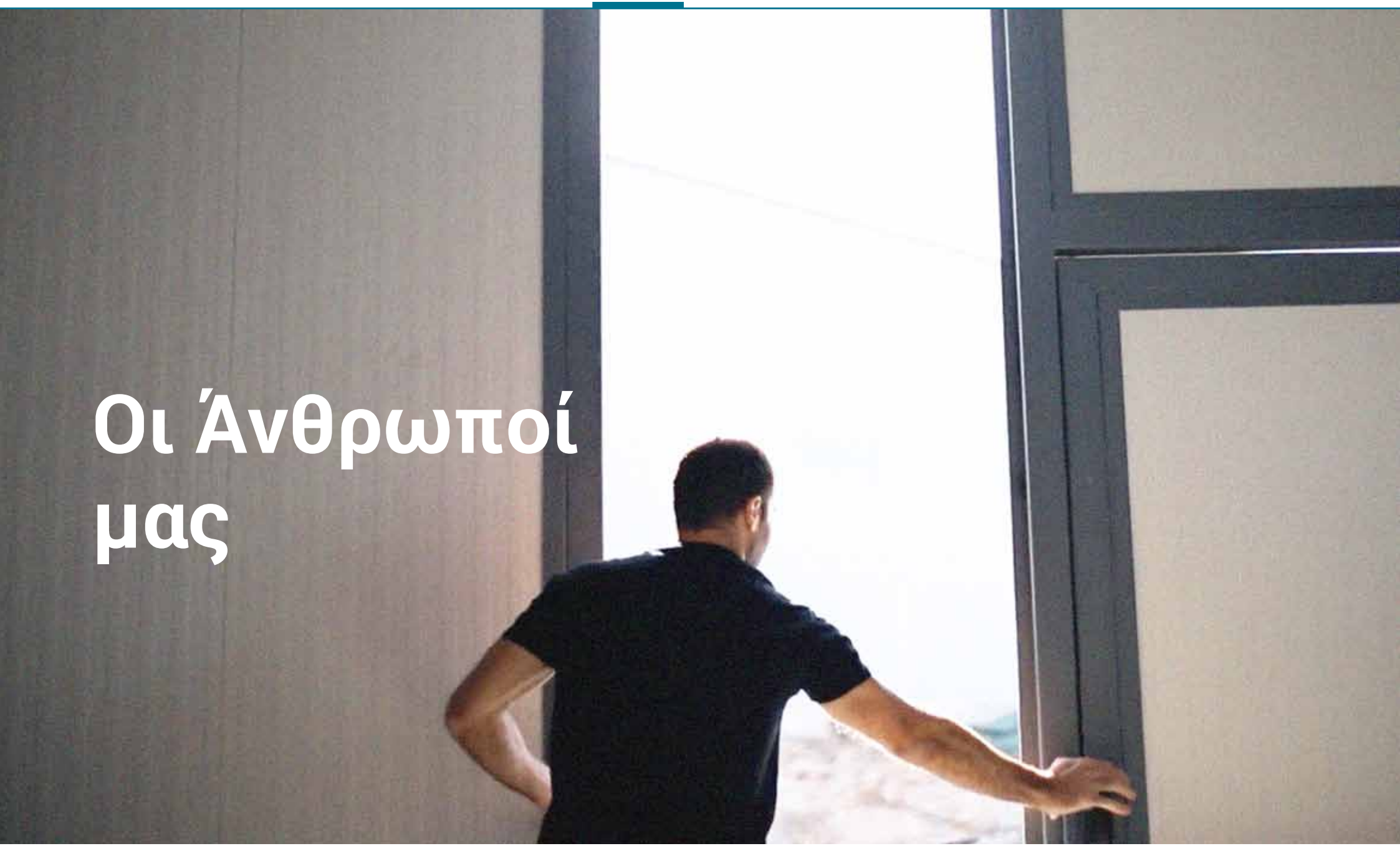
- Η Διεύθυνση Διαθεσίμων συγκέντρωσε συνολικά €3.979 για το «Ίδρυμα Σοφία για τα Παιδιά» σε τέσσερις εκδηλώσεις: δύο τον Ιούνιο και δύο τον Δεκέμβριο του 2021.
- Η Διεύθυνση Λιανικής Τραπεζικής συγκέντρωσε μέσω 27 εθελοντών συνολικά €18.310, τα οποία διατέθηκαν στον Αντικαρκινικό Σύνδεσμο Κύπρου και σε υπηρεσίες ανακουφιστικής φροντίδας.
- Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνου διοργάνωσε χριστουγεννιάτικο παζάρι και συγκέντρωσε €1.540 για τη στήριξη των σκοπών του Επαρχιακού Συντονιστικού Συμβουλίου Εθελοντισμού Λευκωσίας.
- Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού διεξήγαγε καθ' όλη τη διάρκεια του 2021 διάφορες δραστηριότητες για να τιμήσει τη μνήμη του αγαπημένου συναδέλφου Μιχάλη Μιχαήλ, εκλιπόντος εκπαιδευτή στο Τμήμα Μάθησης και Ανάπτυξης HR. Ο στόχος είναι να χρηματοδοτήσει την κατασκευή της αίθουσας γυμναστηρίου «Sensory Gym» στις νέες κτηριακές εγκαταστάσεις της «Κοινότητας Αγίου Λουκά». Η αίθουσα θα ονομαστεί «Αίθουσα Μιχάλης Μιχαήλ» στη μνήμη του Μιχάλη, ο οποίος αποτέλεσε την έμπνευση για αυτή τη δράση. Μέχρι στιγμής έχουν συγκεντρωθεί συνολικά €10.925. Επιπλέον, το Ανθρώπινο Δυναμικό συγκέντρωσε 857 βιβλία και 66 επιτραπέζια παιχνίδια και τα δώρισε σε παιδικά σπίτια και ιδρύματα.
- Για τη στήριξη του Ιδρύματος Ελπίδα για παιδιά με καρκίνο και λευχαιμία, η Διεύθυνση Επιχειρήσεων διοργάνωσε χριστουγεννιάτικο παζάρι και συγκέντρωσε €220. Συμμετείχαν γύρω στους 8 εργαζομένους. Επίσης, καθ' όλη τη διάρκεια του Δεκεμβρίου, η Διεύθυνση Επιχειρήσεων πωλούσε σοκολατάκια (μήνας σοκολάτας) και κατάφερε να συγκεντρώσει €1.310. Το συνολικό ποσό των €1.530 συγκεντρώθηκε από τη Διεύθυνση Επιχειρήσεων και χορηγήθηκε στο Ίδρυμα Ελπίδα για παιδιά με καρκίνο και λευχαιμία.
- Η «Ομάδα Δρομέων» της Τράπεζας Κύπρου συγκέντρωσε €26.215 για τον Αντικαρκινικό Σύλλογο Κύπρου μέσω της συμμετοχής σε τοπικούς και διεθνείς μαραθωνίους το 2021. Την τελευταία πενταετία το συνολικό ποσό που προσφέρθηκε για τον ίδιο σκοπό ανήλθε στις €100.000.
- Επτά εργαζόμενοι συμμετείχαν στον Θαλάσσιο Μαραθώνιο 2021 για την υποστήριξη των Υπηρεσιών Ανακουφιστικής Φροντίδας του Αντικαρκινικού Συνδέσμου Κύπρου - και συγκέντρωσαν €14.200.
- Εθελοντές εργαζόμενοι δημιούργησαν και πώλησαν έργα τέχνης και χειροτεχνίας. Όλα τα έσοδα διατέθηκαν στον Αντικαρκινικό Σύνδεσμο Κύπρου και στο Ίδρυμα Ελπίδα για παιδιά με καρκίνο και λευχαιμία. Συγκεντρώθηκαν πάνω από €1.700.

ΕΘΕΛΟΝΤΕΣ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΥΠΡΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- **ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΠΑΡΑΛΙΑΣ** (περιοχή Governor's Beach) με την ευκαιρία της Παγκόσμιας Ημέρας Περιβάλλοντος
- **ΦΥΤΕΥΣΗ ΔΕΝΤΡΩΝ** στο πλαίσιο εκστρατείας δενδροφύτευσης στις πυρόπληκτες περιοχές Λάρνακας-Λεμεσού, υπό την καθοδήγηση του Τμήματος Δασών

Εθελοντές της Τράπεζας Κύπρου συμμετείχαν σε εκδήλωση καθαρισμού παραλίας που διοργανώθηκε από την Τράπεζα στην περιοχή Governors Beach

Εθελοντές της Τράπεζας Κύπρου συμμετείχαν σε δενδροφύτευση στις πρόσφατα πληγείσες από την πυρκαγιά περιοχές της Λάρνακας-Λεμεσού



Οι Άνθρωποί μας

Η πανδημία Covid-19 αποτέλεσε καταλύτη για την υιοθέτηση νέων επιχειρηματικών πρακτικών και στρατηγικών που οδήγησαν στην υιοθέτηση ευέλικτων μορφών εργασίας. Ταυτόχρονα, η οικοδόμηση μιας κουλτούρας υψηλών επιδόσεων παρέμεινε ένας από τους σημαντικότερους στρατηγικούς πυλώνες. Το 2021 ήταν μια χρονιά με ιδιαίτερες προκλήσεις και κύριο χαρακτηριστικό την ελπίδα για το τέλος της πανδημίας Covid-19. Όλοι οι εργαζόμενοι επηρεάστηκαν με διαφορετικό τρόπο, ενώ η Τράπεζα συνεχίζει να αναπτύσσει νέους τρόπους εργασίας και λειτουργίας προκειμένου να προωθήσει την ασφάλεια και να διαχειριστεί την αβεβαιότητα. Η Τράπεζα συνέχισε να λειτουργεί στη βάση του Σχεδίου Πανδημίας που είχε ενεργοποιηθεί στις 9 Μαρτίου 2020, την ημέρα εντοπισμού του πρώτου κρούσματος Covid-19 στην Κύπρο.

Προτεραιότητα έχουν οι άνθρωποι

Καθώς η πανδημία συνεχιζόταν, το ίδιο συνέβαινε και με τις προσπάθειες της Τράπεζας να προστατεύσει τους ανθρώπους της και τις οικογένειές τους, να διαφυλάξει τη σωματική και την ψυχική τους υγεία. Σε περιόδους παρατεταμένης κρίσης, οι εργαζόμενοι βασίζονταν σε σταθερά μέτρα και ανέμεναν από την Τράπεζα να κάνει ένα βήμα παραπάνω. Σε όλη την Κύπρο, δόθηκε μεγάλη έμφαση στη διασφάλιση της σωματικής και φυσικής υγείας των εργαζομένων, των συνεργατών και των πελατών, διατηρώντας παράλληλα η Τράπεζα την ευελιξία της για να ανταποκριθεί στο απρόοπτο. Η αποτελεσματική διαχείριση της κρίσης κατά τη διάρκεια της πανδημίας Covid-19 εξασφάλισε ότι όλοι οι άνθρωποι είχαν και αισθάνονταν υποστήριξη.

ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟ ΣΠΙΤΙ

Ελάχιστο γύρω στο 2%
Μέγιστο γύρω στο 19%

Οργανωσιακή Υγεία

Το Συγκρότημα προσπαθεί να διασφαλίσει μια ισχυρή εταιρική κουλτούρα. Σε περιόδους ραγδαίων αλλαγών, είναι σημαντικό να διατηρείται η ικανότητα κατανόησης, ανταπόκρισης και εφαρμογής καλών πρακτικών που βελτιώνουν την απόδοση. Η εσωτερική ευθυγράμμιση, η ανθεκτικότητα, η ενθάρρυνση και η αποτελεσματική υλοποίηση δημιουργούν ευκαιρίες και εξασφαλίζουν ανάπτυξη και ηγετική θέση στην αγορά. Τα αποτελέσματα της έρευνας για την Οργανωσιακή Υγεία του 2021 ανέδειξαν τα δυνατά σημεία αλλά τους τομείς που χρειάζονται βελτίωση.

Για την επίτευξη του στόχου για ενδυνάμωση της Οργανωσιακής Υγείας του Συγκροτήματος, η Διευθυντική ομάδα επέλεξε τέσσερις προτεραιότητες για το 2022-2023:

- ανταλλαγή γνώσεων και εμπειριών,
- ανάληψη προσωπικής ευθύνης,
- ευκαιρίες ανέλιξης,
- ενεργή εμπλοκή προσωπικού,

δημιουργώντας παράλληλα μια αφοσιωμένη ομάδα (τεσσάρων Διευθυντών Διεύθυνσης και 25 Health Champions) για τη δημιουργία και υλοποίηση περισσότερων των 10 ενεργειών για το Συγκρότημα.

Η Ειρήνη Γρηγορίου, Εκτελεστική Διευθύντρια Διεύθυνσης Ανθρωπίνου Δυναμικού και Μετασχηματισμού, απεύθυνε χαιρετισμό στο πρώτο διαδραστικό εργαστήρι για την Οργανωσιακή Υγεία

ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΥΓΕΙΑ

9

επιχειρηματικές πτυχές καλύφθηκαν

37

διευθυντικές πρακτικές καλύφθηκαν

78%

των εργαζομένων συμπλήρωσαν την έρευνα

ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ:

- Πολύ καλή κατανόηση της αγοράς και του ανταγωνισμού
- Δεξιότητες προσωπικού
- Υπευθυνότητα σε πρότυπα και διαδικασίες
- Αποτελεσματική συνεργασία με πελάτες και συνεργάτες

ΤΟΜΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ:

- Συμμετοχή του προσωπικού στη λήψη αποφάσεων
- Ανοιχτό και δημιουργικό περιβάλλον εργασίας
- Ευκαιρίες ανάπτυξης εντός του Συγκροτήματος
- Σαφήνεια ως προς τη στρατηγική κατεύθυνση του Συγκροτήματος
- Κίνητρα αναγνώρισης και επιβράβευσης του προσωπικού

Η Τράπεζα και οι Άνθρωποί της

Η Τράπεζα Κύπρου αναγνωρίζει τη σημασία της επένδυσης στην ενδυνάμωση και την ανάπτυξη των εργαζομένων. Οι εργαζόμενοι είναι πρεσβευτές του εμπορικού σήματος και καθορίζουν τη δημόσια αντίληψη. Αποτελούν βασικό παράγοντα για την επίτευξη του στρατηγικού σχεδίου και των στόχων της Τράπεζας.

Είναι πρωτίστως εξουσιοδοτημένοι να κάνουν το σωστό για τους πελάτες, την κοινωνία, τους μετόχους και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Το 2021 η Τράπεζα επικεντρώθηκε στη μείωση των επιπτώσεων της πανδημίας στους εργαζομένους της και στη διατήρηση ενός ασφαλούς θετικού εργασιακού περιβάλλοντος.

Κατανομή Εργαζομένων Ανά Φύλο	2021		2020		2019	
	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Γυναίκες	1.820	60,5%	1.915	60,3%	1.997	60,2%
Άντρες	1.188	39,5%	1.259	39,7%	1.321	39,8%
Σύνολο	**3.008**	**100%**	**3.174**	**100%**	**3.318**	**100%**

Δεν περιλαμβάνονται τα μέλη του Δ.Σ.

Κατανομή Εργαζομένων ανά Φύλο και Ηλικιακή Ομάδα	Ηλικιακή Ομάδα κάτω των 25 ετών	Ηλικιακή Ομάδα 25 –34 ετών	Ηλικιακή Ομάδα 35 –44 ετών	Ηλικιακή Ομάδα 45 –54 ετών	Ηλικιακή Ομάδα άνω των 54 ετών
Γυναίκες	0	61	718	870	171
Άντρες	0	41	299	641	207
Σύνολο	**0**	**102**	**1.017**	**1.511**	**378**
Ποσοστό	0,0%	3,4%	33,8%	50,2%	12,6%

Δεν περιλαμβάνονται τα μέλη του Δ.Σ.

Εργαζόμενοι ανά Τύπο Απασχόλησης και Σύμβαση Εργασίας

Τύποι Απασχόλησης και Σύμβασης Εργασίας	2021			
	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	%
Με συλλογική σύμβαση εργασίας	1.820	1.184	3.004	99,9%
Χωρίς συλλογική σύμβαση εργασίας	0	4	4	0,1%
Σύμβαση αορίστου χρόνου	1.814	1.179	2.993	99,5%
Σύμβαση ορισμένου χρόνου	6	9	15	0,5%
Εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης*	1.788	1.178	2.966	99,1%
Εργαζόμενοι μερικής απασχόλησης*	26	1	27	0,9%

*Δεν περιλαμβάνονται οι εργαζόμενοι με συμβάσεις ορισμένου χρόνου
Δεν περιλαμβάνονται τα μέλη του ΔΣ
Από το 2020, οι εργαζόμενοι μπορούν να επιλέξουν να αλλάξουν τους όρους εργασίας τους σε μερική απασχόληση ή να λάβουν μακροχρόνια άδεια άνευ αποδοχών.

Ο ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

181

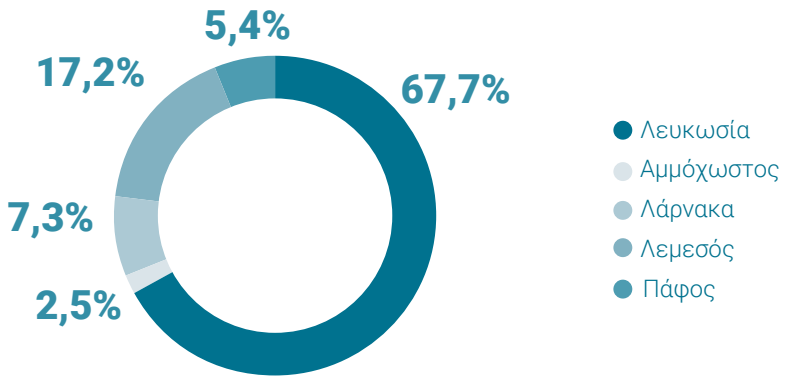
Ο συνολικός αριθμός των εργαζομένων που δεν είναι μισθωτοί και των οποίων η εργασία ελέγχεται από την Τράπεζα. Οι περισσότεροι απασχολούνται στο Τμήμα Πληροφορικής και στη Διεύθυνση Αναδιάρθρωσης και Ανάκτησης Χρεών

Η νικήτρια ομάδα του καταστήματος Λεωφόρου Μακαρίου 0113 με τον Διευθυντή Διεύθυνσης Λιανικής Τραπεζικής, Θεοδόση Θεοδοσίου, στην εκδήλωση «Κυνήγι Θησαυρού», που διοργανώθηκε για τους νικητές του διαγωνισμού Consumer League 2020 των Περιφερειών Λευκωσίας - Πάφου

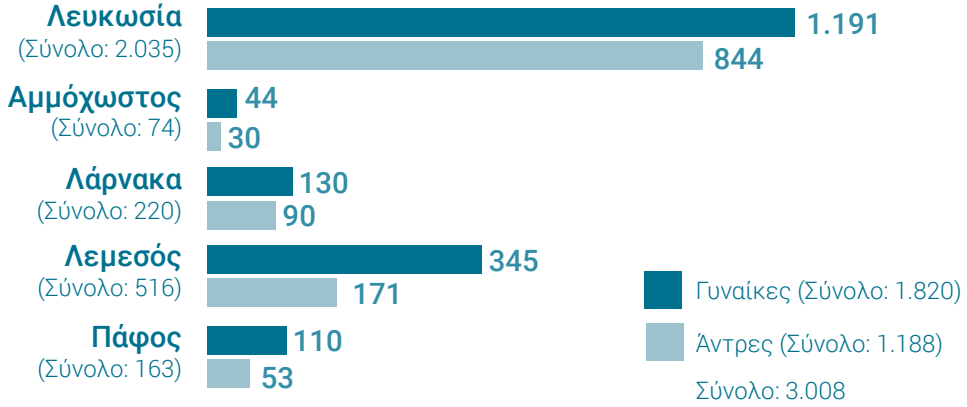
Εργαζόμενοι με μερική απασχόληση δικαιούνται ισότιμων όρων και συνθηκών απασχόλησης και ισότιμης μεταχείρισης και απολαμβάνουν την ίδια προστασία με αυτή που παρέχεται στους συγκρίσιμους εργαζόμενους με πλήρη απασχόληση.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

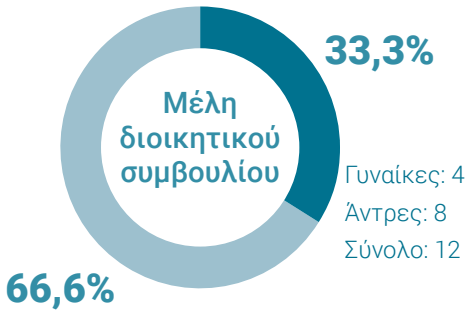
ΑΝΑ ΕΠΑΡΧΙΑ

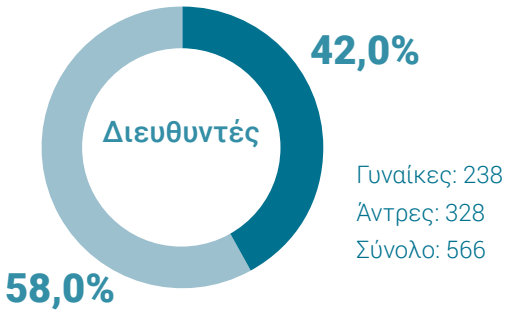


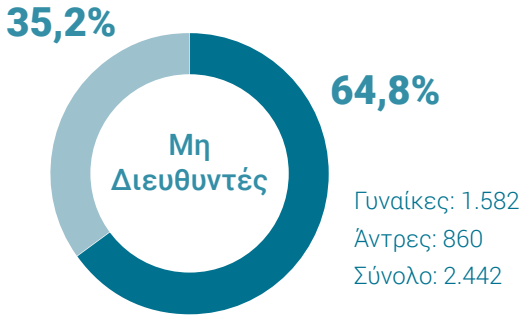
ΑΝΑ ΦΥΛΟ



ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΘΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ







Γυναίκες Σύνολο: 1.823 (60,4%)

Άντρες Σύνολο: 1.197 (39,6%)

Σύνολο: 3.020

Γεωγραφική Κατανομή Κινητικότητας Εργαζομένων	Ηλικιακή ομάδα κάτω των 25 ετών	Ηλικιακή ομάδα 25–34 ετών	Ηλικιακή ομάδα 35–44 ετών	Ηλικιακή ομάδα 45–54 ετών	Ηλικιακή ομάδα άνω των 54 ετών	Ποσοστό
Λευκωσία	0	18	24	62	53	78,1%
Λάρνακα	0	0	2	4	3	4,5%
Λεμεσός	0	0	2	2	12	8,0%
Πάφος	0	0	6	7	6	9,5%
Σύνολο	**0**	**18**	**34**	**75**	**74**	**100%**
Εξερχόμενοι: 6,7%						
Γυναίκες	0	11	23	44	33	55,2%
Άντρες	0	7	11	31	41	44,8%
Σύνολο	**0**	**18**	**34**	**75**	**74**	**100,0%**
Ποσοστό	**0%**	**17,6%**	**3,3%**	**5,0%**	**19,6%**	

Περιλαμβάνονται οι 77 εργαζόμενοι που αποχώρησαν από την εταιρεία μέσω του Σχεδίου Εθελούσιας Αποχώρησης και οι 96 εργαζόμενοι που μετακινήθηκαν στη Themis (Helix). Δεν περιλαμβάνονται οι εργαζόμενοι που αποχώρησαν με το Σχέδιο Εθελούσιας Αποχώρησης το 2022.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ 2021

2 **απολύσεις**

77 **αθελούσια συνταξιοδότηση**

21 **παραιτήσεις**

1 **λήξη σύμβασης**

3 **συνταξιο-δοτήσεις**

97 **άλλοι λόγοι**

201 **Σύνολο**

Στα τέλη του 2021, η Τράπεζα προχώρησε σε Σχέδιο Εθελούσιας Αποχώρησης με βάση το οποίο αποχώρησαν 77 εργαζόμενοι και η συνολική αξία των αποζημιώσεων που παραχωρήθηκαν ανήλθε στα €15,2 εκατ.

Χρόνια υπηρεσίας	Αριθμός			%	
	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες
<1 έτος	7	5	12	58,3%	41,7%
1–10 χρόνια	65	85	150	43,3%	56,7%
11–20 χρόνια	593	268	861	68,9%	31,1%
21–30 χρόνια	920	640	1.560	59,0%	41,0%
31 χρόνια και άνω	229	181	410	55,9%	44,1%
Σύνολο	**1.814**	**1.179**	**2.993**	**60,6%**	**39,4%**

εξαιρουμένων των εργαζομένων με σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου

Διαδικασία υποδοχής νέων εργαζόμενων

Το 2021 δημιουργήθηκε ιστοσελίδα υποδοχής στην πύλη εργαζομένων, όπου οι νέοι εργαζόμενοι βρίσκουν τα εργαλεία και τις πληροφορίες που χρειάζονται για να βοηθηθούν στην ένταξή τους στην Τράπεζα και την κουλτούρα της. Η αναθεωρημένη διαδικασία υποδοχής περιλαμβάνει ένα πακέτο καλωσορίσματος με είδη πρώτης ανάγκης και μια κάρτα καλωσορίσματος για κάθε νέο εργαζόμενο.

Προσλήψεις Εργαζομένων	Ηλικιακή Ομάδα κάτω των 25 ετών	Ηλικιακή Ομάδα 25–34 ετών	Ηλικιακή Ομάδα 35–44 ετών	Ηλικιακή Ομάδα 45–54 ετών	Ηλικιακή Ομάδα άνω των 54 ετών
Λευκωσία	0	11	6	3	1
Εισερχόμενοι: 0,7%					
Γυναίκες	0	7	3	1	1
Άντρες	0	4	3	2	0
Σύνολο	**0**	**11**	**6**	**3**	**1**
Ποσοστό	**0%**	**10,8%**	**0,6%**	**0,2%**	**0,3%**

ΑΣΚΟΥΜΕΝΟΙ ΤΟ 2021

4 2

Ασφάλεια και Υγεία στην Εργασία

Η Τράπεζα διαθέτει περίπου 65 επιτροπές Ασφάλειας και Υγείας που συνεδριάζουν κάθε έξι μήνες. Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία η Τράπεζα έχει υποχρέωση να συστήνει επιτροπή σε κάθε κτήριο το οποίο στεγάζει πέραν των 10 εργαζομένων. Οι πρόεδροι των επιτροπών Υγείας και Ασφάλειας εγκρίνονται από την Εκτελεστική Διευθύντρια Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μετασχηματισμού και είναι επίσημοι εκπρόσωποι του εργοδότη. Η σύνθεση της κάθε επιτροπής εξαρτάται από τον αριθμό των εργαζομένων στις εγκαταστάσεις σύμφωνα με τη νομοθεσία. Οι κύριες αρμοδιότητες των επιτροπών είναι η πρόληψη πιθανών κινδύνων ατυχημάτων και η επίλυση προβλημάτων στις εγκαταστάσεις σε συνεργασία με άλλα τμήματα, π.χ. Τεχνικές Υπηρεσίες.

Η Τράπεζα διατηρεί ένα εσωτερικό σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας. Όλοι υποχρεούνται να ακολουθούν την εσωτερική πολιτική και τις οδηγίες της Τράπεζας όσον αφορά τα θέματα Ασφάλειας και Υγείας. Οι υπογεγραμμένες συμβάσεις και συμφωνίες αναφέρουν τα θέματα και τις υποχρεώσεις Ασφάλειας και Υγείας. Οι κίνδυνοι που σχετίζονται με την εργασία εντοπίζονται στις γραπτές εκτιμήσεις κινδύνου που επεξεργάζεται εξωτερικός σύμβουλος για θέματα Ασφάλειας και Υγείας. Η διαδικασία επαναλαμβάνεται κάθε δύο χρόνια. Στο πλαίσιο καλών πρακτικών, οι κίνδυνοι και οι διαδικασίες που πρέπει να ακολουθηθούν καθορίζονται στον κανονισμό Ασφάλειας και Υγείας.

24

ασκήσεις εκκένωσης σε 24 κτήρια σε παγκύπριο επίπεδο

Ασκήσεις εκκένωσης σε

2.500

εργαζόμενους

3

επιθεωρήσεις στα κτήρια από εξουσιοδοτημένους κυβερνητικούς αξιωματούχους σύμφωνα με το Διάταγμα Covid-19

35

καταγεγραμμένα απειλητικά περιστατικά εναντίον εργαζομένων

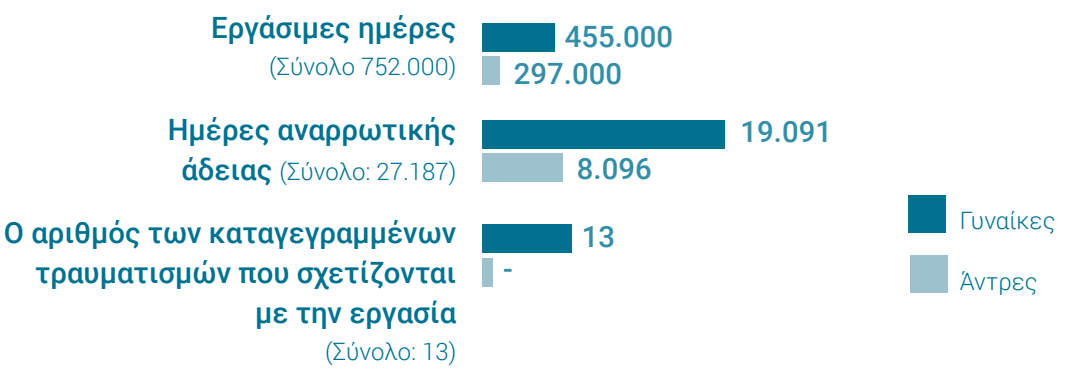
78

συνολικοί απινιδωτές στα κτήρια για το προσωπικό και τους πελάτες

3.000

εργαζόμενοι ενημερώθηκαν σχετικά με απειλητικά περιστατικά στον χώρο εργασίας

ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ



Η Τράπεζα Κύπρου συμμετείχε (το 2021) σε έρευνα που ανέθεσε ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία (EU-OSHA), σχετικά με την πρόληψη των μυοσκελετικών κινδύνων στην εργασία, παρέχοντας τη μέθοδο και την προσέγγιση που χρησιμοποιήθηκε για τον επανασχεδιασμό των γραφείων εξυπηρέτησης πελατών, κατά την οποία ζητήθηκε η γνώμη των εργαζομένων σχετικά με τα θέματα εργονομικού σχεδιασμού. Η έκθεση δημοσιοποιήθηκε από την ευρωπαϊκή ιστοσελίδα του OSHA.

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ

Αριθμός προγραμμάτων κατάρτισης: 3

Συμμετέχοντες: 225

Σύνολο ωρών: 1.845 ώρες

ΚΑΡΔΙΟΠΝΕΥΜΟΝΙΚΗ ΑΝΑΖΩΟΓΟΝΗΣΗ (CPR) και αυτόματοι εξωτερικοί απινιδωτές (AED) 69 συμμετέχοντες/518 ώρες

ΕΠΕΙΓΟΥΣΕΣ ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ 135 συμμετέχοντες/1.013 ώρες

ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ: 21 συμμετέχοντες/315 ώρες

Ταυτόχρονα, ο Λειτουργός Υγείας και Ασφάλειας της Τράπεζας ολοκλήρωσε την υποχρεωτική εκπαίδευση για Λειτουργούς Υ&Α (130 ώρες) - κανονιστική απαίτηση- και συμμετείχε σε 6 προγράμματα (118 ώρες) που προσφέρει το Κέντρο Παραγωγικότητας Κύπρου (ΚΕΠΑ). Συμμετείχε επίσης σε διαδικτυακή εκπαίδευση που διοργάνωσε το Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας.

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ

€9.073
Πιστοποιήσεις

€4.641
Κατάρτιση & εκπαίδευση

€9.000
Προγράμματα Πρώτων Βοηθειών

Εργοδότης Ισότητας

Το 2021, η Τράπεζα έλαβε την εθνική πιστοποίηση «Εργοδότης Ισότητας» για την εφαρμογή καλών πρακτικών σχετικά με την ισότητα των φύλων στο εργασιακό περιβάλλον.

Το Τμήμα Εργασιακών Σχέσεων του Υπουργείου Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων ανέπτυξε ένα μοντέλο για την πιστοποίηση επιχειρήσεων που υιοθετούν πολιτικές προώθησης της ισότητας των φύλων στον εργασιακό χώρο. Το 2014 ιδρύθηκε ένας εθνικός φορέας πιστοποίησης. Η Τράπεζα υπέβαλε αίτηση για την πιστοποίηση το 2020 και μετά από αυστηρή διαδικασία αξιολόγησης πιστοποιήθηκε ως «Εργοδότης Ισότητας» το 2021 για την υιοθέτηση ενός ολοκληρωμένου συστήματος προώθησης της ισότητας των φύλων στον εργασιακό χώρο. Η πιστοποίηση αυτή αποτελεί σημαντική αναγνώριση και έρχεται να επιβραβεύσει τη φιλοσοφία της Τράπεζας για ίσες ευκαιρίες ανεξαρτήτως φύλου ή οποιουδήποτε άλλου χαρακτηριστικού. Πρόκειται για μια σημαντική αναγνώριση των διαχρονικών δράσεων της Τράπεζας και επιβεβαιώνει τη συνεχή δέσμευσή της για την προώθηση της ισότητας των φύλων, εφαρμόζοντας ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού. Η πιστοποίηση ισχύει για τέσσερα έτη.

Η Τράπεζα έχει αναπτύξει πολιτικές για τη διασφάλιση της ισότητας των φύλων, της αμεροληψίας, της διαφορετικότητας και της ένταξης. Η Τράπεζα λειτουργεί βάσει αντικειμενικών κριτηρίων όσον αφορά τις δεξιότητες, το ήθος και την εμπειρία, ανεξαρτήτως χρώματος, φυλής, εθνικότητας, αναπηρίας, ηλικίας, φύλου, θρησκείας, σεξουαλικού προσανατολισμού ή πολιτικών πεποιθήσεων. Παράλληλα, διατίθενται πολιτικές, διαδικασίες, εκπαίδευση και μια σειρά εργαλείων για να διασφαλιστεί ότι η Τράπεζα προωθεί μια κουλτούρα αξιοκρατίας και δικαιοσύνης.

Η πολιτική μηδενικής ανοχής κατά των διακρίσεων, της παρενόχλησης και του εκφοβισμού αποσκοπεί στον αποτελεσματικό χειρισμό και τελικά στην εξάλειψη κάθε μορφής παρενόχλησης, διάκρισης ή άδικης μεταχείρισης. Δεν υπάρχει μισθολογική διαφορά σε καμία βαθμίδα και η αναλογία μισθών (ανά βαθμίδα σε όλη την Τράπεζα) μεταξύ γυναικών και ανδρών είναι 1 προς 1.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος της Τράπεζας, στο ηλεκτρονικό του μήνυμα για την Παγκόσμια Ημέρα της Γυναίκας στις 8 Μαρτίου προς όλους τους εργαζόμενους, υπογράμμισε τη σημασία της ισότητας στον χώρο εργασίας για τις επιχειρήσεις και την κοινωνία.

ΑΔΕΙΑ ΜΗΤΡΟΤΗΤΑΣ 2021

Όλες οι εργαζόμενες γυναίκες δικαιούνται νόμιμα άδεια μητρότητας.

57 Άδειες μητρότητας που ελήφθησαν

50 Άδειες μητρότητας που ελήφθησαν

ΜΕΣΟΣ ΜΗΝΙΑΙΟΣ ΜΙΣΘΟΣ (€)

Άντρας Διευθυντικό στέλεχος

5.117

Γυναίκα Διευθυντικό στέλεχος

4.534

Άντρας Μη-Διευθυντικό στέλεχος

3.533

Γυναίκας Μη- Διευθυντικό στέλεχος

3.200

38%

των βασικών θέσεων στην Ανώτερη Διευθυντική Ομάδα είναι γυναίκες.

1η Υπηκοότητα	Αριθμός
Αυστραλιανή	1
Αυστριακή	1
Βρετανική	13
Βουλγαρική	1
Κολομβιανή	1
Ελληνική	61
Ρωσική	3
Ουκρανική	1
Κυπριακή	2.908
Σερβική	2
Μολδαβική	1
Σύνολο	**2.993**

εξαιρουμένων των εργαζομένων με σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου

Το 97% των εργαζομένων μας είναι Κύπριοι και το 2% Έλληνες.

2η Υπηκοότητα (1η Υπηκοότητα– Κυπριακή)		
Ιθαγένεια	**Number**	**% of Other Nationalities**
Αμερικανική	1	1,5%
Αυστραλιανή	6	9,0%
Βρετανική	22	32,8%
Καναδική	4	6,0%
Ελληνική	6	9,0%
Ουγγρική	1	1,5%
Νεοζηλανδική	1	1,5%
Ρωσική	1	1,5%
Νοτιοαφρικανική	5	7,5%
Σουηδική	1	1,5%
Κυπριακή (1η Υπηκοότητα μη Κυπριακή)	19	28,4%
Σύνολο	**67**	**100%**

Βελτίωση των Διαδικασιών

Το 2021, η Τράπεζα σχεδίασε και κοινοποίησε τη νέα Οργανική Διάρθρωση, η οποία βασίζεται στην αξία της θέσης. Αυτό εξασφαλίζει τη δικαιοσύνη και προωθεί την αναγνώριση της εργασίας και της προσπάθειας όλων των εργαζομένων. Όσον αφορά την Αξιολόγηση Απόδοσης, η Τράπεζα προχώρησε σε ελέγχους ποιότητας και υποβολή εισηγήσεων με στόχο τη βελτίωση του υφιστάμενου θεσμού αξιολόγησης. Επιπλέον, σε αυτή την κατεύθυνση, εισάγει μια νέα διαδικασία για τις αναβαθμίσεις στελεχών.

Παράπονα

Η Τράπεζα διασφαλίζει ότι υπάρχουν βασικές διαδικασίες και πολιτικές για τον χειρισμό και την εξάλειψη κάθε μορφής διάκρισης παρενόχλησης ή άνισης μεταχείρισης. Οι Πολιτικές όπως ο Κώδικας Αντιμετώπισης Σεξουαλικής Παρενόχλησης, οι Διαδικασίες Παραπόνων, η Συλλογική Σύμβαση και οι επίσημες διαδικασίες επίλυσης διασφαλίζουν ότι όλα τα παράπονα επιλύονται δίκαια και άμεσα και ότι όλες οι περιπτώσεις αντιμετωπίζονται με απόλυτο σεβασμό και ευαισθησία. Το 2021, και μετά την ανακοίνωση των αναβαθμίσεων, η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού ανακοίνωσε προς τα μέλη του προσωπικού τη διαδικασία υποβολής ενστάσεων από όσα μέλη του προσωπικού επιθυμούσαν να υποβάλουν παράπονο. Συνολικά ελήφθησαν 59 παράπονα τα οποία θα αξιολογηθούν από την αρμόδια επιτροπή όπως προνοείται και στο πλαίσιο της Συλλογικής Σύμβασης.

Αναφορά Παραβάσεων και Παραπόνων Συμπεριφοράς (Whistleblowing)

Σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας της Τράπεζας, ο οποίος είναι διαθέσιμος σε όλους τους εργαζόμενους τόσο στην ελληνική όσο και στην αγγλική έκδοση και είναι αναρτημένος στην πύλη εργαζομένων, όλοι οι εργαζόμενοι έχουν την ηθική υποχρέωση να εγείρουν ζητήματα που τους απασχολούν με καλή πίστη για οποιαδήποτε παρατυπία ή υποψία έχει περιέλθει στην αντίληψή τους και επηρεάζει τη λειτουργία και τα συμφέροντα της Τράπεζας. Ο πρόεδρος της Επιτροπής Ελέγχου του Συγκροτήματος ενεργεί ως Whistleblowing Champion. Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου είναι υπεύθυνη για τα κανάλια υποβολής των αναφορών, αξιολογεί τις πληροφορίες που λαμβάνει και διεξάγει έρευνες, όπου κρίνεται απαραίτητο. Τα αποτελέσματα των ερευνών επιτρέπουν στην Τράπεζα να δράσει ανάλογα και να αντιμετωπίσει τα θέματα που έχουν ανακύψει. Οι υπάλληλοι ενθαρρύνονται να προβάλλουν εγκαίρως τις ανησυχίες τους σχετικά με τις εργασιακές πρακτικές και συμπεριφορές

Δικαίωμα του Συνεταιρίζεσθαι

Σχεδόν όλοι οι εργαζόμενοι στην Τράπεζα (ένα εντυπωσιακό 97,6%) είναι μέλη της Ένωσης Τραπεζικών Υπαλλήλων Κύπρου. Σύμφωνα με το άρθρο 21 παράγραφος 2 και το άρθρο 11 της Ευρωπαϊκής Σύμβασης για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος των συνδικαλιστικών οργανώσεων και της ένταξης σε αυτές, είναι συνταγματικά κατοχυρωμένο. Τα δικαιώματα αυτά αντικατοπτρίζονται επίσης στο άρθρο 21 του Συντάγματος της Κυπριακής Δημοκρατίας (1960, όπως τροποποιήθηκε το 2013). Η Ένωση Τραπεζικών Υπαλλήλων Κύπρου εγγράφηκε ως συνδικαλιστική οργάνωση το 1956 και παραμένει ο μοναδικός εκπρόσωπος των εργαζομένων στον τραπεζικό τομέα. Υπάρχει επίσης συλλογική σύμβαση εργασίας σε ισχύ.

Αμοιβές και Παροχές

Όλοι οι εργαζόμενοι της Τράπεζας δικαιούνται μια σειρά παροχών σύμφωνα με τη Συλλογική Σύμβαση, όπως ασφάλιση ζωής, ιατροφαρμακευτική περίθαλψη και ταμείο πρόνοιας. Επιπλέον, οι εργαζόμενοι δικαιούνται χαμηλότοκα δάνεια αυτοκινήτου, στεγαστικά και φοιτητικά δάνεια.

Αποδοχές

Η Τράπεζα τηρεί την πολιτική αποδοχών του Συγκροτήματος, η οποία ισχύει για όλα τα επίπεδα του Συγκροτήματος και όλους τους εργαζόμενους (εκτός από τους Μη Εκτελεστικούς Διευθυντές) και διέπει τη διαδικασία αποδοχών. Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού είναι η κάτοχος της πολιτικής και είναι υπεύθυνη για την ετήσια αναθεώρησή της.

€4,2εκατ.

Γενικό Σύστημα Υγείας (ΓεΣΥ)

€4,7εκατ.

Ιατρικό Ταμείο (Υγείας)

€1,46εκατ.

Πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης ζωής και ιατρικών εξόδων

Η Επιτροπή Ανθρώπινου Δυναμικού και Αμοιβών του Συγκροτήματος είναι υπεύθυνη για τον ετήσιο καθορισμό, την αναθεώρηση και την εισήγηση της Πολιτικής Αμοιβών προς έγκριση στο Διοικητικό Συμβούλιο. Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι επίσης υπεύθυνο για την εποπτεία της συμμόρφωσης με την πολιτική αμοιβών. Τα συστήματα αποδοχών στην Τράπεζα Κύπρου λαμβάνουν υπόψη τη διαβούλευση και τη συμφωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη (συνδικάτα), καθώς και τους ισχύοντες κανονισμούς και οδηγίες. Ανεξάρτητοι σύμβουλοι αποδοχών συμμετέχουν στον σχεδιασμό των πρακτικών αποδοχών, ανάλογα με τις ανάγκες.

Τα συστήματα αποδοχών στην Τράπεζα αποτελούνται συνήθως από πάγιες και μεταβλητές αμοιβές. Το 2021 δεν χορηγήθηκαν μεταβλητές αποδοχές. Οι πάγιες αποδοχές αναφέρονται στην κύρια μορφή αποδοχών του εργαζόμενου. Αποτελούνται από τον μισθό και τυχόν ισχύοντα επιδόματα θέσης (συμπεριλαμβανομένων των μη διακριτικών) και καθορίζεται από τις συμβάσεις εργασίας, τις συλλογικές συμβάσεις (κατά περίπτωση) και την ισχύουσα εργατική νομοθεσία. Τα μπόνους πρόσληψης ή οι πληρωμές ως κίνητρο πρόσληψης δεν ισχύουν. Οι συμβάσεις υπηρεσίας των Εκτελεστικών Διευθυντών περιλαμβάνουν ρήτρα αποζημίωσης σε περίπτωση αδικαιολόγητου πρόωρου τερματισμού. Στην περίπτωση των άλλων ανώτερων διοικητικών στελεχών, οι όροι απασχόλησης βασίζονται στις διατάξεις της ισχύουσας συλλογικής σύμβασης εργασίας. Οι συνταξιοδοτικές παροχές βασίζονται στις διατάξεις της ισχύουσας συλλογικής σύμβασης εργασίας. Δεδομένου ότι δεν υπάρχουν μεταβλητές αποδοχές στην Τράπεζα, η εφαρμογή του clawback δεν εφαρμόζεται.

Επένδυση στην Επικοινωνία και την Εμπιστοσύνη

Το 2021, υλοποιήθηκε μια σειρά νέων πρωτοβουλιών για την ενίσχυση της αμφίδρομης επικοινωνίας, οικοδόμησης εμπιστοσύνης και την προώθηση του ανοικτού και άμεσου διαλόγου, προκειμένου η Τράπεζα να μπορεί να κατανοεί καλύτερα τις ανάγκες των μελών της, να ξεκαθαρίζει τυχόν θέματα που δημιουργούν ασάφειες και να προωθεί το κοινό όραμα και τις εταιρικές αξίες.

Επικοινωνία με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο

Το 2021, σύμφωνα με τη δέσμευσή μας να καταστήσουμε την Τράπεζα έναν ανοιχτό και χωρίς αποκλεισμούς χώρο εργασίας, το Γραφείο του Διευθύνοντος Συμβούλου διοργάνωσε 24 συναντήσεις με την παρουσία του ιδίου. Μεταξύ αυτών, περιλαμβάνονται οι Συναντήσεις Διοίκησης, η Συνάντηση Στρατηγικής και Οικονομικών Αποτελεσμάτων και η Συνάντηση Προσωπικού, στην οποία ο Διευθύνων Σύμβουλος απευθύνθηκε στους Διευθυντές και τα μέλη του προσωπικού σχετικά με τα αποτελέσματα της Τράπεζας και τις μελλοντικές προκλήσεις. Ο Διευθύνων Σύμβουλος συμμετείχε σε ανοιχτή συζήτηση για θέματα σχετικά με τα οικονομικά ζητήματα, τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού, την ανάπτυξη ικανοτήτων, την αντιμετώπιση της πανδημίας, και άλλων θεμάτων. Συνολικά 1.600 εργαζόμενοι από όλη την Κύπρο συμμετείχαν στις συναντήσεις και ήρθαν σε επαφή απευθείας με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο.

Πρόγραμμα «Ask the CEO»: 11 email ελήφθησαν μέσω του καναλιού «Ask the CEO».

Πρόγραμμα «Book a Seat»: Δεν έγιναν εκδηλώσεις κατά τη διάρκεια του 2021 λόγω της πανδημίας.

CEO Corner

Σε μηνιαία βάση δημοσιεύτηκαν στο Bank's Portal και το Yammer «εμπνευσμένα αποφθέγματα» (inspirational quotes) από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο.

Το 2021, ο Διευθύνων Σύμβουλος μοιράστηκε 24 ανακοινώσεις με τους εργαζόμενους για να τους ενημερώσει σχετικά με τις αλλαγές και τις αναβαθμίσεις της οργανωτικής δομής, τη φήμη, τα χρηματοοικονομικά και μη χρηματοοικονομικά αποτελέσματα, θέματα των εργαζομένων, την εταιρική κουλτούρα, τις μελλοντικές προτεραιότητες.

	2021	2020
Συμμετοχή των εργαζομένων	59%	53%
Χρήστες που εντάχθηκαν	1.904	1.768
Ομάδες που δημιουργήθηκαν	131	126
Μηνύματα που δημοσιεύτηκαν	5.396	3.967

Εργαλείο Εταιρικής Κοινωνικής Επικοινωνίας: Yammer

Το εργαλείο κοινωνικής επικοινωνίας της Τράπεζας, Yammer, επιτρέπει στους εργαζόμενους να συνδεθούν και να συνεργαστούν με συναδέλφους και την Ανώτατη Διοίκηση της Τράπεζας σε πραγματικό χρόνο. Είναι εύκολα προσβάσιμο, τόσο εντός όσο και εκτός γραφείου. Το Yammer είναι ένα προαιρετικό εργαλείο για τους εργαζόμενους, ωστόσο, το 2022 θα πραγματοποιηθούν πρόσθετες δραστηριότητες προώθησης και εσωτερικοί διαγωνισμοί για την αύξηση της υιοθέτησης του Yammer και τη βελτίωση της εσωτερικής συνεργασίας και επικοινωνίας.

Συνεργασία με το Διοικητικό Συμβούλιο

Πρόγραμμα «Ask the Board»: Τον Ιούλιο του 2021, η Τράπεζα εισήγαγε ένα νέο κανάλι επικοινωνίας του προσωπικού με τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Δημιουργήθηκε μια ειδική διεύθυνση email ώστε να δοθεί ευκαιρία σε όλα τα μέλη του προσωπικού να επικοινωνούν και να θέτουν ερωτήσεις στο Διοικητικό Συμβούλιο. Ταυτόχρονα, δίνει τη δυνατότητα στο Διοικητικό Συμβούλιο να διασφαλίσει ότι ακούγεται η φωνή του εργατικού δυναμικού, γεγονός που οδηγεί σε βέλτιστες πρακτικές ειλικρινούς και αμφίδρομης επικοινωνίας.

Συνεργασία με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού

Πρόγραμμα «Talk to HR»: Το 2021 εγκαινιάστηκε μια νέα πρωτοβουλία με ανοιχτές συναντήσεις με την Εκτελεστική Διευθύντρια Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού & Μετασχηματισμού και τη διευθυντική ομάδα της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού υπό τον τίτλο «Talk to HR». Η πρωτοβουλία αυτή ήρθε ως απάντηση στα αποτελέσματα της Έρευνας Ικανοποίησης Εσωτερικών Συνεργατών 2021 για τη Διεύθυνση Ανθρώπινου, μέσα από την οποία διαφάνηκε η ανάγκη για πιο τακτική επαφή με το προσωπικό. Οποιοδήποτε μέλος του προσωπικού μπορούσε να συμμετάσχει και να θέσει οποιεσδήποτε ερωτήσεις/ανησυχίες/παρατηρήσεις σχετικά με θέματα ανθρώπινου δυναμικού.

ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ:

3 ανοιχτές συναντήσεις

7 συναντήσεις τμημάτων

~300 συμμετέχοντες

ΑΝΟΙΚΤΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ:

Το 2021, διοργανώθηκαν συνολικά 31 ανοικτές ημέρες με τη συμμετοχή των 105 εργαζομένων.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΟΙΚΤΩΝ ΗΜΕΡΩΝ ΠΟΥ ΔΙΟΡΓΑΝΩΘΗΚΑΝ

2021: 34

2020: 20

2019: 17

ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΑΝ

2021: 100

2020: 65

2019: 40

Εκτός από τις Ανοικτές Ημέρες της Τράπεζας, οι Διευθύνσεις διοργανώνουν επίσης επίσημες ανοικτές ημέρες με κατ΄ ιδίαν συναντήσεις σε μια προσπάθεια να διατηρήσουν και να ενισχύσουν την άμεση επικοινωνία μεταξύ των Διευθυντών Διεύθυνσης και των μελών των Διευθύνσεων τους. Ενθαρρύνονται επίσης οι ad hoc συναντήσεις και διατηρούνται ανοικτοί δίαυλοι επικοινωνίας σε ευθυγράμμιση με την κουλτούρα ανοικτής επικοινωνίας.

Εσωτερικές εκδηλώσεις εργαζομένων

Η Διεύθυνση Επιχειρήσεων πραγματοποίησε τέσσερις συναντήσεις κατ΄ ιδίαν με τον Διευθυντή της Διεύθυνσης.

Η Διεύθυνση Διεθνών Τραπεζικών Υπηρεσιών πραγματοποίησε 14 συναντήσεις κατ΄ ιδίαν εντός του 2021 για να διευκολύνει τις ειλικρινείς συζητήσεις και να προωθήσει την ομαδική εργασία και συνεργασία.

Η Διεύθυνση Διεθνών Τραπεζικών Εργασιών διοργάνωσε τρία διαδικτυακά πρωινά με συναδέλφους από τη Λευκωσία, τη Λεμεσό και την Πάφο, στα οποία συμμετείχαν 19 άτομα.

Η Διεύθυνση Αγορών, Μεγάλων και Διεθνών Επιχειρήσεων πραγματοποίησε πέντε συναντήσεις με το προσωπικό για τον εορτασμό σημαντικών γεγονότων, συμπεριλαμβανομένων των Χριστουγέννων και άλλων θρησκευτικών εκδηλώσεων, εθνικών εορτών καθώς και την Ημέρα της Γυναίκας. Αυτές οι άτυπες εκδηλώσεις συγκέντρωσαν όλους τους εργαζόμενους, πολλές φορές, για μεσημεριανό και πρωινό και τους επέτρεψαν να έρθουν σε επαφή και να ενισχύσουν τις σχέσεις τους. Κατά τη διάρκεια του έτους πραγματοποιήθηκαν πρόσθετες μηνιαίες συνεδριάσεις της Διοίκησης της Διεύθυνσης και έκτακτες συνεδριάσεις του προσωπικού.

Η Διεύθυνση Λιανικής Τραπεζικής πραγματοποίησε 12 εκδηλώσεις, μεταξύ των οποίων και δείπνα με τους εργαζόμενους για τη σύσφιξη των σχέσεων. Στις εκδηλώσεις συμμετείχαν συνολικά 1.100 εργαζόμενοι.

Κουτί εισηγήσεων Διεύθυνσης Συμμόρφωσης

Ένα μόνιμο κουτί εισηγήσεων δίνει τη δυνατότητα στους εργαζόμενους της Διεύθυνσης Συμμόρφωσης να υποβάλλουν ανώνυμα προτάσεις προς τον Διευθυντή της Διεύθυνσης.

Διεύθυνση	Αριθμός Ανοιχτών Συναντήσεων που διοργάνωσε το Τμήμα	Συμμετοχή εργαζομένων
Διεύθυνση Συμμόρφωσης	1	2
Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου	6	27
Διεύθυνση Διαθεσίμων	2	11
Διεύθυνση Λιανικής Τραπεζικής	5	20
Διεύθυνση Μεγάλων Επιχειρήσεων	2	9
Διεύθυνση Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων	12 κάθε πρώτη Παρασκευή του μήνα	15
Οικονομική Διεύθυνση	1	3
Διεύθυνση Αγορών, Μεγάλων και Διεθνών Επιχειρήσεων	5	13
Σύνολο	**34**	**100**

Εσωτερικές Έρευνες και Εργαλεία

Έρευνα Ικανοποίησης Εσωτερικών Συνεργατών

Η Έρευνα Ικανοποίησης Εσωτερικών Συνεργατών είναι μια ευκαιρία για τους εργαζόμενους να αξιολογήσουν το επίπεδο εξυπηρέτησης που λαμβάνουν από διάφορες εσωτερικές υπηρεσίες και να υποβάλουν συστάσεις για βελτίωση. Το 2021, πραγματοποιήθηκε μία έρευνα για τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, Ελέγχου, Συμμόρφωσης και Νομικές Υπηρεσίες.

Έρευνα Απόψεων Προσωπικού

Η Έρευνα Απόψεων Προσωπικού διεξάγεται ετησίως και επικεντρώνεται στην αξιολόγηση των επιπέδων δέσμευσης και αφοσίωσης των εργαζομένων, καθώς και στην ανάδειξη τομέων βελτίωσης και δράσης.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ:

2020: 63%

2021: Η Έρευνα αντικαταστάθηκε από την έρευνα Οργανωσιακής Υγείας.
Η επόμενη Έρευνα Γνώμης του Προσωπικού έχει προγραμματιστεί για το 2022.

ΕΡΕΥΝΑ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ 2021 ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

2 εβδομάδες διάρκεια

709 εργαζόμενοι συμμετείχαν

ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

- Ευγενική συμπεριφορά του προσωπικού: 93%
- Επαγγελματισμός του προσωπικού: 86%
- Εμπιστευτικότητα και διακριτικότητα: 84%

ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΠΡΟΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗ

- Κατανόηση των ιδιαιτεροτήτων και των προκλήσεων της εργασίας: 65%
- Αποδοχή μιας διαφορετικής άποψης: 68%
- Ισότιμη αντιμετώπιση: 72%

Εργαζόμενοι που προσκλήθηκαν να συμμετάσχουν στην έρευνα:
3.359

Ατομικά σχόλια, συστάσεις και γνώμες που υποβλήθηκαν από εργαζόμενους από όλες τις βαθμίδες:
~4.000

Ποσοστό των εργαζόμενων που απάντησαν:
78%

Εργαλεία αξιολόγησης

Τα εργαλεία αξιολόγησης βοηθούν την Τράπεζα να εντοπίσει και να αντιμετωπίσει τις ανάγκες κατάρτισης σχετικά με συγκεκριμένες ικανότητες και πρακτικές στη Διοίκηση.

Το 2021 η τράπεζα δεν πραγματοποίησε την Αξιολόγηση 360° και την Έρευνα Διευθυντικών Πρακτικών καθώς υλοποιούνται κάθε 2 χρόνια και έχουν προγραμματιστεί για το 2022.

Το 2021 διεξήχθη όμως μια έρευνα Δείκτη Οργανωσιακής Υγείας 360°. Η έρευνα διεξήχθη τον Απρίλιο του 2021 από την McKinsey για όλο το προσωπικό της Τράπεζας Κύπρου και πάνω από το 78% των εργαζομένων συμμετείχαν στην έρευνα.

Μάθηση και Ευκαιρίες Ανάπτυξης

Παρά τα περιοριστικά μέτρα που ήταν σε ισχύ λόγω πανδημίας, η Τράπεζα συνέχισε να επενδύει στη μάθηση και εκπαίδευση του προσωπικού μέσα από νέα εργαλεία μάθησης και εναλλακτικές μεθόδους κατάρτισης. Μια σειρά από εκπαιδευτικά προγράμματα προσφέρθηκαν στο προσωπικό καθ' όλη τη διάρκεια της χρονιάς αξιοποιώντας μεθόδους ηλεκτρονικής σύγχρονης και ασύγχρονης εκπαίδευσης, ή προγράμματα με φυσική παρουσία σύμφωνα με το ετήσιο Πλάνο Εκπαίδευσης που ετοιμάστηκε από το Τμήμα Μάθησης και Ανάπτυξης στη βάση των αναγκών κατάρτισης και της στρατηγικής της Τράπεζας.

Πρόγραμμα «ULEAD»

Η Τράπεζα επενδύει δυναμικά στην ανάπτυξη του ανθρώπινου κεφαλαίου. Το 2021, ξεκίνησε μια νέα, σύγχρονη και προσαρμοστική πρωτοβουλία μάθησης και ανάπτυξης με την ονομασία «ULEAD».

Τον Ιούλιο του 2021, περίπου 160 επιλεγμένα μέλη του προσωπικού, συμπεριλαμβανομένων των ανώτερων διοικητικών στελεχών, απέκτησαν πρόσβαση στο πρόγραμμα All Access Passes της διεθνούς εταιρείας Franklin Covey. Η πλατφόρμα All Access Passes, συμβαδίζει με τις τάσεις της σύγχρονης εποχής και εκσυγχρονίζει την Τράπεζα και στον τομέα της μάθησης, μέσω του προγράμματος «ULEAD» σχεδιάζονται στοχευμένα μαθησιακά ταξίδια, μέσα από τα οποία οι συμμετέχοντες μπορούν να αναπτύξουν την προσωπική τους αποτελεσματικότητα και τις ηγετικές/διευθυντικές τους δεξιότητες, χρησιμοποιώντας σύγχρονες μορφές μάθησης.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ULEAD

Το πρόγραμμα μπορεί να βοηθήσειτους συμμετέχοντες:

- να αντιμετωπίσουν τις καθημερινές δυσκολίες
- να πετύχουν τους επιχειρησιακούς και προσωπικούς στόχους
- να βελτιώσουν την επικοινωνία
- να δημιουργήσουν ένα κοινό όραμα και να θέσουν στόχους
- να αναπτύξουν δεξιότητες ηγεσίας

378
ώρες κατάρτισης

50
ημέρες κατάρτισης

74
συμμετέχοντες

Κατάρτιση Εργαζομένων

Συνολικά 3.061 εργαζόμενοι συμμετείχαν σε 244 προγράμματα κατάρτισης μέσω webinars, e-learnings, ή με φυσική παρουσία.

Παρακολούθηση Προγραμμάτων Κατάρτισης ανά Κατηγορία Εργαζομένων	Συμμετέχοντες		
	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο
Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου	2	7	**9**
Διευθυντές	339	251	**590**
Μη Διευθυντές	879	1.583	**2.462**
Σύνολο	**1.220**	**1.841**	**3.061**

Παρακολούθηση Προγραμμάτων Κατάρτισης ανά Κατηγορία Εργαζομένων	Παρακολούθηση Προγραμμάτων Κατάρτισης (σε ώρες)		
	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο
Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου	6	18	**24**
Διευθυντές	4.443	6.128	**10.571**
Μη Διευθυντές	24.439	12.182	**36.621**
Σύνολο	**28.888**	**18.328**	**47.216**

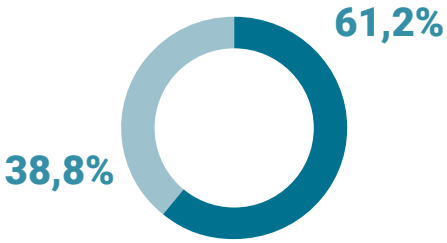
Αύξηση αριθμού προγραμμάτων κατάρτισης σε σχέση με το 2020
27%

Συνολικός αριθμός μοναδικών προγραμμάτων κατάρτισης
244

Ασύγχρονη Ηλεκτρονική εκπαίδευση (e-learnings) :
73 (34.920 ώρες)

Σύγχρονη Ηλεκτρονική Εκπαίδευση (webinars):
141 (8.984 ώρες)

Διά ζώσης:
30 (3.312 ώρες)

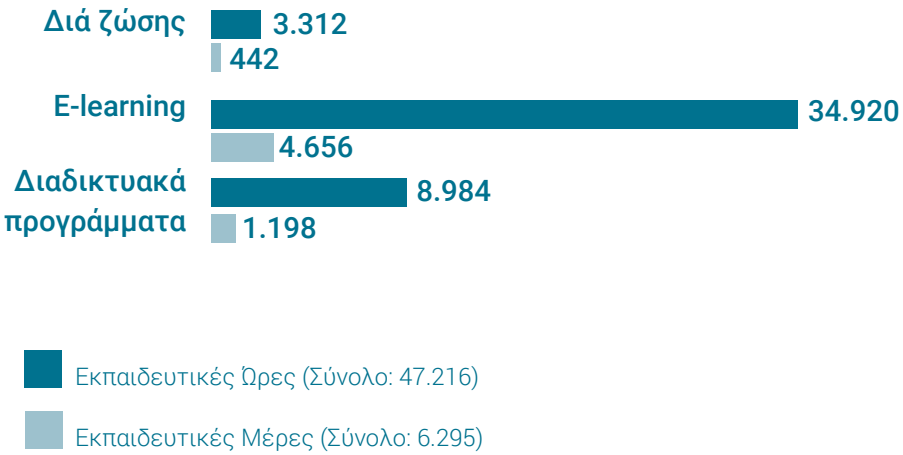


Κατάρτιση γυναικών (σύνολο 1.836)

Κατάρτιση ανδρών (σύνολο 1.225)

Σύνολο: 3.061

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΑΝΑ ΜΕΣΟ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ



Κατάρτιση για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς και την Εταιρική Διακυβέρνηση 2021	Συμμετέχοντες	Γυναίκες (Ώρες)	Άντρες (Ώρες)	Εκπαιδευτικές Ώρες
Καταπολέμηση της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς				
Λειτουργοί και Διευθυντές	9	13	30	**43**
Αναφορά Παραβάσεων (Κατάχρηση Αγοράς και Αναφορά Παραβάσεων - Whistleblowing)				
Λειτουργοί και Διευθυντές	19	45	50	**95**
Αξιολόγηση Καταλληλότητας (θέματα εταιρικής διακυβέρνησης)				
Ανώτερη Διεύθυνση*	2	5	2	**7**
Λειτουργοί και Διευθυντές	13	49	17	**66**

* Ανώτερη Διεύθυνση (Εκτελεστικοί Διευθυντές & Διευθυντές)

ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΠΑΡΑΝΟΜΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

1.999
ώρες κατάρτισης

267
ημέρες κατάρτισης

3.145
συμμετέχοντες

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΟ FILENET ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

850
εργαζόμενοι

Ευεξία Εργαζομένων (Well At Work)

Το 2021 το πρόγραμμα «Well at Work» προσέφερε 21 διαδικτυακά σεμινάρια σε περισσότερους από 600 εργαζόμενους, καλύπτοντας 3 βασικές θεματικές. Περιλάμβανε θέματα όπως:

Υγιεινή Διατροφή:

6 διαδικτυακά σεμινάρια

186 συμμετέχοντες

Ψυχική Υγεία στον χώρο εργασίας:

9 διαδικτυακά σεμινάρια

276 συμμετέχοντες

Οικονομικός Προγραμματισμός:

6 διαδικτυακά σεμινάρια

170 συμμετέχοντες

Ποσοστό συμμετοχής:

56% συμμετείχαν σε τουλάχιστον μία δραστηριότητα

Διαδικτυακά σεμινάρια για Οικονομικό Προγραμματισμό: 34%

Διαδικτυακά σεμινάρια για Υγιεινή Διατροφή: 28%

Διαδικτυακά σεμινάρια για Ψυχική Υγεία: 22%

Η ΕΡΕΥΝΑ «WELL AT WORK»:

205

συμμετέχοντες

76%

πιστεύει ότι το εύρος των θεμάτων που καλύπτει το πρόγραμμα είναι υψηλής ποιότητας

Αξιολογήσεις Απόδοσης

Δεν υπήρξαν σημαντικές αλλαγές όσον αφορά τη διαδικασία αξιολόγησης της απόδοσης το 2021. Η αξιοπιστία των αποτελεσμάτων διασφαλίζεται μέσω της ετήσιας διαδικασίας Ελέγχου Ποιότητας της Αξιολόγησης Απόδοσης, η οποία διενεργείται σε δείγμα αξιολογήσεων για την αξιολόγηση της ποιότητας των αξιολογήσεων σε σχέση με προκαθορισμένους πυλώνες, τον εντοπισμό αποκλίσεων και τομέων προς βελτίωση και την παροχή ανατροφοδότησης στη Διοίκηση σχετικά με την ποιότητα της Αξιολόγησης Απόδοσης. Το 2021 το δείγμα αυξήθηκε στο 13%, έναντι 10% το 2020.

Με βάση τα αποτελέσματα του ποιοτικού ελέγχου, οι ακόλουθες βελτιώσεις θα πραγματοποιηθούν το 2022 (για τις αξιολογήσεις του 2021):

α. Θα γίνουν υποχρεωτικά τα σχόλια και οι αιτιολογήσεις για τις χαμηλές και τις υψηλές βαθμολογίες απόδοσης.

β. Θα δημιουργηθεί ένας οδηγός για το Πλάνο Ανάπτυξης, ώστε να αυξήσει την αξία και το πεδίο εφαρμογής του ως εργαλείου ανάπτυξης, προσανατολισμένου στο μέλλον, στοχεύοντας στην περαιτέρω βελτίωση της απόδοσης.

Οι αξιολογήσεις απόδοσης για το 2020 ολοκληρώθηκαν το 2021.
72 αξιολογήσεις δεν ολοκληρώθηκαν εντός του προκαθορισμένου χρονοδιαγράμματος, ενώ δύο εκ των οποίων οφείλονταν σε διαφωνία και για τις οποίες κινήθηκε η σχετική διαδικασία χειρισμού διαφωνίας ώστε να ολοκληρωθούν. 70 περιπτώσεις περιπτώσεις δεν ολοκληρώθηκαν λόγω απουσίας είτε των εργαζομένων είτε των προϊσταμένων τους.

95,6%

των γυναικών ολοκλήρωσαν την αξιολόγηση της απόδοσής τους
(1.734 από 1.814 γυναίκες)

94,2%

των ανδρών ολοκλήρωσαν την αξιολόγηση της απόδοσής τους
(1.111 στους 1.179 άνδρες)

Επιβράβευση Συμπεριφορών και Επιτευγμάτων

Darewinners: Οι «Darewinners» είναι εργαζόμενοι που προσφέρονται εθελοντικά να δράσουν ως πολλαπλασιαστές απόψεων και ως εκπρόσωποι της αλλαγής. Το 2021, ο συνολικός αριθμός σε όλη την Τράπεζα ανερχόταν σε 861 άτομα, μειωμένος κατά 43 άτομα σε σχέση με το 2020, λόγω του προγράμματος αποχώρησης του Δεκεμβρίου 2021, των παραιτήσεων και του έργου Helix.

Ορόσημο του 2021: Τον Ιούλιο του 2021, 98 Darewinners παρακολούθησαν ένα διαδικτυακό σεμινάριο με θέμα «Οικονομικός αλφαβητισμός».

Εξαιρετική Συνεισφορά: 303

Ομαδικό Πνεύμα: 82

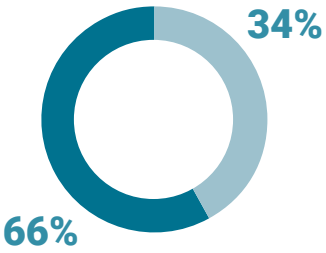
Πελατοκεντρικότητα: 37

Αλλαγή & Καινοτομία: 22

Οι Αξίες μας: 7

Εργαζόμενοι που επιβραβεύτηκαν: 451

ΒΡΑΒΕΙΑ EXTRA MILE 2021



Γυναίκες (Σύνολο: 299)

Άντρες (Σύνολο: 152)

Μη Διευθυντές (Σύνολο: 397)

Διευθυντές (Σύνολο: 54)

Σύνολο: 451

% του συνολικού προσωπικού: 14%

EXTRA MILE:

Το 2018, η Τράπεζα εισήγαγε το «Extra Mile», ένα πρόγραμμα που αποσκοπεί στην αναγνώριση και επιβράβευση των εξαιρετικών συμπεριφορών των εργαζομένων σε πέντε κατηγορίες:

- Αλλαγή & Καινοτομία
- Εξαιρετική Συνεισφορά
- Ομαδικό Πνεύμα
- Πελατοκεντρικότητα
- οι Αξίες μας

Το 2021, συνολικά 451 εργαζόμενοι αναγνωρίστηκαν για την υποδειγματική τους συμπεριφορά.

Εσωτερικές Ευκαιρίες

Οι «Εσωτερικές Ευκαιρίες» είναι ένα πρόγραμμα που έχει αναπτύξει η Τράπεζα προκειμένου να παρέχει στους υφιστάμενους εργαζόμενους την ευκαιρία να υποβάλουν αίτηση για εσωτερικές κενές θέσεις εργασίας. Το 2021 ανακοινώθηκαν συνολικά 46 κενές θέσεις στην εσωτερική πύλη και καλύφθηκαν 37 θέσεις.

Εσωτερικές Ευκαιρίες 2021	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
Θέσεις που ανακοινώθηκαν			**46**
Αιτήσεις που λήφθηκαν	190	210	**400** (324 μοναδικοί υποψήφιοι)
Θέσεις που πληρώθηκαν	18	19	**37**
Θέσεις που καλύφθηκαν			**80,43%**

Εκδηλώσεις Επιβράβευσης

Η Τράπεζα είναι υπερήφανη για την αναγνώριση των εξαιρετικών επιδόσεων. Το 2021, η Διεύθυνση Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων και η Διεύθυνση Λιανικής Τραπεζικής αναγνώρισαν τους κορυφαίους εργαζόμενους που κέρδισαν τον διαγωνισμό αριστείας του 2021 (Αριστείο 2021).

Η Διεύθυνση Λιανικής Τραπεζικής βράβευσε συνολικά 13 καταστήματα: πέντε στη Λευκωσία, τρία στη Λεμεσό, τρία στη Λάρνακα/Αμμόχωστο και δύο στην Πάφο. Διοργάνωσε συνολικά επτά εκδηλώσεις σε όλη την Κύπρο για να τιμήσει τους εργαζόμενους με το βραβείο «Αριστείο» και για άλλες ανώτερες επιδόσεις, στις οποίες συμμετείχαν συνολικά 627 εργαζόμενοι.

Η Διεύθυνση Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων διοργάνωσε δύο εκδηλώσεις για να γιορτάσει τα επιτεύγματα των εξαιρετικών εργαζομένων που κέρδισαν τα κορυφαία ατομικά βραβεία και να επιβραβεύσει το επιχειρηματικό κέντρο που κατετάγη πρώτο στον διαγωνισμό Πενταμηνία. Και οι δύο εκδηλώσεις ήταν διά ζώσης με συνολικά 65 συμμετέχοντες

Η Διεύθυνση Αγορών, Μεγάλων και Διεθνών Επιχειρήσεων διεξήγαγε δύο εσωτερικούς διαγωνισμούς το 2021, συγκεκριμένα τον Wealth & Markets Performance League και τον Global Corporate Banking Performance League. Οι διαγωνισμοί επιβραβεύουν τις ομαδικές επιδόσεις και την ομαδική εργασία και ευθυγραμμίζονται με τους δείκτες απόδοσης, τόσο σε ατομικό επίπεδο όσο και σε επίπεδο Διεύθυνσης.

Σύγχρονος εργασιακός χώρος

Στο πλαίσιο του προγράμματος ψηφιακού μετασχηματισμού, πραγματοποιήθηκαν σημαντικές αλλαγές για τη δημιουργία ενός σύγχρονου και πιο αποτελεσματικού εργασιακού περιβάλλοντος. Έχουν εισαχθεί διάφορες νέες τεχνολογίες και εργαλεία με στόχο τη δραστική βελτίωση της εμπειρίας των εργαζομένων και την ενίσχυση της συνεργασίας και της ανταλλαγής γνώσεων σε ολόκληρη την επιχείρηση. Η Τράπεζα έχει ξεκινήσει την ανάπτυξη φορητών συσκευών για τους συναδέλφους των οποίων η θέση απαιτεί μεγάλη κινητικότητα.

Επιπλέον, το Τμήμα Πληροφορικής σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και τη Μονάδα Ασφάλειας Πληροφοριών εργάστηκε για την ενίσχυση των δυνατοτήτων απομακρυσμένης εργασίας, για παράδειγμα, τη χρήση προηγμένων δυνατοτήτων τηλεδιάσκεψης για τους εργαζόμενους και τις εκτελεστικές ομάδες. Ο νέος σύγχρονος χώρος εργασίας σηματοδοτεί επίσης ένα αποφασιστικό βήμα προς την κατεύθυνση της πρωτοβουλίας «Γραφείο χωρίς χαρτί».

Ζωντανή διαδικτυακή «Καινοτομία - Από τη θεωρία στην πράξη»: Εμπνευσμένη ομιλία από τη Δρα Μαριάννα Προκόπη Δημητριάδη (Madame Figaro Γυναίκα της Χρονιάς 2020 στην κατηγορία Καινοτομία) - 143 συμμετέχοντες.

Το Περιβάλλον μας

Ως ο κορυφαίος πάροχος χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών στην Κύπρο, η Τράπεζα Κύπρου διαδραματίζει πολύ σημαντικό ρόλο στην αντιμετώπιση της κλιματικής κρίσης. Η Τράπεζα δεσμεύεται να δίνει το παράδειγμα, ελαχιστοποιώντας το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα και προωθώντας την πράσινη οικονομία. Έχει επίγνωση των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής στις δραστηριότητες της ίδιας της Τράπεζας, καθώς και στην οικονομία μακροπρόθεσμα. Διαπιστώνει ταυτόχρονα ότι η κλιματική αλλαγή παρουσιάζει, τόσο κινδύνους αλλά και ευκαιρίες και, ως εκ τούτου, έχει καταρτίσει ένα ειδικό πρόγραμμα εργασίας για ανταποκριθεί στις αυξημένες ανάγκες και προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών .

Παίρνοντας θέση για το κλίμα

Οι ολοένα αυξανόμενες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG) θερμαίνουν τον πλανήτη, αλλάζουν το κλίμα και απειλούν την ανθρώπινη ζωή. Για να αποφευχθεί αυτό απαιτείται βαθιά και διαρκής μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Η μετάβαση σε μια οικονομία χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα απαιτεί συντονισμένη δράση και η Τράπεζα δεσμεύεται να ηγηθεί αυτής της μετάβασης στην Κύπρο. Η Τράπεζα φιλοδοξεί να αυξήσει τον θετικό αντίκτυπό της στο περιβάλλον και να διατηρήσει τον ηγετικό της ρόλο στους πυλώνες της κοινωνικής πολιτικής και της διακυβέρνησης, επαναπροσδιορίζοντας όχι μόνο τον δικό της τρόπο λειτουργίας αλλά και αυτό των πελατών της. Το 2021 διαμορφώθηκε η πρώτη στρατηγική για ESG.

Οι φιλόδοξοι στόχοι που έχει θέσει η Τράπεζα περιλαμβάνουν:

- Επίτευξη Ουδετερότητας Άνθρακα (Carbon Neutral) μέχρι το 2030
- Επίτευξη Καθαρού Μηδενικού Ισοζυγίου (Net Zero) μέχρι το 2050
- Σταδιακή αύξηση του Δείκτη Πράσινων στοιχείων ενεργητικού (Green Asset Ratio)
- Σταδιακή αύξηση του Δείκτη Πράσινων Ενυπόθηκων Δανείων (Green Mortgage Ratio)

Προκειμένου να διασφαλίσει την επίτευξη των στόχων της, η Τράπεζα έχει επίσης καταρτίσει ένα μακροπρόθεσμο πλάνο που καλύπτει τομείς όπως απαλλαγή από τις ανθρακούχες εκπομπές από τις δικές της δραστηριότητες και του χαρτοφυλακίου της, εντοπισμό κινδύνων και ευθυγράμμιση των πολιτικών της Τράπεζας με τη στρατηγική ESG.

Αυτό το σχέδιο υποστηρίζεται περαιτέρω από μια σταθερή δομή διακυβέρνησης που παρέχει εποπτεία και είναι υπεύθυνη για τη στρατηγική βιωσιμότητας της Τράπεζας. Επιπλέον, το πλαίσιο διακυβέρνησης της Τράπεζας διασφαλίζει έναν σύγχρονο, διαφανή, ισχυρό, ανταγωνιστικό και βιώσιμο οργανισμό που λαμβάνει υπόψη όλες τις νέες εξελίξεις στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και στη διαχείριση περιβαλλοντικών κινδύνων. Το 2021, η Τράπεζα έδωσε περαιτέρω έμφαση στα κριτήρια ESG και στη βαθμολογία ESG των εκδοτών ομολόγων και στις 31/12/2021 επένδυσε συνολικά 60 εκατ. ευρώ σε ομόλογα ESG.

Αξιολόγηση και διαχείριση των κινδύνων και των ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα

Σύμφωνα και με την ΕΚΤ οι κλιματικοί και περιβαλλοντικοί κίνδυνοι αποτελούν βασικό παράγοντα κινδύνου για τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα παγκοσμίως. Το επιχειρηματικό μοντέλο και οι δραστηριότητες των Τραπεζών ενδέχεται να επηρεαστούν από την κλιματική αλλαγή και τους κλιματικούς κινδύνους. Πυρκαγιές, πλημμύρες, ακραία ζέστη μπορούν να επηρεάσουν την ίδια την Τράπεζα, καθώς και τους πελάτες της. Επιπλέον, οι διαρκώς αυξανόμενες κανονιστικές απαιτήσεις σχετικά με την κλιματική αλλαγή, τα περιβαλλοντικά προϊόντα και υπηρεσίες, η δημοσιοποίηση στοιχείων βιωσιμότητας, η μετάβαση σε οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα, θα επηρεάσουν τον τρόπο λειτουργίας της ίδιας της Τράπεζας καθώς και τη συμπεριφορά των πελατών.

Το 2021, η Εκτελεστική Επιτροπή ενέκρινε την ανάλυσης αποκλίσεων από την Οδηγία της ΕΚΤ η οποία καθορίζει τις εποπτικές προσδοκίες όσον αφορά στη διαχείριση κλιματικών και περιβαλλοντικών κινδύνων και καθόρισε ένα Σχέδιο Δράσης για την εφαρμογή της.

Μέσα στο πιο πάνω πλαίσιο, η διοίκηση ενέκρινε την εφαρμογή έργου για τον Εντοπισμό των Κλιματικών Κινδύνων καθώς και την υλοποίηση έργου Ανάλυσης Διαθεσιμότητας Δεδομένων. Και τα δύο έργα ολοκληρώθηκαν στο πρώτο τρίμηνο του 2022 και θα ακολουθήσουν άλλες ενέργειες και έργα που αφορούν τη συμμόρφωση με την αναφερόμενη οδηγία.

Εντοπισμός Κινδύνου και Εκτίμηση Αντικτύπου

Στο πλαίσιο του έργου Αναγνώρισης Κινδύνων και Εκτίμησης Επιπτώσεων εντοπίστηκαν αρκετοί περιβαλλοντικοί κίνδυνοι, καθώς και κίνδυνοι κλιματικής αλλαγής σε ορισμένα χαρτοφυλάκια της Τράπεζας. Αυτοί οι κίνδυνοι που εντοπίστηκαν στη συνέχεια αξιολογήθηκαν ποιοτικά και στο πλαίσιο της ίδιας άσκησης, εντοπίστηκαν και οι μηχανισμοί μετάδοσης στους παραδοσιακούς τύπους ρίσκων (π.χ. πιστωτικός). Δεδομένης της ποιοτικής φύσης του προσδιορισμού του κινδύνου, η Τράπεζα θα εξετάσει την ανάπτυξη κατάλληλων μεθόδων ποσοτικοποίησης στο μέλλον.

Δεδομένα και γνωστοποιήσεις

Η Τράπεζα ξεκίνησε το 2021 ένα Έργο Ανάλυσης Διαθεσιμότητας Δεδομένων, προκειμένου να προσδιορίσει τις ανάγκες της σε δεδομένα ESG και τη διαθεσιμότητά τους με βάση τις επερχόμενες κανονιστικές απαιτήσεις, καθώς και τους στρατηγικούς της στόχους ESG, με στόχο να θέσει σε εφαρμογή τις απαραίτητες διαδικασίες για τη συλλογή τους. Τα στοιχεία που θα ζητηθούν από τους πελάτες αφορούν κυρίως περιβαλλοντικά θέματα και εμπίπτουν στους γενικούς στόχους της μετάβασης σε μια Πράσινη Οικονομία. Η Τράπεζα θα συνεργαστεί με τους πελάτες της και θα παράσχει όλη την απαραίτητη υποστήριξη και καθοδήγηση για να υποστηρίξει τη μετάβασή τους στην Πράσινη Οικονομία.

Επενδύσεις σε Πράσινα Ομόλογα

Τα Πράσινα Ομόλογα μπορούν να βοηθήσουν στη χρηματοδότηση έργων που σχετίζονται με το κλίμα ή περιβαλλοντικών έργων. Στις 31/12/2021, η Τράπεζα έχει επενδύσει συνολικά €60 εκατ. σε ESG Ομόλογα. Οι επενδύσεις σε ομόλογα είναι σύμφωνες με την Πολιτική Ανάληψης Κινδύνων της Τράπεζας και την εγκεκριμένη στρατηγική της. Διέπονται από μια σειρά εγκεκριμένων ορίων, πολιτικών και κατευθυντήριων γραμμών. Στόχος της Τράπεζας είναι να αυξήσει τις επενδύσεις της σε ESG Ομόλογα.

Υποστηρίζοντας τη βιώσιμη ανάπτυξη των πελατών

Η Τράπεζα εντείνει την υποστήριξή της προς τη Βιώσιμη Ανάπτυξη των πελατών της και της κοινωνίας, και ανταποκρίνεται στην αυξημένη σημασία που αποδίδουν οι επενδυτές και οι μέτοχοι στα θέματα ESG.

Περιβαλλοντική και Κοινωνική Πολιτική: Η Τράπεζα δεσμεύεται να εφαρμόζει ορισμένες περιβαλλοντικές και κοινωνικές πολιτικές και διαδικασίες στις δανειοδοτικές και ασφαλιστικές δραστηριότητές της βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων. Για τον σκοπό αυτό, η Περιβαλλοντική και Κοινωνική Πολιτική της επιτρέπει τον εντοπισμό και τη διαχείριση των πιθανών αρνητικών επιπτώσεων στο περιβάλλον και στα κοινωνικά ζητήματα, καθώς και των συναφών κινδύνων που επηρεάζουν, τόσο τους πελάτες, όσο και την Τράπεζα.

Πολιτική πράσινου δανεισμού: Η Τράπεζα προωθεί την πράσινη οικονομία μέσω του σχεδιασμού και της ενσωμάτωσης περιβαλλοντικών διαδικασιών στις διαδικασίες χορήγησης δανείων. Έχει εγκρίνει μια γενική πολιτική πράσινου δανεισμού που βασίζεται στις Αρχές Πράσινου Δανεισμού («ΑΠΔ») και που αποσκοπεί στην παροχή ενός πλαισίου για τις διαδικασίες και τις απαιτήσεις που θα εφαρμόσει η Τράπεζα για τη δημιουργία «πράσινων» δανειακών προϊόντων και, τελικά, την ανάπτυξη ενός πράσινου χαρτοφυλακίου δανείων.

Η πολιτική πράσινου δανεισμού θα συνεχίσει να εξελίσσεται προκειμένου να υποστηρίξει και να καταστεί δυνατή η υλοποίηση των στρατηγικών στόχων ESG της Τράπεζας.

Προϊόντα φιλικά προς το περιβάλλον: Η Τράπεζα προσφέρει μια σειρά προϊόντων φιλικών προς το περιβάλλον και συνεχίζει να εμπλουτίζει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της σύμφωνα με τη στρατηγική της για την ESG και το Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Κύπρου. Μια σειρά από δανειακά προϊόντα φιλικά προς το περιβάλλον προσφέρονται στο πλαίσιο του Προγράμματος Προϊόντων fileco.

Περισσότερες πληροφορίες για φιλικά προς το περιβάλλον προϊόντα και υπηρεσίες βρίσκονται στο κεφάλαιο «Υπεύθυνες και Βιώσιμες Λύσεις», σελ. 70.

Όσον αφορά το μέλλον, το 2022 η Τράπεζα θα συνεχίσει να αναπτύσσει περαιτέρω την προσφορά πράσινων προϊόντων. Η Τράπεζα προτίθεται να συζητά θέματα ESG με τους πελάτες της κατά τη σύναψη των δανείων. Επιπλέον πρόθεσή της είναι να ξεκινήσει τη συλλογή στοιχείων από τους πελάτες της, ώστε να καταστεί δυνατή η ταξινόμηση των δανείων ως πράσινα ή μεταβατικά δάνεια.

ΑΝΑΚΑΙΝΙΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΩΝ ΓΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ:

Αναβάθμιση της ενεργειακής απόδοσης των κατοικιών

ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΑ & ΑΛΛΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ:

Εγκατάσταση συστημάτων εξοικονόμησης ενέργειας για οικιακή χρήση

ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ ΦΙΛΙΚΟ ΠΡΟΣ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ:

Αγορά υβριδικού ή ηλεκτρικού αυτοκινήτου

Διαχείριση Αποτυπώματος Εργασιών

Απαλλαγή από τις ανθρακούχες εκπομπές

Πέραν των πρωτοβουλιών που επικεντρώνονται στην εισαγωγή της χρηματοδότησης προϊόντων και υπηρεσιών Βιώσιμης Ανάπτυξης και στον σχεδιασμό και την ενσωμάτωση περιβαλλοντικών διαδικασιών στις διαδικασίες δανειοδότησης, η Τράπεζα παρακολουθεί στενά τις εσωτερικές λειτουργίες με σκοπό τη μείωση και εξάλειψη των εκπομπών CO_2.

Ως πρώτο βήμα και λειτουργώντας ως παράδειγμα προς μίμηση για τα ενδιαφερόμενα μέρη της, συμπεριλαμβανομένων των πελατών της, η Τράπεζα έχει υπολογίσει το δικό της αποτύπωμα άνθρακα για το 2021 και προτίθεται να διαμορφώσει ένα σχέδιο απαλλαγής από τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα προκειμένου να μειώσει το δικό της αποτύπωμα άνθρακα και τελικά να επιτύχει τον στόχο της για ουδέτερο ισοζύγιο άνθρακα έως το 2030.

Πιο συγκεκριμένα, οι εκπομπές Πεδίου 1 και Πεδίου 2 και οι ουσιώδεις μη χρηματοδοτούμενες εκπομπές του Πεδίου 3 της Τράπεζας υπολογίστηκαν για το 2021, χρησιμοποιώντας μια βελτιωμένη μεθοδολογία που επιτρέπει στην Τράπεζα να θέσει ένα εφικτό σχέδιο δράσεων για τη μείωση του αποτυπώματος άνθρακα και την επίτευξη των στόχων απαλλαγής από τις ανθρακούχες εκπομπές.

Πραγματοποιήθηκε ανάλυση ουσιαστικότητας προκειμένου να εντοπιστούν οι κατηγορίες εκπομπών σε σχέση με τις διαδικασίες της Τράπεζας, ώστε η συλλογή και ανάλυση των δεδομένων να επικεντρωθεί σε αυτές. Αυτή η προσέγγιση επέτρεψε τον εντοπισμό και την εκτίμηση των πιο σχετικών και σημαντικών κατηγοριών έμμεσων εκπομπών Πεδίου 3 που σχετίζονται με την Τράπεζα.
Η μέθοδος που χρησιμοποιήθηκε για την εκτέλεση της προαναφερθείσας αξιολόγησης ουσιαστικότητας βασίστηκε σε ανάλυση δεδομένων από άλλους τραπεζικούς οργανισμούς, διεθνείς εκθέσεις και πρότυπα του τραπεζικού τομέα. Οι χρηματοδοτούμενες εκπομπές θεωρούνται ως ουσιαστικό θέματα. Ωστόσο, ήταν εκτός του πλαισίου αυτού του έργου, καθώς η Τράπεζα σχεδιάζει να διαχειριστεί το θέμα αυτό ξεχωριστά.

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου της Τράπεζας Κύπρου (τόνοι CO_2e) Ανάλυση αποτυπώματος άνθρακα	**2021**
Πεδίο 1	
Σταθερή κατανάλωση εγκαταστάσεων της Τράπεζας	605.90
Κινητή καύση εταιρικών οχημάτων	272.92
Διαφεύγουσες εκπομπές	325.61
Σύνολο Πεδίο 1	**1.204,43**
Πεδίο 2*	
Αγορά ηλεκτρικής ενέργειας	
Σύνολο Πεδίο 2	**11.634,58**
Πεδίο 3	
Επαγγελματικά ταξίδια	87.46
Διάθεση αποβλήτων	25.48
Αγορά αγαθών και υπηρεσιών	18.916,10
Μετακίνηση εργαζομένων	3.399,01
Μεταφορές και διανομή	2.241,76
Σύνολο Πεδίο 3	**24.669,81**
ΣΥΝΟΛΟ	**37.508,82**
Εκπομπές που αποφεύχθηκαν λόγω Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας	**110,88**

Συντελεστές εκπομπών: Παράρτημα, σελ. 151
Δυναμικό Παγκόσμιας Θέρμανσης του πλανήτη για τις παραγόμενες εκπομπές: AR4 (IPCC Fourth Assessment Report, 2007).
Οι υπολογισμοί περιελάμβαναν: 95 καταστήματα, 12 κτήρια και 12 βοηθητικούς χώρους (αποθήκες, πάρκινγκ κ.λπ.)
Παράρτημα, σελ. 151
* Οι market based εκπομπές δεν είναι σχετικές καθώς η ΑΗΚ (Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου) είναι ο μόνος προμηθευτής.
Υπολογισμός: Εκπομπές θερμοκηπίου=Στοιχεία δραστηριότητας x Συντελεστής εκπομπών x δυναμικό υπερθέρμανσης του πλανήτη. Ο συντελεστής υπερθέρμανσης του πλανήτη GWP (Global Warming Potential) περιγράφει τον βαθμό βλάβης στην ατμόσφαιρα (γνωστός ως επίδραση της ακτινοβολίας) μιας μονάδας ενός αερίου του θερμοκηπίου σε σχέση με μια μονάδα CO2. Ο πολλαπλασιασμός των εκπομπών ενός συγκεκριμένου αερίου του θερμοκηπίου με το GWP του δίνει το ισοδύναμο CO2 (CO2e), το οποίο χρησιμοποιείται για την αξιολόγηση των διαφόρων αερίων του θερμοκηπίου σε μια κοινή βάση.
Τα στοιχεία δραστηριότητας είναι μια ποσοτική μέτρηση ενός επιπέδου δραστηριότητας (π.χ. λίτρα καυσίμου που καταναλώνονται, χιλιόμετρα που διανύονται, ηλεκτρική ενέργεια που καταναλώνεται) που οδηγεί σε εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου. Οι συντελεστές εκπομπών είναι συντελεστές που μετατρέπουν τα δεδομένα δραστηριότητας σε δεδομένα εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (π.χ. κιλά CO2 ή άλλων αερίων του θερμοκηπίου) που εκπέμπονται ανά λίτρο καυσίμου που καταναλώνεται, χιλιόμετρο που διανύεται, ηλεκτρική ενέργεια που καταναλώνεται.

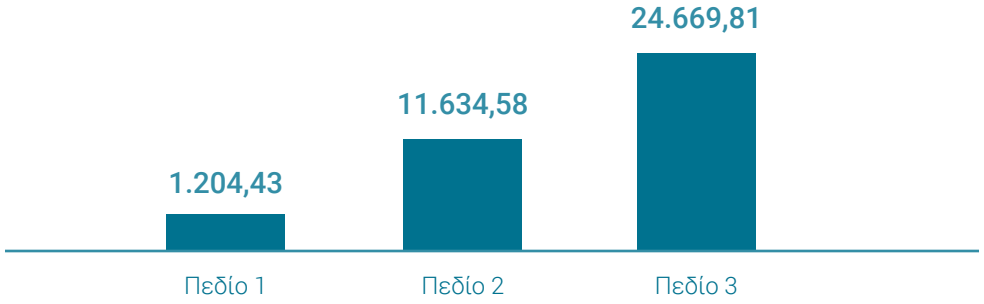
ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΥΠΡΟΥ PLC

Για τον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος του 2021, η Τράπεζα καθόρισε τα εταιρικά της όρια με βάση την προσέγγιση του επιχειρησιακού ελέγχου. Το αποτύπωμα άνθρακα του 2021 για τα πεδία 1, 2 και 3 εκτιμήθηκε με βάση τις μεθοδολογίες που περιγράφονται στο Πρωτόκολλο για τα αέρια του θερμοκηπίου (GSG Protocol) και το πρότυπο ISO14064-1:2019.

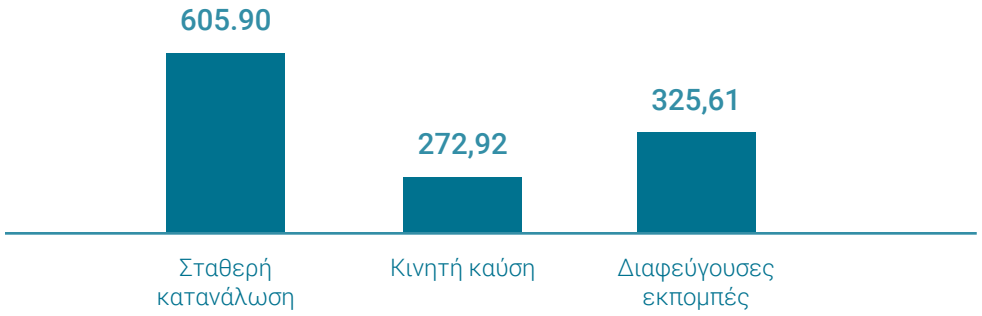
Σημείωση:
Το 2017, η Τράπεζα εντάχθηκε στο ευρωπαϊκό πρόγραμμα Business4Climate, υπογράφοντας την «Εθελοντική Δέσμευση» να ενεργήσει και να εφαρμόσει μέτρα για τη μείωση του αποτυπώματος της Τράπεζας όσον αφορά την κλιματική αλλαγή. Στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας Business4Climate το 2017, η Τράπεζα ολοκλήρωσε την καταγραφή των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου Πεδίο 1 και Πεδίο 2 από άμεσες δραστηριότητες, χρησιμοποιώντας τη «Βασική Απογραφή Εκπομπών» του Business4Climate, που εξέτασε τις εκπομπές CO_2, CH_4, N_2O. Σε εκείνο το στάδιο, η Τράπεζα δεσμεύτηκε να μειώσει τις εκπομπές κατά 2,6% έως το 2020 και κατά 8% έως το 2030. Ωστόσο, το 2021, η Τράπεζα υιοθέτησε μια πιο λεπτομερή και διευρυμένη μεθοδολογία, η οποία οδήγησε σε αποτελέσματα που δεν είναι άμεσα συγκρίσιμα με τα προηγούμενα έτη

ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ PLC

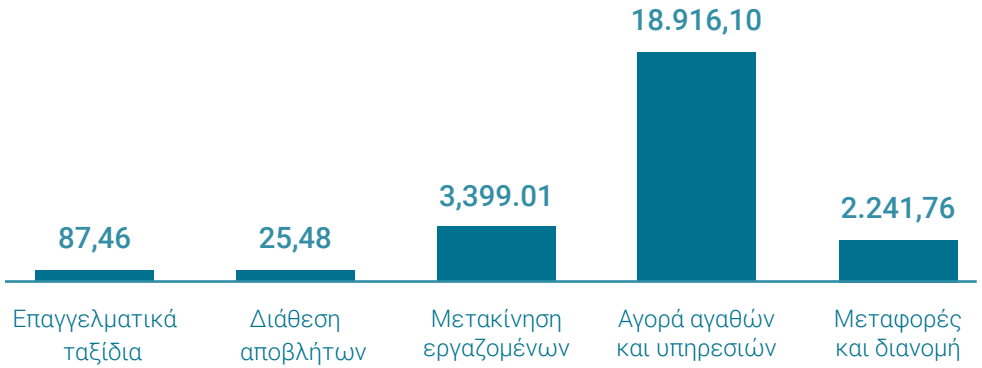
Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (τόνοι CO_2e)



Πεδίο 1 Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (τόνοι CO_2e)



Πεδίο 3 Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (τόνοι CO_2e)



ΕΝΤΑΣΗ ΕΚΠΟΜΠΩΝ CO_2 ΑΝΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΥΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

12,63

CO_2e/αριθμός εργαζομένων

(37.508,82 τόνοι CO_2e/2,970 εργαζόμενους)

* Indicative

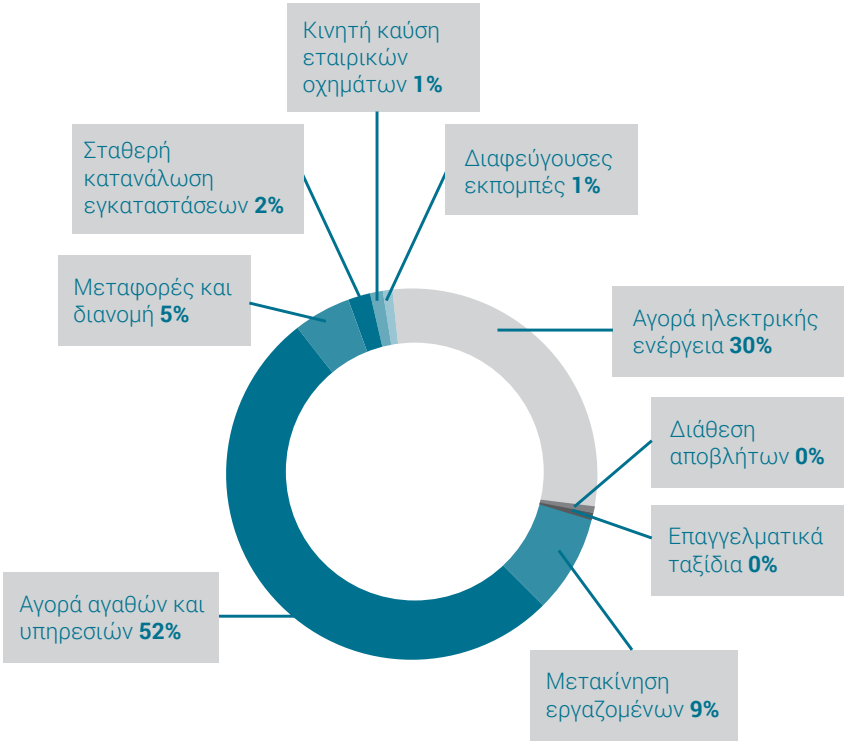
Έχοντας εντοπίσει τους τομείς με υψηλές εκπομπές, η Τράπεζα προτίθεται να διαμορφώσει σχέδιο απεξάρτησης από τις ανθρακούχες εκπομπές και καθορισμό συγκεκριμένων στόχων μείωσης των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, ώστε τελικά να επιτευχθεί ουδετερότητα ως το 2030. Ορισμένες πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα βρίσκονται ήδη σε εξέλιξη και θα συμβάλουν στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος στο άμεσο μέλλον. Αυτές οι πρωτοβουλίες για την ενέργεια και τα απόβλητα περιλαμβάνουν:

- Εγκατάσταση νέων φωτοβολταϊκών πάνελ
- Εφαρμογή νέου συστήματος ενεργειακής διαχείρισης
- Εγκατάσταση ηλεκτρικών φορτιστών για αυτοκίνητα
- Βελτίωση της μέτρησης των αποβλήτων
- Αύξηση των πρωτοβουλιών για την ανακύκλωση αποβλήτων
- Μείωση της χρήσης χαρτιού

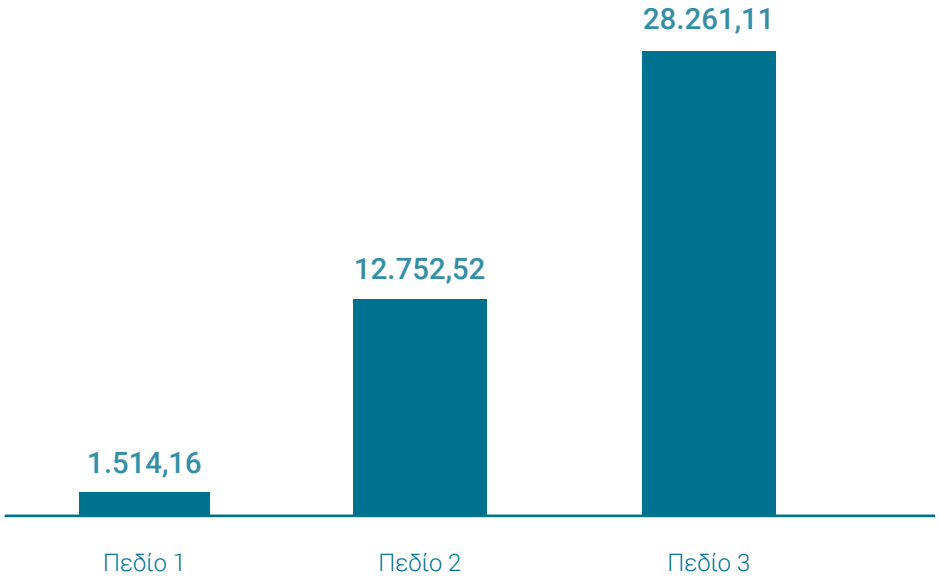
Το ανθρακικό αποτύπωμα του Συγκροτήματος θα συνεχίσει να υπολογίζεται σε ετήσια βάση, γεγονός που θα επιτρέπει τη διενέργεια συγκρίσεων και την παρακολούθηση της προόδου έναντι των στόχων απαλλαγής από τις ανθρακούχες εκπομπές.

Ξεχωριστή ανάλυση ανθρακικού αποτυπώματος θα διεξάγεται επίσης για τις εταιρείες Eurolife, General Insurance of Cyprus Ltd, Cyprus Investment and Securities Corporation Ltd.

ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΥΠΡΟΥ
Ενοποιημένο Αποτύπωμα Άνθρακα (τόνοι CO_2e)



ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΥΠΡΟΥ
Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (τόνοι CO_2e)

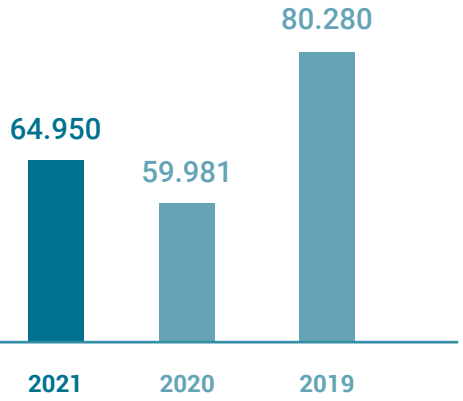


Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (τόνοι CO_2e) 2021	**Eurolife**	**Γενικές Ασφάλειες**	**Cyprus Investment and Securities Corporation Ltd (CISCO)**
Πεδίο 1	249,41	44,89	15,43
Πεδίο 2	723,98	335,17	58,79
Πεδίο 3	2.280,69	1.055,79	254,86
Σύνολο	**3.254,08**	**1.435,85**	**329,08**
Ένταση εκπομπών CO2 ανά εργαζόμενο πλήρους απασχόλησης	7,84	13,94	12,65

Διαχείριση Ενέργειας

Η κατανάλωση ενέργειας αντιπροσωπεύει ένα μεγάλο ποσοστό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου της Τράπεζας, η οποία εργάζεται για τη μείωση της κατανάλωσης σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων της. Η βελτιστοποίηση της ποσότητας της ενέργειας που καταναλώνεται βοηθά την Τράπεζα να μειώσει τόσο το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα όσο και το λειτουργικό της κόστος. Η Τράπεζα εφαρμόζει πρωτοβουλίες για τα καταστήματά της σε όλη την Κύπρο, καθώς και για τα κεντρικά γραφεία, με στόχο να έχει σημαντικό θετικό αντίκτυπο στο περιβάλλον και στη μείωση του κόστους. Η ανανεώσιμη ενέργεια από φωτοβολταϊκά πάνελ είναι εξαιρετικά σημαντική για τον μετριασμό των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής.

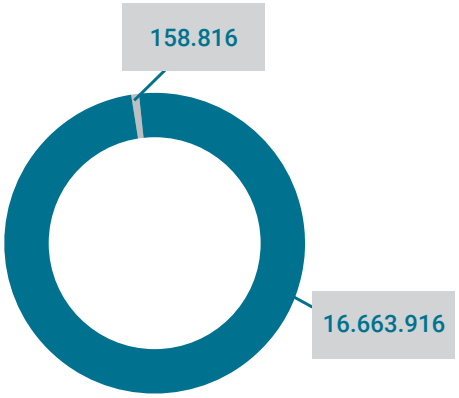
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ (ΛΙΤΡΑ)



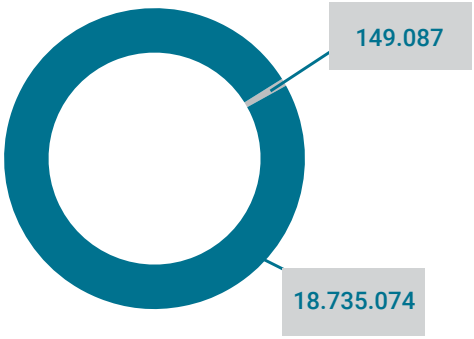
Παραδοχές για τον υπολογισμό της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας:
Για ορισμένα καταστήματα, δεν ήταν διαθέσιμες οι ενδείξεις των μετρητών κατά τον υπολογισμό του άνθρακικού αποτυπώματος :
• ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΥΠΡΟΥ – Οι ενδείξεις των μετρητών ήταν διαθέσιμες μόνο μεταξύ Ιανουαρίου και Σεπτεμβρίου
• ΕΠΙΣΚΟΠΗ – Οι ενδείξεις του μετρητή ήταν διαθέσιμες μόνο μεταξύ Ιανουαρίου και Οκτωβρίου 2021
Ορισμένα υποκαταστήματα άνοιξαν το 2021 και ως εκ τούτου η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ήταν για λιγότερο από 12 μήνες:
• METROPOLIS – άνοιξε τον Σεπτέμβριο του 2021
Ορισμένα υποκαταστήματα εκμίσθωναν χώρους ορόφου σε τρίτους για μια χρονική περίοδο το 2021 και ως εκ τούτου η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ήταν για λιγότερο από 12 μήνες:
• ΜΕΤΟΧΙΟΥ 1ος Όροφος – ενοικιάζεται μεταξύ Ιανουαρίου και Μαΐου 2021
Ορισμένα υποκαταστήματα άλλαξαν την παροχή τους κατά τη διάρκεια του 2021 και ως εκ τούτου αποτυπώθηκαν διαφορετικά το 2021:
• ΔΙΑΓΟΡΟΥ-ΝΕΟΣ – Η παροχή άλλαξε τον Ιούνιο του 2021
Για τα κτίρια όπου ο χώρος εργασίας μοιράζεται με άλλες εταιρείες, μερίδιο της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας αποδόθηκε με βάση το ποσοστό ιδιοκτησίας του κτιρίου.
Κατά το 2021, ορισμένα υποκαταστήματα έκλεισαν και ως εκ τούτου η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για αυτά τα υποκαταστήματα λήφθηκε υπόψη μόνο για τους μήνες που ήταν ανοιχτά και υπήρχε τιμολόγιο.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΕΣΑ ΣΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ (κιλοβατώρες)

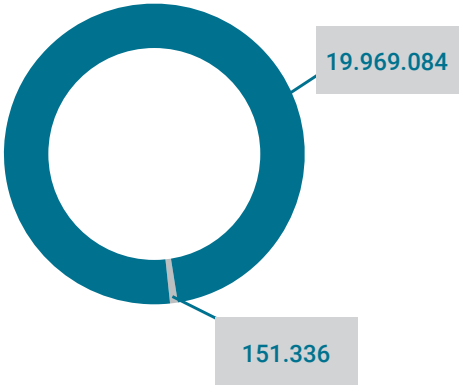
2021
Σύνολο: 16.822.732 *



2020
Σύνολο: 18.884.161



2019
Σύνολο: 20.120.420



Από ανανεώσιμες πηγές
Από μη ανανεώσιμες πηγές

* Η τιμή δεν είναι άμεσα συγκρίσιμη με αυτή του 2020 και του 2019 καθώς η μεθοδολογία υπολογισμού αναθεωρήθηκε για να αποδοθεί με ακρίβεια η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σε άλλες εταιρείες του Ομίλου. Η τιμή δεν περιλαμβάνει την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για Γενικές Ασφάλειες και CISCO που συμπεριλήφθηκε στους υπολογισμούς των προηγούμενων ετών. Το αντίστοιχο ποσοστό για το 2021 είναι 16.913.842 kWh. Στο εξής, η Τράπεζα Κύπρου θα χρησιμοποιήσει τη νέα μεθοδολογία για να αναφέρει την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας.

ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ 2018-2021

~5.200.000

κιλοβατώρες

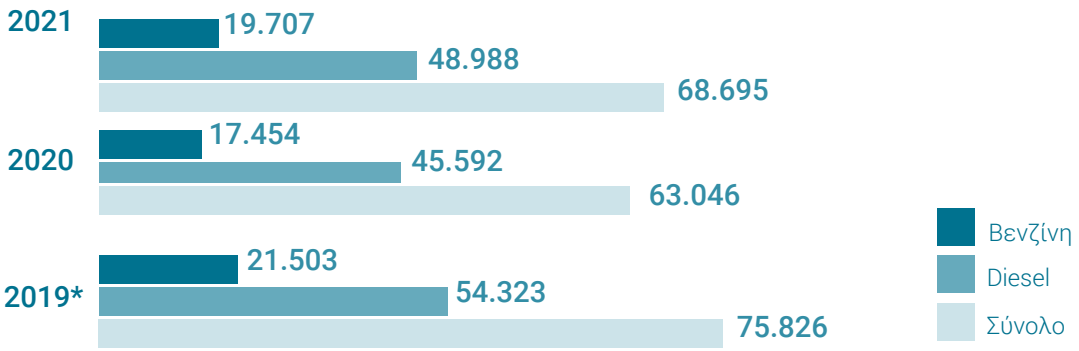
μείωση από πρωτοβουλίες εξοικονόμησης ενέργειας

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ DIESEL

8.204 λίτρα

για γεννήτριες

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΕΤΑΙΡΙΚΟΥ ΣΤΟΛΟΥ (ΛΙΤΡΑ)



*Επαναδιατυπώσεις πληροφοριών

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

Περίπου

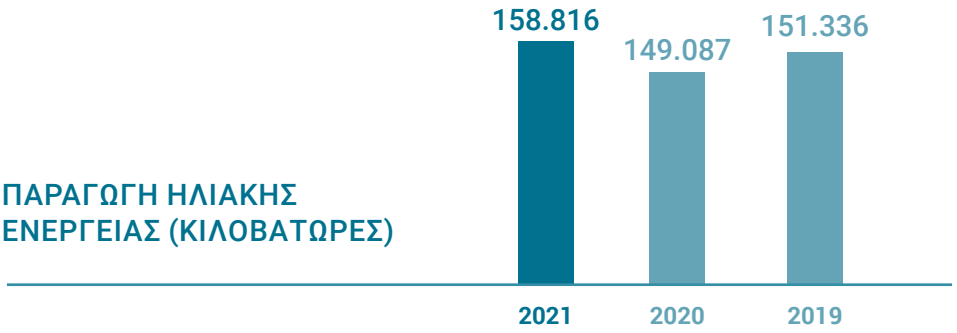
€463.108

συνολικές επενδύσεις με σκοπό την εξοικονόμηση ενέργειας το 2021

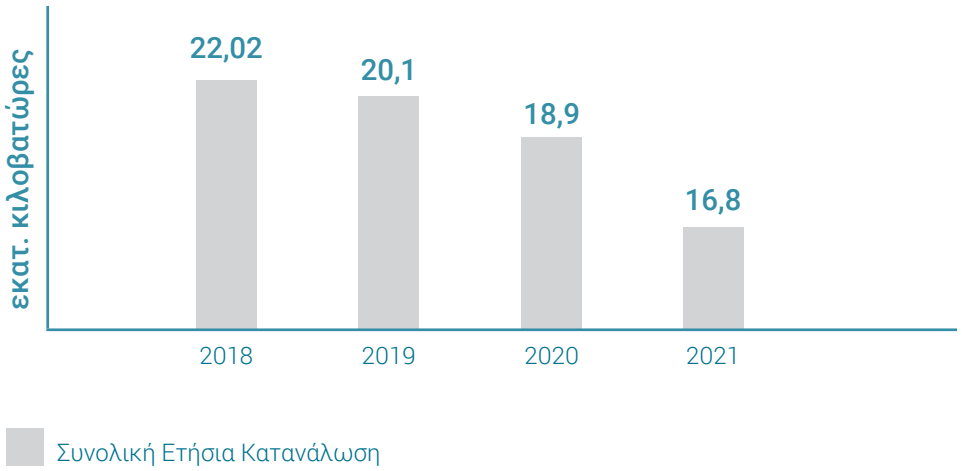
1.551.979 κιλοβατώρες

Η εξοικονόμηση ενέργειας που καταγράφηκε συγκρίνοντας τα έτη 2020 και 2021

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΙΑΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (ΚΙΛΟΒΑΤΩΡΕΣ)



ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΕΣ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΕΣ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ



ΟΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΜΑΣ ΘΑ ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΘΟΥΝ ΣΤΟΥΣ ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΣ 4 ΤΟΜΕΙΣ:

1. ΠΛΗΡΗΣ
εγκατάσταση φωτοβολταϊκών σε 11 κτήρια

2. ΕΚΤΕΛΕΣΗ
ενεργειακού ελέγχου 2022 και εφαρμογή συστάσεων

3. ΜΕΤΡΗΣΗ
εκπομπών CO_2 και λήψη διορθωτικών μέτρων

4. ΣΥΝΕΧΗΣ
παρακολούθηση και άλλες ενεργειακές πρωτοβουλίες

Επενδύσεις Εξοικονόμησης Ενέργειας 2021

Η Τράπεζα επενδύει συνεχώς στην ενημέρωση των εσωτερικών της πρακτικών, στην αναβάθμιση του εξοπλισμού και των τεχνολογιών, στην υιοθέτηση νέων προτύπων και στη συμμόρφωση με τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές.

€85.725

Εγκατάσταση φωτιστικών Led
σε 27 καταστήματα/κτήρια

€41.564

Εγκατάσταση συστήματος διαχείρισης ενέργειας
σε 2 κτήρια (ITD & Μακαρίου Λεμεσού)

€257.962

Αντικατάσταση παλαιών διαιρούμενων μονάδων σε καταστήματα και συστημάτα που λειτουργούν με αέριο R22

€31.685

Εγκατάσταση φωτοβολταϊκών
σε 11 κτήρια

€4.522

Πιστοποιήσεις ISO
(ISO 50001 για τα δύο Data Centres)

€41.650

Ενεργειακή Επιθεώρηση

Επένδυση (σε €) (συμπ. ΦΠΑ)

Σύνολο
Το συνολικό κόστος της εγκατάστασης του Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας είναι: €59.915 (με ΦΠΑ) που καταβλήθηκε το 2021 και το 2022. Το ποσό που αντιστοιχεί στο 2022 είναι: €18.350. Το συνολικό κόστος εγκατάστασης φωτοβολταϊκών σε 11 κτήρια είναι €316.855 (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) που καταβλήθηκε το 2021 και το 2022. Το ποσό που αντιστοιχεί στο 2022 είναι €285.169 και θα καταβληθεί με την ολοκλήρωση του έργου.

Διαχείριση Πόρων και Ανακύκλωση

Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους η Τράπεζα πραγματοποιεί πρωτοβουλίες, περιβαλλοντικές εκπαιδεύσεις, δράσεις ευαισθητοποίησης και εκστρατείες εσωτερικής επικοινωνίας για αύξηση της περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης, τη βελτίωση της αποδοτικότητας και των επιδόσεων και τη μείωση της κατανάλωσης πόρων.

Οι πρωτοβουλίες επικεντρώθηκαν σε διάφορους περιβαλλοντικούς τομείς, συμπεριλαμβανομένης της κατανάλωσης ενέργειας, της κατανάλωσης χαρτιού, της εκτύπωσης, της χρήσης των συστημάτων κλιματισμού. Στόχος ήταν να παρακινηθούν όλοι οι εργαζόμενοι να δράσουν και να συμμετάσχουν στην προσπάθεια μεγιστοποίησης της αποτελεσματικότητάς μας όσον αφορά την κατανάλωση πόρων.

Απόβλητα ανά τύπο και μέθοδο διάθεσης				
Ανακύκλωση	**2021**	**2020**	**2019**	**2018**
Κενές συσκευασίες από μελάνια εκτύπωσης (laser, inkjet κ.λπ.) (τεμάχια)	2.444	2.279	3.070*	3.165*
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός (κιλά)	5.647	28.000		
Μέταλλο (μεταλλικά μέρη παλαιών επίπλων, μηχανημάτων κ.λπ.) (κιλά)*	4.625	7.000	22.350	1.178
Διάφορες συσκευές-μηχανήματα		295.000		9.800
Χαρτί (κιλά)	315.000	2.020.000	390.000	735.000
Πλαστικά, γυαλί, ξύλο, μέταλλο (κιλά)	36.405	295.000	11.155	3.070

* Επαναδιατυπώσεις πληροφοριών
Η αύξηση της ανακύκλωσης πλαστικών, γυαλιού, ξύλου, μετάλλων που καταγράφηκε το 2020, οφείλεται σε μια επιχείρηση εκκαθάρισης που ανέλαβε για πρώτη φορά η Τράπεζα.

Ακολουθώντας το πρόγραμμα ανακύκλωσης/καταστροφής χαρτιού σύμφωνα με την πολιτική διατήρησης χαρτιού της Τράπεζας, ανακυκλώθηκαν συνολικά 33.841 κιβώτια αρχειοθέτησης που αντιστοιχούν σε περίπου 265.000 κιλά από τις αποθήκες της Τράπεζας Κύπρου και από το κλείσιμο των καταστημάτων. Επιπλέον, τεμαχίστηκαν και ανακυκλώθηκαν 50.000 κιλά χαρτιού από την εσωτερική αλληλογραφία των καταστημάτων και των τμημάτων. Το 2021 εγκρίθηκε και θα εφαρμοστεί το 2022, μια νέα μέθοδος για την ανακύκλωση του χαρτιού από τα καταστήματα, σύμφωνα με την οποία όλο το χαρτί θα τεμαχίζεται στα καταστήματα και θα συλλέγεται από εγκεκριμένο πάροχο (Green Dot) για ανακύκλωση.

Κατανάλωση χαρτιού	2021	2020	2019
Κατανάλωση συσκευασιών χαρτιού (των 500 φύλλων) (τεμ.)	91.610	90.360	101.280

Κατανάλωση χαρτιού / εκτύπωση	2021	2020	2019*	2018
Συνολικός αριθμός εκτυπωμένων φύλλων (μαυρόασπρων και έγχρωμων)	50.855.267	51.203.197	66.283.631	61.205.747

*Το 2018 οι μετρητές HP Jetadmin δεν λειτουργούσαν και το σύστημα διορθώθηκε τον Ιανουάριο του 2019.

ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΧΑΡΤΙΟΥ ΚΑΤΑ 10 ΤΟΝΟΥΣ ΑΠΟ ΤΟ 2018

Πρόγραμμα «Paperless»

Η προεπιλεγμένη επιλογή στα ATM προνοεί όπως οι πελάτες βλέπουν τη συναλλαγή τους ηλεκτρονικά, αν και η επιλογή για έντυπη απόδειξη παραμένει διαθέσιμη.

Κατανάλωση χαρτιού (ATMς)	2021	2020	2019
Κατανάλωση ρολών χαρτιού (τεμ.)	2.347	2.474	2.421

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΟΥ ΑΝΑΛΗΦΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΟ 2020 ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΧΑΡΤΙΟΥ:

1. Ορισμός εκπροσώπων από κάθε Διεύθυνση σε συνεργασία με ένα Process Analyst για εξεύρεση τρόπων μείωση χρήσης και υλοποίησή τους
2. Αποστολή μηνιαίας κατάστασης στατιστικών εκτυπώσεων
3. Εγκατάσταση οθονών 24 ιντσών για να μπορούν οι χρήστες να μειώσουν την ανάγκη εκτύπωσης.
4. Κεντρική καταγραφή των Οικονομικών Καταστάσεων για αποφυγή εκτυπώσεων κατά την καταχώρησή τους στο σύστημα
5. Εκτύπωση διπλής όψης αλληλογραφίας πελατών
6. Με το κλείσιμο των Καταστημάτων, αποστέλλεται SMS στους πελάτες αντί για επιστολές
7. Συνεχής επανεξέταση των τρόπων επικοινωνίας με τους πελάτες, ώστε να μειωθεί η αποστολή των επιστολών

Κατάρτιση σε Περιβαλλοντικά θέματα

Η επίτευξη των φιλόδοξων στόχων της Τράπεζας απαιτεί τη δέσμευση και τη δράση όλων των εργαζομένων για την υιοθέτηση και εφαρμογή των υψηλότερων προτύπων.

Ως εκ τούτου, η Τράπεζα εστιάζει την προσοχή της στην εκπαίδευση του Διοικητικού Συμβουλίου, της Διοίκησης και των εργαζομένων για διαχείριση των θεμάτων που είναι ουσιώδη για τη μείωση του αποτυπώματός της και την υποστήριξη της μετάβασης των πελατών στην πράσινη οικονομία.

Για την ενίσχυση της ευαισθητοποίησης των εργαζομένων, η Τράπεζα παρείχε στο προσωπικό ευκαιρίες συμμετοχής σε μια σειρά από εκπαιδευτικά προγράμματα σχετικά με περιβαλλοντικά θέματα και θέματα ESG. Δημοσιεύει επίσης ένα διμηνιαίο Ενημερωτικό Δελτίο για Θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και ESG, το οποίο είναι διαθέσιμο σε όλο το προσωπικό μέσω της πύλης εργαζομένων. Για το 2022 έχουν προγραμματιστεί διάφορες πρωτοβουλίες, συμπεριλαμβανομένης μιας ειδικής ενότητας e-learning σχετικά με ESG.

Περιβαλλοντικά θέματα	Αριθμός συμμετεχόντων	Διάρκεια κατάρτισης (ώρες)	Είδος κατάρτισης
Ενεργειακή διαχείριση και πράσινα κτήρια	3	14	E-learning
Απαιτήσεις του ISO50001:2018	3	12	E-learning και αίθουσα διδασκαλίας

Θέματα ESG	Αριθμός συμμετεχόντων	Διάρκεια κατάρτισης (ώρες)	Είδος κατάρτισης
Ενσωμάτωση κινδύνων ESG	6	13,5	E-learning
Δημοσιοποίηση πληροφοριών σχετικά με τη βιωσιμότητα στον τομέα των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών	18	5	E-learning
Άλλη κατάρτιση σε θέματα ESG (διαχείριση κινδύνων ESG στις τράπεζες, υλοποίηση της πρότασης ESG, χρηματοδότηση για το κλίμα)	3	5	E-learning

Ευρωπαϊκό Σύστημα Ταξινόμησης (EU Taxonomy)

Γνωστοποιήσεις σύμφωνα με το άρθρο 8 του Κανονισμού για την Ταξινομία

Σύμφωνα με το άρθρο 8 του Κανονισμού για την Ταξινομία και τη συμπληρωματική κατ' εξουσιοδότηση πράξη για γνωστοποιήσεις σχετικά με το κλίμα, αρχίζοντας από το τέλος του 2021, οι χρηματοπιστωτικές επιχειρήσεις πρέπει να γνωστοποιούν το ποσοστό, επί του συνόλου των στοιχείων ενεργητικού τους, τα ανοίγματα έναντι μη επιλέξιμων και επιλέξιμων για την ταξινομία οικονομικών δραστηριοτήτων, καθώς και μια σειρά βασικών δεικτών επιδόσεων που σχετίζονται με το ποσοστό των επιλεγμένων ανοιγμάτων επί του συνόλου των στοιχείων ενεργητικού τους. Ο κύριος δείκτης ευθυγράμμισης είναι ο Δείκτης Πράσινων στοιχείων ενεργητικού (GAR), τον οποίο οι εταιρείες πρέπει να δημοσιεύουν από το 2024.

Ο ακόλουθος πίνακας περιγράφει την κατανομή των στοιχείων ενεργητικού του ισολογισμού που είναι αποδεκτά από τη Φορολογική Νομοθεσία σε σχέση με τις απαιτήσεις γνωστοποίησης για το 2021. Η πλήρης Έκθεση Ταξινομίας της ΕΕ δημοσιεύεται στην Ετήσια Έκθεση για το 2021 και είναι διαθέσιμη εδώ: https://www.bankofcyprus.com.cy/globalassets/group/investor-relations/annual-reports/english/20220330-boch-group-annual-financial-report-2021_en_signed.pdf

Ταξινόμηση της Ε.Ε. - Γνωστοποιήσεις σύμφωνα με το άρθρο 8 του Κανονισμού για την Ταξινομία		
31 Δεκεμβρίου 2021	**€000**	**% του συνόλου**
Στοιχεία ενεργητικού που καλύπτονται τόσο στον αριθμητή όσο και στον παρονομαστή		
Νοικοκυριά	3.752	16%
Ταξινόμηση επιλέξιμων οικονομικών δραστηριοτήτων	**3.752**	**16%**
Στοιχεία ενεργητικού που αποκλείονται από τον αριθμητή (καλύπτονται μόνο στον παρονομαστή)		
Ανοίγματα & επενδύσεις σε Μη Χρηματοοικονομικούς Αντισυμβαλλόμενους (NFCs) που δεν υπόκεινται σε δημοσιοποίηση Μη Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών (NFRD)	4.904	20%
Ανοίγματα & επενδύσεις σε Χρηματοοικονομικούς Αντισυμβαλλόμενους (FCs) που δεν υπόκεινται σε δημοσιοποίηση Μη Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών (NFRD)	261	1%
Διατραπεζικά δάνεια κατ' αίτηση	177	1%
Παράγωγα-εκτός χαρτοφυλακίου συναλλαγών	2	0%
Ακίνητα (απόθεμα ακινήτων και επενδυτικά ακίνητα)	1.165	5%
Ανοίγματα & επενδύσεις σε Χρηματοοικονομικούς Αντισυμβαλλόμενους (FCs) που υπόκεινται σε δημοσιοποίηση Μη Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών (NFRD)	676	3%
Ανοίγματα & επενδύσεις σε Μη Χρηματοοικονομικούς Αντισυμβαλλόμενους (NFCs) που υπόκεινται σε δημοσιοποίηση Μη Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών (NFRD)	180	1%
Ανοίγματα στον τομέα του λιανικού εμπορίου που δεν περιλαμβάνονται στον αριθμητή	850	3%
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού (στοιχεία ενεργητικού που κατέχονται προς πώληση/ακίνητα για ιδιοχρησιμοποίηση κ.λπ.)	1.620%	7%
Ταξινόμηση μη επιλέξιμων δραστηριοτήτων	**9.835**	**41%**
Σύνολο καλυπτόμενων στοιχείων ενεργητικού	**13.587**	**57%**
Άλλα στοιχεία ενεργητικού που δεν καλύπτονται ούτε στον παρονομαστή ούτε στον αριθμητή		
Ανοίγματα σε κεντρικές κυβερνήσεις	1.089	4%
Ανοίγματα σε κεντρικές τράπεζες	9.088	38%
Υπερεθνικά ανοίγματα	209	1%
Ανοίγματα χαρτοφυλακίου συναλλαγών	5	0%
Σύνολο στοιχείων ενεργητικού που δεν καλύπτονται ούτε στον παρονομαστή ούτε στον αριθμητή	**10.391**	**43%**
Σύνολο στοιχείων ενεργητικού	**23.978**	**100%**

Επόμενα βήματα

Η Τράπεζα παραμένει προσηλωμένη στην επίτευξη των στρατηγικών στόχων ESG που έχει θέσει. Πέραν της προόδου που παρουσίασαν οι πρωτοβουλίες που έχουν αναληφθεί μέχρι στιγμής, ζητήματα όπως η αξιολόγηση των Χρηματοδοτούμενων Εκπομπών και η ενσωμάτωση παραγόντων ESG στην διαδικασία χορήγησης δανείων/ αξιολόγησης πιστώσεων, είναι καίριας σημασίας για την επίτευξη των στόχων της και παραμένουν ψηλά στην ημερήσια διάταξη της Τράπεζας για τη στρατηγική ESG.

Οι Στόχοι μας

Εταιρική Διακυβέρνηση και Διαχείριση				
Τομέας	**Στόχος για το 2021**	**Βασικά Επιτεύγματα 2021**	**Στόχος για το 2022**	**Relevant SDGs**
Διαχείριση Κινδύνου	• Ελαχιστοποίηση λειτουργικού κινδύνου. • Προσδιορισμός ευκαιριών και κινδύνων για το Περιβάλλον, την Κοινωνία και τη Διακυβέρνηση (ESG).	• Διεξαγωγή εργαστηρίων αυτοαξιολόγησης λειτουργικού κινδύνου. • Αναθεώρηση της Πολιτικής Καταλληλότητας (Fit and Proper). • Ανάπτυξη στρατηγικής για το Περιβάλλον, την Κοινωνία και τη Διακυβέρνηση (ESG).	• Διαφοροποίηση κινδύνου και εσόδων. • Υποστήριξη της διοίκησης στην ενίσχυση της κουλτούρας διαχείρισης κινδύνου και ελέγχου. • Εφαρμογή της στρατηγικής για το Περιβάλλον, την Κοινωνία και τη Διακυβέρνηση (ESG).	
	• Οικοδόμηση ενός οργανισμού προσανατολισμένου προς το μέλλον, με σαφή στρατηγική που υποστηρίζεται από αποτελεσματική εταιρική διακυβέρνηση, ευθυγραμμισμένη με τις προτεραιότητες της Πολιτικής ESG.	• ΝΕΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	• Σε εξέλιξη	
Οικονομική Βιωσιμότητα	• Διατήρηση εξαιρετικής ποιότητας δανειακού χαρτοφυλακίου.	• Μείωση Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων (NPEs) σε €1,3 δισ.	• Διατήρηση εξαιρετικής ποιότητας δανειακού χαρτοφυλακίου. • Ολοκλήρωση του έργου Helix 3. • Συνέχιση της οργανικής μείωσης των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων (NPEs).	
Τραπεζική Αναδιάρθρωση	• Συνεχής βελτίωση των διαδικασιών οργάνωσης.	• Οι αναδιαρθρώσεις που ολοκληρώθηκαν το 2021 πέτυχαν σημαντική μείωση του κόστους.	• Επιτάχυνση της ανταποδοτικότητας του μετασχηματισμού. • Ανάπτυξη της Οργανωσιακής Υγείας του Συγκροτήματος.	
	• Εφαρμογή τεχνικών για συνεχόμενο έλεγχο. • Αξιολόγηση των βημάτων προς πιο ευέλικτο έλεγχο • Ενσωμάτωση Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics).	• Εφαρμογή του δικτύου Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics).	• Εφαρμογή συνεχούς ελέγχου.	
Ψηφιακός Μετασχηματισμός	• Εφαρμογή εγκεκριμένων σταδίων e-Procurement.	• Συνέχιση της εφαρμογής του συστήματος e-Procurement (ZYCUS).	• Πλήρης εφαρμογή της λύσης e-Procurement (ZYCUS) για τη μεταγενέστερη διαδικασία.	
	• Συνεχής ανάπτυξη νέων συστημάτων.	• Ψηφιακά αφοσιωμένοι πελάτες (Ιδιώτες): 78.69% • Ποσοστό ψηφιακών συναλλαγών (συνολικό χαρτοφυλάκιο): 88.93% • Νέα ψηφιακά προϊόντα και χαρακτηριστικά που θα παρουσιαστούν το 2021.	• Διευκόλυνση λύσεων χρηματοοικονομικής τεχνολογίας και προώθηση του ψηφιακού μετασχηματισμού. • Αναβάθμιση/επανακατάρτιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων.	
Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	• Ετοιμασία της 5ης Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα.	• Δημοσίευση των γνωστοποιήσεων του Ευρωπαϊκού Συστήματος Ταξινόμησης	• Ετοιμασία της 6ης Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης. • Κοινοποίηση της στρατηγικής για το Περιβάλλον, την Κοινωνία και τη Διακυβέρνηση (ESG). • Ενσωμάτωση της βιωσιμότητας για το Περιβάλλον, την Κοινωνία και τη Διακυβέρνηση (ESG) στην κουλτούρα της Τράπεζας.	
	• Συνέχιση της οικοδόμησης και ενίσχυσης των σχέσεων με τους μετόχους και επενδυτές.	• Εξασφάλιση δεδομένων για τη βιωσιμότητα, που να είναι ακριβή, χρήσιμα και ουσιαστικά. • 159 συναντήσεις με επενδυτές.	• Ανάπτυξη επενδυτικής κουλτούρας με την ανάληψη του αρχικού επενδυτικού κινδύνου και τη δημιουργία ενός εσωτερικού δικτύου επενδυτικών «αγγέλων». • Βελτίωση συνεργασίας της ανώτερης διοίκησης με τους κύριους μετόχους. • Ενίσχυση και ανάπτυξη σχέσεων με μακροπρόθεσμους μετόχους. • Ανάπτυξη σχέσεων με νέους επενδυτές.	

Εταιρική Διακυβέρνηση και Διαχείριση				
Τομέας	**Στόχος για το 2021**	**Βασικά Επιτεύγματα 2021**	**Στόχος για το 2022**	**Relevant SDGs**
Πράσινα προϊόντα και Υπηρεσίες	• Σταθερή αύξηση του Δείκτη Πράσινου Ενεργητικού.	• ΝΕΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	• Σε εξέλιξη	
	• Σταθερή αύξηση του Δείκτη Πράσινων Ενυπόθηκων Δανείων.	• ΝΕΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	• Σε εξέλιξη	
	• 4 προϊόντα δανεισμού Go-Green προβλέπεται να λειτουργήσουν πριν από το τέλος του 2021.	• Έναρξη του συστήματος προϊόντων fileco τον Σεπτέμβριο του 2021. • Διεξαγωγή 195 περιβαλλοντικών και κοινωνικών μελετών για νέες δανειοδοτήσεις.	• Δημιουργία ενός πλαισίου βιώσιμης χρηματοδότησης για την έκδοση ομολόγων στο πλαίσιο του Περιβάλλοντος, της Κοινωνίας και της Διακυβέρνησης (ESG). • Αύξηση των επενδύσεων σε ομόλογα ESG. • Αλλαγή κουλτούρας και αύξηση του χαρτοφυλακίου δανείων για κοινωνικά και περιβαλλοντικά δάνεια.	
Αύξηση ικανοποίησης πελατών	• Επίτευξη μηδενικών παραπόνων για όλες τις Επιχειρηματικές Γραμμές και διατήρηση μηδενικών εκπρόθεσμων παραπόνων μέχρι το τέλος του 2021. • Συνέχιση της βελτίωσης των μετρήσεων της Τράπεζας. • Εισαγωγή του νέου μοντέλου καταστημάτων. • Αναβάθμιση του δικτύου ATM και εισαγωγή νέων μηχανημάτων. • Βελτίωση του πιστωτικού κύκλου για την επίτευξη ταχύτερων εγκρίσεων στις αιτήσεις των πελατών. • Βελτίωση της εφαρμογής 1 bank και BOC Mobile App.	• Μηδέν ληξιπρόθεσμα εκκρεμή παράπονα πελατών κατά τις 31/12/2021. • Επένδυση 3,3 εκατ. ευρώ για μηχανήματα δημόσιου προσανατολισμού.	• Επίλυση παραπόνων πελατών εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών που ορίζει η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου.	
Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας	• Διατήρηση προσέγγισης «μηδενικής ανοχής» για πράξεις δωροδοκίας από οποιονδήποτε από τους εργαζόμενους μας και τους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες.	• 3.620 σχέσεις πελατών τερματίστηκαν/τέθηκαν σε αναστολή και 853 πιθανοί νέοι πελάτες απορρίφθηκαν αποκλειστικά για λόγους συμμόρφωσης. • Εκπαίδευση 3.145 εργαζομένων σε θέματα Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες (AML) και πρόληψης της τρομοκρατίας.	• Διατήρηση του στόχου.	
	• Ενθάρρυνση για καταγγελία δυσλειτουργιών.	• Εκπαίδευση 95 εργαζομένων σε μηχανισμούς καταγγελίας δυσλειτουργιών.	• Διατήρηση του στόχου.	
	-	-	• Συμμετοχή στο Φόρουμ Επιχειρηματικής Ακεραιότητας (BIF) και δέσμευσή μας να συνεχίσουμε να τηρούμε αποτελεσματικά το πλαίσιο διακυβέρνησης αυτού του Φόρουμ ως συμβολή μας στην κοινωνία και στις αρχές της επιχειρηματικής δεοντολογίας.	
Νέες και καινοτόμες υπηρεσίες	• Λειτουργία δεύτερου ηλεκτρονικού καταστήματος στη Λεμεσό.	• Εκκρεμεί.	• Διατήρηση του στόχου.	
	• Λειτουργία νέου καταστήματος που θα λειτουργεί ως θυρίδα.	• Εκκρεμεί.	• Διατήρηση του στόχου.	
	• Αύξηση της ψηφιακής εμπλοκής.	• 20,45 εκατ. χρηματοοικονομικές συναλλαγές μέσω ψηφιακών καναλιών. • +24,3% στον αριθμό των συναλλαγών μέσω της Mobile App.	• Συνέχιση της αύξησης της ψηφιακής εμπλοκής. • Περισσότερες ψηφιακές υπηρεσίες χωρίς γραφειοκρατία.	
Η Κοινωνία μας				
Αναβάθμιση της κυπριακής κοινωνίας	• Πολιτισμός και Καινοτομία.	• 30 μέλη στο SupportCY • €780.000+ διοχετεύτηκαν για στήριξη της κυπριακής κοινωνίας.	• Διατήρηση της ηγεσίας και συνέχιση του ενεργού και θετικού ρόλου στην κοινωνία.	
	• Συνέχιση της δημιουργίας κοινωνικής αξίας και υποστήριξη των δικών μας πρωτοβουλιών για την υγεία και την εκπαίδευση.	• Η ομάδα εθελοντών «We Care for the Environment» δημιουργήθηκε το 2019. Το 2021 διοργανώθηκαν δύο εκδηλώσεις: 1) Καθαρισμός της παραλίας 2) Δενδροφύτευση.		
	• Προστασία και υποστήριξη περιοχών που έχουν πληγεί από πυρκαγιά.	• Εκτέλεση προγραμμάτων πρόληψης πυρκαγιών και εκπαίδευση εθελοντών SupportCY στην πυρόσβεση.	• Ενίσχυση και ευαισθητοποίηση της κοινωνίας σε διάφορα περιβαλλοντικά θέματα.	
Συμβολή και υποστήριξη ασθενών με καρκίνο και των οικογενειών τους	• Υποστήριξη ασθενών με καρκίνο και τις οικογένειές τους.	• 2.160 νέοι ασθενείς υποβλήθηκαν σε θεραπεία το 2021.	• Διατήρηση του στόχου.	
	• Αύξηση κατά 3% της συγκέντρωσης χρημάτων για τον Αντικαρκινικό Σύνδεσμο Κύπρου.	• Συγκεντρώθηκαν € 328.000 • Αύξηση κατά 14,7%.	• Διατήρηση του στόχου.	
Κουλτούρα και Καινοτομία	• Πολιτιστικό Ίδρυμα Τράπεζας Κύπρου.	• Διοργάνωση φεστιβάλ, διαλέξεων και εκθέσεων.	• Διατήρηση του στόχου.	
	• Κέντρο Καινοτομίας IDEA.	• 12 νεοφυείς επιχειρήσεις συστάθηκαν το 2021.		

Οι Άνθρωποί μας				
Τομέας	**Στόχος για το 2021**	**Βασικά Επιτεύγματα 2021**	**Στόχος για το 2022**	**Relevant SDGs**
Εκπαίδευση και Ανάπτυξη	• Αναβάθμιση και εκσυγχρονισμός των δεξιοτήτων των εργαζομένων • Αύξηση της παροχής κατάρτισης στο προ της πανδημίας επίπεδο.	• Πραγματοποίηση εκπαίδευσης 47.216 ωρών.	• Δημιουργία των απαιτούμενων δυνατοτήτων για να καταστεί δυνατή η ανάπτυξη της επιχείρησης του μέλλοντος.	
	• Ανάπτυξη σεμιναρίων σχετικά με τις διαδικασίες Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες (AML).	• Πραγματοποίηση εκπαίδευσης 1.999 ωρών (μείωση κατά 5%).	• Διατήρηση του στόχου.	
Ενθάρρυνση του εθελοντισμού	• Αύξηση της συμμετοχής των εθελοντών και των εργαζομένων μας στην υποστήριξη των κοινοτικών μας πρωτοβουλιών στο προ της πανδημίας επίπεδο.	• Σώμα Εθελοντών SupportCY. • Καθαρισμός παραλίας. • Φύτευση δέντρων.	• Διατήρηση του στόχου.	
Δέσμευση στη διαφορετικότητα των φύλων	• Διατήρηση του στόχου για εκπροσώπηση των γυναικών κατά 40% στο Διοικητικό Συμβούλιο έως το 2020.	• 33% γυναίκες στο Διοικητικό Συμβούλιο. • Αναθεώρηση του στόχου.	• Διατήρηση του στόχου ≥30% γυναίκες στα Ανώτερα Διευθυντικά επίπεδα που ορίζονται ως η Εκτελεστική Επιτροπή (ExCo) και η Ανώτερη Διευθυντική Ομάδα έως το 2030.	
Εσωτερική επικοινωνία	• Διατήρηση του στόχου εισαγωγής του Yammer.	• Διατήρηση του στόχου για 5.396 μηνύματα αναρτημένα στο Yammer.	• Διατήρηση του στόχου. Αξιοποίηση του εξορθολογισμού της εσωτερικής επικοινωνίας.	
	• Διατήρηση του στόχου για συνέχιση Εσωτερικής Έρευνας Ικανοποίησης Εσωτερικών Συνεργατών.	• Διατήρηση του στόχου για συμμετοχή του 78% των εργαζομένων στην έρευνα για την Οργανωσιακή Υγεία.	• Διατήρηση του στόχου. Διεξαγωγή εσωτερικών ερευνών ετησίως.	
	• Διατήρηση του στόχου για συνέχιση και ενίσχυση της συνεργασίας με το Διοικητικό Συμβούλιο.	• Διατήρηση του στόχου για την πραγματοποίηση 24 συναντήσεων με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο. • Διατήρηση του στόχου για συνέχιση του Προγράμματος «Ask the Board» που ξεκίνησε το 2021.	• Διατήρηση του στόχου	
Υγεία και Ασφάλεια	• Διατήρηση και βελτίωση της αξιολόγησης Υγείας και Ασφάλειας. • Επίλυση όλων των υψηλών κινδύνων στις εγκαταστάσεις σύμφωνα με το πλάνο έως το 1ο τρίμηνο του 2021	• Πραγματοποίηση 24 ασκήσεων εκκένωσης σε παγκύπριο επίπεδο. • Καταγραφή 13 τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία.	• Διατήρηση και βελτίωση της αξιολόγησης Υγείας και Ασφάλειας.	
	• Λήψη των αναγκαίων μέτρων για τον COVID-19.	• Πολυάριθμες δράσεις.	• Συνέχιση των δράσεων σύμφωνα με τις επίσημες κατευθυντήριες γραμμές.	
	• Διοργάνωση εκπαιδευτικών σεμιναρίων για θέματα Υγείας και Ασφάλειας.	• Διοργάνωση εκπαιδεύσεων 1.845 ωρών σε Πρώτες Βοήθειες.	• Διατήρηση του στόχου.	
Ευεξία Εργαζομένων	• Ενίσχυση του προγράμματος «Well at Work».	• Προσφορά 21 διαδικτυακών σεμιναρίων σε 11 θέματα για 600 εργαζομένους.	• Διατήρηση του στόχου.	
Το Περιβάλλον μας				
Μείωση περιβαλλοντικού αποτυπώματος	• Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας • Μείωση της κατανάλωσης χαρτιού.	• Επένδυση €325.013 σε πρωτοβουλίες για την εξοικονόμηση της ενέργειας. • 1.978.856 κιλοβατώρες για εξοικονόμηση ενέργειας (συγκρίνοντας το 2021 με το 2020).	• Διατήρηση του στόχου.	
	• Μείωση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα. • Ανάπτυξη νέου συστήματος μέτρησης και διαχείρισης εκπομπών.	• Επανεξέταση της μεθοδολογίας ελέγχου των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα. • Διενέργεια ελέγχου του αποτυπώματος άνθρακα για την Τράπεζα και τις θυγατρικές της.	• Καθορισμός ορόσημων για επίτευξη ουδέτερου ισοζυγίου άνθρακα έως το 2030. • Καθορισμός ορόσημων για επίτευξη Μηδενικού Ισοζυγίου έως το 2050.	
	• Ενίσχυση της ανακύκλωσης σε όλες τις δραστηριότητες της Τράπεζας.	• Ανακύκλωση 351.405 κιλών χαρτιού, πλαστικού και γυαλιου, ξύλου και μετάλλου.	• Διατήρηση του στόχου.	
	• Ανανέωση της πιστοποίησης ISO 50001.	• Ανανέωση της πιστοποίησης.	• Διατήρηση του στόχου.	
Ενσωμάτωση περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης στην κουλτούρα της Τράπεζας	• Εκπαίδευση προσωπικού για περιβαλλοντικά θέματα και εκτέλεση δραστηριοτήτων για την ενίσχυσή της.	• Ανανέωση της πιστοποίησης.	• Διατήρηση του στόχου.	
		• 78 ώρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά θέματα.	• Βελτίωση της περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης.	

Παράρτημα

Δίκτυο SupportCY

1 Τράπεζα Κύπρου
2 Reaction
3 Public
4 Φούρνοι Ζορπάς
5 Bionic Electronics
6 ORB Marketing & Communications
7 Κυπριακή Μαθηματική Εταιρεία
8 Συμφωνική Ορχήστρα Κύπρου
9 Kids Alternativities
10 McDonald's (Κύπρου)
11 Unicars Λτδ
12 Petrolina (Holdings) Public Ltd
13 Polignosi.com
14 C.A. Όμιλος Χ.Α.Παπαέλληνας
15 Κυπριακή Ομοσπονδία Ποδηλασίας
16 3CX
17 Olitech Ltd
18 DHL
19 Wood N' Fire Art Bakery
20 Κυπριακός Σύνδεσμος Πληροφορικής
21 Εφημερίδα Πολίτης
22 Εκπαιδευτικό Κέντρο ΕΠΙΤΕΥΓΜΑ
23 Brinks Κύπρου
24 The Three Bakers Ltd
25 Pizza Hut (Κύπρου)
26 EPIC
27 Dickran Ouzounian & Co. Ltd
28 Isavella Kids
29 Leroy Merlin
30 The Body Shop (Κύπρου)
31 Καφές Παντού
32 Γκολ στη Ζωή
33 Φούρνοι Πανδώρα
34 5nostimo
35 Medical Equipment Services International (MESI) Ltd
36 Partners VMLY&R
37 CERIDES - Excellence in Innovation and Technology
38 Ιατρική Σχολή Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου Κύπρου
39 Παγκύπριος Αντιαναιμικός Σύνδεσμος
40 Arnold's Digital Printers Ltd
41 Stephanis Electronics
42 EuroLife
43 Γενικές Ασφάλειες
44 Hellenic Tzilalis
45 Burger King (Κύπρου)
46 Τεκτονικό Ίδρυμα Λευκωσίας «Σόλων»
47 Gima Caffè
48 KEAN Soft Drinks Ltd
49 Κέντρο Παροχής Κοινωνικών Υπηρεσιών (ΚΕΠΑΚΥ) Ανδρέας Σοφοκλέους
50 Riverland
51 Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο Νέων (Κύπρου)
52 Πανεπιστήμιο Κύπρου
53 Αντικαρκινικός Σύνδεσμος Κύπρου
54 Mall of Cyprus
55 Starbucks Coffee Company
56 Σκλαβενίτης
57 Mesimvria TV Cyprus
58 FROTCOM Cyprus
59 Ένωση Αθλητικογράφων Κύπρου
60 G.C. School of Careers
61 SPP Media
62 Εφημερίδα Η Καθημερινή (Κύπρου)
63 Deejay Radio
64 Love FM
65 Σπορ FM
66 Αχναγάλ
67 Homeways Ltd
68 SGM Professional Secretarial Services Ltd, Typing & Copy Center
69 Floralink Suppliers Ltd
70 Κρεαταγορά Α/φοί Γιασουμή Λτδ
71 Εθελοντικό Τμήμα Εκτάκτων Αναγκών (ΕΤΕΑ)
72 Mindy Fine Fashionwear Ltd
73 Mork Designs Distributions Ltd
74 Mangas Home Improvement
75 Oxygono
76 Eco Wash
77 Επαρχιακή Επιτροπή Πολυτέκνων Λευκωσίας
78 Οργάνωση Παραπληγικών Κύπρου
79 UCLan Cyprus
80 Κοινότητα Αγίου Λουκά του Ιατρού
81 Procopiou Medishop Ltd
82 Το Χαμόγελο του Παιδιού (Ελλάδα)
83 Ενωμένοι Μοτοσικλετιστές Κύπρου
84 Cyprus Institute of Marketing
85 Σύνδεσμος για άτομα με Αυτισμό Κύπρου
86 Παγκύπριος Σύνδεσμος για παιδιά με καρκίνο και συναφείς παθήσεις «Ένα Όνειρο, Μια Ευχή»
87 Όμιλος Φώτος Φωτιάδης
88 Ronald McDonald House Charities Κύπρου
89 ABR-Alternative Brains Rule
90 Antenna Ltd
91 Ant1 Radio
92 A.P.S. Athienites Ltd
93 Nicosia Mall Management (NMM) Ltd
94 PASCAL Private English School Lefkosia
95 Top Kinisis Travel Public Ltd
96 Αθλητικός Όμιλος Συγκροτήματος Τράπεζας Κύπρου
97 YourWebStep - Υπηρεσίες Διαδικτύου
98 Απολλώνειο Ιδιωτικό Νοσοκομείο
99 FSTP Cyprus (Fire Safety Training Providers Cyprus)
100 To Baristro Tou Nicola Ltd
101 Pasta Strada Services Ltd
102 FX Sound Productions Ltd
103 Mind & Health
104 Δήμος Στροβόλου
105 Cablenet Communication Systems Plc
106 Krypto Security Cyprus Ltd
107 Autotechnica (Cyprus) Ltd - Hertz
108 Παγκύπρια Συμμαχία Σπάνιων Παθήσεων
109 Bonsai Group
110 Marigeorgia Voskaridou Career Development Counselor
111 CYMEPA
112 Ενωμένα Φαρμακεία Κύπρου (ΚΕΔΙΦΑΠ)
113 Handy's Security Systems Ltd
114 ANCONart Ltd
115 Ένωση Φυσικών Κύπρου
116 Βιολογική Εταιρεία Κύπρου
117 IMH C.S.C Ltd
118 Media Studios
119 DeLeMa McCann
120 Εταιρεία Κυπριακών Οικονομικών Μελετών ΕΚΟΜ
121 Smart Discount Shops
122 Παραδεισιώτης Λτδ
123 EnergyIntel Services Ltd
124 GDA Sports Ltd
125 Lifelong Education Center
126 Parimatch Foundation
127 Panayiotides Ltd
128 Grant Thornton (Κύπρου)
129 NIPD Genetics Κλινικά και Μοριακά Εργαστήρια / NIPD Genetics Clinical and Molecular Laboratories/
130 Lardas Tactical Gear

Συντομογραφίες

- ΑΕΠ: Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν
- ΒΔΚ: Βασικοί Δείκτες Κινδύνου
- ΓΚΠΔ: Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων
- δις: Δισεκατομμύρια
- ΔΕΕ: Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου
- ΔΣ: Διοικητικό Συμβούλιο
- ΕΔΑΚΕ: Διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης Κεφαλαιακής Επάρκειας
- ΕΔΑΕΡ: Διαδικασία Αξιολόγησης Εσωτερικής Επάρκειας Ρευστότητας
- ΕΔΕΔ: Επιτροπή Διορισμών και Εταιρικής Διακυβέρνησης
- ΕΔΚ: Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων
- ΕΕ: Εσωτερικός Έλεγχος
- εκατ: Εκατομμύρια
- ΕΚΤ: Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα
- ΚΤΚ: Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου
- ΜΕΔ: Μη Εξυπηρετούμενα Δάνεια
- Μηχανήματα BNA: Bunch Note Acceptor
- Μηχανήματα TCR: Teller Cash Recyclers
- ΝΕΠΔ: Νομιμοποίηση Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες
- ΠΧΙ: Πρόγραμμα Χρηματοοικονομικής Ικανότητας
- ΣΑΑ: Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας
- ΣΒΑ: Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης
- ΣΠΠΜΑ: Στοχευμένων Πράξεων Πιο Μακροπρόθεσμης Αναχρηματοδότησης
- Υ&Α: Υγεία και Ασφάλεια
- ΧΤ: Χρηματοδότηση Τρομοκρατίας
- CIF: Customer Information File
- E2E: End to end
- ESG: Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση
- ExCo: Executive Committee
- KYC: Know Your Customer
- MiFID: Markets in Financial Instruments Directive

Πεδίο και Κατηγορία	Δεδομένα Δραστηριότητας	Συντελεστές Εκπομπών σε CO2e (τόνοι)		
			CO_2e (τόνοι)	
Πεδίο 1 – Σταθερή κατανάλωση εγκαταστάσεων της Τράπεζας	Αγορά καυσίμων σε λίτρα	Σχετικός συντελεστής εκπομπών GHG Protocol που ισχύει για τον τύπο καυσίμου	Diesel θέρμανσης	0,01164421
			Πετρέλαιο θέρμανσης και βιομηχανικό πετρέλαιο	0,01105036
Πεδίο 1 – Κινητή καύση εταιρικών οχημάτων	Αγορά καυσίμων σε λίτρα	Σχετικός συντελεστής εκπομπών GHG Protocol που ισχύει για τον τύπο καυσίμου και την κατηγορία οχημάτων	Επιβατικά αυτοκίνητα βενζίνης	0,00232798
			Ελαφρά φορτηγά βενζίνης (Vans, Pickup Trucks, SUV)	0,00232887
			Επιβατικά αυτοκίνητα Diesel	0,00269885
			Ελαφρά φορτηγά Diesel	0,00269902
			Μοτοσικλέτες βενζίνης	0,00236844
			Υβριδικά (Βενζινοκίνητα) Επιβατικά Αυτοκίνητα	0,00233127
Πεδίο 1 – Διαφεύγουσες εκπομπές κλιματιστικών μονάδων	Μάζα συμπλήρωσης ψυκτικού (kg) και απόθεμα ανάλογα με τον τύπο του ψυκτικού και τη χωρητικότητα πλήρωσης	Σχετικός συντελεστής εκπομπών GHG Protocol που ισχύει για τον τύπο ψυκτικού και ετήσιους δείκτες διαρροής	R-410A	1,92400000
			R-424A	2,21200000
			HFC-32 (R-32)	0,67700000
			R-407C	1,62400000
			R-22 (HCFC-22)	1,76000000
Πεδίο 2 – Αγορά ηλεκτρικής ενέργειας	Ετήσια κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σε kWh	Σχετικός συντελεστής εκπομπών από τον προμηθευτή ενέργειας (Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου)*		0,00069819
Πεδίο 3 – Επαγγελματικά ταξίδια	Αεροπορική απόσταση σε χιλιόμετρα	Σχετικός συντελεστής εκπομπών GHG Protocol που ισχύει για την κατηγορία πτήσης (μικρή, μεσαία, μεγάλη)	Αεροπορικά ταξίδια - Μικρές αποστάσεις (<300 μίλια)	0,00014106
			Αεροπορικά ταξίδια - Μεσαίες αποστάσεις (>= 300 μίλια, < 2300 μίλια)	0,00008522
			Αεροπορικά ταξίδια -Μεγάλες αποστάσεις (>=2300 μίλια)	0,00010403
			Μέσο αυτοκίνητο	0,00017613
	Διανυκτερεύσεις σε ξενοδοχείο ανά χώρα	Σχετικός συντελεστής εκπομπών DEFRA* για ξενοδοχεία σε διάφορες χώρες	Ελλάδα	0,04300000
			Ηνωμένο Βασίλειο (Λονδίνο)	0,01380000
			Σουηδία	0,01348900
			Αυστρία	0,01390000
			Ρωσική Ομοσπονδία	0,03180000
			Ηνωμένες Πολιτείες	0,01970000
Πεδίο 3 – Διάθεση αποβλήτων	Βάρος (τόνοι) και είδος υλικού που ανακυκλώνεται	Σχετικοί συντελεστές εκπομπών GHG Protocol που ισχύουν για κάθε τύπο υλικού και μέθοδο απόρριψης	Χαρτί και χαρτόνι: ανάμεικτα	0,02129357
			Εμπορικά και βιομηχανικά απόβλητα	0,46704580
			Μέταλλο: scrap	0,02129357
			ΑΗΗΕ - ανάμεικτα	0,02129357
Πεδίο 3 – Μετακίνηση εργαζομένων	Η απόσταση που διανύθηκε σε χιλιόμετρα με βάση τα δεδομένα από την έρευνα εργαζομένων	Σχετικός συντελεστής εκπομπών GHG Protocol που ισχύει για τον τύπο οχήματος	Μικρό βενζίνη	0,00026267
			Μικρό Diesel	0,00062796
			Μικρό υβριδικό βενζίνη	0,00034847
			Μικρό υβριδικό Diesel	0,00034847
			Μικρό άγνωστος μέσος όρος	0,00039285
			Μεσαίο βενζίνη	0,00030124
			Μεσαίο Diesel	0,00065649
			Μεσαίο υβριδικό βενζίνη	0,00041924
			Μεσαίο υβριδικό Diesel	0,00041924
			Μεσαίο άγνωστος μέσος όρος	0,00049100
			Μεγάλο βενζίνη	0,00039191
			Μεγάλο Diesel	0,00069535
			Μεγάλο υβριδικό βενζίνη	0,00051964
			Μεγάλο υβριδικό Diesel	0,00051964
			Μεγάλο άγνωστος μέσος όρος	0,00061644
			Μέσο αυτοκίνητο - Ηλεκτρικό όχημα με μπαταρία	0,00000000
			Μοτοσικλέτα	0,00031933
			Τοπικό λεωφορείο	0,00030880
Πεδίο 3 – Αγορά αγαθών και υπηρεσιών	Έξοδα σε ευρώ ανά κατηγορία κωδικού NACE	Συντελεστές εκπομπών που προέρχονται από τον περιβαλλοντικά διευρυμένο πίνακα εισροών-εκροών της Κύπρου		-

* https://www.eac.com.cy/EN/EAC/Sustainability/Documents/ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟ%20ΜΕΙΓΜΑ%202020%20ENG.pdf

Σχετικά με την Έκθεση

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 είναι η 5η Ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Τράπεζας Κύπρου.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 αναδεικνύει τη στρατηγική, το πλαίσιο, τα σχέδια δράσης, τις δραστηριότητες και τα αποτελέσματα της Τράπεζας.

Η Έκθεση παρέχει στα ενδιαφερόμενα μέρη της Τράπεζας λεπτομέρειες σχετικά με τις επιδόσεις της στον κοινωνικό, διοικητικό, οικονομικό και περιβαλλοντικό τομέα, με συνοπτικό και συνεπή τρόπο. Επικεντρώνεται σε εγκεκριμένα ουσιαστικά θέματα και επιτρέπει στα ενδιαφερόμενα μέρη να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις σχετικά με την ικανότητα της Τράπεζας να δημιουργεί μακροπρόθεσμη, βιώσιμη αξία.

Η Έκθεση είναι ένα εργαλείο συνεργασίας που ενισχύει τις σχέσεις της Τράπεζας με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Για την Τράπεζα Κύπρου, η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι η κινητήρια δύναμη για διαφάνεια, υπευθυνότητα και δημιουργία αξίας.

Σκοπός και Όρια

Η Έκθεση καλύπτει την περίοδο από 1/1/2021 έως 31/12/2021. Η προηγούμενη Έκθεση αφορούσε το έτος 2020, από 1/1/2020 ως 31/12/2020. Η Τράπεζα έχει δεσμευτεί να επικοινωνεί τις δραστηριότητές της μέσω της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης σε ετήσια βάση. Η Έκθεση καλύπτει τις δραστηριότητες της Τράπεζας Κύπρου στην Κύπρο και αποκλείει θυγατρικές και άλλα συνδεδεμένα μέρη εντός ή εκτός Κύπρου. Αναφορές στο Bank of Cyprus Holdings Group γίνονται σε όλο το εύρος της Έκθεσης, εκεί που κρίνεται αναγκαίο. Μπορείτε να βρείτε τις προηγούμενες εκθέσεις μας στην ιστοσελίδα μας.

Διεθνή Πρότυπα

Η Έκθεση αυτή εκπονήθηκε σύμφωνα με τα το πρότυπο GRI Standards και με βάση τα πρότυπα της SASB για τη δημοσιοποίηση πληροφοριών (ΕΚΔΟΣΗ 2018-10).

Η Έκθεση συντάχθηκε με βάση το πρότυπο Κοινωνικής Ευθύνης ISO 26000, τους στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών, τις Δέκα Αρχές ταυ Παγκόσμιου Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών, τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής UNEPFI, τους δείκτες του GRI G4 για τον τομέα της παροχής Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών: Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες, Συστάσεις της ειδικής ομάδας του Συμβουλίου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας για τη δημοσιοποίηση χρηματοοικονομικών πληροφοριών σχετικών με το κλίμα (TCFD), το ευρωπαϊκό πλαίσιο βιώσιμης χρηματοδότησης και τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. Η Έκθεση αυτή πληροί τις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Οδηγίας Μη - Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (Οδηγία NFR).

Η Τράπεζα αναγνωρίζει το αυξανόμενο ενδιαφέρον της επενδυτικής κοινότητας, των μετόχων και των οργανισμών αξιολόγησης για θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης τού χρηματοπιστωτικού κλάδου και για τον οικονομικό αντίκτυπο της βιωσιμότητας. Το SASB Index παρουσιάζει τις δημοσιοποιήσεις της Τράπεζας έναντι του SASB Financials Sector Commercial Banking Standard (FN-CB) Disclosures. Η Τράπεζα δεσμεύεται να παρέχει στους επενδυτές σαφείς, ακριβείς και ουσιαστικές πληροφορίες βιωσιμότητας και να εξελίσσει διαρκώς τις δημοσιοποιήσεις της σύμφωνα με το GRI Standards και το SASB Standards.

Εξωτερική Διασφάλιση

Η Τράπεζα Κύπρου έχει υιοθετήσει ένα συνδυασμένο πλαίσιο για την Οικονομική Κατάσταση και την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, με σκοπό να βελτιώσει την αξιοπιστία των πληροφοριών και των υφιστάμενων συστημάτων, ώστε να προσθέτει αξία στα ενδιαφερόμενα μέρη.

Οι Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις έχουν επικυρωθεί από την αρμόδια διοίκηση της Τράπεζας, έχουν εγκριθεί από την Επιτροπή Ελέγχου και το Διοικητικό Συμβούλιο, ενώ έχουν ελεγχθεί από τους ανεξάρτητους εξωτερικούς ελεγκτές της Τράπεζας.

Η Ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης εξετάστηκε και εγκρίθηκε από την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης και το Διοικητικό Συμβούλιο μέσα από την Επιτροπή Διορισμών και Εταιρικής Διακυβέρνησης. Συγκεκριμένες δημοσιοποιήσεις εντός της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης έχουν διασφαλιστεί εξωτερικά από έναν ανεξάρτητο φορέα, το The CSR Agency, ο οποίος διενήργησε περιορισμένου επιπέδου διασφάλιση συγκεκριμένων δεδομένων, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο AA1000. Η Ανεξάρτητη Έκθεση Εξωτερικής Διασφάλισης περιλαμβάνεται στην τελευταία ενότητα αυτής της Έκθεσης.

Υποστήριξη και Επιστημονική Καθοδήγηση

Η δομή, το περιεχόμενο και η ανάλυση που περιέχονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2021 αναπτύχθηκαν με την καθοδήγηση και την επιστημονική υποστήριξη της Sustainability Knowledge Group (www.sustainabilityknowledgegroup.com).

Συνεισφορά

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2021 δεν θα ήταν δυνατή χωρίς την πολύτιμη συμβολή των Διευθυντών, των CSR Liaisons και όλων των εργαζομένων της Τράπεζας, οι οποίοι έχουν συνεισφέρει με σχόλια, προτάσεις και άλλα δεδομένα στην εκπόνηση αυτής της Έκθεσης.

Συντονισμός

Το Τμήμα Εταιρικής Υπευθυνότητας, των Εταιρικών Υποθέσεων της Τράπεζας Κύπρου ανέλαβε τον συντονισμό για τη δημιουργία της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Πληροφορίες σχετικά με την Εταιρική Διακυβέρνηση, τις Πολιτικές και τις Ετήσιες Εκθέσεις

Οι πολιτικές της Τράπεζας είναι διαθέσιμες στο διαδίκτυο στη διεύθυνση: https://www.bankofcyprus.com/en-GB/who-we-are/corporategovernance/other-policies

Το όραμα, η αποστολή και οι αξίες της Τράπεζας είναι διαθέσιμες στο διαδίκτυο στη διεύθυνση: https://www.bankofcyprus.com/en-GB/who-we-are/boc-at-a-glance/our-banks-new-culture-of-values

Πληροφορίες σχετικά με τις Ετήσιες Εκθέσεις Εταιρικής Διακυβέρνησης είναι διαθέσιμες στο διαδίκτυο στη διεύθυνση:
https://www.bankofcyprus.com/en-GB/who-we-are/corporategovernance/our-values/
https://www.bankofcyprus.com/en-GB/who-we-are/corporategovernance/governance-reports/

Πληροφορίες για τις Ετήσιες Εκθέσεις είναι διαθέσιμες στο διαδίκτυο στη διεύθυνση: https://www.bankofcyprus.com/en-GB/investor-relations-new/report-spresentations/annual-report/

Πληροφορίες για την Πιστοληπτική Αξιολόγηση και Κάλυψη Αναλυτών είναι διαθέσιμες εδώ: https://www.bankofcyprus.com/en-GB/investor-relations-new/credit-ratings--analyst-coverage/credit-rating1/

Πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές κανονιστικής συμμόρφωσης μπορείτε να βρείτε εδώ: https://www.bankofcyprus.com/en-GB/who-we-are/our-governance/corporate-governance-policies-and-other-group-policies/).

Ευρετήριο Περιεχομένου GRI

Δήλωση χρήσης		**Η Τράπεζα Κύπρου έχει υποβάλει έκθεση σε συμφωνία με τα πρότυπα GRI Standards για την περίοδο από 1 Ιανουαρίου 2021 έως 31 Δεκεμβρίου 2021.**				
Χρήση GRI 1		**GRI 1: Foundation 2021**				
Εφαρμόσιμο/α κλαδικό/ά πρότυπο/α GRI		**Μη εφαρμόσιμο**				
ΠΡΟΤΥΠΟ GRI/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	**ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ**	**ΣΕΛΙΔΕΣ Η/ΚΑΙ URL**	**ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ**			**ΑΡΙΘ. ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΚΛΑΔΙΚΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ GRI**
			ΑΠΑΙΤΗΣΗ/ΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΕΙΦΘΗΚΕ/ΑΝ	**ΛΟΓΟΣ**	**ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ**	
Γενικές Δημοσιοποιήσεις						
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-1 Λεπτομέρειες για τον Οργανισμό	32-34, 152, 153				
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις εκθέσεις βιωσιμότητας του οργανισμού	152, 153				
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας	152, 153				
	2-4 Επαναδιατυπώσεις πληροφοριών	139, 142, 143				
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	160				
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	33, 34, 62, 63, 82				
	2-7 Εργαζόμενοι	106				
	2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι υπάλληλοι	106				
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	28, 31				
	2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	https://www.bankofcyprus.com/en-gb/group/who-we-are/our-governance/group-committees/nominations-corporate-governance-committee/				
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	28, 32				
	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην επίβλεψη της διαχείρισης των επιδράσεων	12, 13, 24, 25, 27-29				
	2-13 Ανάθεση αρμοδιοτήτων για τη διαχείριση των επιδράσεων	24, 25, 29, 31				
	2-14 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας	24				
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	32, https://www.bankofcyprus.com/globalassets/group/investor-relations/corporate-governance/annual-corporate-governance-report/english/annual-corporate-governance-report-2021.pdf, 286				
	2-16 Κοινοποίηση κρίσιμων προβληματισμών	43, 44, 114, https://www.bankofcyprus.com/globalassets/group/investor-relations/corporate-governance/annual-corporate-governance-report/english/annual-corporate-governance-report-2021.pdf, 294				
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	24				
	2-18 Αξιολόγηση επίδοσης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	https://www.bankofcyprus.com/globalassets/group/investor-relations/pillar-3-disclosures/eng/20220407-pillar-3-disclosures-2021.pdf 19				
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	115, 116, https://www.bankofcyprus.com/globalassets/group/investor-relations/pillar-3-disclosures/eng/20220407-pillar-3-disclosures-2021.pdf 187 https://www.bankofcyprus.com/globalassets/group/investor-relations/corporate-governance/annual-corporate-governance-report/english/annual-corporate-governance-report-2021.pdf, 324				
	2-20 Διαδικασία καθορισμού αποδοχών	115, 116, https://www.bankofcyprus.com/globalassets/group/investor-relations/pillar-3-disclosures/eng/20220407-pillar-3-disclosures-2021.pdf 187 https://www.bankofcyprus.com/globalassets/group/investor-relations/corporate-governance/annual-corporate-governance-report/english/annual-corporate-governance-report-2021.pdf , 324				
	2-21 Αναλογία ετήσιας συνολικής αποζημίωσης	https://www.bankofcyprus.com/globalassets/group/investor-relations/corporate-governance/annual-corporate-governance-report/english/annual-corporate-governance-report-2021.pdf , 329				
	2-22 Δήλωση σχετικά με τη στρατηγική για την βιώσιμη ανάπτυξη	8, 9				
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	https://www.bankofcyprus.com/en-gb/group/who-we-are/our-governance/corporate-governance-other-group-policies/				

GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	https://www.bankofcyprus.com/en-gb/group/who-we-are/our-governance/corporate-governance-other-group-policies/, 109, 114, 122, 123				
	2-25 Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιδράσεων	24, 79, 114, 132				
	2-26 Μηχανισμοί αναζήτησης συμβουλών και έκφρασης προβληματισμών	24, 25, 114, 118, 119				
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	41, 43, https://www.bankofcyprus.com/globalassets/group/investor-relations/annual-reports/english/20220330-boch-group-annual-financial-report-2021_en_signed.pdf 164				
	2-28 Συμμετοχές σε ενώσεις	54				
	2-29 Προσέγγιση της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	19, 20				
	2-30 Συμφωνίες συλλογικής διαπραγμάτευσης	106				
Ουσιαστικά Θέματα						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1 Διαδικασία για τον προσδιορισμό ουσιαστικών θεμάτων	21, 22				
	3-2 Κατάλογος ουσιαστικών θεμάτων	23				
Οικονομική Επίδοση						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	29, 35, 36, 38				
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	35, 36				
	201-2 Οικονομικές επιδράσεων και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	29, 38, 132				
Παρουσία στην Αγορά						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	28				
GRI 201: Παρουσία στην Αγορά 2016	202-2 Ποσοστό των ανώτερων διοικητικών στελεχών που προσλαμβάνονται από την τοπική κοινότητα	28				
Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	33, 34, 86, 97				
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις 2016	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες					
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	33, 34, 101, 102				
Πρακτικές Προμηθειών						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	82				
GRI 204: Πρακτικές Προμηθειών 2016	204-1 Ποσοστό των δαπανών για τοπικούς προμηθευτές	82				
Καταπολέμηση της διαφθοράς						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	123				
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς 2016	205-2 Επικοινωνία και εκπαίδευση σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες για την καταπολέμηση της διαφθοράς	123				
Ενέργεια						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	138, 139, 141				
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	138				
	302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	139, 140				

Εκπομπές						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	134-143				
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 1)	134-137				
	305-2 Έμμεσες ενεργειακές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 2)	134-137				
	305-3 Άλλες άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 3)	134-137				
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	136				
Απόβλητα						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	142, 143				
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-3 Απόβλητα που παράγονται	143				
	306-4 Απόβλητα που εκτρέπονται από την ταφή	142, 143				
	306-5 Απόβλητα που διοχετεύονται για ταφή	142, 143				
Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	82				
Απασχόληση						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	108				
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και ρυθμός αποχώρησης εργαζομένων	108, 109				
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	110				
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2018	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	110, 111				
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	111				
Κατάρτιση και Εκπαίδευση						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	121, 122				
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο	122				
	404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και για την υποστήριξη της μετάβασης	121, 123				
Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	31, 112, 113				
GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα στα όργανα διακυβέρνησης και στους εργαζομένους	28, 31,113				
Non-discrimination						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics					
GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken					
Αποφυγή Διακρίσεων						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	112, 113				
GRI 406: Αποφυγή Διακρίσεων 2016	406-1 Περιστατικά διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν	112, 113				
Τοπικές Κοινωνίες						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	86				
GRI 413: Τοπικές Κοινωνίες 2016	413-1 Δραστηριότητες με συμμετοχή της τοπικής κοινότητας, εκτιμήσεις επιδράσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	86, 100				
Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	83				
GRI 417: Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στις πληροφορίες και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	83				

Ιδιωτικότητα Πελατών						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	46				
GRI 418: Ιδιωτικότητα Πελατών 2016	418-1 Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	46				
Διαχείριση Κινδύνων						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	27-29, 75, 132				
Δείκτες Επίδοσης της Τράπεζας Κύπρου	Αριθμός εργαστηρίων αυτοαξιολόγησης ελέγχου των κινδύνων	75				
Κυβερνοασφάλεια/ Προστασία Δεδομένων						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	46, 66				
Δείκτες Επίδοσης της Τράπεζας Κύπρου	Αριθμός συμμετοχών στα εκπαιδευτικά προγράμματα για ευαισθητοποίηση σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών	46				
Καινοτομία και Ψηφιοποίηση						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	64-68				
Δείκτες Επίδοσης της Τράπεζας Κύπρου	Ποσοστό συναλλαγών μέσω ψηφιακών καναλιών (Συνολικό Χαρτοφυλάκιο)	65				
Ποιότητα Υπηρεσιών, Επικοινωνία και Ικανοποίηση Πελατών						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	30, 76, 77, 79, 80				
Δείκτες Επίδοσης της Τράπεζας Κύπρου	Αριθμός παραπόνων που εκκρεμούν στο τέλος του έτους αναφοράς	79				
Χρηματοοικονομική Ένταξη						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	72, 73				
Δείκτες Επίδοσης της Τράπεζας Κύπρου	Ποσοστό καταστημάτων, κτιρίων, ΑΤΜ και θυρίδων που είναι προσβάσιμα από άτομα με αναπηρία	72				
Υπεύθυνα Προϊόντα και Επενδύσεις						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	38, 70, 71				
Δείκτες Επίδοσης της Τράπεζας Κύπρου	Χρηματική αξία που χορηγήθηκε κατά το έτος αναφοράς για φιλικά προς το περιβάλλον προϊόντα Χρηματική αξία που επενδύθηκε σε ομόλογα ΠΚΔ κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς	38, 71				
Φήμη						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	75, 81				
Δείκτες Επίδοσης της Τράπεζας Κύπρου	Αποτελέσματα από την Κυλιόμενη Έρευνα Αγοράς της Τράπεζας Κύπρου	81				
Αμοιβές						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	31, 112, 115, 116				
Δείκτες Επίδοσης της Τράπεζας Κύπρου	Μηνιαία μέση αμοιβή (σε €) για άνδρες και γυναίκες, Διευθυντές και μη Διευθυντές	112				
Ευημερία Εργαζομένων						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	124				
Δείκτες Επίδοσης της Τράπεζας Κύπρου	Αριθμός εργαζομένων που συμμετείχαν στα προγράμματα ευημερίας	124				
Ευαισθητοποίηση Εργαζομένων σε Θέματα Βιωσιμότητας & ΠΚΔ						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	24, 144				
Δείκτες Επίδοσης της Τράπεζας Κύπρου	Αριθμός εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν σε θέματα ΠΚΔ	144				
Εταιρικός Εθελοντισμός						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	101, 102				
Δείκτες Επίδοσης της Τράπεζας Κύπρου	Χρηματική αξία που συγκεντρώθηκε για κοινωνικούς σκοπούς μέσω εσωτερικών εράνων	101, 102				

Χρηματοδότηση της Μετάβασης σε μια Οικονομία Χαμηλών Ανθρακούχων Εκπομπών						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	130-133				
Δείκτες Επίδοσης της Τράπεζας Κύπρου	Δείκτες επίδοσης Στρατηγικής ΠΚΔ	130-131				
Περιβαλλοντικά Συστήματα και Επενδύσεις						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	141, 144				
Δείκτες Επίδοσης της Τράπεζας Κύπρου	Χρηματική αξία ιδίων επενδύσεων για τον μετριασμό των περιβαλλοντικών επιπτώσεων	141				
Χρηματοοικονομικές Γνώσεις						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	100				
Δείκτες Επίδοσης της Τράπεζας Κύπρου	Αριθμός εργαστηρίων/ προγραμμάτων/ πρωτοβουλιών που πραγματοποιήθηκαν για χρηματοοικονομικές γνώσεις κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς	100				
Θέματα από εφαρμόσιμο κλαδικό πρότυπο GRI που καθορίστηκε ως μη-ουσιαστικό						
ΘΕΜΑ		ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ				
Μη εφαρμόσιμο						
Μη εφαρμόσιμο		Μη εφαρμόσιμο				

Ευρετήριο SASB - Τράπεζα Κύπρου

Δημοσιοποιήσεις του κλαδικού προτύπου SASB Financials Sector Commercial Banking

Θέμα	Δείκτης	Κωδικός	Σελίδες και / ή διεύθυνση URL
Ασφάλεια Δεδομένων	(1) Αριθμός παραβιάσεων δεδομένων, (2) ποσοστό που περιλαμβάνει στοιχεία προσωπικής ταυτοποίησης, (3) αριθμός κατόχων λογαριασμών που επηρεάστηκαν	FN-CB-230a.1	46
	Περιγραφή της προσέγγισης για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση των κινδύνων ασφάλειας των δεδομένων	FN-CB-230a.2	46, 53, 55
Πρόσβαση σε Χρηματοπιστωτικά Προϊόντα & Ανάπτυξη Ικανοτήτων	Αριθμός και (2) ποσό εκκρεμών δανείων που αποσκοπούν σε προγράμματα προώθησης μικρών επιχειρήσεων και τοπικής ανάπτυξης	FN-CB-240a.1	18, 63
	Αριθμός συμμετεχόντων σε πρωτοβουλίες χρηματοπιστωτικής επιμόρφωσης για πελάτες με περιορισμένη ή μηδενική πρόσβαση σε χρηματοπιστωτικά προϊόντα και τραπεζικές υπηρεσίες (unbanked, underbanked, or underserved)	FN-CB-240a.4	100, 124, 126
Ενσωμάτωση περιβαλλοντικών, κοινωνικών κριτήριων και κριτήριων διακυβέρνησης στην πιστωτική ανάλυση	Εμπορική και βιομηχανική έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο, ανά κλάδο	FN-CB-410a.1	https://www.bankofcyprus.com/globalassets/group/investor-relations/annual-reports/english/20220330-boc-group-annual-financial-report-2021_en_signed.pdf (σελ. 174)
	Περιγραφή της προσέγγισης για την ενσωμάτωση περιβαλλοντικών, κοινωνικών κριτήριων και κριτήριων διακυβέρνησης (ESG) στην πιστωτική ανάλυση	FN-CB-410a.2	12, 24, 29, 38, 69-71, 133
Επιχειρηματική Ηθική	Συνολικό ποσό χρηματικών απωλειών ως αποτέλεσμα νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με απάτη, κατάχρηση αγοράς, αντιμονοπωλιακή συμπεριφορά, αντιανταγωνιστική συμπεριφορά, χειραγώγηση αγοράς, ή άλλους σχετικούς νόμους ή κανονισμούς του χρηματοπιστωτικού κλάδου	FN-CB-510a.1	44
	Περιγραφή των πολιτικών και διαδικασιών για την καταγγελία δυσλειτουργιών	FN-CB-510a.2	44, 114, 123
Διαχείριση Συστημικών Κινδύνων	Περιγραφή της προσέγγισης για την ενσωμάτωση των αποτελεσμάτων υποχρεωτικών και εθελοντικών stress tests στον προγραμματισμό κεφαλαιακής επάρκειας, στη μακροπρόθεσμη εταιρική στρατηγική και σε άλλες επιχειρηματικές δραστηριότητες	FN-CB-550a.2	37, 38

Ανεξάρτητη Έκθεση Εξωτερικής Διασφάλισης

Συμφωνία Εργασιών
Η Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ («Τράπεζα Κύπρου» ή «Τράπεζα») ανέθεσε στην Responsabilitate Socială SRL («The CSRAgency») τη διενέργεια έργου Εξωτερικής Διασφάλισης για την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2021 (« Έκθεση») η οποία καλύπτει συγκεκριμένους δείκτες απόδοσης (δημοσιοποιήσεις) που περιγράφουν τη δραστηριότητα της τράπεζας για το διάστημα από 1/1/2021 έως 31/12/202.

Η διαδικασία που διενεργήθηκε έχει ως στόχο να παρέχει στην Διοίκηση της Τράπεζας Κύπρου τη διασφάλιση της ακρίβειας, της αξιοπιστίας και της αντικειμενικότητας 14 δημοσιοποιήσεων που περιλαμβάνονται στην Έκθεση.

Ικανότητες και Ανεξαρτησία του Φορέα Διασφάλισης
Η διαδικασία Εξωτερικής Διασφάλισης διεξήχθη από μια διατμηματική ομάδα εμπειρογνωμόνων της Διεύθυνσης Διασφάλισης του The CSR Agency, μιας ανεξάρτητης, διεθνούς εταιρείας συμβούλων, η οποία παρέχει υπηρεσίες βιωσιμότητας, που περιλαμβάνουν εκπαίδευση, σύνταξη εκθέσεων βιωσιμότητας, εξωτερική διασφάλιση και ανάπτυξη στρατηγικής βιωσιμότητας.

Το The CSR Agency, ως μέρος του Δικτύου του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών, ενσωματώνει τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών στο επιχειρηματικό του μοντέλο, στη στρατηγική, τις πολιτικές, τις διαδικασίες και τις συνεργασίες του. Το The CSR Agency, είναι μέρος του Συνασπισμού Αειφόρου Ρουμανίας, της πρώτης απολιτικής και συνεργατικής πλατφόρμας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη της Ρουμανίας. Ο Συνασπισμός είναι μέρος του πλαισίου δράσης της Εθνικής Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης Ρουμανίας 2030. Έχει αναγνωριστεί επίσημα από τη Ρουμανική Κυβέρνηση μέσω της συνεργασίας της με το Υπουργείο Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Πέρα από τη διεξαγωγή της παρούσας Εξωτερικής Διασφάλισης, και της Εξωτερικής Διασφάλισης που διενεργήθηκε για την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας του έτους 2020, δεν υπήρξε, ούτε υπάρχει οποιαδήποτε άλλη επιχειρηματική σχέση μεταξύ της Τράπεζας Κύπρου και του The CSR Agency, ούτε επίσης μεταξύ της Τράπεζας Κύπρου και οποιουδήποτε εργαζόμενου του The CSR Agency. Η διαδικασία Εξωτερικής Διασφάλισης διεξήχθη ανεξάρτητα και αμερόληπτα, χωρίς να τίθεται θέμα σύγκρουσης συμφερόντων.

Αρμοδιότητες

Τράπεζα Κύπρου
Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2021 της Τράπεζας Κύπρου προετοιμάστηκε από την ομάδα της Τράπεζας σε συνεργασία με το Sustainability Knowledge Group, εξωτερικό σύμβουλο σε θέματα βιωσιμότητας.

Όλες οι πληροφορίες, τα δεδομένα, οι ισχυρισμοί, οι δημοσιοποιήσεις και οι δηλώσεις, καθώς και οι διαδικασίες συλλογής πληροφοριών, διατήρησης αρχείων, εφαρμογής εσωτερικών ελέγχων και άλλων μηχανισμών υποστήριξης και βελτίωσης της διαδικασίας αποτύπωσης της βιωσιμότητας όπως παρουσιάζονται στην Έκθεση, είναι αποκλειστική ευθύνη της Τράπεζας Κύπρου.

The CSR Agency
Οι κύριες ευθύνες του The CSR Agency ήταν ο σχεδιασμός και η διεξαγωγή της Εξωτερικής Διασφάλισης σύμφωνα με πρότυπο AA1000AS AccountAbility, η παρουσίαση βασικών ευρημάτων και συμπερασμάτων σχετικά με την ακρίβεια και την αξιοπιστία των επιλεγμένων πληροφοριών βιωσιμότητας που παρουσιάζονται στην Έκθεση, καθώς και ο έλεγχος της τήρησης από την Τράπεζα των Αρχών του AccountAbility.

Εύρος Διασφάλισης
Η διαδικασία Εξωτερικής Διασφάλισης πραγματοποιήθηκε με βάση το πρότυπο AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3)1 και το AA1000 AccountAbility Principles Standard (AA1000AP, 2018)2. Πραγματοποιήθηκε μετρίου επιπέδου Εξωτερική Διασφάλιση Τύπου 2, η οποία αξιολόγησε τη φύση και την έκταση της συμμόρφωσης της Τράπεζας με τις αρχές του AccountAbility, καθώς και την αξιοπιστία 14 καθορισμένων δεικτών απόδοσης, όπως περιγράφεται λεπτομερώς στην ενότητα Μεθοδολογία. Ακολουθήθηκαν διαδικασίες για τη συγκέντρωση επαρκών αποδεικτικών στοιχείων με σκοπό την επαλήθευση αξιώσεων, δεδομένων και πληροφορίων για έναν αριθμό καθορισμένων θεμάτων που αντιπροσωπεύουν ισορροπημένα όλα τα θέματα της Τράπεζας Κύπρου, που παρουσιάζονται στην Έκθεση.
Η διαδικασίες που ακολουθήθηκαν και τα στοιχεία που συγκεντρώθηκαν, είχαν ως σκοπό τη μείωση του κινδύνου λανθασμένου αποτελέσματος. Ωστόσο, πρέπει να σημειωθεί ότι ο κίνδυνος δεν είναι τόσο χαμηλός όσο στην περίπτωση μιας διαδικασίας υψηλού επιπέδου διασφάλισης.
Ένα δείγμα 14 δημοσιοποιήσεων επιλέχθηκαν για αξιολόγηση, με σκοπό να καλύψουν ουσιαστικά θέματα αντιπροσωπευτικά όλων των πυλώνων της Έκθεσης, ώστε να παράσχουν ισορροπημένα συμπεράσματα σχετικά με τις πληροφορίες που αφορούν:
- Παρουσία στην Αγορά
- Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες
- Εργοδότηση
- Έμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις
- Απόρρητο Πελατών
- Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
- Καταπολέμηση της Διαφθοράς

- Πρακτικές Προμηθειών
- Ενέργεια
- Εξέλιξη Εργαζομένων, Κατάρτιση και Εκπαίδευση
- Κυβερνοασφάλεια και Προστασία Δεδομένων
- Καινοτομία, Τεχνολογία και Ψηφιακή Μετάβαση
- Κοινωνική Προσφορά
- Πρόσβαση σε Χρηματοπιστωτικά Προϊόντα και Υπηρεσίες

Μεθοδολογία

Καθώς επρόκειτο για μετρίου επιπέδου Εξωτερική Διασφάλιση Τύπου 2 της Έκθεσης, η επικοινωνία μεταξύ του The CSR Agency και των ομάδων εκπροσώπων της Τράπεζας Κύπρου πραγματοποιήθηκε μέσω e-mail, τηλεδιασκέψεων και τηλεφωνικής επικοινωνίας.
Στο πλαίσιο της διαδικασίας Διασφάλισης, πραγματοποιήθηκαν τα εξής:

1. Συνεντεύξεις με εκπροσώπους της Τράπεζας Κύπρου ώστε να γίνει κατανοητή η διαδικασία της Έκθεσης οι μεθοδολογίες που ακολουθήθηκαν και η προσέγγιση της συλλογής δεδομένων, των διαδικασιών παρακολούθησης και υπολογισμών.
2. Συνεντεύξεις με εκπροσώπους της Τράπεζας Κύπρου για την επισκόπηση των βημάτων που ακολουθούνται για την εξαγωγή και τη συλλογή δεδομένων.
3. Συνεντεύξεις με εκπροσώπους του Sustainability Knowledge Group για την κατανόηση των διαδικασιών πίσω από τη διαδικασία Ουσιαστικότητας και Διαβούλευσης με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, που πραγματοποιήθηκαν για τους σκοπούς της παρούσας Έκθεσης.
4. Επανεξέταση της διαδικασίας Ουσιαστικότητας και των αποτελεσμάτων της.
5. Αξιολόγηση των διαδικασιών σύνταξης της Έκθεσης, προκειμένου να ελεγχθεί η τήρηση των απαιτήσεων του προτύπου Global Reporting Initiative (GRI).
6. Επανεξέταση δημόσιων εγγράφων, δελτίων τύπου, δηλώσεων και επικοινωνίας τόσο από την Τράπεζα, όσο και από διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη για να επαληθευτεί η αξιοπιστία ορισμένων αξιώσεων που διατυπώνονται στην Έκθεση.
7. Αντιπαραβολή δημοσιευμένων εκθέσεων και πολιτικών που αναφέρονται στην Έκθεση, για έλεγχο της συνάφειας με τις δηλώσεις και τις παραδοχές που έγιναν σε αυτήν.
8. Υπολογισμός εκ νέου ενός δείγματος δεικτών με βάση τα αποδεικτικά στοιχεία και τα έγγραφα που ελήφθησαν, για έλεγχο της συνέπειας και της ακρίβειας των υπολογισμών που πραγματοποιήθηκαν.
9. Ανατροφοδότηση και έλεγχος του τελικού περιεχομένου των 14 επιλεγμένων γνωστοποιήσεων που περιλαμβάνονται στην Έκθεση, σύμφωνα με το πεδίο εφαρμογής της Διαδικασίας Διασφάλισης.
10. Εξέταση εσωτερικών συστημάτων, προκειμένου να επικυρωθεί η ακεραιότητα των δηλώσεων που αναφέρονται στην Έκθεση.
11. Συλλογή και επανεξέταση εσωτερικών και εξωτερικών αποδεικτικών στοιχείων που λήφθηκαν για τις δημοσιοποιήσεις συγκεκριμένων θεμάτων, προκειμένου να ελεγχθεί η ακρίβειά και η συνέπειά τους με τις πληροφορίες που παρατίθενται στην Έκθεση.

Λαμβάνοντας υπόψη τον τομέα δραστηριοποίησης της Τράπεζας, επιλέχθηκαν για έλεγχο οι ακόλουθες δημοσιοποιήσεις σύμφωνα με το πρότυπο GRI Standards:
- GRI 202-2: Ποσοστό ανώτερων στελεχών που προσλαμβάνονται από την τοπική κοινότητα
- GRI 405-1: Διαφορετικότητα στους φορείς διακυβέρνησης και στους εργαζομένους
- GRI 401-1: Προσλήψεις νέων εργαζομένων και ρυθμός αποχώρησης εργαζομένων
- GRI 203-2: Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις
- GRI 418-1: Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων αναφορών που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων πελατών
- GRI 403-5: Εκπαίδευση εργαζομένων σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία
- GRI 205-2: Επικοινωνία και κατάρτιση σχετικά με πολιτικές και διαδικασίες κατά της διαφθοράς
- GRI 204-1 Ποσοστό των δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές
- GRI 302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας
- GRI 404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους
- Αριθμός συμμετεχόντων σε εκπαιδευτικά προγράμματα ευαισθητοποίησης σχετικά με την ασφάλεια
- Αύξηση της χρήσης Internet Banking και εφαρμογών για κινητά
- Αξία οικονομικών δωρεών της πρωτοβουλίας SupportCY
- Αριθμός καταστημάτων (συμπεριλαμβανομένων θυρίδων) με δυνατότητα πρόσβασης από άτομα με ειδικές ανάγκες

Οι δραστηριότητες που πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο της διαδικασίας Διασφάλισης περιλάμβαναν κριτήρια αξιολόγησης σύμφωνα με τα πρότυπα AA1000AP και AA1000AS, καθώς και τις αρχές του GRI αναφορικά με την ποιότητα και το περιεχόμενο των εκθέσεων βιωσιμότητας.

Περιορισμοί της Διαδικασίας Διασφάλισης που Πραγματοποιήθηκε

- Οποιεσδήποτε πληροφορίες, δηλώσεις, παραδοχές ή δεδομένα που καλύπτουν προηγούμενες ετήσιες Εκθέσεις και περιλαμβάνονται στην Έκθεση, δεν αποτελούν αντικείμενο αυτής της Διαδικασίας Διασφάλισης.
- Δηλώσεις, στόχοι, στόχοι και ισχυρισμοί που περιλαμβάνονται στην Έκθεση, που περιγράφουν μελλοντικά σχέδια, προθέσεις, απόψεις ή πεποιθήσεις της Τράπεζας δεν εμπίπτουν στο εύρος εφαρμογής της Διαδικασίας Διασφάλισης.
- Όλες οι διαδικασίες που πραγματοποιήσαμε σύμφωνα με το εύρος της Διαδικασίας Διασφάλισης, περιλάμβαναν μια μετρίου επιπέδου αξιολόγηση και ανάλυση της ακρίβειας, της αξιοπιστίας και της αντικειμενικότητας των πληροφοριών και των δημοσιοποιήσεων συγκεκριμένων θεμάτων που παρουσιάζονται στην Έκθεση.
- Η δειγματοληψία, ο έλεγχος και η επισκόπηση των αποδεικτικών

[1] Η Συμμετοχικότητα αφορά στην αναγνώριση των ενδιαφερόμενων μερών, στην ενεργό συμμετοχή τους στον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων Βιωσιμότητας του οργανισμού και στην ανάπτυξη στρατηγικής για την ανταπόκριση του σε αυτά.

εγγράφων της Τράπεζας διενεργήθηκαν εξ αποστάσεως, μέσω e-mail, τηλεδιασκέψεων και τηλεφωνικής επικοινωνίας, λόγω των περιορισμών ταξιδιού που ισχύουν αυτήν την περίοδο.
• Δεν αξιολογήθηκαν άλλα θέματα και δημοσιοποιήσεις, εκτός από αυτά που περιγράφονται στις ενότητες Εύρος Διασφάλισης & Μεθοδολογία αυτής της Έκθεσης Εξωτερικής Διασφάλισης.
• Δεν εξετάσαμε δραστηριότητες και επιδόσεις τρίτων μερών, οντοτήτων ή ενδιαφερόμενων μερών που αναφέρονται στην Έκθεση.
• Η εργασία μας αφορά στην αγγλική έκδοση της Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Ως εκ τούτου, σε περίπτωση ασυμφωνίας στη μετάφραση μεταξύ της ελληνικής και της αγγλικής Έκθεσης, αναφορικά με τα συμπεράσματά μας, υπερισχύει η αγγλική έκδοση της Έκθεσης.

Συμμόρφωση με τις αρχές AA1000AP: Ευρήματα και Συμπεράσματα

Συμμετοχικότητα[1]

Η Τράπεζα χαρτογραφεί και παρουσιάζει δώδεκα ομάδες ενδιαφερομένων στην Έκθεση: Εργαζόμενοι, Μέτοχοι, Οργανισμοί Αξιολόγησης Πιστοληπτικής Ικανότητας και ESG, Μέσα Ενημέρωσης, Πελάτες, Προμηθευτές/Επιχειρηματικούς Συνεργάτες, Συγκρότημα Τράπεζας Κύπρου και Θυγατρικές της Τράπεζας, Κυβέρνηση και Τοπική Αυτοδιοίκηση, Επιχειρηματικές Ενώσεις, Χρηματοπιστωτικός Τομέας και Ομότιμοι, Ρυθμιστικές Αρχές, Κοινωνία και Τοπικές Κοινότητες.
Για έξι από τις δώδεκα ομάδες ενδιαφερομένων περιγράφονται οι ανάγκες, οι προσδοκίες, η συχνότητα και τα κανάλια επικοινωνίας, παρέχοντας πληροφορίες σχετικά με τις επίσημες διαδικασίες επαφής με τα ενδιαφερόμενα μέρη τόσο για τους σκοπούς της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης όσο και για συνεχή επικοινωνία.

Το 2021, η Τράπεζα διεξήγαγε μια εκτενή αξιολόγηση ουσιαστικότητας, προσεγγίζοντας εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη μέσω διαδικτυακών ερωτηματολογίων.
Εκτός από τη συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη για τους σκοπούς της διαδικασίας ουσιαστικότητας, η Τράπεζα επικεντρώνεται στην επέκταση των υφιστάμενων διαύλων επικοινωνίας της μαζί τους.

Οι ανάγκες και οι προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών προσδιορίστηκαν μέσω της αξιολόγησης ουσιαστικότητας. Για λόγους που σχετίζονται με την προστασία των δεδομένων, η Τράπεζα δεν ήταν σε θέση να προσδιορίσει ποιες κατηγορίες ενδιαφερόμενων μερών απάντησαν στο ερωτηματολόγιο ουσιαστικότητας.

Ουσιαστικότητα[2]

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 βασίζεται στην αξιολόγηση ουσιαστικότητας που διενεργήθηκε το 2021, στο πλαίσιο της Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2021. Για τον σκοπό αυτό, η Τράπεζα Κύπρου πραγματοποίησε εκτενή αξιολόγηση για τον προσδιορισμό, την ιεράρχηση και την επικύρωση βασικών ουσιαστικών θεμάτων, χρησιμοποιώντας μια διαδικασία τεσσάρων βημάτων. Η αξιολόγηση περιλάμβανε έρευνα αγοράς, ανασκόπηση βέλτιστων πρακτικών του κλάδου σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, ανάλυση διεθνών προτύπων (Το πρότυπο Κοινωνικής Ευθύνης ISO 26000, Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών, Οι Δέκα Αρχές του Παγκόσμιου Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών, Τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής UNEPFI, Δείκτες του GRI G4 για τον τομέα της παροχής Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών, Συστάσεις της ειδικής ομάδας του Συμβουλίου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας για τη δημοσιοποίηση χρηματοοικονομικών πληροφοριών σχετικών με το κλίμα (TCFD), Την Ευρωπαϊκή Οδηγία Μη-Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (Οδηγία NFR)] και συγκριτική αξιολόγηση και κατανόηση του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος της Τράπεζας Κύπρου, με σκοπό τη δημιουργία μιας εκτεταμένης λίστας θεμάτων που υποβλήθηκε για ιεράρχηση στην ανώτατη διοίκηση και στα ενδιαφερόμενα μέρη.

Για δεύτερη φορά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2021, η Τράπεζα υποβάλλει αναφορές σύμφωνα με το SASB. Το SASB index παρουσιάζει τις δημοσιοποιήσεις της Τράπεζας έναντι του SASB Financials Sector, και πιο συγκεκριμένα σύμφωνα με τις δημοσιοποιήσεις του Commercial Banks Industry Standard (FN-CB). Τα όρια των ουσιαστικών θεμάτων, λαμβάνοντας υπόψη τις βασικές ανάγκες και προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών, παρουσιάζονται στην Έκθεση μαζί με τη συμβολή της Τράπεζας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης για κάθε πυλώνα. Τα πιο σημαντικά θέματα παρουσιάζονται σε φιλική προς τον χρήστη μορφή στον πίνακα ουσιαστικότητας.

Ανταπόκριση[3]

Όλα τα ουσιαστικά θέματα που προσδιορίστηκαν κατά τη διαδικασία αξιολόγησης της ουσιαστικότητας, εντάχθηκαν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021, με βάση το πρότυπο GRI Standards. Αυτό επιτρέπει στα ενδιαφερόμενα μέρη να έχουν πρόσβαση σε πρόσφατες πληροφορίες που σχετίζονται με τη στρατηγική και την επίδοση Βιωσιμότητας της Τράπεζας, να συγκρίνουν δεδομένα από προηγούμενα έτη και να λαμβάνουν ενημερωμένες αποφάσεις βασισμένες στα αποτελέσματα και τα επιτεύγματα που παρουσιάζονται στην Έκθεση.

Η ανταπόκριση της Τράπεζας στο νέο ουσιαστικό θέμα, χρηματοδότησης της μετάβασης σε μια οικονομία χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, αντιμετωπίζεται μέσω φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων, όπως τα ενεργειακά δάνεια για την εγκατάσταση οικιακών συστημάτων εξοικονόμησης ενέργειας ή δανείων για την αγορά υβριδικού ή ηλεκτρικού αυτοκινήτου, και της δέσμευσης να συνεχίσει να αναπτύσσει

[1] Η Συμμετοχικότητα αφορά στην αναγνώριση των ενδιαφερόμενων μερών, στην ενεργό συμμετοχή τους στον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων Βιωσιμότητας του οργανισμού και στην ανάπτυξη στρατηγικής για την ανταπόκριση του σε αυτά.
[2] Η Ουσιαστικότητα αφορά στον εντοπισμό και στην ιεράρχηση των πιο σχετικών ουσιαστικών θεμάτων Βιωσιμότητας, λαμβάνοντας υπόψη την επίδραση που έχει κάθε θέμα στον οργανισμό και στα ενδιαφερόμενα μέρη του.
[3] Η Ανταπόκριση αφορά στην έγκαιρη και έγκυρη αντίδραση ενός οργανισμού σε ουσιαστικά θέματα Βιωσιμότητας και στις σχετικές επιπτώσεις τους.

περαιτέρω την προσφορά πράσινων προϊόντων της.

Αντίκτυπος[4]
Μέσω της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2021, η Τράπεζα δημοσιοποιεί πληροφορίες σχετικά με τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της. Τα ουσιαστικά θέματα που περιλαμβάνονται στην Έκθεση παρουσιάζονται μαζί με ένα διάγραμμα των ορίων των επιπτώσεών τους, σε οκτώ ομάδες ενδιαφερομένων μερών από την αλυσίδα αξίας του οργανισμού, αυξάνοντας τον αριθμό των κατηγοριών ενδιαφερόμενων μερών από έξι σε οκτώ, σε σύγκριση με το 2020. Για κάθε ουσιαστικό θέμα, η Τράπεζα περιγράφει την προσέγγισή της στη διαχείρισή τους, υποστηρίζοντας τις δηλώσεις της με ποιοτικές και ποσοτικές πληροφορίες και τα κύρια αποτελέσματα συγκεκριμένων πρωτοβουλιών, μέτρων που λήφθηκαν και έργων που υλοποιήθηκαν.

Ο ρόλος της Τράπεζας στο να βοηθήσει τον κοινωνικοοικονομικό τομέα να πραγματοποιήσει τη μετάβαση σε μια οικονομία χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, ενισχύεται από το τέλος του 2021, καθώς η Τράπεζα επένδυσε συνολικά €60 εκατ. σε ομόλογα ESG.

Δεδομένης της αξιολόγησης και αξιολόγησης των εσωτερικών διαδικασιών, πολιτικών και διεργασιών, σύμφωνα με τη Δέσμευση Διασφάλισης, μπορεί να δηλωθεί ότι η Τράπεζα Κύπρου πληροί εύλογα τα απαιτούμενα κριτήρια συμμόρφωσης των AccountAbility Principles.

Βασικές Παρατηρήσεις
• Η Τράπεζα συνέχισε να ενισχύει τις εσωτερικές δομές και τους μηχανισμούς της για τη διαχείριση θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης, με τη διαμόρφωση της πρώτης στρατηγικής ESG με έμφαση στο περιβάλλον, συμπεριλαμβανομένης της απαλλαγής των δραστηριοτήτων της από τις ανθρακούχες εκπομπές, του εντοπισμού κινδύνων και της εκτίμησης επιπτώσεων.

• Στο πλαίσιο της στρατηγικής ESG, η Τράπεζα δεσμεύτηκε να καταστεί Ανθρακικά Ουδέτερη έως το 2030 και να επιτύχει Μηδενικές Εκπομπές Διοξειδίου του Άνθρακα (Net Zero) έως το 2050 και να αυξήσει τον δείκτη πράσινων στοιχείων ενεργητικού και πράσινων ενυπόθηκων δανείων.

• Για την επίτευξη αυτών των στόχων, η Τράπεζα βελτιώνει επίσης τη μεθοδολογία για τον υπολογισμό του δικού της περιβαλλοντικού αποτυπώματος, και για πρώτη φορά, μετρά επίσης τις εκπομπές Κατηγορίας 3, εκτός από τις εκπομπές Κατηγορίας 1 και 2, χρησιμοποιώντας το Πρωτόκολλο GHG και το Πρότυπο ISO14064-1:2019.

• Για την ενίσχυση της Ατζέντας ESG, από τον Σεπτέμβριο του 2021, η Τράπεζα εγκαινίασε ένα διμηνιαίο ενημερωτικό δελτίο για τη βιωσιμότητα και ESG για να ενημερώσει όλους τους εργαζομένους για τις τελευταίες εξελίξεις, τις κανονιστικές απαιτήσεις, τα εσωτερικά επιτεύγματα και τις βέλτιστες πρακτικές.

• Σύμφωνα με το άρθρο 8 του Κανονισμού για την Ταξινομία και τον σχετικό κατ' εξουσιοδότηση νόμο για τις γνωστοποιήσεις σχετικά με το κλίμα, η Τράπεζα γνωστοποιεί την επιλεξιμότητα των περιουσιακών της στοιχείων.

• Η Τράπεζα εισήγαγε ένα νέο κανάλι επικοινωνίας για τους εργαζόμενους για να συνδέονται με το Διοικητικό Συμβούλιο, δημιουργώντας μια ειδική διεύθυνση email για τους υπαλλήλους μέσω της οποίας αλληλοεπιδρούν και στέλνουν ερωτήσεις στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

• Για να αντιμετωπίσει την ανάγκη για πιο τακτική επαφή των εργαζομένων με την ομάδα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, η Τράπεζα ξεκίνησε το 'Talk to HR', μια πρωτοβουλία που περιλαμβάνει ανοιχτές συναντήσεις με την ομάδα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, συμπεριλαμβανομένου του Εκτελεστικού Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού.

• Βάσει της ανάλυσης κλιματικών και περιβαλλοντικών κινδύνων, η Τράπεζα κατάρτισε ένα σχέδιο δράσης το οποίο αποτελείται από δύο άξονες εργασίας: τον εντοπισμό κινδύνων και την εκτίμηση επιπτώσεων και τα δεδομένα και τις γνωστοποιήσεις.

• Στο εσωτερικό της Τράπεζας υπάρχει μια δομή «CSR Liaisons», σκοπός της οποίας είναι να συμβάλει στην αποκέντρωση της έννοιας της Εταιρικής Υπευθυνότητας και στην ενίσχυση της κουλτούρας υπευθυνότητας. Οι CSR Liaisons, αποτελούνται από μια ομάδα εργαζομένων που διορίζονται από κάθε Διευθυντή Τμήματος, οι οποίοι, μεταξύ άλλων αρμοδιοτήτων, συμβάλλουν στην κατάρτιση του Απολογισμού.

• Σε όλη την Έκθεση, στην αρχή κάθε κεφαλαίου η Τράπεζα περιλαμβάνει αναφορά στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης.

• Μέσω του Project Sunrise, η Τράπεζα υλοποιεί ένα σχέδιο τεσσάρων πυλώνων που στοχεύει να επιτρέψει τη μετάβαση στη σύγχρονη τραπεζική μετασχηματίζοντας ψηφιακά την εμπειρία των πελατών, καθώς και τις εσωτερικές λειτουργίες.

• Στο πλαίσιο της διαδικασίας υποβολής εκθέσεων, ο Απολογισμός αναθεωρήθηκε και εγκρίθηκε από την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης και το Διοικητικό Συμβούλιο μέσω της Επιτροπής Διορισμών και Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΔΕΔ).

• Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Τράπεζας Κύπρου 2021 καταρτίζεται με βάση τα Πρότυπα GRI 2021 και περιλαμβάνει για δεύτερη φορά, αναφορές κατά SASB,

Χρηματοοικονομικού Τομέα, Βιομηχανικού Προτύπου Εμπορικών Τραπεζών (έκδοση 2018-10).

Συστάσεις
Το CSR Agency, έχει εκδώσει τις ακόλουθες συστάσεις για τη βελτίωση της μελλοντικής υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας:

• Η Τράπεζα Κύπρου να βελτιώσει περαιτέρω τις δημοσιοποιήσεις της σχετικά με τη βιώσιμη χρηματοδότηση.

• Η Τράπεζα Κύπρου να συνεχίσει να

[4] Ο Αντίκτυπος αναφέρεται στην επίδραση της συμπεριφοράς και της απόδοσης ατόμων ή ενός οργανισμού, στην οικονομία, στο περιβάλλον, στην κοινωνία, στα ενδιαφερόμενα μέρη ή και στον ίδιο τον οργανισμό. Για περισσότερες πληροφορίες: https://www.accountability.org/standards/

βελτιώνει τις ποσοτικές πληροφορίες που δημοσιοποιούνται.

• Η Τράπεζα Κύπρου να βελτιώσει την ακρίβεια των περιβαλλοντικών δημοσιοποιήσεων και να δώσει μεγαλύτερη έμφαση στα συστήματα παρακολούθησης και συλλογής δεδομένων. Αυτό θα επιτρέψει στην Τράπεζα να προσδιορίσει καλύτερα, να περιγράψει και να παρουσιάσει τον άμεσο και έμμεσο αντίκτυπό της.

• Η Τράπεζα Κύπρου να βελτιώσει τους εσωτερικούς ελέγχους στη διαδικασία συλλογής δεδομένων και να ψηφιοποιήσει τα εσωτερικά συστήματα συλλογής δεδομένων.

• Η Τράπεζα Κύπρου να συνεχίσει να μετρά τη συμβολή της στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, προσθέτοντας πιο εμπεριστατωμένες και συγκεκριμένες εξηγήσεις για τον θετικό και αρνητικό αντίκτυπο που δημιουργεί στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης.

• Για την καλύτερη κατανόηση του θετικού αντίκτυπου που δημιουργείται από την πρωτοβουλία SupportCY, η Τράπεζα θα μπορούσε να εξετάσει το ενδεχόμενο υιοθέτησης ενός επίσημου συστήματος μέτρησης του κοινωνικού της αντίκτυπου.

• Η Τράπεζα Κύπρου να ενισχύσει τη δέσμευσή της για βιώσιμη ανάπτυξη, θέτοντας ένα σχέδιο δράσης και επικοινωνώντας την πρόοδό της προς την επίτευξή του.

• Η Τράπεζα Κύπρου να συνεχίσει να εφαρμόζει τις Αρχές αναφοράς των Προτύπων GRI.

• Η Τράπεζα Κύπρου να επεκτείνει το πεδίο εφαρμογής της διαδικασίας ουσιαστικότητας, και για μια πιο ακριβή διαδικασία, να διεξάγει εμπεριστατωμένες εκτιμήσεις επιπτώσεων με τη συμμετοχή όλων των προσδιορισμένων ομάδων ενδιαφερόμενων μερών.

• Η Τράπεζα Κύπρου να συνεχίσει να υποβάλλει εκθέσεις σύμφωνα με τα πρότυπα GRI και το SASB και να συμπεριλάβει συγκεκριμένες κλαδικές γνωστοποιήσεις από άλλα σχετικά διεθνή πρότυπα και αναγνωρισμένες πρωτοβουλίες.

Μια ολοκληρωμένη έκθεση με ευρήματα και συστάσεις για τη βελτίωση της διαδικασίας έκδοσης εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης εκπονήθηκε από το The CSR Agency και υποβλήθηκε στη διοίκηση της Τράπεζας Κύπρου. Βάσει της διαδικασίας διενέργειας της Εξωτερικής Διασφάλισης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης της Τράπεζας Κύπρου για το 2021, μπορεί να εξαχθεί το συμπέρασμα ότι στην Έκθεση παρουσιάζονται με ισορροπημένο τρόπο στοιχεία και πληροφορίες. Τα στοιχεία και επιδόσεις Βιωσιμότητας που παρουσιάζονται είναι ακριβείς, αξιόπιστες και ουσιαστικά ορθές.

Andreea Ghiocel
Εκ μέρους της Διεύθυνσης Διασφάλισης

Responsabilitate Socială SRL
(The CSR Agency)

24 Ιουνίου, 2022

THE CSR AGENCY
Consultants for Responsible Business

AA1000
Licensed Report
000-186/V3-7XLYE

Η γνώμη σας είναι σημαντική για μας.

Καλωσορίζουμε τις πληροφορίες και τις προτάσεις σας σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Τράπεζας μέσω των ακόλουθων καναλιών:

Τηλέφωνο:
Τοπικό: 80000800
Από εξωτερικό: +357 22128000

Email:
boccsr@bankofcyprus.com

LinkedIn:
https://www.linkedin.com/company/bank-of-cyprus

Facebook:
https://www.facebook.com/BankofCyprusOfficial

Twitter:
https://twitter.com/BankofCyprus_

Instagram:
https://www.instagram.com/bank_of_cyprus

Αλληλογραφία:
Τμήμα Εταιρικής Υπευθυνότητας
Εταιρικές Υποθέσεις
Κεντρικά Γραφεία Τράπεζας Κύπρου
Στασίνου 51
2002 Λευκωσία, Κύπρος