

## ΕΤΗΣΙΑ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ

25 Μαΐου 2021

Κεντρικά Γραφεία Bank of Cyprus Holdings PLC

Παρατηρήσεις Πανίκος Νικολάου,

Διευθύνων Σύμβουλος Συγκροτήματος

### Εισαγωγικές παρατηρήσεις

Αγαπητοί Μέτοχοι,

Σας ευχαριστούμε για τον χρόνο που διαθέσατε σήμερα το πρωί για να συμμετάσχετε εξ' αποστάσεως στην Ετήσια Γενική Συνέλευση μας και για την ευκαιρία που μας δίνετε να σας ενημερώσουμε για την πρόοδο του Συγκροτήματος από την τελευταία μας συνάντηση.

Πριν την αναφορά μου στην πρόοδο της Τράπεζας, θα ήθελα να πω λίγα λόγια για το πώς η Κυπριακή οικονομία και η Τράπεζά αντιμετωπίζουν την πρόκληση που επέφερε η κρίση του COVID-19.

### COVID-19 και το λειτουργικό περιβάλλον

Η πανδημία COVID-19 είναι μια παγκόσμια κρίση στον τομέα της υγείας, η οποία προκάλεσε μια άνευ προηγουμένου οικονομική κρίση στην παγκόσμια οικονομία.

Η Κυπριακή οικονομία κατέγραψε μείωση του πραγματικού ΑΕΠ κατά 5.1% το 2020 (σύμφωνα με την Κυπριακή Στατιστική Υπηρεσία). Ωστόσο, η μείωση αυτή ήταν

μικρότερη από ότι αρχικά αναμενόταν και συγκρίνεται ευνοϊκά σε σχέση με τις περισσότερες άλλες χώρες της ΕΕ, και ειδικότερα τις χώρες του νότου.

Δυστυχώς, κάποια περιοριστικά μέτρα εξακολουθούν να υπάρχουν και το 2021 για τη διαχείριση της πανδημίας. Το πραγματικό ΑΕΠ συρρικνώθηκε κατά 1.6% το α' τρίμηνο 2021 σε σχέση με το αντίστοιχο τρίμηνο 2020 και αυξήθηκε κατά 2.0% σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο. Για ολόκληρο το έτος το ΑΕΠ προβλέπεται να αυξηθεί κατά 3.1% και κατά 3.8% το 2022 σύμφωνα με τις πιο πρόσφατες προβλέψεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, οι οποίες συνάδουν με τις πρόσφατες προβλέψεις του Διεθνές Νομισματικού Ταμείου. Το Υπουργείο Οικονομικών περιμένει αύξηση του ΑΕΠ ύψους 3.6% για το 2021 και αύξηση 3.8% για τον επόμενο χρόνο.

Το δημοσιονομικό πακέτο στήριξης της οικονομίας το 2020, από την Κυπριακή Κυβέρνηση, για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της πανδημίας COVID-19 ήταν σημαντικό, ύψους περίπου 3.6% του ΑΕΠ και περιελάμβανε στήριξη εισοδήματος για τα νοικοκυριά, επιδοτήσεις μισθών για επιχειρήσεις και επιχορηγήσεις σε μικρές επιχειρήσεις και αυτο-εργοδοτούμενους, βοηθώντας στη μείωση των αρνητικών επιπτώσεων από την πανδημία και στη στήριξη της ανάκαμψης της Κυπριακής οικονομίας. Ένα επιπρόσθετο πακέτο μέτρων δόθηκε κατά το 2021 μέχρι σήμερα, για τη στήριξη επιχειρήσεων και αυτό-εργοδοτούμενων που επηρεάστηκαν από τα περιοριστικά μέτρα του 2021.

Τα αποτελέσματα των εμβολιαστικών προγραμμάτων είναι ενθαρρυντικά. Όπως αποδεικνύεται από χώρες που είναι σε πιο προχωρημένο στάδιο στο εμβολιαστικό τους πρόγραμμα (όπως το Ισραήλ), αυτά αναμένεται να ενεργήσουν ως ισχυροί καταλύτες τόσο για την παγκόσμια, όσο και για την τοπική οικονομική ανάκαμψη. Η Κύπρος κατατάσσεται 4η στην ΕΕ σε δόσεις εμβολίου COVID-19 που χορηγήθηκαν ανά 100 άτομα<sup>1</sup>. Στις 21 Μαΐου 2021, το 48% του ενήλικου πληθυσμού στην Κύπρο έχει ήδη εμβολιαστεί με την πρώτη δόση και η Κυπριακή Κυβέρνηση παραμένει στη

---

<sup>1</sup> Πηγή ECDC: <https://vaccinetracker.ecdc.europa.eu/public/extensions/COVID-19/vaccine-tracker.html#uptake-tab>

σωστή πορεία, ώστε να επιτύχει τον στόχο της για εμβολιασμό με την πρώτη δόση του 65% του ενήλικου πληθυσμού μέχρι το τέλος Ιουνίου 2021<sup>2</sup>.

## **Αποτελέσματα για το οικονομικό έτος 2020**

Έχουμε ήδη παρουσιάσει τα οικονομικά αποτελέσματα για το έτος 2020, αλλά θα κάνω κάποιες σημαντικές επισημάνσεις για τις Οικονομικές Καταστάσεις για το έτος 2020 που παρουσιάζονται σε εσάς σήμερα:

Κατά το έτος 2020 είχαμε σαφείς προτεραιότητες. Να στηρίξουμε τους πελάτες μας και την ευρύτερη οικονομία, να σημειώσουμε σημαντική μείωση των ΜΕΔ διατηρώντας ταυτόχρονα υγιείς κεφαλαιακούς δείκτες και να μοιραστούμε μαζί σας τη στρατηγική μας για το μέλλον της Τράπεζας.

Η επένδυση μας στο πρόγραμμα ψηφιακής μεταμόρφωσης, έχει ενισχύσει την επιχειρησιακή μας ανθεκτικότητα, αλλά κυρίως μας έχει επιτρέψει να αντιδράσουμε άμεσα στο μεταβαλλόμενο λειτουργικό περιβάλλον και να παρέχουμε ενισχυμένη κάλυψη υπηρεσιών στους πελάτες μέσω ψηφιακών καναλιών. Η αύξηση χρήσης των ψηφιακών καναλιών από τους πελάτες μας είναι εντυπωσιακή και ανέρχεται στο 75% στο τέλος τους έτους, σημειώνοντας αύξηση κατά 6 ε.μ. τον χρόνο σε ετήσια βάση.

Κατά το έτος 2020, χορηγήσαμε νέα δάνεια ύψους περίπου €1.4 δις, στηρίζοντας την ανάκαμψη της Κυπριακής οικονομίας.

Στηρίξαμε τους πελάτες μας και παραχωρήσαμε αναστολή καταβολής πληρωμών κεφαλαίου και τόκων σε πάνω από είκοσι πέντε χιλιάδες πελάτες που αντιπροσωπεύουν δάνεια ύψους €5.9 δις στο τέλος του έτους, η οποία έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2020. Παρακολουθούμε στενά τα δάνεια τα οποία βρίσκονταν υπό καθεστώς αναστολής καταβολής πληρωμών κεφαλαίου και τόκων. Ήμασταν και συνεχίζουμε να είμαστε σε στενή επικοινωνία με τους πελάτες μας, έτσι ώστε να τους παρέχουμε στήριξη για αντιμετώπιση προβλημάτων βραχυπρόθεσμης ρευστότητας.

---

<sup>2</sup> 20% του ενήλικου πληθυσμού στην Κύπρο εμβολιάστηκε πλήρως. Στοιχεία στις 21 Μαΐου 2021 (Πηγή: Υπουργείο Υγείας)

Σήμερα, μετά τη λήξη της αναστολής καταβολής πληρωμών, η απόδοση είναι ενθαρρυντική και παραμένουμε επιφυλακτικά αισιόδοξοι σύμφωνα με τη μέχρι στιγμής συμπεριφορά των πελατών. Συγκεκριμένα, πάνω από το 80% - €4.2 δις- των εξυπηρετούμενων δανείων για τα οποία η περίοδος αναβολής πληρωμών έληξε, είχαν καταβολή δόσης μέχρι τις 14 Μαΐου 2021, και το 95% αυτών δεν παρουσίασαν καθυστερήσεις.

Παρά τις δύσκολες συνθήκες της αγοράς, καταφέραμε να επιτύχουμε περαιτέρω σημαντική μείωση κινδύνου στον ισολογισμό. Κατά το 2020, μειώσαμε τα ΜΕΔ κατά περίπου €2.1 δις ή 55%, από 3.9 δις σε 1.8 δις και το ποσοστό ΜΕΔ προς δάνεια από 30% σε 16%. Ταυτόχρονα, το ποσοστό κάλυψης ΜΕΔ με προβλέψεις αυξήθηκε στο 59%, και το ποσοστό σταθμισμένων περιουσιακών στοιχείων προς το σύνολο περιουσιακών στοιχείων μειώθηκε σε 53% από 61% το 2019.

Παράλληλα, ενισχύσαμε τους κεφαλαιακούς μας δείκτες. Στις 31 Δεκεμβρίου 2020, οι κεφαλαιακοί μας δείκτες, αναπροσαρμοσμένοι για τις πωλήσεις ΜΕΔ (με μεταβατικές διατάξεις αναφορικά με το ΔΧΠΑ 9) παρέμειναν υγιείς και ανήλθαν σε Δείκτη Κεφαλαιακής Επάρκειας ύψους 15.2% και σε Συνολικό Δείκτη Κεφαλαιακής Επάρκειας ύψους 18.7%.

Οι καταθέσεις μας παρέμειναν γενικά αμετάβλητες κατά τη διάρκεια του έτους σε €16.5 δις και συνεχίζουμε να λειτουργούμε με σημαντικό πλεόνασμα ρευστότητας ύψους πέραν των €4 δις. Μειώσαμε το κόστος των καταθέσεων μας κατά 11 μ.β. το 2020 και κατά 71 μ.β. τα τελευταία τρία χρόνια.

Τα λειτουργικά έξοδα για το έτος 2020 μειώθηκαν κατά 12%, αντικατοπτρίζοντας την επικέντρωσή μας στον περιορισμό των εξόδων. Ο δείκτης κόστος προς έσοδα διατηρήθηκε στα ίδια επίπεδα στο 60%, παρά τη συνεχιζόμενη πίεση στα έσοδα.

Συνολικά, κατά το 2020 είχαμε συνολικά έσοδα ύψους €567 εκατ. και λειτουργικά κέρδη ύψους €197 εκατ. Το αποτέλεσμα από οργανικές δραστηριότητες ανήλθε σε ζημιά ύψους €16 εκατ. Το συνολικό αποτέλεσμα για το έτος ανήλθε σε ζημιά μετά τη φορολογία ύψους €171 εκατ, περιλαμβανομένης της επίδρασης από τις πωλήσεις ΜΕΔ.

## Οι τρεις πρώτοι μήνες του 2021

Σήμερα το πρωί ανακοινώσαμε τα οικονομικά αποτελέσματά μας για το α' τρίμηνο του 2021. Αντίγραφο των οικονομικών αποτελεσμάτων είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα του Συγκροτήματος.

Η πρόοδος που σημειώσαμε από την αρχή του έτους συνάδει με τα πλάνα μας. Εφόσον τα αποτελέσματα είναι πρόσφατα, θα ήθελα να επισημάνω κάποια σημεία:

- Κατά το α' τρίμηνο παραχωρήσαμε νέα δάνεια ύψους €487 εκατ., αύξηση 30% σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο. Είναι το τρίμηνο με τον υψηλότερο νέο δανεισμό από την αρχή της πανδημίας.
- Κατά το πρώτο τρίμηνο του έτους, είχαμε συνολικά έσοδα ύψους €136 εκατ. και λειτουργικά κέρδη ύψους €45 εκατ. Η χρέωση πιστωτικών ζημιών δανείων (cost of risk) μειώθηκε κατά 33 μ.β. στις 66 μ.β. Το αποτέλεσμα από οργανικές δραστηριότητες ανήλθε σε κέρδος ύψους €14 εκατ. και το συνολικό αποτέλεσμα για το έτος ανήλθε σε κέρδος μετά τη φορολογία ύψους €8 εκατ.
- Παράλληλα, μειώσαμε τα συνολικά λειτουργικά μας έξοδα (εξαιρουμένων των ειδικών φόρων και των συνεισφορών) κατά €9 εκατ. ή 9% σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο, σε €82 εκατ., αντικατοπτρίζοντας τις συνεχιζόμενες προσπάθειες μας για περιορισμό των εξόδων.
- Η κεφαλαιακή θέση της Τράπεζας παραμένει σε καλά επίπεδα και υπερβαίνει ικανοποιητικά τις κανονιστικές απαιτήσεις. Στις 31 Μαρτίου 2021, οι κεφαλαιακοί μας δείκτες ανήλθαν σε Συνολικό Δείκτη Κεφαλαιακής Επάρκειας ύψους 18.3% και Δείκτη Κεφαλαίου Κοινών Μετοχών Κατηγορίας 1 (CET1) ύψους 14.6%, αναπροσαρμοσμένοι για τις πωλήσεις ΜΕΔ και με μεταβατικές διατάξεις. Η ρευστότητά μας επίσης παραμένει ισχυρή, καθώς συνεχίζουμε να λειτουργούμε με σημαντικό πλεόνασμα ρευστότητας ύψους σχεδόν €5 δις, με τον Δείκτη Κάλυψης Ρευστότητας (ΔΚΡ) να ανέρχεται σε 284%. Οι καταθέσεις

στον ισολογισμό μας παρέμειναν σχεδόν αμετάβλητες σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο και ανήλθαν σε €16.3 δις.

- Τον Απρίλιο 2021 προχωρήσαμε με την επιτυχή αναχρηματοδότηση των Δευτεροβάθμιων Κεφαλαίων (Tier 2), βελτιώνοντας περαιτέρω την κεφαλαιακή θέση του Συγκροτήματος. Η έκδοση €300 εκατ. δευτεροβάθμιου κεφαλαίου μειωμένης εξασφάλισης αναμένεται να αυξήσει τον Συνολικό Δείκτη Κεφαλαιακής Επάρκειας κατά το τέλος του τριμήνου, αναπροσαρμοσμένο για τις πωλήσεις ΜΕΔ, κατά περίπου 100 μ.β σε 19.2%. Η συναλλαγή έχει επίσης σημαντικά βελτιώσει την επενδυτική μας βάση, και η σημαντική μείωση του επιτοκίου επιβεβαιώνει την αναγνώριση για τη σημαντική πρόοδο που έχει σημειωθεί στη βελτίωση του χρηματοοικονομικού προφίλ του Συγκροτήματος.
- Η μείωση κινδύνου στον ισολογισμό συνεχίστηκε και το πρώτο τρίμηνο του έτους. Όπως έχει ήδη αναφερθεί, τον Ιανουάριο του 2021, παρά τις δύσκολες συνθήκες αγοράς, έχουμε συνάψει συμφωνία για περαιτέρω πωλήσεις ΜΕΔ ύψους €500 εκατ., και συνεχίζουμε να επιτυγχάνουμε πρόοδο έναντι των στρατηγικών μας προτεραιοτήτων για βελτίωση του δανειακού χαρτοφυλακίου, μέσω της μείωσης των ΜΕΔ. Συνολικά, από το ανώτατό τους επίπεδο το 2014, έχουμε μειώσει τα ΜΕΔ κατά €13.3 δις ή 89%, σε €1.7 δις και το ποσοστό ΜΕΔ προς δάνεια κατά 47 εκατοστιαίες μονάδες, από 63% σε 16%, αναπροσαρμοσμένος για τις πωλήσεις ΜΕΔ. Το ποσοστό ΜΕΔ προς δάνεια παρέμεινε σταθερό σε τριμηνιαία βάση, καθώς η οργανική μείωση των ΜΕΔ επηρεάστηκε από τα περιοριστικά μέτρα. Ενώ αναμένουμε ότι η οργανική μείωση θα ανακάμψει τα επόμενα τρίμηνα, συνεχίζουμε να διερευνούμε εναλλακτικά μέτρα επιτάχυνσης της μείωσης κινδύνου στον ισολογισμό, περιλαμβανομένων και περαιτέρω πωλήσεων ΜΕΔ. και παραμένουμε επικεντρωμένοι στην επίτευξη μονοψήφιου ποσοστού ΜΕΔ προς δάνεια μέχρι το τέλος του 2022.

## **Οι Προτεραιότητες μας για το μέλλον**

### ***Επικέντρωση στην άριστη επιχειρησιακή λειτουργία και καλή διακυβέρνηση***

Συνεχίζουμε να εργαζόμαστε σκληρά για να γίνουμε ένας πιο πελατοκεντρικός οργανισμός και έχουμε εντείνει τις προσπάθειες μας προς αυτή την κατεύθυνση. Στις αρχές του έτους, δημιουργήσαμε το Γραφείο Μετασχηματισμού ενισχύοντας περαιτέρω τη δέσμευση μας στο πρόγραμμα εκσυγχρονισμού της Τράπεζας. Το πρόγραμμα μετασχηματισμού θα καταστήσει δυνατή την υλοποίηση της στρατηγικής με βασικές αλλαγές που εστιάζουν σε ένα πιο αποδοτικό λειτουργικό μοντέλο, στην βελτίωση της κερδοφορίας και στη βελτιστοποίηση της εξυπηρέτησης των πελατών και του μοντέλου παροχής υπηρεσιών και προϊόντων με έμφαση στον πελάτη.

### ***Επαναπροσδιορισμός – Βασικοί Πυλώνες της Στρατηγικής μας***

Οι στρατηγικοί μας στόχοι είναι να καταστεί το Συγκρότημα, ένα πιο ισχυρό, πιο ασφαλές και πιο αποδοτικό πιστωτικό ίδρυμα ικανό να στηρίξει την ανάκαμψη της Κυπριακής Οικονομίας και να δημιουργήσει αξία για τους μετόχους του στο μεσοπρόθεσμο διάστημα.

Οι βασικοί πυλώνες της στρατηγικής μας είναι:

Πρώτον, η ολοκλήρωση της μείωσης του κινδύνου στον ισολογισμό. Έχουμε σαφή στρατηγική για μείωση του ποσοστού ΜΕΔ προς δάνεια σε μονοψήφιο αριθμό μέχρι το τέλος του 2022 και σε περίπου 5% μεσοπρόθεσμα.

Δεύτερο, η ενίσχυση των εσόδων με επικέντρωση σε δραστηριότητες με χαμηλότερες απαιτήσεις κεφαλαίου, μέσω της αύξησης του χαρτοφυλακίου εξυπηρετούμενων δανείων, αλλά και μέσω διαφόρων πρωτοβουλιών για αύξηση των μη επιτοκιακών εσόδων με έμφαση στα έσοδα από προμήθειες, από ασφαλιστικές και άλλες μη παραδοσιακές τραπεζικές εργασίες.

Τρίτο, η βελτίωση της λειτουργικής αποδοτικότητας, μέσω ορθολογιστικού μοντέλου λειτουργίας, που στηρίζεται στον ψηφιακό μετασχηματισμό και τις αυτοματοποιήσεις;

Και τέλος, η ενίσχυση της οργανωτικής ανθεκτικότητας και πολιτικής για Περιβαλλοντικά, Κοινωνικά και σχετικά με τη Διακυβέρνηση (ΠΚΔ) θέματα (Environmental, Social and Governance, ESG) μέσω δημιουργίας ενός οργανισμού με όραμα για το μέλλον και ξεκάθαρη στρατηγική υποστηριζόμενη από αποτελεσματική εταιρική διακυβέρνηση ευθυγραμμισμένη με προτεραιότητες αναφορικά με ΠΚΔ θέματα.

Ως μέρος της ευθύνης μας ως προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, εργαζόμαστε για τη δημιουργία ενός οργανισμού με όραμα για το μέλλον και ξεκάθαρη στρατηγική υποστηριζόμενη από αποτελεσματική εταιρική διακυβέρνηση ευθυγραμμισμένη με προτεραιότητες αναφορικά με ΠΚΔ θέματα. Νωρίτερα μέσα στον χρόνο, συγκροτήθηκε ειδική εκτελεστική επιτροπή, η Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainability Committee), η οποία θα επιβλέπει τη διαμόρφωση και την υλοποίηση της στρατηγικής για ΠΚΔ θέματα του Συγκροτήματος, θα παρακολουθεί την πρόοδο για την εφαρμογή των στόχων του για ΠΚΔ θέματα και την ενσωμάτωση αυτών των στόχων στην ευρύτερη στρατηγική του Συγκροτήματος.

### ***Μεσοπρόθεσμοι Στρατηγικοί Στόχοι***

Προς το τέλος του 2020, ανακοινώσαμε τους μεσοπρόθεσμους στρατηγικούς μας στόχους, στους οποίους παραμένουμε δεσμευμένοι. Αυτοί οι στόχοι περιλαμβάνουν την επίτευξη διατηρήσιμης κερδοφορίας και αξίας στους μετόχους, την ενίσχυση των εσόδων αξιοποιώντας την ηγετική θέση τους Συγκροτήματος στην αγορά, τη βελτίωση της λειτουργικής αποδοτικότητας και τη βελτιστοποίηση της διαχείρισης κεφαλαίων.

Αναγνωρίζουμε ότι οι μέτοχοι μας έχουν επηρεαστεί αρνητικά τα τελευταία χρόνια ως αποτέλεσμα του σημαντικού κόστους και των προσπάθειών, τα οποία ήταν απαραίτητα για τη μείωση του κινδύνου στον ισολογισμό της Τράπεζας και γι' αυτό θεωρήσαμε ότι ήταν σημαντική η εισαγωγή, για πρώτη φορά, ενός στόχου για την απόδοση ενσώματων ιδίων κεφαλαίων (ROTE).



Το Διοικητικό Συμβούλιο και η Εκτελεστική Διεύθυνση του Συγκροτήματος δεσμεύονται για επίτευξη Απόδοσης Ενσώματων Ιδίων Κεφαλαίων (Return on Tangible Equity) ύψους περίπου 7% στο μεσοπρόθεσμο διάστημα.

Η διατήρηση μιας ισχυρής κεφαλαιακής βάσης έχει αποτελέσει βασική προτεραιότητα για τη Διεύθυνση τα τελευταία χρόνια και παραμένει αδιαπραγμάτευτα βασική προτεραιότητα για το μέλλον. Η στρατηγική βασίζεται στη διατήρηση ελάχιστου Δείκτη Κεφαλαίου Κοινών Μετοχών Κατηγορίας 1 (CET 1) ύψους 13% καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου.

**Έχουμε ξεκάθαρη στρατηγική, αξιοποιώντας την ισχυρή πελατειακή μας βάση, την ανανεωμένη εμπιστοσύνη των πελατών μας, την ηγετική μας θέση στην αγορά, και την περαιτέρω ανάπτυξη ψηφιακών γνώσεων και υποδομών, προκειμένου να υλοποιήσουμε τους μεσοπρόθεσμους στόχους μας και να δημιουργήσουμε αξία για τους μετόχους.**

### **Καταληκτικά σχόλια**

Κυρίες και Κύριοι, το όραμα μας για το μέλλον της Τράπεζας είναι ξεκάθαρο, καθώς επίσης και ο τρόπος με τον οποίο θα υλοποιήσουμε αυτό το όραμα. Έχει σημειωθεί σημαντική πρόοδος, ωστόσο γνωρίζουμε ότι πρέπει να γίνουν πολλά ακόμη, με έμφαση στη μείωση του κόστους, μέσω της αποτελεσματικής ψηφιακής μεταρρύθμισης και της αυτοματοποίησης, και στην αύξηση των εσόδων, αξιοποιώντας την ηγετική θέση που κατέχουμε στην αγορά σε διάφορους επιχειρηματικούς τομείς. Είμαστε πεπεισμένοι ότι οι ενέργειες στις οποίες εστιάζουμε θα μας επιτρέψουν να δημιουργήσουμε μεσοπρόθεσμη αξία για τους μετόχους μας.

Βρισκόμαστε σε καλή θέση, με καλή κεφαλαιακή βάση και ισχυρή ρευστότητα, έτοιμο να στηρίξει την ανάκαμψη της Κυπριακής οικονομίας.

Κλείνοντας, θα ήθελα να εκφράσω τις ειλικρινείς ευχαριστίες μου στο προσωπικό μας και στην Ανώτερη Διευθυντική μας ομάδα, ιδιαίτερα υπό τις σημερινές συνθήκες.

Έχουν ανταποκριθεί στην πρόκληση να συνεχίσουν να εξυπηρετούν τους πελάτες μας κάτω από αυτές τις πρωτοφανείς συνθήκες και έχουν επιδείξει εξαιρετική ανθεκτικότητα. Θα ήθελα επίσης να ευχαριστήσω τους πελάτες μας για την εμπιστοσύνη που συνεχίζουν να δείχνουν στην Τράπεζα Κύπρου, τον Πρόεδρο και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου για τη συνεχή υποστήριξή τους και τελευταίους, αλλά εξίσου σημαντικούς, θα ήθελα να ευχαριστήσω εσάς, τους μετόχους μας. Είναι μεγάλο προνόμιο να εργάζομαι και να ηγούμαι αυτής της σπουδαίας Τράπεζας.

***Ευχαριστώ***